

PARA DEVOLUCIÓN FÍSICA PUEDES ACUDIR A CUALQUIER TIENDA



Si eres miembro de Real Rewards recuerda que tus devoluciones son gratis a partir de \$800 pesos.

Devoluciones gratis en Jeans y Leggings

Para **devolución en línea** sigue los siguientes pasos:



1 **Ingresar** al portal de American Eagle.



Inicia sesión > Historial de pedidos > **Selecciona el pedido**



3 **Imprime una copia de la página** del historial de pedidos y marca con tinta los artículos que quieres devolver.



Junto a cada artículo que devuelvas, **escribe la letra de código de motivo de devolución** (ver a continuación):

CÓDIGOS DE MOTIVO

B : Demasiado grande

S : Demasiado pequeño

D : Defectuoso

J : No me gustó

F : La tela no es lo que esperaba

C : El color no es lo que esperaba

G : Estoy devolviendo un regalo

I : El artículo se dañó en el envío

L : La entrega demoró más

W : Se entregó el artículo equivocado

O : Otro _____

DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS



Coloca los artículos en una caja o bolsa con la página de *Detalles del pedido completo*.



Lleva tu paquete a la sucursal de Estafeta / DHL más cercana. (Se puede cobrar envío).



Si tu compra fue menor a \$3,000 pesos o **no** eres miembro de **Real Rewards**, deberás pagar el envío en Estafeta / DHL.



El reembolso se hará en un plazo no mayor a 30 días hábiles. (El tiempo depende de tu banco).

*No olvides agregar tu etiqueta de envío en caso de haberla recibido.

Para cualquier seguimiento o aclaración ten a la mano tu número de pedido y número de rastreo.