



THE RITZ-CARLTON

OSAKA

## インスタグラムの偽アカウントからの フォロー・DMにご注意ください

ザ・リッツ・カールトン大阪インスタグラム公式アカウント @ritzcarlton.osaka になりすました偽アカウントから、フォローやキャンペーン当選のDM（ダイレクトメッセージ）が送られてくるケースが確認されております。当ホテルの公式アカウントは @ritzcarlton.osaka のみで、内容は全て公開しており、また個人の方のアカウントをフォローすることは一切しておりません。

個人情報をご不正に入手されるなどの恐れがございますので、偽アカウントのフォローバックや、DMへの返信、URLへのアクセスや情報入力などは決して行わないよう、ご注意ください。

また万一DMを受け取った場合は、DMを削除いただき、偽アカウントの報告およびブロックをお願いいたします。

### <アカウントの報告およびブロックの方法>

1. 偽アカウントのプロフィールを開く
2. 右上にある「…」をタップ
3. ポップのメニューにある「報告する」を選択
4. 次のポップの「不適切である」を選択
5. 「このアカウントを報告する理由」のページに移動し  
「このアカウントはInstagramコミュニティガイドラインに違反していると思う」を選択
6. 次のページで「アカウントを報告」を選択
7. 最後のページで「このプロフィールは他の人になりすましている」を選択