

Avis sur la confidentialité du Canada

MISE À JOUR LE 1^{er} juin 2019

Le présent Avis de confidentialité (cet « Avis ») explique comment les renseignements à votre sujet sont recueillis, utilisés et divulgués par American Eagle Outfitters, Inc., une compagnie incorporée selon les lois du Delaware, et nos sociétés affiliées et filiales au Canada (collectivement, « AEO », « nous », « notre » ou « nos ») avec son bureau d'affaires principal situé au 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203. Cet Avis s'applique aux renseignements que nous récoltons lorsque vous accédez ou utilisez nos plateformes technologiques (y compris, sans s'y limiter, nos sites Web, applications mobiles et autres propriétés contrôlées par AEO se rapportant à cet Avis) (collectivement les « Plateformes »), vous faites des achats dans nos magasins, vous nous contactez via les médias sociaux ou lorsque vous interagissez avec nous de quelle que manière que ce soit. En nous fournissant vos Renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) ou en interagissant d'une autre façon avec nous, vous consentez à la collecte, utilisation et divulgation des dits renseignements conformément à cet Avis. Nous pourrions fournir des avis différents ou supplémentaires de nos pratiques d'information spécifiques à certains programmes ou activités. Nous pourrions également fournir des avis différents de nos pratiques d'information avec respect envers certaines filiales ou sociétés affiliées et si tel est le cas, cet Avis ne s'appliquera pas.

GUIDE RAPIDE DU CONTENU

1. CUEILLETTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
2. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS
3. CHOIX ET ACCÈS
4. PUBLICITÉ ET ANALYSES CIBLÉES
5. LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS
6. CONSENTEMENT AU TRAITEMENT ET AU TRANSFERT DES RENSEIGNEMENTS.
7. MODIFICATIONS
8. COMMUNIQUER AVEC NOUS
9. DISPOSITIONS SPÉCIALES SUPPLÉMENTAIRES

1. CUEILLETTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les Renseignements personnels sont de l'information pouvant servir à vous identifier, comme vos nom, courriel, numéro de téléphone, adresse ou vos données de paiement (dont votre numéro de compte ou de carte de crédit).

Nous pourrions collecter des Renseignements personnels lorsque vous interagissez avec AEO ou toute autre marque nous appartenant, que ce soit pour :

- Des achats, retours, réservations ou en essayant de la marchandise dans un de nos magasins ou sur nos Plateformes;
- Consentir à recevoir nos courriels promotionnels, SMS/messages texte, offres d'emploi ou autres communiqués;

- Visiter ou vous enregistrer sur nos Plateformes;
- Participer à nos concours, tirages ou promotions, ou encore participer à l'un de nos sondages ou autres recherches auprès de la clientèle;
- Communiquer avec ou visiter notre Service à la clientèle, ou nous rejoindre d'une autre manière ou rejoindre l'un de nos fournisseurs de services pour lui communiquer un commentaire, une question ou une plainte; ou
- S'inscrire à un ou plus de nos programmes de loyauté ou autre programme de récompense.

Acheter, retourner, réserver ou essayer de la marchandise. Lorsque vous achetez ou retournez de la marchandise dans un de nos magasins ou sur nos Plateformes, nous collectons et utilisons les Renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre commande, vos coordonnées, de l'information sur la livraison et le mode paiement, dans le but d'acheminer votre commande, traiter votre retour et mettre à jour votre statut en fonction de votre commande/retour. Lorsque vous réservez ou essayez de la marchandise en magasin, nous pourrions collecter des Renseignements personnels comme vos coordonnées, votre emplacement et les articles que vous désirez réserver ou essayer dans le but de répondre à votre demande.

Dans certaines circonstances, nous pourrions également collecter des Renseignements personnels que vous nous fournissez au sujet d'autres personnes. Par exemple, vous pourriez nous fournir le nom et l'adresse du destinataire d'un cadeau. Si vous nous fournissez les Renseignements personnels du destinataire prévu d'une expédition, nous utilisons ces renseignements pour traiter l'expédition et, dans certains cas, communiquer avec ce dernier. Nous présumons que vous obtiendrez, du destinataire prévu, son consentement à ce que nous utilisions ses Renseignements personnels à ces fins.

Courriels promotionnels, SMS/messages texte, offres d'emploi ou autres communiqués. Lorsque vous consentez à recevoir des renseignements de notre part, comme des courriels promotionnels, SMS/messages texte, offres d'emploi ou toute autre information, nous collectons et utilisons vos Renseignements personnels dans le but de répondre à votre demande. Vous pouvez vous désabonner des communiqués promotionnels en suivant les instructions figurant dans le message ou les SMS/messages texte, en répondant « STOP ». Si vous avez des questions concernant le désabonnement à nos messages, veuillez nous contacter de la manière décrite ci-dessous.

Visiter ou vous enregistrer sur nos Plateformes. Si vous choisissez de visiter et de vous enregistrer sur une de nos Plateformes, nous collecterons les Renseignements personnels que vous nous donnez, comme vos coordonnées ainsi que l'information relative à votre compte, dans le but d'administrer et de sécuriser votre compte sur nos Plateformes.

Nous collectons également certaines informations automatiquement sur nos Plateformes, comme :

- *Renseignements sur l'utilisation.* Dès que vous consultez les Plateformes ou interagissez avec elles, nous, de même que des agences publicitaires et/ou fournisseurs de service tiers (collectivement, les « Fournisseurs »), pourrions utiliser une gamme de technologies pour automatiquement ou passivement recueillir des renseignements (les « Technologies

automatisées » sur la façon dont les Plateformes sont consultées, atteintes et utilisées (« Renseignements sur l'utilisation »). Les Renseignements sur l'utilisation pourraient inclure le type de navigateur, le type d'appareil et ses caractéristiques, les identificateurs de l'appareil (définis ci-dessous), le système d'exploitation, la version de l'application, la page servie, l'heure, votre emplacement géographique, les pages précédemment consultées et votre utilisation des fonctions ou applications des Plateformes.

- *Identifiant d'appareil.* Nous pourrions ou nos Fournisseurs pourraient automatiquement recueillir votre adresse IP ou tout autre identifiant unique (« Identifiant d'appareil ») pour l'« Appareil », qu'il s'agisse d'un ordinateur, d'un téléphone mobile, d'une tablette ou autre, utilisé pour accéder aux Plateformes. Un Identifiant d'appareil est habituellement un numéro attribué à votre appareil lorsque vous accédez à une Plateforme ou à ses serveurs, permettant ainsi l'identification de votre Appareil.
- *Technologies automatisées.* Les Technologies automatisées utilisées sur les Plateformes pour recueillir des Renseignements sur l'utilisation comprennent, sans s'y limiter, des témoins (fichiers de données placés sur un Appareil lorsqu'il est utilisé pour visiter les Plateformes), des logiciels d'analyse mobiles, des pixels-espions (une image graphique transparente, parfois appelée pixel invisible ou GIF invisible, placés sur une plateforme pour indiquer qu'une page ou un courriel a été vu) et des technologies semblables. À la fois, des témoins temporaires (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur Web) et des témoins permanents, qui demeurent sur votre appareil, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez, peuvent être utilisés. Rappelez-vous que certaines Technologies automatisées pourraient dire à votre navigateur d'obtenir un consentement d'un tiers, comme les évaluations auprès de la clientèle, d'un autre serveur.

Si vous ne voulez pas accepter les témoins, vous pouvez : (i) modifier les paramètres du navigateur de votre Appareil pour être avisé si votre Appareil reçoit un témoin et choisir de l'accepter ou non; ou (ii) régler votre Appareil pour automatiquement refuser tous les témoins. Retirer ou refuser les témoins du navigateur n'affecte pas nécessairement les témoins Flash d'un tiers utilisés pour se connecter sur nos Plateformes. Pour effacer ou désactiver les témoins Flash, veuillez visiter le lien suivant (<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>) pour de plus amples informations.

Dites-vous cependant que si vous désactivez ou refusez les témoins, des fonctions et des services de nos sites pourraient être défectueux parce que nous ne pourrions pas vous reconnaître et vous associer à votre compte AEO. Prière de noter que même si vous choisissez de restreindre ou de modifier vos paramètres, vous pourriez tout de même voir ou recevoir des publicités d'AEO via nos Plateformes et dans d'autres sites, mais ces publicités ne reposeront pas sur votre historique.

AEO ne répond pas au paramètre « ne pas repérer » du navigateur Web de l'utilisateur et nos Plateformes pourraient continuer à recueillir de l'information de la façon décrite dans cet Avis. Pour en savoir plus sur les témoins, consultez <http://www.allaboutcookies.org/> pour des renseignements supplémentaires utiles sur les témoins et comment les bloquer dans différents types de navigateurs.

Nous collectons cette information automatiquement sur nos Plateformes pour des raisons de sécurité (dont la protection de l'intégrité des Plateformes et de nos magasins), pour mieux comprendre et améliorer la navigation sur les Plateformes et à des fins de marketing et d'analyse (dont permettre de choisir des annonces personnalisées ou des offres que l'on estime attrayantes pour vous, selon vos intérêts, vos préférences, votre emplacement ou vos renseignements démographiques). De plus, des Technologies associées peuvent être utilisées pour vous associer à des sites de réseau social comme Facebook, Twitter et Snapchat, au choix, activer l'interaction entre vos activités sur les Plateformes et vos activités sur lesdits sites de réseau social.

Participer à nos concours, tirages, promotions, sondages ou recherches auprès de la clientèle. Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez si vous choisissez de participer à l'un de nos concours, tirages, promotions, sondages ou autres recherches auprès de la clientèle dans le seul but de les administrer. Nous utiliserons également les Renseignements personnels que vous nous fournissez afin d'analyser et mieux comprendre comment les clients interagissent avec nos marques.

Communiquer avec le Service à la clientèle. Nous utilisons les Renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous contactez notre Service à la clientèle dans le but d'examiner tout problème que vous avez rencontré et vous répondre adéquatement. En fonction de la nature de votre demande, nous pourrions vous demander des Renseignements personnels supplémentaires dans le but de vérifier votre identité.

Programme de loyauté. Si vous choisissez de vous inscrire ou de vous engager dans un de nos programmes de loyauté facultatifs, nous utiliserons les Renseignements personnels que vous nous avez fournis, ainsi que de l'information au sujet des produits et des services que vous avez achetés chez AEO, dans le but d'administrer le programme de loyauté, y compris les points que vous avez réalisés ou échangés grâce à ces programmes.

Renseignements que nous recevons de tiers. Nous pourrions obtenir de l'information auprès d'autres sources et la combiner avec les renseignements que nous avons obtenus directement de vous. Par exemple, nous pourrions collecter de l'information auprès de tiers afin de nous assurer que vos renseignements personnels sont à jour, afin de détecter la fraude ou le vol, pour faciliter votre utilisation d'une application ou caractéristique tierce (comme une de nos applications Facebook, Twitter ou Snapchat ou une application ou caractéristique semblable d'un site Web tiers), ou de fournisseurs tiers d'analyses et de publicité tel que décrit plus bas.

Renseignements combinés venant de Sources. Si nous combinons de l'information sur vous provenant de tiers avec vos Renseignements personnels ou toute autre information collectée conformément à cet Avis, nous appliquons alors les provisions applicables de cet Avis à ladite information combinée, aussi longtemps qu'elle le sera.

2. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS

Sauf si cet Avis le précise, nous ne fournirons vos Renseignements personnels à aucun tiers sans votre consentement. Nous pourrions toutefois partager de l'information globale, non personnelle ou dépersonnalisée qui ne pourrait raisonnablement pas être utilisée pour vous identifier, avec des tiers. Nous pourrions également partager vos Renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

Tiers offrant des services en notre nom. Nous pourrions partager vos Renseignements personnels avec des Fournisseurs exerçant des activités en notre nom ou qui aident avec nos activités commerciales, dont les fournisseurs de service qui hébergent ou exploitent nos Plateformes, analysent des données, traitent des transactions et paiements, honorent des commandes ou offrent du service à la clientèle; des agences de publicité; des commanditaires ou d'autres tiers qui participent à ou administrent nos promotions, concours, tirages, sondages, ou encore qui offrent un soutien marketing ou promotionnel; et des partenaires d'optimisation de site qui offrent des évaluations de nos produits ou services.

Notre partenaire bancaire. Si vous faites une demande pour une carte de crédit AEO aux États-Unis ou au Canada, nous partagerons vos Renseignements personnels avec la Synchrony Bank, l'émettrice de la carte de crédit AEO. La Synchrony Bank est indépendante de l'AEO et a son propre Avis de confidentialité s'appliquant à votre demande de carte de crédit AEO et à son utilisation.

Votre consentement au partage de vos Renseignements personnels. Sur nos Plateformes, vous pourriez avoir la possibilité de vous abonner aux communiqués et/ou aux offres de marketing d'un tiers ou autrement consentir à ce que vos renseignements soient partagés avec un tiers. Si vous consentez au partage de vos Renseignements personnels, ces derniers seront divulgués au tiers donné et les informations que vous fournirez seront soumises à sa politique de confidentialité et à ses pratiques d'entreprise.

Transferts commerciaux. Nous pourrions partager vos Renseignements personnels avec d'autres entités en rapport avec une faillite, fusion, acquisition, un financement, une réorganisation ou la vente des biens d'une compagnie, ou encore une négociation en ce sens.

Divulgarion juridique supplémentaire. Nous pourrions transférer et divulguer vos renseignements à des tiers pour respecter une obligation juridique si nous croyons, de bonne foi, que la loi ou un organisme gouvernemental l'exige; pour vérifier ou exécuter nos politiques en vigueur; pour détecter et traiter une fraude ou à des problèmes de sécurité ou techniques; pour réagir à une urgence; ou autrement pour protéger nos droits, les biens ou les titres de l'AEO ou de tiers, ou autrement tel que requis ou permis par la loi.

Sociétés affiliées. Pour les besoins de cette notification, nos sociétés affiliées incluent DSW, Inc. et American Signature, Inc.

3. CHOIX ET ACCÈS

Mettre à jour, supprimer ou accéder à vos Renseignements personnels. Si vous voulez accéder, modifier, vérifier, corriger ou supprimer des Renseignements personnels recueillis sur les Plateformes, vous pouvez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Sinon, vous pouvez accéder, modifier, vérifier, corriger ou supprimer vos renseignements d'utilisateur déjà enregistrés sur nos Plateformes. De plus, nous pouvons refuser des demandes qui sont inutilement répétitives, qui requièrent des efforts techniques disproportionnés, qui mettent la vie privée des autres à risque ou qui ne sont pas pratiques.

Nous pourrions, dans le cadre de notre processus systématique de gestion des données, supprimer certains dossiers contenant des Renseignements personnels soumis par vous sur les Plateformes ou autrement. Nous ne sommes pas dans l'obligation de stocker de tels renseignements personnels indéfiniment ni de renoncer à toute responsabilité associée à ou découlant de la destruction desdits renseignements personnels. Il n'est pas toujours possible de supprimer ou d'effacer tous vos renseignements de nos bases de données sans que des données résiduelles persistent en raison de sauvegardes ou d'autres raisons quelconques. Nous conserverons et utiliserons vos renseignements aussi longtemps qu'il le faut pour respecter nos obligations juridiques, régler des différends et exécuter nos obligations d'entente.

Communiqués promotionnels. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos communiqués promotionnels en tout temps : (i) en vous connectant à votre compte en ligne et en mettant à jour vos préférences; (ii) en communiquant avec nous par téléphone, courriel ou par la poste, ou (iii) en suivant les instructions à cet effet figurant dans le communiqué que vous avez reçu. De plus, vous pouvez également choisir de ne plus recevoir des messages texte de notre part en tout temps en répondant à nos messages texte de la façon suivante :

- Pour AE, répondre « STOP » (arrêt) à EAGLE (32453); et
- Pour Aerie, répondre « STOP » (arrêt) à AERIE (23743)

Information sur l'emplacement. Lorsque vous lancez pour la première fois une de nos applications mobiles qui collectent de l'information sur votre emplacement, on vous demandera votre consentement à ce sujet. Si vous commencez par consentir à notre collecte de cette information sur votre emplacement, vous pouvez ultérieurement annuler cette collecte d'information n'importe quand en modifiant les préférences sur votre Appareil. Vous pouvez également mettre fin à notre collecte d'information en suivant le processus standard de désinstallation afin de supprimer toutes nos applications mobiles de votre Appareil.

4. PUBLICITÉ ET ANALYSES CIBLÉES

Nous pourrions faire appel à des fournisseurs de réseau publicitaire tiers afin de faciliter la présentation de la publicité sur les Plateformes, des applications mobiles tierces, ou autres sites, ainsi que d'autres fournisseurs de service pour obtenir des analyses. Ces entités pourraient utiliser des témoins, pixels-espions et autres technologies afin de recueillir des renseignements sur votre utilisation de nos Plateformes, comme votre adresse IP, navigateur Web, de l'information sur votre réseau mobile, les pages visionnées, le temps passé sur ces pages, les liens utilisés, ainsi que de l'information de conversion. Ces renseignements pourraient être utilisés par nous ou d'autres personnes pour, entre autres analyser et compiler des données, déterminer la popularité d'un certain contenu, offrir de la publicité et du contenu personnalisés selon vos intérêts et ainsi mieux comprendre vos activités en ligne et hors-ligne. Par exemple, vous pourriez voir de la publicité pour AEO sur des sites tiers après avoir visité le site Web d'AEO.

Pour plus d'information sur la publicité basée sur vos intérêts, ou choisir que les renseignements de votre navigateur Web soient utilisés à des fins de publicité ciblée en fonction de vos intérêts, veuillez visiter le lien suivant youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/. Votre Appareil pourrait également être doté des applications (« Limit Ad Tracking » sur iOS ou « Opt Out of Interest-

Based Ads » sur Android) qui vous permettent de choisir certains renseignements ainsi recueillis relatifs à l'obtention de publicité ciblée en fonction de vos intérêts.

Nous pourrions également travailler avec d'autres sites Web ou Plateformes (comme Facebook, Twitter et Snapchat) pour vous offrir de la publicité dans le cadre d'une campagne sur mesure, à moins que vous ne nous avisiez que vous préférez que nous n'utilisions pas vos Renseignements personnels de cette façon. Vous pouvez choisir de recevoir de la publicité ciblée en fonction de vos intérêts sur Facebook en modifiant vos préférences dans vos paramètres Facebook, sur Twitter en changeant vos préférences publicitaires dans les paramètres de votre compte et sur Snapchat en changeant vos paramètres de confidentialité à l'écran du profil.

5. LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous prenons des mesures administratives, techniques et physiques standard de l'industrie afin de faciliter la protection des renseignements vous concernant contre les pertes, vols, mauvaises utilisations et accès non autorisés, ainsi que la divulgation, l'altération et la destruction.

6. CONSENTEMENT AU TRAITEMENT ET AU TRANSFERT DES RENSEIGNEMENTS.

Nous sommes établis aux États-Unis et l'information que nous collectons est régie par les lois américaines. En utilisant les Plateformes ou en nous fournissant des renseignements sur vous-mêmes, vous consentez à ce qu'ils soient collectés, traités, maintenus et transférés dans et vers les États-Unis et d'autres territoires donnés où les lois sur la confidentialité pourraient ne pas être aussi complètes ou comparables à celles du pays où vous résidez et/ou dont vous êtes citoyen. Veuillez vous servir des coordonnées ci-dessous si vous avez des questions ou une plainte à formuler concernant ces politiques, pratiques ou les façons dont nous ou nos vendeurs traitons vos Renseignements personnels.

7. MODIFICATIONS

Nous pourrions mettre cet Avis à jour de temps en temps. Si nous apportons des changements, nous vous en aviserons en corrigeant la date figurant sur l'Avis et, dans certains cas, nous pourrions vous fournir des informations supplémentaires comme l'ajout d'une déclaration sur notre page d'accueil ou par l'envoi d'une notification. Nous vous encourageons à revoir cet Avis quand vous interagissez avec nous afin de vous tenir au courant de nos pratiques en matière des renseignements et des façons de protéger votre vie privée.

8. COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour toute question sur cet Avis ou si vous pensez qu'AEO n'a pas respecté ladite Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous de la façon suivante :

Veillez noter que la personne et le service responsables de la conformité en vertu de cet Avis sont :

Adjoint au Service juridique, Confidentialité : Service juridique, privacy@ae.com

Pour toute question concernant votre carte de crédit AEO, communiquez avec le Service à la clientèle de la carte de crédit AEO au 1 800 843-0875 de 8 h à minuit, HNE, du lundi au samedi ou de 9 h à 22 h, HNE, le dimanche. Vous pouvez aussi écrire à l'adresse suivante :

American Eagle Outfitters Credit Card
P.O. Box 530993
Atlanta GA, 30353-0993

Au Canada :

American Eagle Outfitters
Canada c/o Legal Department
77 Hot Metal Street,
Pittsburgh, PA 15203, É.-U.
Aux soins de : Adjoint au Service juridique,
Confidentialité Tél. : 1 289 562-7907
Courriel : privacy@ae.com

9. DISPOSITIONS SPÉCIALES SUPPLÉMENTAIRES

Les dispositions qui suivent s'appliquent aux résidents de ces pays et remplacent les énoncés préalablement cités ci-haut.

Dispositions applicables aux résidents canadiens :

- Afin d'informer nos clients canadiens, nos marques et leurs filiales incluent American Eagle, Aerie, Tailgate, Todd Snyder et Don't Ask Why.