

プラティヴィ・ディア  
広報宣伝部長  
Email: [Prhativi.Dyah@ritzcarlton.com](mailto:Prhativi.Dyah@ritzcarlton.com)

Jalan Raya Nusa Dua Selatan Lot III, Sawangan  
Nusa Dua, Bali 80363, Indonesia.  
Tel: (62)361 849 8988

### こだわりのおもてなしで、心に残るご滞在

#### 微笑みのサービス、バリならではの温かみあるホスピタリティー



**ザ・リッツ・カールトン バリ**では、リゾートへご到着時からご出発の時まで「紳士淑女に仕える紳士淑女たち」をモットーにする従業員が、すべてのゲストのために素晴らしいご滞在を提供する様、努めています。ご滞在中、レセプションやレストラン、アクティビティスタッフたちの親しみのこもった笑顔や温かいサービスはもちろんの事、普段は目に留まらないリゾートの舞台裏でも、思い出のひとつを演出するべく、日々活躍する多くのリゾートスタッフの存在があります。

**ラグジュアリーなビーチフロントリゾート** は、日ごろから従業員の素晴らしい貢献に対して、今月の「感動物語」や「5つ星スタッフ」など、社内で様々なかたちの表彰が行われています。**ザ・リッツ・カールトン バリ** がブレ・オープン時の2014年よりリゾートに従事するイ・プトゥ・シリリアワンは、先に挙げたふたつの賞の受賞スタッフです。客室係として自身の仕事に熱心に従事する彼は、ゲストと接するひとときを大切にしながら、常に客室をチリ1つなく保ちます。ある時、彼が客室を掃除していると日本人ゲストが部屋を間違えて入ってきました。彼はゲストが滞在する客室までご案内しました。その後、彼はそのゲストの客室を清掃した際に、彼が「ゴーゴ」と名付けている動物をかたどったタオルアートを作り、ゲストへ宛てて日本語でメッセージを残しました「このマスコットはお客様のお部屋の日印です。もう間違えることはないですね」。部屋でタオルアートとメッセージを見つけた日本人ゲストは、そんな心遣いに感激しました。「ご滞在がいつも快適に過ごせるよう日々努力し、なにか困ったことがあった時にはいつでも声を掛けていただける存在になりたいと思っています」と彼はコメントしています。

「今回のシリリアワンの話は、ゲストへ思い出のひとつを提供しようと心掛けるリゾートの紳士淑女たちの姿勢がとても感じられる例だと思います。バリ人は、昔から訪れる人々への温かいおもてなし精神で知られています。ささやかであれ、こうした思い出は帰国された後にもゲストの心に思い出のひとつとして記憶に残ることでしょう。それこそザ・リッツ・カールトン バリが大切にしたい魅力のひとつであると思っています」カリム・タヤック総支配人は語ります。

###

### ザ・リッツ・カールトン バリについて

エレガントでトロピカルな雰囲気につつまれたザ・リッツ・カールトン バリは、インド洋が目の前に広がる豪華なリゾートです。紺碧のインド洋を臨む279室のゆったりとしたスイートや34棟のバリでもっとも素晴らしいヴィラは、コンテンポラリーなバリニーズラグジュアリーを感じるご滞在を用意しています。ザ・リッツ・カールトンクラブ®をはじめ、ホテルには6か所のスタイリッシュなレストランやバー、エキゾチックな雰囲気をもつスパ、楽しいアクティビティを揃えたリッツキッズをご用意しています。魅力的なビーチフロントのウェディングチャペル、バラエティー豊かな会場や美しいガーデンはバリ島でのお祝いイベントやウェディングパーティーの会場として最適です。充実した設備を整えた催事会場、豪華な会議室、カスタマイズ可能なパッケージ内容、経験ゆたかなオーガナイザーなども、バリ島での各種ビジネスイベントに欠かせません。ビジネスや休暇、ハネムーンなど、ザ・リッツ・カールトン バリは訪れるゲストにいつまでも心に残る思い出のご滞在をご提供します。フェイスブック、インスタグラム、ツイッター、ユーチューブ、リンクドインにてフォローをお待ちしています。

### ザ・リッツ・カールトン・ホテル・カンパニーLLCについて

米国メリーランド州チェビー・チェイスに本社を置くザ・リッツ・カールトン・ホテル・カンパニーLLCは、世界 30 か国において 100 か所以上のホテル及び 45 か所以上のレジデンシャルプロパティを展開しています。詳細及びご予約については公式ウェブサイト [www.ritzcarlton.com](http://www.ritzcarlton.com) をご覧ください。news.ritzcarlton.com より最新情報をお届けしています。そのほか#RCMemories にてライブ討論にご参加いただけます。フェイスブック、ツイッター、インスタグラムにてフォローをお待ちしています。ザ・リッツ・カールトン・ホテル カンパニー LLCはマリオット・インターナショナル Inc の完全子会社です。(NASDAQ: MAR) ザ・リッツ・カールトンはこの度マリオットリワード、ザ・リッツ・カールトン・リワード、スターウッドプリファードゲスト (SPG) を統合して新しく作られたマリオットのリワードプログラム Marriott Bonvoy の一員です。プログラムでは取得ポイントでホテルの優待券やエリートステータスなど様々な特典をご用意しています。無料入会およびプログラムの詳細については [MarriottBonvoy.marriott.com](https://MarriottBonvoy.marriott.com) をご覧ください