



THE RITZ-CARLTON

NIKKO

よくあるご質問

Q ホテルの送迎シャトルバスはありますか？

A シャトルバスのご用意はございません。JR 日光駅や東武日光駅から、東武バスやタクシーをご利用くださいませ。

Q ホテルまでの良いアクセスの方法を教えてください。

A JR 日光駅もしくは東武日光駅から、東武バスやタクシーをご利用いただくことをお勧めいたします。バスは「湯元温泉」もしくは「中禅寺温泉」行きにご乗車いただくと、往路はホテルの目の前に停車いたします。

Q 冬はスタッドレスタイヤが必要ですか？

A 冬季の奥日光は降雪し、朝晩は道路が凍結することがあります。お車でお越しの際は、スタッドレスタイヤ（冬タイヤ）の装着をお願いします。
※積雪時には除雪車が運行しており、いろは坂も通行いただけます。

Q ペットと一緒に宿泊できますか？

A 犬や猫などのペット類を連れての入館はお断りしております。盲導犬、介助犬、聴導犬など、補助犬を伴う入館は可能です。

Q 1 部屋に何人まで宿泊できますか？

A スイートは大人3名、その他の客室は大人2名様までご宿泊が可能です。ソファベッドは数に限りがございますので、ご予約の際にご利用の有無をお知らせくださいませ。



THE RITZ-CARLTON

NIKKO

Q 予約画面で子供の宿泊人数を入力できる箇所がありません。
どのように伝えたらよいですか？

A 大人の宿泊人数にてまずはご予約ください。その後、お手数ではございますが、下記Eメールアドレスに、お子様の人数と年齢をお知らせくださいませ。
連絡先： rc.nikko.room.reservation@ritzcarlton.com

Q 子供は1部屋に何人宿泊できますか？

A 1部屋に大人2名がご宿泊の場合、添い寝は小学生以下1名と未就学児以下1名の2名様までとなります。小学生以上のお子様は2名の場合は、2部屋のご予約をお願いしております。コネクティングルームのリクエストも承っております。

Q プールはありますか？

A 館内にプールはございませんが、日光湯元温泉から源泉を引いた大浴場を備えております。ご宿泊のお客様およびスパトリートメントをご予約のお客様は温泉大浴場をご利用いただけます。

Q クラブラウンジはありますか？

A 館内にクラブラウンジはございませんが、バーやロビーなど、軽食やドリンクを嗜みながらお寛ぎいただけるスペースをご用意しております。

Q ホテルのエントランスがわかりません。

A いろは坂を上り、観光名所としても知られる「明智平（ロープウェイ）」を過ぎた後に「明智第二トンネル」がございます。トンネルを抜けた800m先左手に最初に見えてくる建物がザ・リッツ・カールトン日光です。トンネルを抜けた最初の交差点の左手前にエントランスがございます。