

Prhativi Dyah  
Director of Public Relations  
Email: [Prhativi.Dyah@ritzcarlton.com](mailto:Prhativi.Dyah@ritzcarlton.com)

Jalan Raya Nusa Dua Selatan Lot III, Sawangan  
Nusa Dua, Bali 80363, Indonesia.  
Tel: (62)361 849 8988

## Handwerkskunst, die Erinnerungen weckt Service mit einem Lächeln — Die warme balinesische Gastfreundlichkeit



Im Herzen des [The Ritz-Carlton, Bali](#), steht das Motto „Ladies and Gentlemen serving Ladies and Gentlemen“, ein Gefühl das einen Aufenthalt im Resort von Anfang bis Ende begleitet. Während die Gäste oft das herzliche, freundliche Lächeln des Rezeptionsteams, der Restaurantmitarbeiter und des Animationsteams erleben, arbeiten viele Mitarbeiter hinter den Kulissen hart, um ihren Gästen einen unvergesslichen Aufenthalt zu bereiten.

[Das luxuriöse Strandresort](#) würdigt den wertvollen Beitrag aller seiner Damen und Herren durch eine Reihe interner Auszeichnungen wie die „Wow Story“ des Monats und die Auszeichnung „Fünf-Sterne-Mitarbeiter“. I Putu Siliriawan, der seit den Tagen vor der Eröffnung im Jahr 2014 mit [The Ritz-Carlton, Bali](#) zusammengearbeitet hat, war der Gewinner beider Auszeichnungen. Sili ist eine Zimmerpflegekraft und bringt echtes Engagement in seine Rolle ein. Er genießt die Gelegenheit, mit Gästen in Kontakt zu treten und ihre Zimmer makellos zu halten. Vor kurzem, als er eine Suite aufräumte, kam ein japanischer Gast herein und verwechselte sie mit seinem eigenen Zimmer. Sili begleitete ihn in das richtige Zimmer und beschloss später beim Putzen, seinem Gast eine einzigartige Handtuchkunst zu machen. Er nannte seine Tierkreation „Gogo“ - er hinterließ eine japanische Notiz und erklärte, dies sei sein Zimmermaskottchen, damit er sich nicht wieder verlaufen würde. Der Gast war begeistert. „Ich möchte, dass sich die Gäste wohl fühlen und dass sie wissen, dass sie mich um Hilfe bitten können, wenn sie während ihres Aufenthalts irgendwelche Probleme haben“, sagt Sili.

„Diese Geschichte über Sili ist das perfekte Beispiel dafür, dass unsere Damen und Herren noch einen Schritt weiter gehen, um unseren Gästen unvergessliche Erinnerungen zu bereiten. Die Balinesen sind bekannt für ihre Gastfreundschaft und ihre Herzlichkeit und wir möchten sicherstellen, dass unsere Gäste dies erleben, denn am Ende werden sie sich lange nach ihrer Rückkehr an die Freundlichkeit und die Fürsorge erinnern, die sie im The Ritz-Carlton, Bali erfahren haben“, sagt General Manager Karim Tayach.

###

### **Über das The Ritz-Carlton, Bali.**

In elegant tropischem Ambiente begrüßt das [The Ritz-Carlton, Bali](#) mit atemberaubender Kulisse der Felsklippen und des weißen Sandstrandes seine Gäste. Ob Familien- oder Businessaufenthalt, der beruhigende Blick auf das azurblaue Wasser des indischen Ozeans lässt alle Gäste des Resorts in den 278 geräumig und üppig gestalteten [Suiten](#) und 34 [besten villen im Bali](#) in luxuriösem zeitgenössischen balinesischen Ambiente entspannen. Entlang des Meeresufers liegt der [The Ritz-Carlton Club®](#), sowie sechs moderne [Speiselokale](#), ein exotisch und maritim inspirierter [Wellnessbereich](#) und viel Spiel und Spaß im [Ritz Kids Club](#) für Kinder jeden Alters. Die direkt am Strand gelegene glamouröse [Kapelle](#) ist der perfekte Ort für wunderschöne Hochzeiten und eine große Gartenanlage bietet Platz für [private Feierlichkeiten und Firmenveranstaltungen](#). Voll ausgestattete Konferenzräumlichkeiten und individuell zusammengestellte Meeting-Angebote lassen Tagungen zu kreativ inspirierten Events werden. Sei es eine Konferenz, Urlaub oder Flitterwochen, das The Ritz-Carlton, Bali ist der perfekte Ort, um Ihren Aufenthalt unvergesslich zu machen. Folgen Sie uns auf [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [Youtube](#), [LinkedIn](#), [wechatid:ritzcarltonbali](#)

### **Über die The Ritz-Carlton Hotel Company, LLC**

The Ritz-Carlton Rewards ist ein Kundentreueprogramm der The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C., von Chevy Chase, Md., welches zur Zeit für fast 100 Hotels und Resorts in 31 Ländern gültig ist. Mitglieder können Punkte sammeln und einlösen indem Sie Angebote in The-Ritz Carlton und Marriott International Räumlichkeiten buchen. Mitglieder von Marriott Rewards® - welches The Ritz-Carlton Rewards® beinhaltet - können Ihre Mitgliedschaft mit Starwood Preferred Guest® unter [members.marriott.com](#) verknüpfen um zusätzliche Vorteile wie den Elite Status und einem nicht limitiertem Punkte transfer innerhalb Mitgliedschaften zu erhalten. Für mehr Informationen oder Reservierungen besuchen Sie die Firmen Website unter [www.ritzcarlton.com](#). The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C. ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Marriott International, Inc.