

TÉRMINOS DE USO DE MEXICO

Ultima Actualización: 19 de marzo de 2026

Bienvenido a la página web de American Eagle Outfitter. Este sitio se ofrece como un servicio a nuestros clientes. American Eagle México Retail, S. de RL de CV, que forma parte del grupo de empresas American Eagle Outfitters, Inc., y nuestras filiales y subsidiarias (colectivamente "**AEO**" ("**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") agradecen su interés en AEO y su visita a este sitio. Los siguientes Términos de Uso (estos "**Términos**") establecen las reglas básicas que rigen el uso de este sitio y del contenido generado o proporcionado, incluyendo cualquier interacción con las funciones de chat de IA (según se defina a continuación). Este "**Sitio**" incluye todos los sitios afiliados, aplicaciones móviles y páginas de redes sociales.

LA SECCIÓN 23 DE ESTOS TÉRMINOS CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS POR EL CUAL USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UNA AUDIENCIA JUDICIAL O A UN JUICIO CON JURADO.

ÍNDICE

1. Introducción; Condiciones; Requisitos de edad.	2
2. Propiedad Intelectual; Contenido del sitio.	3
3. Comentarios de usuarios y otras publicaciones.	4
4. Licencia de contenido de usuario.	4
5. Sin respaldo ni responsabilidad por el contenido generado por los usuarios o de terceros.	5
6. Enlaces de Terceros.	6
7. Derechos de autor; Agente de derechos de autor.	6
8. Contranotificación por infracción.	8
9. Usos prohibidos.	8
10. Registro, Cuentas y Contraseñas; Revelaciones de funciones de chat con IA.	10
11. Actualizaciones del sitio.	10
12. Compras online; Información sobre productos y precios.	10
13. Devoluciones y reventa de productos.	12
14. Limitaciones de responsabilidad.	12
15. Aviso legal.	13
16. Indemnización.	14
17. Desactivar tu cuenta.	14
18. Legislación aplicable	14

19. Aviso.....	14
20. Aviso de privacidad.....	15
21. Divulgación de chatbots de IA.....	15
22. Procesamiento de pagos.....	16
23. Disputas.....	16
24. Disposiciones Generales.....	17
25. Firmas electrónicas.....	17
26. Preguntas, reclamos o aclaraciones.....	18

1. Introducción; Condiciones; Requisitos de edad.

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO. ELLOS REGULAN EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS INDICADOS A CONTINUACIÓN, NO PODRÁ UTILIZAR ESTE SITIO. El uso de este Sitio constituye su conocimiento, comprensión y aceptación de los Términos, y la aceptación de los términos y que está de acuerdo de quedar obligado por los Términos.

Nosotros publicaremos una notificación en este sitio en caso de que se produzca algún cambio importante en estos Términos. Dichos cambios, ya sean en forma de modificaciones, adiciones o eliminaciones, serán efectivos cuando se especifiquen en la notificación correspondiente o, si el cambio es irrelevante, será efectivo de forma inmediata al aparecer en este sitio. Por favor, revise estos Términos periódicamente para ver si hay cambios. El uso reiterado de este sitio tras la publicación de cualquier cambio en estos Términos significa la aceptación a los cambios.

Requisitos de edad para uso general: El registro y la participación en este sitio están restringidos a aquellas personas que tengan al menos la mayoría de edad en el país de residencia y que sean plenamente capaces y sean competentes para celebrar los términos, condiciones, obligaciones, declaraciones, representación y garantías aquí establecidas. Al registrarse o participar en servicios o funciones en este Sitio, usted declara que es mayor de edad en su país de residencia. Si usted no es mayor de edad, solo podrá usar este sitio con el consentimiento y aceptación del padre o tutor legal aceptando en su representación manifestando que ha consentido su uso.

Requisitos de edad para las compras: USTED DEBE TENER AL MENOS LA MAYORÍA DE EDAD EN SU PAÍS DE RESIDENCIA Y ESTAR PLENAMENTE CAPACITADO Y COMPETENTE PARA FIRMAR LOS TÉRMINOS, CONDICIONES, OBLIGACIONES, DECLARACIONES, REPRESENTACIÓN Y GARANTÍAS AQUÍ ESTABLECIDAS PARA PODER ADQUIRIR PRODUCTOS EN ESTE SITIO. AL REALIZAR UN PEDIDO, USTED DECLARA Y CERTIFICA QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL DE CELEBRAR CUALQUIER ACUERDO DE COMPRA

CON NOSOTROS Y NUESTROS SOCIOS, PROVEEDORES, AGENTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS.

Privacidad infantil: Somos un sitio para el público general y no dirigimos ningún contenido específicamente a menores de 18 años. Al utilizar este sitio, usted afirma que tiene al menos 18 años de edad. SI ES MENOR MENOS DE 18 AÑOS DE EDAD, NO UTILICE ESTE SITIO. Entendemos y respetamos la naturaleza sensible de la privacidad infantil en línea. Si descubrimos o tenemos motivos para sospechar que un usuario del sitio no tiene al menos 18 años de edad, eliminaremos de inmediato cualquier información personal de la cuenta de ese usuario.

2. Propiedad Intelectual; Contenido del sitio.

Al acceder a este Sitio, usted acepta obedecer la ley y respetar los derechos de propiedad intelectual de los demás. Usted acepta que será el único responsable de cualquier violación de las leyes aplicables y de cualquier infracción de derechos de terceros causada por cualquier Contenido de Usuario (definido a continuación) que usted proporcione o transmita.

Específicamente, las marcas comerciales, nombres comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio y marcas de servicio (colectivamente, las "**Marcas Comerciales**") que se muestran en este Sitio son las Marcas Comerciales registradas y/o no registradas de AEO, o de cualquier tercero que pueda poseer las Marcas Comerciales mostradas. Nada de lo contenido en este Sitio, ni en estos Términos sirve para concederle, de forma implícita o de cualquier otra manera, ninguna licencia o derecho a utilizar cualquier Marca Comercial mostrada en este Sitio sin el permiso por escrito de AEO o de un tercero que pueda ser propietario de las Marcas Comerciales.

El texto, marcas comerciales, logotipos, imágenes, gráficos, fotos, archivos de vídeo, funcionalidad de la aplicación o cualquier otro medio digital, y su disposición en este sitio ("**Contenido**") están todos sujetos a protección de patentes, derechos de autor, marcas comerciales y otras protecciones de propiedad intelectual. El contenido no puede ser copiado para uso comercial o distribución, ni puede ser modificado, procesado o publicado de nuevo en otros sitios web. El acceso y uso de este Sitio son exclusivamente para su compra/uso de productos y/o servicios de AEO para uso personal, información, educación, entretenimiento y comunicación con AEO. Puede descargar, copiar o imprimir el contenido de este sitio únicamente para su uso personal y no comercial. Ningún derecho, título o interés en ninguno de los contenidos de este sitio se transfiere a usted como resultado de ninguna descarga, copia, impresión o uso de este sitio. Salvo lo expresamente dispuesto aquí, usted no puede modificar, crear obras derivadas, copiar, redistribuir, publicar, transmitir, mostrar ni explotar de ninguna manera ningún contenido o material de este Sitio sin nuestro permiso expreso por escrito y, si procede, del titular de los derechos de autor correspondiente. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al utilizar, descargar o imprimir material protegido por derechos de autor.

3. Comentarios de usuarios y otras publicaciones.

Aunque AEO desea recibir comentarios de sus clientes, por favor no envíe a AEO conceptos, ideas, materiales u productos creativos u originales información confidencial o propietaria, ni información similar ("**Publicación(es)**") no solicitados. Si se recibe, AEO no está obligado a utilizar, ni compensarle por sus Publicaciones. AEO no responderá respecto a sus Publicaciones y sus Publicaciones no le serán devueltas ni tratadas como información confidencial. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione a través de las funciones de chat de IA pueden utilizarse para mejorar nuestros sistemas y servicios de IA y no debe considerarse confidencial. **No comparta información personal sensible, datos financieros ni datos empresariales confidenciales a través de funciones de chat con IA.**

4. Licencia de contenido de usuario.

Podemos ofrecerte la oportunidad de enviar, publicar o mostrar contenido, como fotos, imágenes, textos, materiales, información, datos, opiniones, mensajes, notas, gráficos, diseños, publicaciones en redes sociales u otros recursos de redes sociales, o cualquier otro contenido ("**Contenido de usuario**", "Contenido generado por usuarios" o "UGC"). Puede hacerlo de una de las siguientes maneras: (i) subiendo contenido de usuario directamente a este sitio; (ii) respondiendo **#YESAE** o **#YESAERIE** (o de cualquier otra forma respondiendo afirmativamente) a nuestra solicitud de derecho a utilizar el Contenido de Usuario que publique en Instagram o Twitter; (iii) o enviándonos o permitiéndonos usar el Contenido de Usuario por cualquier otro medio (colectivamente, "**Envíos**").

Al enviar contenido de usuario, usted concede automáticamente a AEO, sus afiliados, cesionarios, licenciarios y sus proveedores de servicios terceros (colectivamente, las "**Partes Licenciadas**") una licencia perpetua, mundial, ilimitada, irrevocable, transferible, asignable, libre de regalías y totalmente pagada para utilizar el contenido del usuario y su imagen, semejanza, nombre de usuario, nombre de usuario en redes sociales, nombre real, pie de foto, ubicación u otra información identificativa relacionada con el contenido de usuario, de cualquier manera, a la entera discreción de las Partes Licenciadas, sin obligación alguna hacia usted, para cualquier fin lícito, incluyendo, pero no limitado a, cualquier publicidad/marketing comercial, de cualquier manera o medio desarrollado ahora o posteriormente, fuera de línea y en línea, incluyendo, sin limitación, el derecho a mostrar, reproducir, modificar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ceder, comercializar, y sublicenciar ese contenido de usuario a terceros para sus usos y fines lícitos. Las Partes Licenciadas no están obligadas a presentar, publicar o utilizar de cualquier otra forma ningún Contenido de Usuario, ni a ejercer los derechos concedidos aquí, pero pueden hacerlo a su entera discreción.

Al enviar Contenido de Usuario, usted representa y garantiza que usted: (i) posee o controla derechos transferibles y sin restricciones sobre su Contenido de Usuario; (ii) que tiene permiso de todas las personas que aparecen en su Contenido de Usuario para permitirte proporcionar la

imagen fotográfica o vídeo de dichas personas como parte de su Contenido de Usuario a las Partes de la Licencia para uso comercial; (iii) El uso que hacen las Partes Licenciadas de su Contenido de Usuario no violará ni infringirá ninguna ley ni los derechos de ningún tercero; y (iv) que ha alcanzado la mayoría de edad legal en su jurisdicción de residencia. Si su Contenido de Usuario muestra a un menor que no ha alcanzado la mayoría de edad en su país de residencia, usted declara y garantiza que es el padre, madre o tutor legal de dicho menor o que cuenta con permiso por escrito del progenitor o tutor legal del menor para proporcionar la foto o vídeo como parte de su Contenido de Usuario a las Partes Licenciadas para uso comercial.

Al enviar contenido de usuario, por la presente usted libera, exime y acepta mantener a las Partes Licenciadas y a cualquier persona que actúe en nombre de las Partes Licenciadas de todas las acciones, reclamaciones, daños, responsabilidades, costos y gastos que se deriven del uso por parte de las Partes Licenciadas del Contenido de Usuario.

Al enviar contenido de usuario, por la presente usted libera y exime a las Partes Licenciadas de cualquier obligación de pagarle por cualquier uso de su contenido de usuario y de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual y publicidad contenidos en él.

TENGA EN CUENTA: Si usted elimina su publicación de #YESAE, #YESAERIE u otra publicación de aprobación afirmativa, o elimina de cualquier otra forma su Contenido de Usuario, su acuerdo con estos Términos (incluidos los derechos y la concesión de licencia a dicho Contenido de Usuario) permanecerá vigente.

5. Sin respaldo ni responsabilidad por el contenido generado por los usuarios o de terceros.

Aunque es posible publicar contenido de terceros y de usuario en este sitio, estas publicaciones no constituyen el respaldo de AEO. AEO no es responsable, ni se hace responsable de ninguna reclamación, incluyendo, sin limitación, pérdida o daño a propiedad real, tangible o intelectual, violaciones de la privacidad personal o de los derechos de privacidad, daños reales, consecuentes o punitivos, lesiones personales o muerte por negligencia en relación con contenido de terceros o el contenido de usuario. Además, AEO no se hace responsable de equivocaciones, errores u omisiones en las respuestas proporcionadas por funciones del chat con AI. Las respuestas generadas por IA se proporcionan únicamente con fines informativos y no deben considerarse asesoramiento profesional. Los usuarios deben verificar la información importante a través de otros canales o contactando con representantes humanos de atención al cliente. Sus interacciones pueden ser monitorizadas y registradas para garantizar la calidad y la formación. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos está descrito en nuestra Política de Privacidad.

6. Enlaces de Terceros.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden enviarlo a sitios web de terceros ("**Sitios de Terceros**") que no estén afiliados a AEO o que puedan estar ubicados en otros países, y esos sitios web y los productos vendidos en ellos probablemente estén sujetos a los requisitos regulatorios o de seguridad del producto del país de origen. Estos sitios y tiendas de terceros son solo para su comodidad y, por tanto, usted accede a ellos bajo su propio riesgo. Nosotros no hemos revisado todos los Sitios de Terceros enlazados a este Sitio y no somos responsables del contenido ni de los productos o servicios ofrecidos en dichos Sitios de Terceros, por lo que AEO no se hace responsable de ningún daño o daño relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con cualquier Sitio de Terceros ("**Productos de Terceros**"). Las quejas, reclamaciones, inquietudes o preguntas con productos de terceros deben dirigirse a ese tercero. Además, el acceso a los minoristas participantes no constituye un respaldo por parte nuestra ni de ninguna de nuestras filiales o afiliados de ningún minorista, ni de los recursos, productos o servicios que ofrecen. No tenemos responsabilidad ni responsabilidad por las políticas o acciones independientes de estos Sitios de Terceros y no somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos Sitios o minoristas de Terceros. Por favor, revise detenidamente las políticas y prácticas del tercero y asegúrese de entenderlas antes de realizar cualquier transacción. Para evitar dudas, si proporcionamos enlaces a plataformas de redes sociales, como Facebook o Twitter, y usted decide visitar esos sitios web a través de nuestros enlaces, tenga en cuenta que la información personal que publique, transmita o ponga a disposición en esos sitios puede ser vista por el público en general. No controlamos el contenido publicado por usuarios en redes sociales y no nos hacemos responsables de ningún uso de terceros de la información personal que usted haya publicado, transmitido o puesto a disposición allí.

7. Derechos de autor; Agente de derechos de autor.

Usted acepta que tenemos el derecho, pero no la obligación, de monitorizar, editar, divulgar, negarnos a publicar o eliminar en cualquier momento, por cualquier motivo a nuestra entera discreción, cualquier material y contenido en cualquier parte de este Sitio. A pesar de este derecho, no revisamos ni podemos revisar todo el material enviado a este Sitio. Si usted nos notifica, podemos investigar una denuncia de que el contenido transmitido a nosotros viola estos Términos y determinar si eliminamos la comunicación. Sin embargo, no estamos obligados a eliminar contenido ni asumimos ninguna responsabilidad directa o derivada o relacionada con cualquier acción o contenido transmitido por o entre usted o cualquier tercero dentro o fuera de este Sitio, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error, difamación, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía, lenguaje vulgar, peligro o inexactitud contenida en dicho.

Podemos, en circunstancias apropiadas y a nuestra exclusiva discreción, terminar el acceso de usuarios que infrinjan los derechos de autor de terceros.

En cumplimiento de nuestros derechos bajo las leyes aplicables, hemos designado a un agente de derechos de autor para recibir avisos de infracción de derechos de autor por reclamaciones relacionadas con materiales encontrados en este Sitio. Nuestro agente de derechos de autor es:

American Eagle Outfitters, Inc.
Atención: Alexander Walsh
Asunto: DMCA Queja
77 Hot Metal Street
Pittsburgh, Pennsylvania, 15203
Correo electrónico: copyrightalert@ae.com
Teléfono: (412) 432-3300

Para que sea efectiva, su notificación de infracción debe incluir lo siguiente:

- Una firma de puño y letra o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido;
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor que se afirma que ha sido infringida o, si varias obras protegidas por derechos de autor en un mismo sitio online están cubiertas por una sola notificación, una lista representativa de dichas obras en ese sitio;
- Identificación del material o contenido que se afirma que infringe o es objeto de actividad infractora y que debe ser eliminado o que se le deshabilitará el acceso, y la información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material;
- Información razonablemente suficiente para que podamos contactar con usted, incluyendo dirección, número de teléfono y correo electrónico con los que pueda ser contactado;
- Una declaración en la que afirme que cree de buena fe de que el uso del material de la manera demandada no está autorizado por usted, su agente o la ley (por ejemplo, creo de buena fe que el uso del material objeto de la reclamación no ha sido autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley"); y
- Una declaración de que la información de la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que está autorizado a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido (por ejemplo, "La información de esta notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, juro que soy el titular de los derechos de autor o que estoy autorizado a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido").

Al recibir la notificación por escrito que contiene la información mencionada anteriormente:

- AEO eliminará o deshabilitará el acceso al contenido que se presume de infracción;
- AEO remitirá la notificación por escrito al presunto infractor; y
- AEO tomará medidas razonables para notificar rápidamente al presunto infractor que hemos eliminado o deshabilitado el acceso al contenido..

8. Contranotificación por infracción.

De acuerdo con las leyes aplicables, tras recibir al presunto infractor una notificación de infracción de la AEO, el presunto infractor tendrá la oportunidad de responder a la AEO con una contranotificación ("**Contranotificación**"). Para ser efectiva, una contranotificación debe ser una comunicación escrita proporcionada al agente de derechos de autor designado de la AEO, e incluir lo siguiente:

- Una firma de puño y letra o electrónica del suscriptor;
- Identificación del material que ha sido retirado o al que el acceso ha sido deshabilitado y la ubicación en la que el material apareció antes de ser retirado o deshabilitado el acceso;
- Una declaración que, bajo pena de perjurio, el material fue retirado por error o identificación errónea (por ejemplo: "Juro bajo pena de perjurio que creo de buena fe que el material identificado anteriormente fue eliminado o deshabilitado como resultado de un error o identificación errónea del material a eliminar o desactivar"); y
- El nombre, dirección y número de teléfono del suscriptor, y una declaración de que el suscriptor consiente en la jurisdicción del tribunal federal de distrito para el distrito judicial en el que se encuentra la dirección del suscriptor, o si la dirección del suscriptor está fuera de Estados Unidos, o de cualquier distrito judicial en el que se encuentre AEO, y que el suscriptor aceptará la notificación de actos de la persona que proporcionó la notificación o un representante de dicha persona.

Tras recibir por parte del agente de derechos de autor una Contranotificación que contenga la información mencionada anteriormente, las leyes aplicables establecen que el material eliminado será restaurado o se restablecerá acceso al mismo, y nosotros cumpliremos con este requisito según lo exige la ley, siempre y cuando el agente designado no haya recibido notificación de la parte demandante original de que se ha presentado una demanda para solicitar una orden judicial que impida al suscriptor participar en actividades infractoras relacionadas con el material en nuestra red.

9. Usos prohibidos.

Solo para uso personal: Usted Puede navegar por este sitio y todo el contenido asociado únicamente para su uso y disfrute personal. Este Sitio o cualquier parte de este Sitio no pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados ni explotados de otro modo con fines comerciales sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Exactitud de la información como condición para acceder al sitio: Para acceder a partes de este sitio o a algunos de los recursos que ofrece, puede que se le requiera proporcione cierta información, a veces personal. Es condición de su uso de este Sitio que toda la información que se proporcione en este sitio sea correcta, actual y completa.

Transmisión restringida: Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de este sitio. Al usar este sitio, usted no podrá:

- transmitir cualquier información ilegal, amenazante, abusiva, difamatoria, obscena, vulgar, pornográfica, profana o indecente de cualquier tipo, incluidas imágenes y lenguaje;
- transmitir cualquier mensaje que constituya, o fomente o incite a conductas que constituyan, un delito penal o que den lugar a responsabilidad civil;
- transmitir o solicitar cualquier información, software u otro material que viole o vulnere los derechos de terceros, incluyendo material que sea una invasión de los derechos de privacidad o de publicidad, o que esté protegido por derechos de autor, marca registrada u otro derecho propietario, o obras derivadas respecto a los mismos, sin obtener previamente permiso del titular o titular de los derechos;
- transmitir cualquier información, software u otro material que contenga o transmita un virus u otro componente dañino;
- utilizar cualquier software, herramienta, dato, dispositivo u otro mecanismo para navegar o buscar en este Sitio que no sea un navegador disponible de forma general;
- utilizar cualquier software, herramienta, dato, dispositivo u otro mecanismo para "extraer" o compilar datos en este sitio;
- enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para incluir cualquier aspecto de este Sitio, incluyendo cualquier marca registrada, logotipo u otra información propietaria (incluyendo, pero no limitándose a, imágenes, texto, diseño de página o formulario) sin nuestro consentimiento expreso por escrito; o
- utilizar meta tags o cualquier otro "texto oculto" que utilice nuestro nombre o marcas comerciales sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Otras restricciones: Además, se le prohíbe violar o intentar violar cualquier característica de seguridad de este sitio, incluyendo, sin limitación:

- acceder a contenido o datos que no están destinados a usted o iniciar sesión en un servidor al que no esté autorizado a acceder;
- intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de este sitio, o de cualquier sistema o red asociada, o vulnerar medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
- interferir o intentar interferir con el servicio a cualquier visitante, host o red, incluyendo, sin limitación, mediante él envió de un virus a este sitio, sobrecargando, "inundación de red", "envió masivo e indiscriminado de mensajes", "saturación del buzón de correo" o "colapsar el servicio";
- utilizar este Sitio o el chatbot de IA para enviar comunicaciones no solicitadas, incluyendo, sin limitaciones, promociones o anuncios de productos o servicios;
- falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación; o
- intentar modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o reducir de cualquier otra forma perceptible o intentar reducir a una forma perceptible por el ser humano cualquiera de los códigos fuente que utilizamos para proporcionar este sitio.

Cualquier violación de la seguridad del sistema o de la red puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.

10. Registro, Cuentas y Contraseñas; Revelaciones de funciones de chat con IA.

Usted debe tratar su nombre de usuario, contraseña y cualquier otra información requerida como parte de nuestros procedimientos de seguridad como confidenciales, y no debe revelar lo anterior a ninguna otra persona o entidad. También reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionar a ninguna otra persona acceso a este Sitio o a partes del mismo utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Usted se acepta notificarnos de inmediato cualquier acceso o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de su nombre de usuario o contraseña. Aceptas ser responsable de cualquier uso de este Sitio o de partes de él que utilicen tu nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Usted acepta asegurarte de salir de su cuenta al final de cada sesión. Deberá tener especial precaución al acceder a su cuenta desde un ordenador público o compartido para que otros no puedan ver ni registrar su contraseña u otra información personal. Tenemos derecho a desactivar cualquier nombre de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento si ha violado alguna disposición de estos Términos.

11. Actualizaciones del sitio.

AEO no asume ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar información en este Sitio, incluyendo sin limitaciones la información sobre precios, salvo que lo requiera la ley. Ninguna fecha especificada de actualización o actualización aplicada en este sitio debe interpretarse como indicativo de que toda la información en este sitio ha sido modificada o actualizada. Por favor, recuerde al revisar la información en este sitio que dicha información puede no representar la información completa disponible sobre un tema. Además, eventos posteriores o cambios en las circunstancias pueden hacer que la información existente en este sitio se vuelva inexacta o incompleta.

12. Compras online; Información sobre productos y precios.

Para comprar en este sitio, simplemente seleccione el producto que quiere comprar, la cantidad deseada y haga clic en "AÑADIR A LA BOLSA". Cuando haya terminado de comprar, haga clic en el botón "FINALIZACIÓN DE LA COMPRA" y sigue las instrucciones para finalizar el pedido. Tenga en cuenta que puede modificar el contenido o editar las cantidades de artículos en su carrito de la compra hasta que haga clic en "HACER PEDIDO", tras lo cual su pedido será procesado. Tras enviar su pedido, si es aceptado, se mostrará una página de confirmación y se proporcionará el número de pedido. También recibirá una confirmación por correo electrónico poco después de que el pedido haya sido enviado. Si su confirmación por correo electrónico no llega en las 48 horas posteriores a la realización del pedido, por favor contáctenos por correo electrónico para recibir ayuda. Puede rastrear su pedido usando el número de seguimiento incluido en su correo electrónico de confirmación de envío.

En ocasiones, la información en este sitio puede contener errores, incluyendo, sin limitación, errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con la disponibilidad de productos, ofertas especiales, promociones de productos, información de precios, descripciones de productos o cargos de envío y tiempos de tránsito. AEO se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin previo aviso, corregir cualquier error, inexactitud u omisión y a cambiar o actualizar información o cancelar pedidos si alguna información en este sitio es inexacta (incluso después de que haya enviado su pedido).

Los productos ofrecidos a través de este sitio están sujetos a disponibilidad. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que la información sobre productos y precios esté actualizada y completa, no nos responsabilizamos por información inexacta ni por cualquier información que haya sido omitida o esté desactualizada. Los precios de los productos y servicios se cotizan en pesos mexicanos. De vez en cuando, podemos ofrecer promociones por envío y otros descuentos en compras. Nos reservamos el derecho de actualizar la información sobre productos, cambiar precios y ajustar los gastos de envío y manipulación en cualquier momento, sin previo aviso. Además, nos reservamos el derecho de cambiar, limitar, rechazar o cancelar cualquier pedido que realice con nosotros a nuestra entera discreción. En caso de que hagamos algún cambio o cancelemos un pedido, intentaremos notificarle contactando con el correo electrónico y/o la dirección/teléfono de facturación proporcionados en el momento en que se realizó el pedido.

Al realizar cualquier transacción a través de este Sitio, usted garantiza y declara que toda la información que proporciona es verdadera y correcta (incluyendo, sin limitaciones, la información de su tarjeta de crédito y la dirección de facturación), que cualquier transacción con tarjeta de crédito que realice está autorizada y que es el titular legal de cualquier tarjeta de crédito o cuenta de pago utilizada para realizar cualquier transacción a través de este Sitio. Si, a nuestra entera discreción, determinamos que (i) su método de pago no es válido, (ii) una transacción no está autorizada, (iii) su método de pago no puede ser procesado ni verificado en el momento de cualquier cargo, (iv) un cargo es disputado por cualquier motivo distinto a la incumplimiento de nuestra entrega del producto comprado, (v) ha abusado o hecho mal uso de promociones o códigos promocionales, o (vi) ha utilizado este Sitio para realizar una transacción indebida, nos reservamos el derecho de terminar inmediatamente cualquier transacción pendiente, suspender su acceso a este Sitio y terminar todas nuestras obligaciones en virtud de la presente.

Al realizar cualquier transacción a través de este Sitio, usted autoriza recibir comunicaciones por correo electrónico nuestras relacionadas con esta transacción, incluyendo recibos de compra, avisos o mensajes transaccionales. AEO puede enviarle recordatorios por correo electrónico sobre artículos que dejó en su carrito, pero que no fueron comprados para completar su transacción. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones por correo electrónico que le proporcionemos cumplen electrónicamente con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito, y que puede conservar copias de esas comunicaciones para fines de registro de su documentación. Además, reconoce y acepta que todos los recibos de compra y comunicaciones relacionadas con la compra se proporcionarán solo electrónicamente, y no se proporcionarán copias en papel de los recibos.

Si tiene alguna pregunta o inquietud al hacer un pedido o si desea consultar sobre un pedido ya realizado, por favor envíenos un correo electrónico a MexicoCare@ae.com usando su número de pedido.

Uso de códigos de cupón/descuento: Uso limitado una (1) vez por cupón y/o código de descuento por cliente. Se aplicarán descuentos en el momento de pagar. Las ofertas online no tienen valor en efectivo y no se pueden canjear por efectivo. No válido en compras anteriores ni cuando se combina con ofertas promocionales.

Personalización: Para determinados artículos, AEO puede ofrecer la posibilidad de personalizar un producto. En tal caso, tenga en cuenta que el producto se modificará según sus indicaciones y, por lo tanto, no se podrá devolver, reembolsar ni cambiar. Antes de realizar el pedido, asegúrese de que está satisfecho con los productos personalizados. Si no es así, no realice el pedido, ya que todos estos pedidos son definitivos. Además, debido a la personalización y adaptación del producto, el tiempo de envío para recibir sus productos se verá incrementado

Este sitio, su contenido, la información sobre productos y cualquier producto vendido a través de este sitio están destinados a cumplir con las leyes y regulaciones mexicanas. Algunos productos no pueden enviarse a ciertas jurisdicciones. Si usted no es un usuario con residencia en México, tenga en cuenta que otros países pueden tener leyes, requisitos reglamentarios y requisitos de seguridad de productos diferentes a los de México.

AEO se reserva el derecho, pero no está obligada, a limitar las ventas de sus productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho en lo particular dependiendo del caso.

13. Devoluciones y reventa de productos.

Por favor, visite nuestra Política de Devoluciones para más información sobre devoluciones aceptables. Además, este sitio vende productos únicamente a consumidores minoristas. No deberá utilizar este sitio para comprar productos para su reventa o exportación. AEO se reserva el derecho de bloquear inmediatamente el acceso a este Sitio y cancelar la cuenta de cualquier usuario que infrinja esta disposición.

14. Limitaciones de responsabilidad.

USTED RECONOCE, AL USAR ESTE SITIO: (A) QUE LA UTILIZACIÓN DE USO ESTE SITIO ES BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD; (B) QUE ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD DE TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS A TODO EL MANTENIMIENTO O REPARACIONES NECESARIAS DE CUALQUIER EQUIPO/DISPOSITIVO QUE UTILICE EN RELACIÓN CON LA UTILIZACIÓN DE ESTE SITIO; Y (C) QUE AEO Y NUESTROS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, PROVEEDORES DE CONTENIDO,

ACCIONISTAS, EMPLEADOS, AGENTES, DIRECTIVOS Y DIRECTORES (COLECTIVAMENTE, "PROVEEDORES DE SERVICIOS") NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, REAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR U OTRO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE INGRESOS O GANACIAS, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL O DAÑOS SIMILARES RELACIONADOS CON SU UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR NUESTRO SITIO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, FALLO EN LA EJECUCIÓN, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLO DE RED O INTERNET, YA SEA QUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASE EN UN CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA BASE, INCLUSO SI A AEO SE LE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE AEO Y NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN RELACIONADA CON ESTE SITIO DEBERÁ EXCEDER LOS CINCUENTA (50 DÓLARES) DÓLARES ESTADOUNIDENSES O SU EQUIVALENTE EN PESOS MEXICANOS.

DADO QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LOS DAÑOS DE LAS AEO Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS EN DICHAS JURISDICCIONES SE LIMITARÁN EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

15. Aviso legal.

EL CONTENIDO PROPORCIONADO EN ESTE SITIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "CON TODAS SUS FALLAS". AEO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN, YA SEA DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A SU USO, DISPONIBILIDAD, EXACTITUD DEL CONTENIDO, IDONEIDAD O RENDIMIENTO DE ESTE SITIO. COMO USUARIO, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDADES POR EL USO O NO USO, Y AEO NO GARANTIZA QUE EL CONTENIDO QUE APAREZCA O SE DESCARGUE EN ESTE SITIO SEA COMPATIBLE CON TU DISPOSITIVO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES O VIRUS. NINGÚN EMPLEADO, AGENTE O REPRESENTANTE DE AEO ESTÁ AUTORIZADO PARA MODIFICAR O ENMENDAR ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, AEO RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD Y IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, RESPECTO A ESTE SITIO Y SU CONTENIDO.

AEO SE RESERVA EL DERECHO DE ALTERAR O ELIMINAR EL CONTENIDO DEL SITIO, O SUSPENDER O TERMINAR SU USO DE CUALQUIER MANERA, EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, SIN PREVIO AVISO, Y AEO NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA POR LAS POSIBLES CONSECUENCIAS DE DICHA ACCIÓN.

16. Indemnización.

USTED ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A AEO, NUESTRAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS, Y A NUESTROS Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE Y EN CONTRA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN (YA SEA QUE DICHAS RECLAMACIONES SEAN INVOCADAS O NO), PÉRDIDAS, GASTOS, DAÑOS Y COSTOS, INCLUIDOS HONORARIOS LEGALES RAZONABLES, COSTOS Y GASTOS DERIVADOS DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS O CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON SU CUENTA (INCLUIDA CONDUCTA NEGLIGENTE O ILÍCITA) POR PARTE DE USTED O DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE ACCEDA A ESTE SITIO UTILIZANDO SU CUENTA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRO PROPIO COSTO, DE ASUMIR LA DEFENSA Y CONTROL EXCLUSIVOS DE CUALQUIER ASUNTO SUJETO A INDEMNIZACIÓN POR SU PARTE, Y EN NINGÚN CASO LLEGAR A UN ACUERDO O DISPONER DE NINGÚN ASUNTO SIN NUESTRO CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO.

17. Desactivar tu cuenta.

Usted puede desactivar su cuenta en cualquier momento contactándonos en MexicoCare@ae.com. Además, podemos, a nuestra entera y absoluta discreción, desactivar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitado a, si incumple estos Términos. Al desactivar su cuenta, conservaremos sus datos conforme a nuestro [Aviso de Privacidad](#).

Incluso si tu cuenta queda deshabilitada y dejas de visitar/usar el Sitio, ten en cuenta que estos Términos, en la medida en que cualquier disposición por su naturaleza sobreviva a cualquier expiración o terminación de dichos Términos, sobrevivirán.

18. Legislación aplicable.

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes de México, sin tener en cuenta sus normas de conflictos de leyes.

19. Aviso.

Cuando visita este sitio o nos envía comunicaciones, usted se comunica con nosotros de forma electrónica. Usted está de acuerdo en recibir comunicaciones de nuestra parte electrónicamente. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o publicando avisos en este sitio. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.

20. Aviso de privacidad.

Para obtener información sobre cómo se recopila, utiliza o divulga la información por parte de la AEO en relación con su uso de este Sitio, consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#), que está incorporado en estos Términos por referencia.

21. Divulgación de chatbots de IA.

Al interactuar con nuestro chatbot de inteligencia artificial "IA", usted entiende y está de acuerdo en:

- **Recopilación de información:** Sus conversaciones con el chatbot de IA pueden ser recopiladas, almacenadas y analizadas por AEO y sus proveedores de servicios externos para mejorar el rendimiento del chatbot de IA, ofrecer soporte al cliente y para otros fines empresariales según se detalla en nuestro Aviso de Privacidad.
- **Sin asesoramiento legal ni médico:** El chatbot de IA está diseñado para proporcionar información general y asistencia. No puede proporcionar asesoramiento legal, médico ni profesional. Consulte siempre con un profesional cualificado para recibir asesoramiento específico.
- **Exactitud de la información:** Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada, el chatbot de IA puede ocasionalmente dar respuestas incompletas o inexactas. AEO no se hace responsable de ningún error u omisión en la información proporcionada por el chatbot de IA.
- **Contenido de usuario:** Cualquier información, pregunta o contenido que proporcione al chatbot de IA será tratado de acuerdo con nuestros Términos de Uso, incluyendo las secciones de "Comentarios de usuario y otras publicaciones" y "Licencia para contenido de usuario". Usted concede a AEO una licencia para usar sus interacciones con el chatbot de IA para fines compatible con estos Términos.
- **Sin respaldo:** Las interacciones con el chatbot de IA no constituyen un respaldo por parte del AEO de ningún producto, servicio o contenido de terceros.
- **Seguridad y usos prohibidos:** Usted acepta no utilizar el chatbot de IA para ningún uso prohibido según lo indicado en la sección "Usos prohibidos" de estos términos, incluyendo transmitir contenido ilegal, amenazante o dañino, o interferir con el correcto funcionamiento del servicio.
- **Retención de datos:** Conservaremos sus datos de interacción con chatbots de IA de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

Por favor, revise estas disposiciones detenidamente. El uso continuado del chatbot de IA constituye su conocimiento, comprensión y aceptación de estos términos.

22. Procesamiento de pagos.

Al aceptar los Términos, usted consiente que, dependiendo del tipo de método de pago utilizado, los servicios de procesamiento de pagos para bienes y/o servicios adquiridos en este sitio sean proporcionados por American Eagle Mexico Retail, S. de RL de CV.

Si tiene alguna pregunta sobre los Términos, o si desea contactar con AEO por cualquier motivo, por favor contáctenos en MexicoCare@ae.com.

23. Disputas.

Momento de las reclamaciones: Cualquier causa de acción o reclamación que usted tenga respecto a este sitio (incluyendo, pero no limitado a, la compra de productos/servicios) debe iniciarse en el plazo de un (1) año desde que surja la reclamación o causa de acción.

Arbitraje y Jurisdicción: Para todas las disputas derivadas o relacionadas con el Sitio o estos Términos, usted se somete y acepta la sede y jurisdicción exclusiva en la Ciudad de México, México. Cualquier disputa relacionada de cualquier manera con su visita a este sitio será sometida a arbitraje confidencial en la Ciudad de México, salvo que, en la medida en que haya violado o amenazado con violar nuestros derechos de propiedad intelectual, podremos solicitar medidas cautelares u otras medidas apropiadas en cualquier tribunal estatal o federal, incluyendo la de Ciudad de México, México. El arbitraje bajo estos Términos se llevará a de conformidad con las normas vigentes de la Cámara de Comercio Internacional de México (ICC México), de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y ante un único árbitro. En última instancia, el árbitro seleccionado debe tener experiencia en el objeto de la disputa. Los gastos del arbitraje cobrados por el árbitro serán asumidos por la parte ganadora o, según corresponda, se asignarán entre las partes del arbitraje por el árbitro a su discreción. Sin embargo, en todos los demás aspectos, cada parte pagará y asumirá sus propios costos y gastos legales. El arbitraje deberá completarse en un plazo de ciento veinte (120) días desde la notificación previa o la presentación de una demanda de arbitraje ante la Cámara de Comercio Internacional de México (ICC México) (lo que ocurra primero). Para iniciar un procedimiento de arbitraje, por favor visite la página web de la ICC ([www. https://iccmex.mx/](http://www.iccmex.mx)).

Arbitraje final: El laudo del árbitro será vinculante y podrá ser dictado como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El testimonio, las pruebas, la resolución y toda la documentación relativa a cualquier arbitraje serán considerados información confidencial. Ninguna de las partes puede utilizar, divulgar o divulgar dicha información salvo que la ley requiera lo contrario.

Renuncia a demandas colectivas: En la medida en que lo permita la legislación aplicable, ningún arbitraje en virtud de las presentes Condiciones se unirá a un arbitraje en el que participe cualquier otra parte sujeta a las presentes Condiciones, ya sea a través de procedimientos de arbitraje colectivo o de otro tipo. Usted acepta someterse a un arbitraje de forma individual. En cualquier disputa, NI USTED NI NOSOTROS TENEMOS DERECHO A UNIR O CONSOLIDAR

RECLAMACIONES DE O CONTRA OTROS VISITANTES EN LOS TRIBUNALES O EN ARBITRAJE, NI A PARTICIPAR DE NINGÚN OTRO MODO EN NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE COLECTIVO, MIEMBRO COLECTIVO O EN CALIDAD DE ABOGADO GENERAL PRIVADO. El tribunal arbitral no podrá consolidar las reclamaciones de más de una (1) persona, ni presidir ningún tipo de procedimiento representativo o colectivo. El tribunal arbitral no tiene facultad para considerar la aplicabilidad de esta renuncia al arbitraje colectivo, y cualquier impugnación de la renuncia al arbitraje colectivo solo podrá plantearse ante un tribunal de jurisdicción competente.

24. Disposiciones Generales.

El hecho de que no insistamos en el cumplimiento estricto de alguna de las disposiciones de estos Términos o no lo exijamos no se interpretará como una renuncia a ninguna disposición o derecho. Ni la conducta entre las partes ni las prácticas comerciales modificarán ninguno de estos Términos. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos a cualquier parte en cualquier momento sin previo aviso y sin su consentimiento expreso. Usted no cederá ninguno de sus derechos ni delegará ninguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión o delegación que infrinja esta Sección 24 será nula y sin efecto. Ninguna cesión o delegación le exime de ninguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos. Si alguna disposición de estos Términos se considerara ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Las presentes Condiciones, junto con nuestro Aviso de privacidad, constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto del mismo y sustituyen en su totalidad a cualquier acuerdo escrito u oral previamente existente entre las partes con respecto a dicho objeto. Algunas personas que promocionan nuestros productos pueden recibir una contraprestación por su promoción

25. Firmas electrónicas.

Usted reconoce y consiente que al aceptar estos Términos electrónicamente está expresamente de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos. Usted reconoce y acepta que, al colocar su firma electrónica, está presentando una firma electrónica legalmente vinculante y firmando un contrato legalmente vinculante. Usted reconoce que su envío electrónico constituye su acuerdo e intención de estar sujeto a los términos y condiciones de estos Términos. POR LA PRESENTE USTED ACEPTA EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, ASÍ COMO LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS A TRAVÉS DE ESTE SITIO O SERVICIOS OFRECIDOS POR AEO. Además, usted renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier estatuto, regulación, norma, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original, entrega o conservación de registros no electrónicos, o a pagos o concesión de créditos por medios distintos a los electrónicos.

26. Preguntas, reclamos o aclaraciones.

Si tiene alguna pregunta, comentario o desea presentar reclamaciones o aclaraciones sobre estos Términos, nuestro [Aviso de Privacidad](#) o este Sitio, no dude en contactarnos por correo electrónico en MexicoCare@ae.com, a nuestra dirección: 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, EE. UU. o al siguiente número de teléfono: 01-800-062-5175.