

Notis Privasi Global American Eagle Outfitters

Notis Privasi Global ini berkuatkuasa pada 29 Julai 2021 dan diguna pakai untuk pelanggan kami di luar Amerika Utara.

Notis Privasi Global ini (“Notis” ini) menerangkan cara data mengenai anda dikumpul, digunakan dan didedahkan oleh American Eagle Outfitters, Inc., sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah undang-undang Delaware (Amerika Syarikat) dan sekutu dan anak syarikat kami, termasuk AEO Management Company (secara kolektif, “AEO”, “kami”, “kita” atau “milik kami”).

Kami bertanggung jawab untuk memproses Data Peribadi anda (seperti yang diterangkan di bawah) yang kami kumpulkan atau terima daripada anda, sebagai pengawal data (termasuk syarat lain yang serupa di bawah undang-undang privasi yang berkenaan). Notis ini diguna pakai untuk data yang kami kumpulkan ketika anda mengakses atau menggunakan platform teknologi kami (termasuk, tanpa batasan, laman web kami, aplikasi mudah alih dan harta benda lain yang dikendalikan atau berkaitan dengan AEO yang menghubungkan kepada Notis ini; secara kolektif, “Platform”), terlibat dengan kami melalui media sosial, atau apabila anda berinteraksi dengan kami.

Di sesetengah lokasi, kami sudah bekerjasama dengan pihak ketiga untuk mengendalikan kedai, laman web dan aplikasi jenama AEO, untuk mempromosi dan menjual produk dan perkhidmatan kami, dan untuk memenuhi pesanan (“Rakan Niaga Runcit”). Rakan Niaga Runcit akan mengumpulkan dan memproses Data Peribadi mengenai anda, tertakluk pada dasar privasi mereka sendiri, yang mereka sediakan untuk anda ketika anda membuat pembelian dari, mengunjungi laman web yang dikendalikan oleh, atau berinteraksi dengan Rakan Niaga Runcit itu. Notis ini juga terpakai untuk pemrosesan sebarang Data Peribadi kami yang mungkin kami terima daripada salah satu Rakan Niaga Runcit kami.

Sila baca Notis ini sepenuhnya (sebelum memberikan kami Data Peribadi anda atau berinteraksi dengan kami atau mana-mana Rakan Niaga Runcit atau pihak ketiga yang merujuk kepada Notis ini dalam dasar privasinya) untuk memahami cara kami mengumpulkan, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda. Kami mungkin memberikan notis yang berbeza atau tambahan mengenai cara kami memproses Data Peribadi khusus untuk program atau aktiviti tertentu. Kami juga boleh memberikan notis yang berbeza tentang cara kami memproses Data Peribadi yang berkenaan dengan anak syarikat atau sekutu tertentu, dalam hal ini Notis ini tidak akan diguna pakai. Notis ini tidak terpakai untuk pemohon pekerjaan dan calon yang memohon pekerjaan dengan kami, atau untuk pekerja dan pekerja bukan kakitangan dalam konteks hubungan kerja kami dengan mereka.

PANDUAN PANTAS KANDUNGAN

1. PENGUMPULAN DATA PERIBADI.
2. TUJUAN DAN ASAS UNDANG-UNDANG UNTUK MEMPROSES DATA PERIBADI.
3. PENDEDAHAN DAN PERKONGSIAN.
4. PILIHAN DAN HAK ANDA.
5. KESELAMATAN DAN PENGEKALAN.
6. PEMINDAHAN ANTARABANGSA DATA PERIBADI ANDA.
7. PERUBAHAN.
8. HUBUNGI KAMI.
9. MAKLUMAT TAMBAHAN UNTUK BIDANG KUASA TERTENTU.

1. PENGUMPULAN DATA PERIBADI.

a) Definisi Data Peribadi

Dalam Notis ini, penggunaan istilah “Data Peribadi” oleh kami merangkumi istilah lain yang serupa di bawah undang-undang privasi yang berkenaan—seperti “maklumat peribadi” dan “maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi.” Secara umum, “Data Peribadi” merangkumi sebarang maklumat yang berkaitan dengan orang biasa yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon, alamat rumah atau data pembayaran (contohnya, data akaun atau nombor kad kredit).

b) Bilakah kami mengumpulkan Data Peribadi anda?

Kami boleh mengumpulkan Data Peribadi semasa anda berinteraksi dengan AEO, mana-mana jenama atau Platform kami, seperti apabila anda:

- Membeli, mengembalikan, menempah atau mencuba barang dagangan di salah satu kedai kami atau melalui Platform kami;
- Bersetuju untuk menerima e-mel promosi, SMS/mesej teks kami, atau sebarang bentuk komunikasi lain;
- Melawat, menggunakan, dan/atau mendaftar melalui Platform kami;
- Bersetuju untuk penggunaan kuki kami;
- Menyertai peraduan, cabutan bertuah atau promosi kami;
- Menyertai salah satu tinjauan kami atau penyelidikan pelanggan lain;
- Bersetuju kepada pengumpulan dan pemprosesan data lokasi anda;
- Membeli kad hadiah untuk orang lain; dan
- Menghubungi atau mengunjungi Jabatan Perkhidmatan Pelanggan kami, atau menghubungi kami atau salah satu penyedia perkhidmatan kami dengan komen, pertanyaan atau aduan.

Di samping itu, kami mungkin mengumpulkan dan menerima Data Peribadi mengenai anda daripada pihak ketiga, termasuk Rakan Niaga Runcit, vendor dan penyedia perkhidmatan kami. Sebagai contoh, kami mungkin melibatkan vendor dan bekerjasama dengan rakan niaga lain untuk memberikan perkhidmatan kepada kami atau kepada anda bagi pihak kami (seperti pemproses pembayaran, pengehosan awan dan penyedia perkhidmatan). Seperti yang dinyatakan di atas, kami bekerjasama dengan Rakan Niaga Runcit untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami di lokasi tertentu. Rakan Niaga Runcit ini mungkin bertanggungjawab untuk memproses pesanan, berkomunikasi dengan pelanggan dan mengendalikan pulangan di lokasi masing-masing, dan mereka mungkin memberi kami Data Peribadi pelanggan termasuk, tetapi tidak terbatas kepada, nama, maklumat hubungan, demografi, sejarah pembelian dan pilihan pemasaran.

Apabila kami mengumpulkan data peribadi anda, kami akan menunjukkan sama ada ia adalah pilihan atau wajib bagi anda untuk menyediakan jenis Data Peribadi tertentu. Pengumpulan beberapa Data Peribadi adalah wajib untuk tujuan yang dijelaskan dalam Notis ini. Sekiranya anda tidak memberikan kami Data Peribadi yang wajib itu, kami mungkin tidak dapat mentadbir dan mengurus hubungan kami dengan anda (seperti berkomunikasi dengan anda atau mengadakan kontrak kami dengan anda), yang dalam beberapa kes mungkin bermaksud kami tidak dapat meneruskannya penglibatan anda dengan kami sekiranya berkenaan, atau kami mungkin dihalang daripada mematuhi tanggungjawab undang-undang kami.

2. TUJUAN DAN ASAS UNDANG-UNDANG MEMPROSES DATA PERIBADI

Walaupun tujuan untuk kami memproses Data Peribadi akan berbeza bergantung pada keadaannya, secara umum, kami menggunakan Data Peribadi untuk tujuan perniagaan yang dinyatakan dalam bahagian ini.

Dalam bahagian ini, kami juga menjelaskan tujuan kami mengumpul dan memproses maklumat peribadi anda, serta asas undang-undang yang membenarkan kami memproses Data Peribadi, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang privasi tertentu, seperti Peraturan Perlindungan Data Umum EU ("GDPR"), Akta Perlindungan Data UK 2018, Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi Bahrain No. 30 tahun 2018 ("PDPL"), Undang-undang Perlindungan Data Umum Brazil ("LGPD"), Ordinan Data Peribadi (Privasi) Hong Kong ("PDPO"), dan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi Korea ("PIPA") dan Akta Perlindungan Data Peribadi Singapura 2012 ("PDPA").

a) Asas pemprosesan undang-undang di bawah undang-undang privasi tertentu

Berdasarkan GDPR dan undang-undang privasi lain yang relevan, secara umum, kami memproses Data Peribadi anda berdasarkan asas undang-undang berikut:

- Prestasi kontrak kami dengan anda: Data Peribadi yang kami kumpulkan boleh digunakan untuk melaksanakan perjanjian kami dengan anda, termasuk Syarat Penggunaan kami dan terma dan syarat lain yang berkenaan untuk Platform yang anda gunakan.
- Bagi mematuhi kewajipan undang-undang yang dikenakan oleh AEO: Data Peribadi yang kami kumpulkan mungkin diproses untuk mematuhi undang-undang dan kewajipan undang-undang kami.
- Bagi kepentingan perniagaan kami yang sah: Kami boleh memproses Data Peribadi untuk memajukan kepentingan perniagaan kami yang sah dalam melindungi, mengekalkan dan memperbaiki Platform; membangunkan Platform, ciri dan perkhidmatan baharu; memasarkan dan mempromosikan produk

dan Platform kami (termasuk dengan profil dan pemasaran); melindungi hak dan kepentingan undang-undang kami; untuk menyokong penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula dan transaksi perniagaan lain; dan secara amnya beroperasi dan meningkatkan perniagaan kami.

- Dengan persetujuan anda: Kami mungkin memproses Data Peribadi mengenai anda berdasarkan persetujuan anda, contohnya untuk menghantar komunikasi pemasaran, tinjauan, berita, kemas kini dan komunikasi lain kepada anda. Sekiranya diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan, AEO akan mendapatkan persetujuan anda terhadap Notis ini dan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi anda daripada kami. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa menurut undang-undang yang berkenaan; sila lihat Bahagian 4. Hak dan Pilihan Anda di bawah untuk mendapatkan maklumat mengenai cara menarik balik persetujuan anda.

b) Cara kami mengumpulkan, menggunakan dan memproses Data Peribadi

Di bawah ini, kami menerangkan cara kami mungkin mengumpulkan dan tujuan kami menggunakan Data Peribadi, termasuk, jika berkenaan, Data Peribadi yang kami terima daripada pihak ketiga, contohnya Rakan Niaga Runcit.

i. Membeli, memulangkan, menempah atau mencuba barang dagangan

Apabila anda membeli atau memulangkan barang dagangan melalui salah satu kedai kami atau melalui Platform kami, kami mengumpulkan dan menggunakan Data Peribadi yang anda berikan, seperti pesanan, alamat pos, alamat e-mel, umur dan maklumat pembayaran anda, untuk tujuan memenuhi pesanan anda, memproses pemulangan anda dan mengemas kini status pesanan/pemulangan anda. Apabila anda menempah atau mencuba barang dagangan di kedai, kami mungkin mengumpulkan Data Peribadi seperti nama, nombor telefon, alamat e-mel, lokasi dan item yang ingin anda tempah atau cuba untuk memenuhi permintaan anda.

Sekiranya berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan anda. Kami juga menggunakan Data Peribadi ini yang dikumpulkan jika perlu untuk kepentingan sah kami, termasuk pengesanan penipuan, peningkatan Platform dan operasi perniagaan, tujuan keselamatan maklumat, memantau penjualan dan pemodelan analitik agregat kami.

ii. Promosi/pemasaran

Kami boleh menghantar komunikasi promosi/pemasaran, iklan dan maklumat lain mengenai produk, perkhidmatan, berita, tawaran, promosi dan acara kami (contohnya peraduan, cabutan bertuah dan tinjauan) yang kami rasa mungkin menarik bagi anda melalui mel langsung dan e-mel dan cara elektronik lain. Kami memproses Data Peribadi anda untuk tujuan ini dan kami mendapat persetujuan anda untuk menghantar komunikasi pemasaran langsung kepada anda. Anda boleh berhenti melanggan komunikasi ini dengan mengikuti arahan dalam mesej. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai berhenti melanggan daripada mesej kami atau ingin bantuan berhenti melanggan mesej promosi, sila hubungi kami seperti yang dinyatakan di bawah.

Sekiranya berlaku berdasarkan undang-undang privasi yang relevan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran dan promosi adalah berdasarkan persetujuan anda.

iii. Penggunaan platform

Sekiranya anda memilih untuk mengunjungi, menggunakan, dan/atau mendaftar dengan salah satu Platform kami, kami memproses maklumat yang anda berikan, seperti nama, alamat e-mel, tarikh lahir, alamat penghantaran/bil, kad kredit dan data berkaitan dengan akaun anda untuk tujuan mentadbir dan melindungi akaun anda di Platform kami. Sila maklum, semasa mendaftar akaun, anda akan diminta memberikan maklumat tertentu. Sekiranya anda tidak memberikan maklumat penghantaran, bil atau kad kredit semasa pendaftaran akaun, kami akan menyimpan maklumat ini secara automatik ke akaun anda apabila diberikan kemudian, termasuk selepas anda menyelesaikan pesanan. Sekiranya anda ingin menyemak semula maklumat ini, sila akses akaun anda pada bila-bila masa.

Sekiranya berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak dengan anda. Kami juga menggunakan Data Peribadi ini yang dikumpulkan jika perlu untuk kepentingan sah kami. Kepentingan yang sah ini adalah meningkatkan Platform dan operasi perniagaan kami, tujuan keselamatan maklumat, memantau penjualan kami dan pemodelan analitik terkumpul.

iv. Kuki

Sebilangan besar Platform menggunakan kuki dan teknologi automatik lain untuk mengumpulkan maklumat tertentu mengenai penggunaan Platform dan untuk menyediakan ciri-ciri tertentu di Platform kami. Sebagai contoh, teknologi ini dapat digunakan sebagai alat analisis untuk memahami perkara yang disukai pengguna di Platform kami, untuk meningkatkan Platform kami dan menyampaikan kandungan yang diperibadikan (contohnya iklan yang disasar). Sebilangan besar laman web yang dikendalikan atau dikawal oleh AEO merangkumi Notis Kuki (boleh diakses, contohnya, melalui pautan "Notis Kuki" di bahagian bawah laman web), yang mengandungi lebih banyak maklumat mengenai penggunaan kuki kami dan teknologi yang serupa.

Sekiranya berlaku, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah berdasarkan persetujuan anda dan mematuhi keperluan undang-undang yang berkenaan.

v. Cabutan bertuah/pertandingan/promosi

Kami memproses Data Peribadi yang anda berikan sekiranya anda memilih untuk mengambil bahagian dalam salah satu pertandingan, cabutan bertuah atau promosi kami untuk tujuan menjalankannya dan berkomunikasi dengan anda, semuanya seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam terma dan syarat masing-masing. Sekiranya berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak dengan anda.

Sekiranya anda bersetuju, kami juga boleh memproses foto dan/atau video anda yang dirakam di sebarang acara yang berkaitan dengan penyertaan anda. Pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah berdasarkan persetujuan anda.

vi. Tinjauan pelanggan dan penyelidikan pelanggan lain

Sekiranya anda bersetuju, kami memproses Data Peribadi yang anda berikan jika anda memilih untuk mengambil bahagian dalam salah satu tinjauan pelanggan kami atau alat penyelidikan lain untuk menganalisis dan memahami dengan lebih baik cara pelanggan seperti anda berinteraksi dengan jenama kami.

Sekiranya berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah berdasarkan persetujuan anda.

vii. Data lokasi

Apabila anda menavigasi ke mana-mana Platform, kami menggunakan maklumat lokasi untuk menyesuaikan pengalaman pengguna anda dan memberikan kandungan yang relevan. Secara khusus, kami menggunakan alamat dan maklumat lokasi peranti anda untuk mengesan anda secara geografi ke negara lalai dan kami juga menggunakannya untuk memberikan lokasi kedai, penghantaran dan halaman pemilihan produk yang relevan. Selain itu, ketika pertama kali anda melancarkan sebarang aplikasi mudah alih kami, anda akan diminta untuk memberi persetujuan untuk pengumpulan data lokasi aplikasi. Kami menggunakan maklumat ini untuk memberi anda maklumat mengenai kedai/lokasi berdekatan; produk, ketersediaan/lokasi mereka, atau item yang dikhaskan; dan tawaran dan promosi istimewa.

Sekiranya berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah berdasarkan persetujuan anda.

Sekiranya pada awalnya anda bersetuju dengan pengumpulan data lokasi ini oleh aplikasi mudah alih kami, anda boleh mengubah pengumpulan data ini pada bila-bila masa dengan mengubah pilihan pada peranti anda. Anda juga boleh menghentikan pengumpulan data lokasi kami dengan mengikuti proses nyahpasang standard untuk membuang semua aplikasi mudah alih kami daripada peranti anda.

viii. Kad hadiah untuk orang lain

Dalam keadaan tertentu, kami juga mungkin mengumpulkan Data Peribadi orang lain yang anda berikan kepada kami. Sebagai contoh, anda mungkin memberi kami nama dan alamat untuk penerima hadiah. Apabila anda memberi kami Data Peribadi ini, kami menggunakannya untuk tujuan memproses penghantaran. Kami bergantung kepada anda untuk mendapatkan maklumat yang diperlukan daripada penerima yang dimaksudkan untuk penggunaan Data Peribadi mereka untuk tujuan ini. Anda bertanggungjawab untuk mendapatkan persetujuan orang lain yang anda berikan Data Peribadi mereka.

Seperti yang berkenaan, pemrosesan Data Peribadi penerima hadiah untuk tujuan ini adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak dengan anda.

Jika penerima hadiah sudah memberikan persetujuan, kami menggunakan Data Peribadi mereka untuk berkomunikasi dengan penerima yang dimaksudkan. Seperti yang berkenaan, pemrosesan Data Peribadi penerima hadiah untuk tujuan ini adalah berdasarkan persetujuan anda.

ix. Khidmat Pelanggan

Kami memproses Data Peribadi yang anda berikan kepada kami ketika anda menghubungi Jabatan Perkhidmatan Pelanggan kami (nama, nombor telefon, alamat e-mel, perincian pembelian) untuk tujuan menyemak sebarang masalah yang anda bangkitkan dan memberi respons kepada anda. Bergantung pada sifat pertanyaan anda, kami mungkin meminta Data Peribadi tambahan untuk tujuan mengesahkan identiti anda (contohnya tarikh lahir atau butiran perbankan).

Seperti yang berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak dengan anda.

x. Menjamin perniagaan kami dan mematuhi tanggungjawab undang-undang

Kami mungkin memproses Data Peribadi untuk menjamin dan melindungi perniagaan kami, mempertahankan hak undang-undang kami dan mematuhi kewajipan undang-undang. Di samping itu, kami mungkin memproses Data Peribadi untuk tujuan audit dalaman, pelaporan, tadbir urus korporat dan operasi dalaman kami.

Seperti yang berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah perlu untuk memenuhi kewajipan undang-undang dan untuk kepentingan sah kami.

xi. Menguruskan hubungan kami dengan orang lain, termasuk Rakan Niaga Runcit

Kami juga memproses Data Peribadi yang disebutkan di atas untuk menguruskan hubungan kami dengan vendor, Rakan Niaga Runcit dan pihak ketiga yang membantu kami dalam menyediakan perkhidmatan atau barang kami, contohnya, untuk memastikan pelaksanaan tugas mereka dengan betul, untuk menilai kerja kami dengan mereka, dan untuk memastikan peralihan yang lancar antara penyedia perkhidmatan yang berbeza atau Rakan Niaga Runcit.

Seperti yang berkenaan, pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan ini adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak dengan anda, dan/atau yang diperlukan untuk kepentingan kami yang sah, iaitu, meningkatkan operasi perniagaan, memantau penjualan kami dan menjamin prestasi penyedia perkhidmatan kami dan Rakan Niaga Runcit yang sewajarnya.

3. PENDEDAHAN DAN PERKONGSIAN DATA PERIBADI.

Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Notis ini, kami tidak akan berkongsi Data Peribadi anda dengan pengawal pihak ketiga (iaitu pihak ketiga yang menggunakan Data Peribadi untuk tujuan mereka sendiri). Walau bagaimanapun, kami mungkin berkongsi data terkumpul, bukan peribadi atau tanpa nama, yang tidak dapat digunakan untuk mengenal pasti anda, dengan pihak ketiga. Kami juga mungkin menggunakan Data Peribadi anda dalam keadaan ini:

Perseutujuan Anda untuk Berkongsi Data Peribadi Anda: Apabila menggunakan Platform kami, anda mungkin berpeluang untuk memilih untuk menerima maklumat dan/atau tawaran pemasaran daripada pihak ketiga mengenai barang atau perkhidmatan yang mereka tawarkan atau untuk memberi persetujuan perkongsian data anda dengan pihak ketiga. Sekiranya anda bersetuju untuk berkongsi Data Peribadi anda, Data Peribadi anda akan didedahkan kepada pihak ketiga dan Data Peribadi yang anda dedahkan akan tertakluk kepada notis privasi dan amalan perniagaan pihak ketiga itu.

Pihak Ketiga yang Menyediakan Perkhidmatan dan Rakan Niaga Runcit: Kami boleh berkongsi Data Peribadi anda dengan vendor yang menjalankan fungsi bagi pihak kami atau membantu operasi perniagaan kami untuk melaksanakan kontrak dengan anda, seperti mengehos atau mengendalikan Platform kami, memproses transaksi dan pembayaran, memenuhi pesanan atau memberikan perkhidmatan pelanggan; atau pihak ketiga lain yang memberikan bantuan promosi dalaman dan menganalisis data kami. Selain itu, kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan vendor yang menguruskan kad kredit kami atau menganalisis data, atau pengiklan dan rakan niaga "dikuasakan oleh" yang memberikan ulasan produk pada produk atau perkhidmatan kami. Kami juga mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak ketiga yang lain, termasuk Rakan Niaga Runcit kami, yang kami bekerjasama untuk menghantar pemasaran, melakukan kempen iklan dan memberikan bantuan promosi lain. Pihak ketiga ini mungkin membantu kami dalam memasarkan dan mengiklankan produk, perkhidmatan,

berita, tawaran, promosi dan acara kami (contohnya peraduan, cabutan bertuah dan tinjauan) yang kami rasa mungkin menarik bagi anda, melalui surat dan melalui e-mel dan cara elektronik lain. Sekiranya kami beralih daripada satu Rakan Niaga Runcit kepada yang lain di lokasi tertentu, maka kami mungkin memindahkan Data Peribadi yang kami terima tentang anda daripada Rakan Niaga Runcit kami sekarang atau sebelumnya kepada Rakan Niaga Runcit yang baharu, atau kami boleh bertanya Rakan Niaga Runcit sekarang atau sebelumnya untuk memindahkan Data Peribadi yang dikumpulkan mengenai anda kepada Rakan Niaga Runcit yang baharu.

Syarikat Kumpulan AEO: Data Peribadi anda mungkin diproses oleh ahli [syarikat kumpulan AEO](#) yang membantu kami dalam memasarkan dan mengiklankan produk dan Platform kami, serta untuk analisis, penyelidikan dan kajian demografi, perkembangan dan untuk membantu kami meningkatkan dan menyesuaikan Platform kami. Syarikat kumpulan kami tertakluk pada Notis ini apabila mereka menggunakan Data Peribadi anda. AEO bertanggungjawab menguruskan Data Peribadi yang boleh dikongsi dengan syarikat kumpulan AEO.

Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-Undang: Kami juga mungkin mendedahkan Data Peribadi anda jika kami percaya kami perlu melakukannya oleh undang-undang, atau tindakan itu secara munasabah perlu untuk mematuhi proses undang-undang; apabila kami percaya adalah perlu atau wajar untuk mendedahkan Data Peribadi kepada penguatkuasa undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan atau pengawalseliaan lain atau mahkamah (dalam sebarang bidang kuasa yang berkaitan di seluruh dunia), seperti untuk menyiasat penipuan atau pelanggaran undang-undang yang sebenarnya atau disyaki, pelanggaran keselamatan atau pelanggaran Notis ini; untuk sentiasa melaksanakan hak kami dalam proses kehakiman, pentadbiran atau prosiding timbang tara (seperti yang berlaku di Brazil); untuk menjawab sebarang tuntutan terhadap kami; dan, untuk melindungi hak, harta benda, atau keselamatan peribadi AEO, pelanggan kami atau orang ramai.

Transaksi Korporat: Di samping itu, Data Peribadi anda mungkin didedahkan sebagai sebahagian daripada apa-apa penggabungan, penjualan dan pemindahan AEO yang dicadangkan atau sebenarnya, aset, pemerolehan, kebangkrutan atau peristiwa serupa.

4. PILIHAN DAN HAK ANDA.

Bahagian ini menerangkan pilihan dan hak yang anda miliki berkenaan dengan Data Peribadi anda dan cara menggunakannya.

- a) Memilih keluar daripada komunikasi pemasaran.

Anda boleh memilih untuk tidak menerima e-mel pemasaran dengan: (i) log masuk ke akaun dalam talian anda dan mengemas kini pilihan anda; (ii) menghubungi kami melalui telefon, e-mel atau pos, atau (iii) mengikuti arahan penghapusan dalam komunikasi yang anda terima. Sekiranya anda memilih keluar daripada komunikasi pemasaran langsung, kami mungkin setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, masih akan menghantar komunikasi bukan promosi kepada anda, seperti yang berkenaan dengan akaun anda atau hubungan perniagaan kami yang berterusan. Sebagai contoh, jika perkhidmatan kami ditangguh sementara untuk penyelenggaraan, atau pembayaran anda tidak dapat diproses, kami mungkin akan menghantar e-mel kepada anda.

- b) Menarik balik persetujuan anda.

Dalam semua kes apabila kami memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan untuk setiap tujuan pada bila-bila masa tanpa sebab. Sila hubungi kami melalui privacy@ae.com untuk menarik balik persetujuan.

- c) Menyemak dan Membetulkan Data Peribadi anda.

Secara amnya, pemegang akaun berdaftar boleh menyemak dan mengemas kini maklumat profil dan pilihan komunikasi mereka secara langsung dalam akaun mereka. Sekiranya anda bukan pemegang akaun berdaftar, anda memerlukan bantuan kami untuk menggunakan hak anda atau ingin membuat permintaan mengenai Data Peribadi anda yang dipegang oleh AEO, anda boleh menghubungi kami seperti yang dinyatakan di bawah ini, di Bahagian 8. Hubungi Kami.

Menghantar Permohonan. Permohonan privasi perlu ditujukan kepada pasukan privasi AEO seperti yang dinyatakan di bawah dalam Bahagian 8. Hubungi Kami. Perlu diingat perkhidmatan tertentu tidak akan sedia ada jika anda menarik balik persetujuan anda, atau memadam atau membantah pemrosesan Data Peribadi kami yang tertentu. Kami akan memberi respons terhadap permintaan anda menurut undang-undang yang

berkenaan, dan kami akan memberitahu anda jika kami tidak berniat untuk memenuhi permintaan anda. Kami juga mungkin meminta anda maklumat tambahan supaya kami dapat mengesahkan identiti anda atau mengesahkan permintaan anda.

Sila maklum jika anda ingin menghantar permintaan mengenai Data Peribadi anda yang dikumpulkan dan diproses oleh salah satu Rakan Niaga Runcit kami, anda perlu mengemukakan permintaan secara langsung kepada Rakan Niaga Runcit itu. Bagi pertanyaan mengenai Rakan Niaga Runcit dalam bidang kuasa anda, anda boleh menghubungi kami seperti yang dinyatakan di bawah, dalam Bahagian 8. Hubungi Kami.

Maklumat Tambahan untuk Bidang Kuasa Tertentu. Kami komited untuk menghormati hak privasi individu di bawah semua undang-undang privasi yang berkenaan dengan kami. Beberapa undang-undang perlindungan privasi dan data memerlukan kami memberikan maklumat khusus mengenai hak individu kepada pengguna yang berkenaan, yang sudah kami tetapkan dalam Bahagian 9 di bawah.

5. KESELAMATAN DAN PENGEKALAN

Kami sudah melaksanakan langkah-langkah pentadbiran, teknikal dan fizikal untuk membantu melindungi Data Peribadi yang kami kumpulkan daripada kehilangan, pencurian, penyalahgunaan dan akses, pendedahan, perubahan dan pemusnahan tanpa izin. Walau bagaimanapun, tidak ada laman web atau penghantaran Internet yang selamat sepenuhnya. Oleh itu, kami tidak dapat dan tidak menjamin akses, penggodaman, kehilangan data atau pelanggaran lain yang tidak sah tidak akan pernah berlaku. Kami menggesa anda untuk mengambil langkah-langkah untuk menjaga keselamatan Data Peribadi anda, seperti memilih kata laluan yang mantap dan merahsiakannya, membolehkan pengesahan pelbagai faktor (jika ada), serta log keluar daripada akaun anda dan menutup penyemak imbas web anda selepas selesai menggunakan Platform.

Secara umum, kami menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan untuk tujuan yang mana Data Peribadi dikumpulkan dan digunakan oleh kami, seperti yang dinyatakan dalam Notis ini, dan jika diperlukan untuk memenuhi kewajiban undang-undang kami, menyelesaikan perselisihan, menyimpan rekod perniagaan yang sesuai, menguatkuasakan perjanjian kami atau untuk jangka masa yang lebih lama seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. Tempoh pengekalan bergantung pada maklumat dan sebab kami mengumpulkannya. Sebagai contoh, kami menyimpan rekod pembelian dan transaksi pelanggan sesuai dengan tempoh pemulangan dan pertukaran yang relevan di bawah dasar pemulangan kami.

6. PEMINDAHAN ANTARABANGSA DATA PERIBADI ANDA.

Kami berpusat di Amerika Syarikat dan diurus tadbir oleh undang-undang A.S., dan mempunyai operasi, entiti dan vendor di Amerika Syarikat dan di seluruh dunia. Dengan mengakses atau menggunakan Platform, atau memberikan maklumat kepada kami, anda mengakui kami mengumpulkan, memproses, memindahkan dan menyimpan data mengenai anda di dan ke Amerika Syarikat dan wilayah lain yang berkenaan di tempat undang-undang privasi mungkin tidak selengkap atau setara dengan negara di mana anda tinggal dan/atau merupakan warganegara. Kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan Data Peribadi anda tertakluk pada perlindungan yang sesuai dan menerima tahap perlindungan yang secukupnya seperti yang diperlukan di bawah undang-undang privasi yang berkenaan, ketika Data Peribadi anda dipindahkan ke dan diproses di bidang kuasa lain, termasuk melalui syarat pemprosesan data bertulis yang sesuai dan/atau perjanjian pemindahan data. Sila gunakan maklumat hubungan di bawah ini jika anda mempunyai pertanyaan atau aduan mengenai dasar, amalan atau cara kami atau vendor kami memperlakukan Data Peribadi anda.

Sekiranya anda berada di EEA atau UK, Data Peribadi anda mungkin dipindahkan ke dan diproses di Amerika Syarikat dan bidang kuasa lain yang tidak memberikan tahap perlindungan data yang setara menurut Suruhanjaya Eropah. Dalam kes seperti itu, AEO akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan perlindungan yang sesuai ada untuk melindungi Data Peribadi anda, termasuk dengan menetapkan klausa kontrak standard sebagaimana yang dipersetujui oleh Suruhanjaya Eropah dan Pesuruhjaya Maklumat UK masing-masing.

7. PERUBAHAN.

Kami boleh mengemas kini Notis ini dari semasa ke semasa. Sekiranya kami membuat perubahan, kami akan memberitahu anda dengan menyemak tarikh di bahagian atas Notis dan, dalam beberapa kes, kami mungkin memberi anda notis tambahan (seperti menambah pernyataan ke halaman utama kami atau mengirimkan notis kepada anda). Sekiranya diminta untuk melakukannya oleh undang-undang yang berkenaan, kami akan meminta

persetujuan anda untuk perubahan itu. Kami menggalakkan anda untuk menyemak Notis ini setiap kali anda berinteraksi dengan kami untuk terus mengetahui mengenai amalan data kami dan cara anda dapat membantu melindungi privasi anda.

8. HUBUNGI KAMI.

Oleh kerana berkaitan dengan pertanyaan yang mungkin anda miliki mengenai Notis ini atau jika anda mempunyai aduan atau kebimbangan AEO mungkin gagal mematuhi Notis ini, sila hubungi kami seperti berikut:

Sila maklum peranan dan jabatan yang bertanggungjawab untuk mematuhi kewajiban berdasarkan Notis ini adalah:

Penolong Ketua Penasihat, Privasi: Jabatan Undang-undang, privacy@ae.com

American Eagle Outfitters
c/o Legal Department
77 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203
Attention: Assistant General Counsel, Privacy
Tel: 1-888-232-4535
E-mel: privacy@ae.com

Lihat Bahagian 9 di bawah untuk maklumat hubungan tambahan untuk bidang kuasa tertentu.

9. MAKLUMAT TAMBAHAN UNTUK BIDANG KUASA TERTENTU.

EEA (GDPR), UK dan Brazil: Tertakluk pada syarat-syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, pengguna di Kesatuan Eropah/Kawasan Ekonomi Eropah, United Kingdom dan Brazil (serta di bidang kuasa lain di mana hak yang sama terpakai) memiliki hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi mereka daripada kami:

- **Hak untuk Mengakses, Membetulkan dan Mengehadkan Pemrosesan Data Peribadi Anda:** Sekiranya anda ingin mengakses, mengubah, mengesahkan, membetulkan, menghapus atau menyekat pemrosesan mana-mana Data Peribadi anda yang dikumpulkan melalui Platform, anda boleh menghubungi kami menggunakan maklumat hubungan yang dinyatakan di atas. Sebagai alternatif, anda boleh mengakses, mengubah, mengesahkan, membetulkan atau menghapus data pengguna berdaftar anda melalui Platform kami. Sila maklum semua akaun aktif mesti dikaitkan dengan alamat fizikal dan perkhidmatan pelanggan dapat membantu dengan perubahan tertentu. Selain itu, kami mungkin menolak permintaan yang secara terang-terangan tidak berasas atau berlebihan, terutama kerana cirinya yang berulang-ulang.
- **Hak untuk Membantah:** Anda boleh meminta kami pada bila-bila masa untuk berhenti memproses Data Peribadi anda, dan kami akan melakukannya, jika kami: (i) bergantung pada kepentingan yang sah untuk memproses Data Peribadi anda, kecuali jika kami dapat menunjukkan alasan undang-undang yang kuat untuk memproses atau jika kami perlu memprosesnya untuk pembentukan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang; atau (ii) memproses Data Peribadi anda untuk pemasaran langsung.
- **Hak Penghapusan:** Anda berhak, dalam keadaan tertentu, untuk meminta kami memadam atau menghapus Data Peribadi anda, seperti jika kami tidak lagi memerlukannya atau jika anda menarik balik persetujuan anda (jika berkenaan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, kami akan menyimpan dan menggunakan Data Peribadi anda sebagaimana diperlukan untuk mematuhi kewajiban undang-undang kami, menyelesaikan perselisihan, menjaga rekod perniagaan yang sesuai dan menguatkuasakan perjanjian kami.
- **Hak untuk Kemudahan Data:** Anda mempunyai hak, dalam keadaan tertentu, untuk menerima salinan Data Peribadi yang kami peroleh daripada anda dalam format yang tersusun, biasa digunakan dan dapat dibaca oleh mesin dan menggunakannya semula di tempat lain atau meminta kami untuk memindahkannya ke pihak ketiga pilihan anda.
- **Hak untuk Menarik Balik Persetujuan Anda:** Sekiranya Data Peribadi anda diproses berdasarkan persetujuan anda, anda berhak menarik balik persetujuan pada bila-bila masa, tanpa menjejaskan

kesahihan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya. Pengguna Brazil juga berhak diberitahu mengenai akibat penolakan atau penarikan balik persetujuan.

- **Hak untuk Mengemukakan Aduan:** Sekiranya anda berpendapat pemrosesan Data Peribadi oleh kami melanggar undang-undang perlindungan data, anda boleh membuat aduan kepada pihak berkuasa atasan yang kompeten.

Sila maklum beberapa hak ini mungkin terbatas, seperti jika kami mempunyai kepentingan utama atau kewajiban undang-undang untuk terus memproses data. Sila hubungi kami menggunakan maklumat yang dinyatakan di atas, di Bahagian 8. Hubungi Kami, jika anda ingin melaksanakan hak anda atau jika anda mempunyai pertanyaan atau aduan mengenai pemrosesan Data Peribadi anda oleh kami.

Anda boleh menghubungi Perwakilan Tempatan EU dan UK kami jika diperlukan di bawah Art. 27 GDPR seperti berikut:

VeraSafe Czech Republic s.r.o

Klimentská 46
Prague 1, 11002
Czech Republic

Borang Hubungan: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

VeraSafe Ireland Ltd.

Unit 3D North Point House
North Point Business Park
New Mallow Road
Cork T23AT2P
Ireland

Borang Hubungan: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Verasafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment
London SE1 7TL
United Kingdom

Borang Hubungan: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Australia: Tertakluk pada syarat-syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Australia, anda berhak untuk mengakses, membetulkan atau membuat aduan mengenai Data Peribadi anda di bawah Akta Privasi:

- **Akses dan Pembetulan:** Atas permintaan bertulis anda, tertakluk kepada pengecualian tertentu yang disediakan oleh undang-undang, AEO akan memberi anda akses ke Data Peribadi anda. Selain itu, jika anda percaya maklumat peribadi yang disimpan oleh AEO mengenai anda tidak tepat, lengkap atau paling kini, anda boleh menulis kepada Penolong Ketua Penasihat, Privasi (Assistant General Counsel, Privacy) di alamat yang dinyatakan di atas. AEO akan menjawab permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan Data Peribadi dalam masa yang munasabah dan, jika perlu, membetulkan sebarang Data Peribadi yang tidak tepat dalam masa yang munasabah. Tidak ada bayaran untuk meminta akses kepada Data Peribadi anda tetapi AEO mungkin meminta anda memenuhi kos munasabah kami dalam menyediakan akses kepada anda (seperti kos fotokopi atau kos untuk masa yang digunakan untuk mengumpulkan sejumlah besar bahan).
- **Pertanyaan, Komen atau Aduan:** Permintaan untuk akses dan pembetulan Data Peribadi anda, dan pertanyaan atau komen perlu ditujukan kepada Penolong Ketua Penasihat, Privasi: Jabatan Undang-undang, privacy@ae.com, melalui maklumat hubungan di atas.

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan cara kami mengendalikan Data Peribadi anda, anda boleh menghubungi Pejabat Pesuruhjaya Maklumat Australia (www.oaic.gov.au).

Chile: Tertakluk pada syarat-syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Chile, anda memiliki hak berikut mengenai pemrosesan Data Peribadi anda:

- Meminta maklumat mengenai pemrosesan Data Peribadi anda;
- Meminta agar Data Peribadi yang tidak betul atau tidak lengkap diubah suai;

- Meminta agar Data Peribadi anda dihapus jika disimpan tanpa asas undang-undang atau jika sudah lapuk;
- Meminta menghapuskan atau menyekat Data Peribadi anda, jika ada, jika Data Peribadi sudah diberikan secara sukarela atau jika data itu digunakan untuk komunikasi komersial dan anda tidak lagi ingin dimasukkan ke dalam daftar yang berkaitan, sama ada secara kekal atau sementara;
- Menentang penggunaan Data Peribadi anda untuk tujuan pengiklanan, penyelidikan pasaran atau tinjauan pendapat;
- Membatalkan persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi pada bila-bila masa yang berkuat kuasa untuk masa depan; dalam kes ini, kami meminta anda untuk tidak menggunakan penggunaan Platform kami di masa hadapan atau berinteraksi dengan kami atau Rakan Niaga Runcit kami.

Mesir: Tertakluk pada syarat-syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Mesir, anda memiliki hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi Anda:

- Bagi mengetahui, mengkaji, mengakses atau mendapatkan Data Peribadi anda, yang dimiliki oleh mana-mana Pemegang, Pemproses atau Pengawal;
- Bagi menarik balik persetujuan anda mengenai pengekalan atau pemrosesan Data Peribadi anda;
- Bagi membetulkan, mengedit, menghapus, menambah atau mengemas kini Data Peribadi anda;
- Bagi menghadkan pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan tertentu;
- Bagi dimaklumkan tentang sebarang pelanggaran atau pencerobohan Data Peribadi anda; dan
- Bagi membantah pemrosesan Data Peribadi anda atau hasilnya, apabila pemrosesan atau hasil itu bertentangan dengan hak dan kebebasan asas anda.

Hong Kong: Tertakluk pada syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Hong Kong, anda mempunyai hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda:

- Meminta akses ke Data Peribadi anda;
- Meminta pembetulan Data Peribadi anda.

Sekiranya anda berada di Hong Kong SAR, anda boleh menghubungi Pemimpin Privasi Hong Kong kami di: PERHATIAN: Privacy Lead, Alexandra House 18 Charter Road 6th Floor, Central Hong Kong, Hong Kong

Jepun: Tertakluk pada syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Jepun, anda mempunyai hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda:

- Meminta akses ke Data Peribadi anda;
- Meminta agar Data Peribadi yang tidak betul atau tidak lengkap diubah suai; dan
- Meminta Data Peribadi anda dihapus atau dihadkan pemrosesan Data Peribadi anda jika AEO (i) menggunakan Data Peribadi anda melebihi tujuan yang dinyatakan di sini atau dengan cara yang akan mencetuskan/mendorong perlakuan haram oleh orang lain atau (ii) sudah mengumpulkan Data Peribadi anda dengan tipu daya.

Republik Korea: Tertakluk pada syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Republik Korea, anda boleh, oleh anda sendiri atau melalui wakil/penjaga sah anda, melaksanakan hak anda sebagai subjek data, termasuk tetapi tidak terbatas pada hak berikut untuk:

- Meminta maklumat mengenai pemrosesan Data Peribadi anda;
- Meminta agar Data Peribadi yang tidak betul atau tidak lengkap diubah suai;
- Meminta agar Data Peribadi anda dihapus jika disimpan tanpa asas undang-undang atau jika sudah lapuk;
- Meminta penangguhan pemrosesan Data Peribadi anda;
- Menentang penggunaan Data Peribadi anda untuk tujuan pengiklanan, penyelidikan pasaran atau tinjauan pendapat; dan
- Membatalkan persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi pada bila-bila masa yang berkuat kuasa untuk masa depan; dalam kes ini, kami meminta anda untuk tidak menggunakan penggunaan Platform kami di masa hadapan atau berinteraksi dengan kami atau Rakan Niaga Runcit kami.

Sekiranya anda berada di Republik Korea, pihak ketiga yang mana Data Peribadi boleh Dipindahkan adalah:

a) Penerima pihak ketiga

Nama Penerima	Tujuan penggunaan dan pengumpulan oleh Penerima	Item data peribadi yang diakses oleh atau didedahkan kepada Penerima
Syarikat Kumpulan AEO (disenaraikan di sini) privacy@ae.com	<i>Lihat</i> Bahagian 3 di atas untuk penerangan mengenai tujuan pengumpulan dan penggunaan oleh Syarikat Kumpulan AEO, termasuk untuk pemasaran, iklan, analitik, penyelidikan dan tujuan lain yang dijelaskan di atas.	Nama, maklumat hubungan, pemasaran dan pilihan lain, profil dan demografi lain, maklumat penyemak imbas dalam talian dan pengecam. Akses langsung dan dalam beberapa kes pemindahan fail selamat atau kaedah serupa.

b) Penyedia/pemproses perkhidmatan pihak ketiga (penyumberan luar)

Nama Pemproses	Tugas/tujuan penyumberan luar	Kategori Data Peribadi dan Kaedah Pemindahan
A.S. Direct E-Commerce Limited (diperdagangkan sebagai eShopWorld) South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland privacy@eshopworld.com	Data peribadi akan diproses oleh pemproses untuk penggunaan AEO hanya untuk tujuan yang dinyatakan dalam dasar privasi ini dan dipindahkan ke Pemproses untuk penyumberan luar pemasaran, pengiklanan dan promosi promosi dan sokongan yang berkaitan. (Sila maklum: eShop World LLC adalah salah satu Rakan Niaga Runcit kami dan mungkin mengumpulkan maklumat peribadi daripada anda secara langsung, sebagai pengawal, untuk memproses dan memenuhi pesanan anda dan untuk tujuan lain seperti yang dijelaskan dalam dasar privasi mereka.)	Nama, maklumat hubungan, pemasaran dan pilihan lain, profil dan demografi serta pengecam lain. Pemindahan fail selamat atau kaedah serupa.

Singapura: Tertakluk pada syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda adalah pengguna di Singapura, anda mempunyai hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda:

- Meminta akses ke Data Peribadi anda serta maklumat mengenai cara Data Peribadi itu sudah digunakan dan didedahkan oleh kami dalam 12 bulan paling akhir;
- Membetulkan Data Peribadi anda;
- Menarik balik persetujuan anda;
- Meminta pemindahan Data Peribadi anda yang ada di bawah pegangan kami atau di bawah kawalan kami.

Anda boleh menghubungi pegawai privasi kami untuk Singapura di: privacy@ae.com.

Taiwan: Tertakluk pada syarat yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, jika anda ialah pengguna di Taiwan, anda mempunyai hak berikut berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda:

- Anda boleh bertanya atau meminta semakan atau membuat salinan Data Peribadi anda;
- Anda boleh, bersama dengan penjelasan yang tepat, meminta kami untuk menambah atau memperbetulkan Data Peribadi anda;
- Sekiranya ada perselisihan mengenai ketepatan Data Peribadi anda, anda boleh meminta kami menghentikan pemrosesan atau menggunakan Data Peribadi anda. Walau bagaimanapun, pernyataan sebelumnya tidak akan diguna pakai apabila kami perlu menjalankan perniagaan kami atau apabila ia dipersetujui oleh anda secara bertulis, dan perselisihan sudah direkodkan;

- Anda boleh meminta kami untuk menghapus, menghentikan pemrosesan atau menggunakan Data Peribadi anda ketika tujuan tertentu tidak ada lagi atau masa penyimpanan yang diberitahu berakhir. Walau bagaimanapun, perkataan sebelumnya tidak akan diguna pakai apabila kami perlu menjalankan perniagaan kami atau apabila ia dipersetujui oleh anda secara bertulis; dan
- Anda boleh meminta kami untuk menghapus atau menghentikan pengumpulan, pemrosesan atau penggunaan Data Peribadi anda dalam hal pelanggaran undang-undang yang berlaku terjadi semasa kami mengumpulkan, memproses atau menggunakan Data Peribadi anda.

Jika anda meminta untuk bertanya tentang atau untuk menyemak atau membuat salinan Data Peribadi anda, kami akan menentukan sama ada akan menerima atau menolak permintaan itu dalam lima belas (15) hari, dengan syarat tarikh akhir itu dapat dilanjutkan hingga lima belas (15) hari, jika perlu, dan anda akan diberitahu secara bertulis mengenai sebab selanjutnya. Bagi permintaan anda yang lain, kami akan menentukan sama ada untuk menerima atau menolak permintaan itu dalam tiga puluh (30) hari, dengan syarat tarikh akhir itu boleh dilanjutkan hingga tiga puluh (30) hari, jika perlu, dan anda akan diberitahu secara bertulis mengenai alasan untuk selanjutnya.