

Prhativi Dyah
Director of Public Relations
Email: Prhativi.Dyah@ritzcarlton.com

Jalan Raya Nusa Dua Selatan Lot III, Sawangan
Nusa Dua, Bali 80363, Indonesia.
Tel: (62)361 849 8988

인상 깊게 남을 장인 정신

리츠칼튼 발리에서 마주하는 따뜻하고 친절한 발리식 서비스



리츠칼튼 발리의 핵심인 투숙객 대응의 모토는 “신사 숙녀들을 위한 신사 숙녀” 인데, 이것은 리조트에서 투숙의 처음부터 끝까지 뒷받침이 됩니다. 투숙객은 종종 리셉션 팀, 레스토랑 직원 그리고 액티비티 스태프의 따뜻하고 친근한 미소를 볼 수 있지만, 보이지 않는 곳에서 열심히 일하는 많은 스태프가 있고, 이들 또한 투숙객에게 기억에 남는 투숙 경험을 만들어 드리는데 중요한 역할을 합니다.

럭셔리 해변 리조트는 이달의 ‘Wow Story’ 와 ‘5성급 직원상’ 과 같은 일련의 사내 시상식을 통해서 모든 신사숙녀의 귀중한 공헌을 인정합니다. 2014 년 가오폴 기간부터 지금까지 리츠칼튼 발리에서 일해온 저 자신 Putu Siliriawan 도 두 상 모두 수상하였습니다. 실리는 하우스키퍼로서 그의 역할에 진정으로 헌신하였고 투숙객과의 교류할 기회와 그들의 객실을 티끌 하나 없이 유지할 수 있는 기회를 즐겼습니다. 최근 스위트룸을 청소하는 동안 일본인 투숙객이 자기 방으로 착각하고 들어온 적이 있었습니다. 실리는 그들을 정확한 방으로 안내하였고, 나중에 그 방을 청소하면서 투숙객에게 독특한 타월 아트를 만들어주기로 했습니다. 만들어진 동물 모양을 ‘Gogo’라고 이름 지으면서, 그는 일본어로 쓴 쪽지를 남겼는데, 다시는 길을 잃지 않도록 하기 위한 방 마스코트라고 설명하였습니다.

투숙객은 기뻐하셨습니다. 실리는 “투숙객을 편안하게 해주고, 투숙 중에 문제가 생기면 도움을 청할 수 있다는 것을 알려주고 싶었다” 라고 말하셨습니다.

“실리에 대한 이야기는 투숙객에게 평생의 추억을 만들어줄 수 있도록 노력하는 신사숙녀의 완벽한 예입니다. “발리인들은 환대와 따뜻한 환영으로 유명합니다. 우리는 투숙객이 이런 경험을 하기 바라며, 귀국 후에도 리츠칼튼 발리에서의 친절과 보살핌을 기억하기를 바랍니다.” 라고 총지배인 Karim Tayach 는 말했습니다.

###

리츠칼튼 발리에 대하여

아름다운 해변과 절벽 위에 위치하고 있는 **리츠칼튼 발리**는 우아한 열대지방의 분위기를 느낄 수 있는 럭셔리 리조트입니다. 인도양의 에메랄드 푸른 빛 바다의 조용한 전망을 자랑하는 리츠칼튼 발리는 279 개의 **스위트 룸**과 34 개의 넓은 **빌라**로 구성되어 있어, 현대적인 발리의 고급스러움을 느끼실 수 있습니다. 해변을 바라보는 **리츠칼튼 클럽**, 6 개의 세련된 **식사 장소**, 이국적인 해양 스타일의 **스파**, 그리고 모든 연령의 어린이들이 즐길 수 있는 다양한 활동들을 제공하는 **리츠 키즈 클럽**이 있습니다. 아름다운 해변가에 위치한 웨딩 **채플**은 완벽한 결혼식을 위해 자연 친화적인 환경을 조성하며, 다양한 야외 행사 장소와 화려한 이벤트공간은 **발리에서의 축하행사와 결혼 피로연 등을 위한 완벽한 장소입니다**. 잘 정돈 된 회의장, 럭셔리한 미팅 공간, 맞춤형 패키지 및 숙련된 이벤트 주최자들이 발리에서 MICE 관광 행사를 기획 하시는 분들께 매력적으로 다가갈 것입니다. 비즈니스, 휴양, 로맨스와 같이 어떠한 여행에도 **리츠칼튼 발리**는 인생에서 항상 기억에 남을수 있는 소중한 순간들을 만들어 드립니다. **페이스북(Facebook)**, **인스타그램 (Instagram)**, **트위터 (Twitter)**, **유튜브(Youtube)**, **링크드인(LinkedIn)** 에서 저희를 팔로우해 보세요.

리츠칼튼 호텔 회사, LLC

메릴랜드 세비 체이스의 유한회사 리츠칼튼 호텔은 주식회사 메리어트 인터내셔널에 속해있으며, 현재 30 개국과 지역에 45 개의 주거용 부동산과 100 여개의 호텔을 보유하고 있습니다. 자세한 정보와 예약을 원하신다면 회사 공식 홈페이지인 www.ritzcarlton.com 을 방문해주세요. 리츠칼튼의 최신 정보를 원하신다면, news.ritzcarlton.com 를 방문 부탁드립니다, 생생한 정보는 **페이스북(Facebook)**, **트위터(Twitter)**, **인스타그램(Instagram)**에서 팔로우하시고 **#RCMemories** 를 통해 나눈 포스트를 확인해주세요. 유한회사 리츠칼튼 호텔은 주식회사 메리어트 인터내셔널 (나스닥:MAR)의 완전소유 자회사입니다. 리츠칼튼은 메리어트 리워드, 리츠칼튼 리워드 그리고 스타우드 프리필드 게스트를 대체하는 새로운 메리어트의 트래블 프로그램인 메리어트 본보이에 참여하게 되어 매우 자랑스럽게 생각합니다. 메리어트 본보이는 회원들에게 글로벌 브랜드의 특별한 포트폴리오, 메리어트 본보이만의 경험 그리고 비교할 수 없는 혜택을 제공합니다. 혜택에는 무료 호텔 숙박 및 엘리트 등급 승격에 대한 포인트가 포함되어 있습니다. 메리어트 본보이 무료 회원 등록과 본보이에 대한 자세한 내용은 MarriottBonvoy.marriott.com 를 참조해주세요.