

American Eagle Outfitters 글로벌 개인정보 보호방침

본 글로벌 개인정보 보호방침은 2021년 7월 29일부로 효력이 발생하며, 북미 이외 지역의 고객에게 적용됩니다.

본 글로벌 개인정보 보호방침(이하 “보호방침”)은 델라웨어(미국)의 법률에 따라 설립된 회사인 American Eagle Outfitters, Inc. 및 그 계열사와 AEO Management Company 를 포함한 자회사(이하 “AEO”, “당사”, “당사를”, 또는 “당사의”)가 귀하에 관한 데이터를 수집하고, 사용하고 공개하는 방법을 설명합니다.

당사는 데이터 컨트롤러로서(해당 개인정보 보호법에 따른 기타 유사한 용어 포함) 당사가 수집하거나 귀하에게서 받은 귀하의 개인 정보(아래에 정의된 바와 같이)를 처리할 책임이 있습니다. 본 보호방침은 귀하가 당사의 기술 플랫폼(당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션 및 기타 AEO 가 관리하거나 본 보호방침과 관련된 관련 자산을 포함하되 이에 국한되지 않음, 이하 “플랫폼”)에 접속하거나 사용할 때, 소셜 미디어를 통해서 당사와 소통하거나 기타의 방법으로 당사와 상호 작용할 때 당사가 수집하는 데이터에 적용됩니다.

일부 지역에서는 AEO 브랜드 매장, 웹사이트 및 애플리케이션을 운영하고 당사의 제품과 서비스를 홍보 및 판매하며 주문을 조달하기 위해(“소매 파트너”) 제 3자와 협력하였습니다. 소매 파트너는 자체 개인정보 보호정책에 따라 귀하에 관한 개인 정보를 수집하고 처리하며, 이는 귀하가 해당 소매 파트너로부터 구매를 하거나 운영하는 웹사이트를 방문하거나 기타 다른 방법으로 이러한 소매 파트너와 상호 작용할 경우 제공됩니다. 본 보호방침은 당사의 소매 파트너 중 한 곳으로부터 받을 수 있는 개인 정보의 처리에도 적용됩니다.

(귀하의 개인 정보를 당사에 제공하거나 당사나 소매 파트너 또는 개인정보 보호정책에서 본 보호방침을 언급하는 제 3자와 상호 작용하기 전에) 당사가 귀하의 개인 정보를 수집하고, 사용하고 공개하는 방법을 이해하려면 본 보호방침을 완전히 읽으십시오. 당사는 특정 프로그램 또는 활동에 개인 정보를 처리하는 방법에 대해 다르거나 추가적인 보호방침을 제공할 수 있습니다. 또한 당사는 특정 자회사 또는 계열사와 관련하여 개인 정보를 처리하는 방법에 대해 다른 보호방침을 제공할 수도 있으며, 이 경우에는 본 보호방침이 적용되지 않습니다. 본 보호방침은 당사에의 취업을 지원하는 구직자 및 지원자, 또는 그들과의 업무 관계 맥락에서의 직원 및 비직원 근로자에게는 적용되지 않습니다.

콘텐츠에 대한 빠른 가이드

1. 개인 정보의 수집
2. 개인 정보 처리에 대한 목적 및 법적 근거
3. 공개 및 공유
4. 귀하의 권리 및 선택
5. 보안 및 유지
6. 개인 정보의 국제적 전송
7. 변경
8. 문의하기
9. 특정 관할 구역에 대한 추가 정보

1. 개인 정보의 수집

a) 개인 정보의 정의

본 보호방침에서 “개인 정보”라는 용어의 사용에는 “개인 정보” 및 “개인 식별 정보”와 같이 해당 개인정보 보호법에 따른 기타 유사한 용어가 포함됩니다. 일반적으로 “개인 정보”에는 이름, 이메일 주소, 전화번호, 집 주소, 결제 정보(예: 계정 데이터 또는 신용카드 번호)와 같이 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보가 포함됩니다.

b) 언제 개인 정보를 수집하나요?

당사는 다음과 같이 AEO 및 당사의 모든 브랜드 또는 플랫폼과 상호 작용할 때 귀하의 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

- 당사 매장에서 또는 당사 플랫폼을 통한 구매, 반품, 예약 또는 제품 착용,
- 당사의 프로모션 이메일, SMS/문자 메시지 또는 기타 커뮤니케이션 수신 동의,
- 당사의 플랫폼을 통한 방문, 사용 및/또는 등록,
- 당사의 쿠키 사용 동의,
- 당사 콘테스트, 경품 행사 또는 프로모션 참여,
- 당사의 설문조사 또는 기타 고객 조사 참여,
- 사용자의 위치 정보 수집 및 처리 동의,
- 다른 사람을 위한 기프트 카드 구매, 그리고
- 당사의 고객 서비스 부서에 연락 또는 방문하거나 의견, 질문 또는 불만으로 인해 당사 혹은 당사 서비스 제공자에게 연락.

그 외에도 당사는 소매 파트너, 판매사 및 서비스 제공자를 포함한 제 3 자로부터 귀하에 대한 개인 정보를 수집하고 수신할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 업체를 고용하고 기타 파트너와 협력하여 당사를 대신해 당사 또는 귀하에게 서비스를 제공(예: 결제 처리, 클라우드 호스팅 및 서비스 제공자)할 수 있습니다. 위에서 언급한 바와 같이 당사는 특정 지역에서 소매 파트너와 협력하여 당사의 제품과 서비스를 제공합니다. 이러한 소매 파트너는 주문 처리, 고객과의 소통 및 해당 지역에서의 반품 처리를 담당할 수 있으며, 이름, 연락처 정보, 인구 통계 자료, 구매 이력 및 마케팅 선호도를 포함하되 이에 국한되지 않은 고객 개인 정보를 당사에 제공할 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인 정보를 수집할 때에는 특정 유형의 개인 정보를 제공하는 것이 선택 사항인지 필수 사항인지 여부를 표시합니다. 일부 개인 정보의 수집은 본 보호방침에 설명된 목적을 위해 필수적입니다. 귀하가 이러한 필수 개인 정보를 제공하지 않을 경우 당사는 귀하와의 관계(귀하와의 소통 또는 귀하와의 계약 수행 등)를 운영 및 관리하지 못할 수 있으며, 경우에 따라서는 해당되는 경우 당사가 귀하와의 약속을 지속할 수 없거나 당사가 법적 의무를 준수할 수 없을 수 있음을 의미합니다.

2. 개인 정보 처리의 목적 및 법적 근거

당사가 개인 정보를 처리할 수 있는 목적은 상황에 따라 다르지만 일반적으로 당사는 이 섹션에 제시된 비즈니스 목적을 위해 개인 정보를 사용합니다.

이 섹션에서 당사는 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리하는 목적 뿐만 아니라 유럽연합 일반 개인정보 보호법(GDPR), 영국 개인정보보호법 2018, 바레인 개인정보보호법 2018 의 제 30 조(PDPL), 브라질 일반 데이터 보호법(LGPD), 홍콩 개인정보보호조례(PDPO), 대한민국 개인정보보호법(PIPA) 및 싱가포르

개인정보보호법 2012(PDPA) 등 특정 개인정보 보호법이 요구하는 바와 같이 개인 정보를 처리하는 법적 근거도 설명합니다.

a) 특정 개인정보 보호법에 따른 처리의 법적 근거

GDPR 및 기타 관련 개인정보 보호법에 의하여 일반적으로 당사는 다음과 같은 법적 근거에 따라 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

- 귀하와의 계약 이행: 당사가 수집하는 개인 정보는 당사의 이용 약관 및 귀하가 사용하는 플랫폼에 적용되는 기타 이용 약관을 비롯하여 귀하와의 계약을 수행하기 위해 사용될 수 있습니다.
- AEO 가 적용되는 법적 의무 준수: 당사가 수집하는 개인 정보는 법률 및 당사의 법적 의무를 준수하기 위해 처리될 수 있습니다.
- 당사의 합법적인 비즈니스 이익: 당사는 플랫폼을 보호하고 유지하고 개선하고, 새로운 플랫폼, 기능 및 서비스를 개발하고, 당사의 제품 및 플랫폼을 마케팅 및 홍보(정보 수집 및 마케팅 포함)하며, 당사의 법적 권리 및 이익을 보호하고, 합병, 인수, 구조조정 및 기타 기업 거래를 지지하는 데 있어 당사의 비즈니스를 일반적으로 운영하고 개선하기 위해 당사의 합법적인 비즈니스 이익을 위한 목적으로 개인 정보를 처리할 수 있습니다.
- 귀하의 동의 하에: 당사는 예를 들어, 마케팅 커뮤니케이션, 설문조사, 뉴스, 업데이트 및 기타 커뮤니케이션을 전송하기 위해 귀하의 동의를 기반으로 귀하에 대한 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 해당 법률에서 요구하는 경우 AEO 는 본 보호방침 및 귀하의 개인 정보 수집, 사용 및 공개에 대해 귀하의 동의를 얻을 것입니다. 귀하는 관련 법률에 따라 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 섹션 4 를 참조하십시오. 동의를 철회하는 방법에 대한 정보는 아래 귀하의 권리 및 선택을 참조하십시오.

b) 당사가 개인 정보를 수집, 사용 및 처리하는 방법

아래에서는 해당되는 경우 소매 파트너와 같은 제 3 자로부터 받는 개인 정보를 포함하여 당사가 개인 정보를 수집하는 방법과 사용 목적에 대해 설명합니다.

i. 구매, 반품, 예약 또는 제품 착용

귀하가 당사 매장 또는 플랫폼을 통해 제품을 구매하거나 반품하는 경우 당사는 귀하의 주문을 조달하고, 반품을 처리하고, 귀하의 주문/반품 상태에 대해 업데이트할 목적으로 귀하의 주문, 우편번호, 이메일 주소, 연령 및 결제 정보와 같이 귀하가 제공하는 개인 정보를 수집하고 사용합니다. 귀하가 예약을 하거나 매장 내에서 제품을 착용하는 경우 당사는 귀하의 요구 사항을 충족시킬 목적으로 귀하의 이름, 전화 번호, 이메일 주소, 위치 및 귀하가 예약 또는 착용하고자 하는 상품과 같은 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행에 필수적입니다. 당사는 또한 부정 거래 탐지, 플랫폼 및 비즈니스 운영 개선, 정보 보안 목적, 판매 모니터링 및 집계 분석 모델링을 포함하여 당사의 합법적인 이익을 위해 수집된 이러한 개인 정보를 사용합니다.

ii. 프로모션/마케팅

당사는 귀하가 관심있어 할 것으로 여기는 프로모션/마케팅 커뮤니케이션, 광고 및 당사 제품, 서비스, 뉴스, 오퍼, 프로모션 및 이벤트(예: 콘테스트, 경품 행사 및 설문조사)에 대한 기타 정보를 우편, 이메일 및 기타 전자 방식을 통해 전송할 수 있습니다. 당사는 이러한 목적을 위해 귀하의 개인 정보를 처리하며 직접 마케팅 커뮤니케이션을 보내기 위해 귀하의 동의를 얻습니다. 귀하는 메시지의 안내에 따라 이러한

커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다. 메시지 수신 거부에 대해 궁금한 점이 있거나 프로모션 메시지 수신 거부에 도움이 필요한 경우 아래에 설명된 대로 당사에 문의해 주십시오.

관련 개인정보 보호법에 따라 해당되는 경우 마케팅 및 프로모션 목적을 위한 당사의 개인 정보 처리는 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

iii. 플랫폼 사용

당사 플랫폼을 방문, 사용 및/또는 등록하기로 선택한 경우 당사는 플랫폼에서 귀하의 계정을 관리하고 보호하기 위한 목적으로 귀하의 이름, 이메일 주소, 생일, 배송/청구서 주소, 신용카드 및 계정 관련 데이터와 같이 귀하가 제공하는 정보를 처리합니다. 계정을 등록할 때 특정 정보를 제공하라는 요청을 받게 됩니다. 계정 등록 시 배송, 청구 또는 신용카드 정보를 제공하지 않으면 당사는 주문 완료 시와 같이 이러한 정보가 나중에 제공될 때 귀하의 계정에 자동으로 저장합니다. 이 정보를 수정하려면 언제든지 귀하의 계정에 접속하십시오.

해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행에 필수적입니다. 당사는 당사의 합법적인 이익을 위해 수집된 이러한 개인 정보를 사용합니다. 이러한 합법적인 이익은, 즉 플랫폼 및 비즈니스 운영 개선, 정보 보안 목적, 판매 모니터링 및 집계 분석 모델링입니다.

iv. 쿠키

대부분의 플랫폼은 쿠키 및 기타 자동화 기술을 사용하여 플랫폼 사용에 대한 특정 정보를 수집하고 플랫폼에서 특정 기능을 제공합니다. 예를 들어, 이러한 기술은 당사 플랫폼에서 사용자가 좋아하는 것을 이해하고, 플랫폼을 개선하고, 개인화된 콘텐츠(예: 타겟 광고)를 제공하기 위한 분석 도구로 사용될 수 있습니다. AEO가 관리하거나 제어하는 대부분의 웹사이트에는 당사의 쿠키 사용 및 유사 기술에 대한 자세한 정보가 포함된 쿠키 고지(예: 웹사이트 꼬리말의 “쿠키 고지” 링크를 통해 접속 가능)가 포함되어 있습니다.

해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보의 처리는 귀하의 동의를 기반으로 하며 해당 법적 요구 사항을 준수합니다.

v. 경품 행사/콘테스트/프로모션

당사는 귀하가 당사의 콘테스트, 경품 행사 또는 프로모션에 참여하기로 한 경우 각 이용 약관에 모두 자세히 설명된 대로 이를 수행하고 귀하와 소통할 목적으로 귀하가 제공하는 개인 정보를 처리합니다. 해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행에 필수적입니다.

귀하가 동의하는 경우 당사는 귀하가 참여하는 관련 이벤트에서 기록된 귀하의 사진 및/또는 영상을 처리할 수도 있습니다. 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

vi. 고객 설문조사 및 기타 고객 조사

귀하가 동의하는 경우 당사는 귀하와 같은 고객이 당사 브랜드와 상호 작용하는 방식을 분석하고 더 잘 이해하기 위해 귀하가 당사의 고객 설문조사 또는 기타 조사 도구에 참여하기로 한 경우 귀하가 제공하는 개인 정보를 처리합니다.

해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

vii. 위치 데이터

귀하가 플랫폼으로 이동할 때 당사는 사용자 경험을 맞춤화하고 관련 콘텐츠를 제공하기 위해 위치 정보를 사용합니다. 특히 당사는 기기 주소 및 위치 정보를 사용하여 지리적으로 정확한 위치를 찾아 기본 국가로 지정하고 관련 매장 정보, 배송 및 제품 선택 페이지를 제공하는 데에도 이를 사용합니다. 또한 귀하는 당사 모바일 애플리케이션을 처음으로 시작할 때 애플리케이션의 위치 데이터 수집에 동의하도록 요청을 받게 됩니다. 당사는 이러한 정보를 사용하여 근처 매장/위치, 제품, 재고/위치, 또는 예약된 상품 및 특별 오퍼 및 프로모션에 대한 정보를 제공합니다.

해당되는 경우 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

처음에 당사 모바일 애플리케이션의 이러한 위치 데이터 수집에 동의한 경우 기기에서 기본 설정을 변경하여 언제든지 이 데이터 수집을 나중에 변경할 수 있습니다. 또한 표준 제거 프로세스를 따라 기기에서 당사의 모든 모바일 애플리케이션을 삭제하여 위치 데이터 수집을 중지할 수도 있습니다.

viii. 다른 사람을 위한 기프트 카드

특정 상황에서 당사는 다른 사람에 대해 귀하가 제공하는 개인 정보를 수집할 수도 있습니다. 예를 들어, 귀하는 선물을 받는 사람의 이름 및 주소를 당사에 제공하게 될 수 있습니다. 귀하가 이러한 개인 정보를 제공할 경우 당사는 이를 배송 처리를 위한 용도로 사용합니다. 당사는 귀하에게 의존하여 이러한 용도로 개인 정보를 사용하기 위해 받는 사람으로부터 필요한 정보를 입수합니다. 귀하가 개인 정보를 제공한 사람의 사전 동의를 받을 책임은 귀하에게 있습니다.

경우에 따라 이러한 목적을 위한 선물을 받는 사람의 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행에 필수적입니다.

선물을 받는 사람이 동의한 경우 당사는 그들의 개인 정보를 사용하여 받는 사람에게 정보를 전달합니다. 경우에 따라 이러한 목적을 위한 선물을 받는 사람의 개인 정보 처리는 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

ix. 고객 서비스

당사는 귀하가 제기한 문제를 검토하고 귀하에게 답변할 목적으로 귀하가 당사의 고객 서비스 부서에 연락할 때 제공하는 개인 정보(이름, 전화 번호, 이메일 주소, 구매 세부 정보)를 처리합니다. 질문의 성격에 따라 당사는 귀하의 신원 확인을 위해 추가 개인 정보(예: 생일 또는 은행 세부 정보)를 요청할 수 있습니다.

상황에 따라 이러한 목적을 위한 귀하의 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행에 필수적입니다.

x. 비즈니스 보안 및 법적 의무 준수

당사는 당사의 비즈니스를 안전하게 지키고 보호하고 법적 권리를 지키며, 법적 의무를 준수하기 위해 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 또한 당사는 내부 감사, 보고, 기업 지배구조 및 내부 운영 목적을 위해 개인 정보를 처리할 수 있습니다.

상황에 따라 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 법적 의무 준수 및 당사의 합법적인 이익을 위해 필수적입니다.

xi. 소매 파트너를 포함한 타인과의 관계 관리

당사는 또한 업체, 소매 파트너 및 당사의 서비스 또는 제품 제공을 돕는 제 3자 등을 관리하여 그들이 업무를 적절히 수행하도록 보장하고, 그들과의 협업을 평가하며 다양한 서비스 제공자 또는 소매 파트너 간의 원활한 전환을 보장하기 위해 위에서 언급한 개인 정보를 처리합니다.

상황에 따라 이러한 목적을 위한 개인 정보 처리는 귀하와의 계약 이행 및/또는 당사의 합법적인 이익, 즉 비즈니스 운영 개선, 판매 모니터링 및 당사의 서비스 제공자 및 소매 파트너의 적절한 성과 보장에 필수적입니다.

3. 개인 정보의 공개 및 공유

본 보호방침에서 설명된 경우를 제외하고 당사는 귀하의 개인 정보를 타사 컨트롤러(예: 자체 목적으로 개인 정보를 사용하는 제 3 자)와 공유하지 않습니다. 그러나 당사는 귀하를 식별하는 데 사용할 수 없는 종합적, 비개인적 또는 익명의 데이터를 제 3 자와 공유할 수 있습니다. 당사는 또한 다음과 같은 상황에서 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

개인 정보 공유에 대한 귀하의 동의: 당사 플랫폼을 이용하면서 귀하는 제 3 자가 제공하는 상품이나 서비스에 대한 정보 및/또는 마케팅 오퍼 수신에 동의하거나 제 3 자와 귀하의 데이터를 공유하는 데 동의할 기회를 가질 수 있습니다. 귀하가 개인 정보 공유에 동의하는 경우 귀하의 개인 정보는 제 3 자에게 공개되며 공개한 개인 정보는 해당 제 3 자의 개인정보 보호방침 및 비즈니스 관행에 따릅니다.

서비스를 제공하는 제 3 자 및 소매 파트너: 당사는 당사의 플랫폼을 호스팅하거나 운영하고, 거래 및 결제를 처리하고, 주문을 조달하거나 고객 서비스를 제공하는 업체 또는 내부 프로모션 지원을 제공하고 당사의 데이터를 분석하는 기타 제 3 자와 같이 귀하와의 계약을 이행하기 위해 당사를 대표하여 기능을 수행하거나 당사의 비즈니스 운영을 돕는 업체와 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 당사는 당사 신용카드를 관리하거나 데이터를 분석하는 업체, 또는 광고주 및 당사 제품이나 서비스에 대한 제품 리뷰를 제공하는 “추천” 파트너와 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 마케팅을 보내고, 광고 캠페인을 수행하고, 기타 프로모션 지원을 제공하기 위해 협력하는 소매 파트너를 포함하여 기타 제 3 자와 귀하의 개인 정보를 공유할 수도 있습니다. 이러한 제 3 자는 귀하가 관심을 가질 만한 당사 제품, 서비스, 뉴스, 오퍼, 프로모션 및 이벤트(예: 콘테스트, 경품 행사, 설문조사)를 우편, 이메일 또는 기타 전자 방식을 통해 당사의 마케팅 및 광고를 지원할 수 있습니다. 당사가 특정 위치의 한 소매 파트너에서 다른 소매 파트너로 전환하는 경우 당사는 현재 또는 이전의 소매 파트너로부터 귀하에 대해 받은 개인 정보를 새로운 소매 파트너로 이전하거나 현재 또는 이전의 소매 파트너에게 귀하에 대해 수집된 개인 정보를 새로운 소매 파트너로 이전할 것을 요청할 수 있습니다.

AEO 그룹 회사: 귀하의 개인 정보는 당사 제품 및 플랫폼의 마케팅과 광고뿐만 아니라 분석, 연구 및 인구 통계학적 연구, 개발을 지원하고 당사 플랫폼을 개선하고 맞춤화를 돕는 [AEO 그룹 회사](#)의 구성원에 의해 처리될 수 있습니다. 당사의 그룹 회사가 귀하의 개인 정보를 사용할 때에는 본 보호방침의 적용을 받습니다. AEO 는 AEO 그룹 회사와 공유할 수 있는 개인 정보를 관리할 책임이 있습니다.

법적 의무 준수: 당사는 법적으로 요구되거나 법적 절차를 준수하기 위해 합리적으로 필요하다고 판단되는 경우, 실제 또는 의심되는 사기 행위나 법 위반, 보안 위반 또는 본 보호방침의 위반과 같은 경우, 또는 사법, 행정 또는 중재 절차(브라질에 해당)에서 일정하게 당사의 권리를 행사하기 위해, 당사에 대한 청구에 대응하고 AEO, 당사 고개 또는 대중의 권리, 재산 또는 개인의 안전을 보호하기 위해 법 집행 기관이나 기타 정부 또는 규제 당국이나 법원(전 세계 관련 관할 구역 어디에서든)에 개인 정보를 공개하는 것이 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우에는 귀하의 개인 정보를 공개할 수도 있습니다.

기업 거래: 또한 AEO, 자산, 인수, 파산 또는 이와 유사한 이벤트의 제안 또는 실제 합병, 매각 및 이전의 일부로 귀하의 개인 정보가 공개될 수 있습니다.

4. 귀하의 권리 및 선택

본 섹션에서는 개인 정보와 관련하여 귀하가 갖는 선택 및 권리, 그리고 이를 행사하는 방법에 대해 설명합니다.

a) 마케팅 커뮤니케이션 수신 거부

귀하는 (i) 온라인 계정에 로그인하여 기본 설정 업데이트, (ii) 전화, 이메일 또는 우편으로 당사에 연락, 또는 (iii) 받은 커뮤니케이션에 있는 제거 지침을 따라 마케팅 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 귀하가 직접 마케팅 커뮤니케이션을 수신 거부하는 경우 당사는 해당 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하의 계정 또는 당사의 진행 중인 비즈니스 관계에 관한 것과 같은 비 프로모션 커뮤니케이션을 계속 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 유지 보수를 위해 당사의 서비스가 일시적으로 중단되거나 결제를 처리할 수 없는 경우에는 귀하에게 이메일을 보낼 수 있습니다.

b) 동의 철회

당사가 귀하의 동의에 따라 개인 정보를 처리하는 모든 경우에 귀하는 언제든지 이유 없이 각 개별 목적에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하려면 privacy@ae.com 을 통해 당사에 연락해 주십시오.

c) 개인 정보 검토 및 수정

일반적으로 등록된 계정 소유자는 계정 내에서 직접 프로필 정보 및 커뮤니케이션 기본 설정을 검토하고 업데이트할 수 있습니다. 등록된 계정 소유자가 아니거나 권리를 행사하는 데 당사의 도움이 필요하거나 AEO 가 보유하고 있는 개인 정보에 관해 요청을 원하는 경우에는 아래 섹션 8 에 명시된 대로 당사에 문의할 수 있습니다. 문의하기.

요청 제출. 개인정보 보호 요청은 아래 섹션 8 에 명시된 대로 AEO 의 개인정보 보호팀으로 보내야 합니다. 문의하기. 동의를 철회하거나 당사의 특정 개인 정보 처리를 삭제하거나 반대할 경우에는 특정 서비스를 이용할 수 없습니다. 당사는 해당 법률에 따라 귀하의 요청에 답할 것이며 귀하의 요청을 받아들일 의사가 없는 경우 이를 알릴 것입니다. 당사는 귀하의 신원을 확인하거나 요청을 확인할 수 있도록 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

당사의 소매 파트너 중 한 곳에서 수집하고 처리한 귀하의 개인 정보에 대한 요청을 제출하고자 할 경우에는 해당 소매 파트너에게 직접 요청을 제출해야 합니다. 귀하의 관할 내 소매 파트너에 대한 질문은 아래 섹션 8 에 명시된 대로 당사에 문의할 수 있습니다. 문의하기.

특정 관할 구역에 대한 추가 정보. 당사는 당사에 적용되는 모든 개인정보 보호법에 따라 개인의 개인정보 보호 권리를 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 일부 개인정보 보호 및 데이터 보호법에 따라 당사는 아래 섹션 9 에 명시한 바와 같이 해당 소비자의 개인 권리에 대한 특정 정보를 제공해야 합니다.

5. 보안 및 유지

당사는 수집한 개인 정보를 손실, 도난, 남용 및 무단 액세스, 공개, 변경 및 파괴로부터 보호하기 위해 행정적, 기술적 및 물리적 조치를 시행했습니다. 그러나 웹사이트나 인터넷 전송이 완전히 안전하지는 않습니다. 따라서 당사는 무단 액세스, 해킹, 데이터 손실 또는 기타 위반이 절대로 발생하지 않을 것이라고 보장할 수 없으며 보장하지 않습니다. 가장 안전한 비밀번호를 선택하여 비공개로 유지하고, (가능한 경우)

다단계 인증을 활성화하며, 계정에서 로그아웃하고 플랫폼 사용이 끝나면 웹 브라우저를 닫는 등 개인 정보를 안전하게 유지하기 위한 조치를 취할 것을 촉구합니다.

일반적으로 당사는 본 보호방침에 명시된 바와 같이 개인 정보를 수집하고 사용하는 목적에 필요하며, 당사의 법적 의무를 이행하고 분쟁을 해결하며 적절한 비즈니스 기록을 유지하고 당사의 협정을 시행하거나 해당 법률에서 요구하는 더 긴 기간 동안 귀하의 개인 정보를 유지합니다. 유지 기간은 당사가 수집한 정보와 그 이유에 따라 다릅니다. 예를 들어 당사는 반품 정책에 따른 관련 반품 및 교환 기간에 따라 고객 구매 및 거래 기록을 보관합니다.

6. 개인 정보의 국제적 전송

당사는 미국에 기반을 두고 미국 법률의 지배를 받으며, 미국 및 전 세계에 운영, 법인 및 업체를 두고 있습니다. 당사의 플랫폼을 접속 또는 사용하거나 기타 방식으로 당사에 정보를 제공함으로써 귀하는 개인정보 보호법이 귀하가 거주하고/하거나 국민인 국가의 그것보다 포괄적이지 않거나 동등하지 않을 수 있는 미국 및 기타 해당 지역에서 당사가 귀하에 대한 정보를 수집, 처리, 이전 및 저장하는 것을 인정합니다. 당사는 적절한 서면 데이터 처리 조건 및/또는 데이터 이전 계약을 통한 경우를 포함하여 귀하의 개인 정보가 기타 관할 구역으로 이전되어 처리될 때 귀하의 개인 정보가 적절한 보호의 대상이 되고 해당 개인정보 보호법에 따라 필요한 적절한 수준의 보호를 받을 수 있도록 조치를 취할 것입니다. 당사 또는 당사의 업체가 귀하의 개인 정보를 취급하는 정책, 관행 또는 방식에 대해 궁금한 점 또는 불만 사항이 있는 경우 아래의 연락처 정보를 사용하십시오.

EEA 또는 영국에 위치한 경우 귀하의 개인 정보는 유럽 위원회에 따라 동등한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않는 미국 및 기타 관할 구역으로 이전되어 처리될 수 있습니다. 그러한 경우 AEO 는 유럽 위원회와 영국 정보 위원회가 각각 승인한 표준 계약 조항을 마련하는 것을 포함하여 귀하의 개인 정보를 보호하기 위한 적절한 보호 장치가 마련되어 있는지 확인하기 위한 조치를 취할 것입니다.

7. 변경

당사는 때때로 본 보호방침을 업데이트할 수 있습니다. 변경하는 경우 당사는 본 보호방침 상단의 날짜를 수정하여 알리고, 경우에 따라 추가 공지(홈페이지에 내용 추가 또는 공지사항 발송 등)를 제공할 수 있습니다. 해당 법률에 의해 요구되는 경우 당사는 이러한 변경에 대한 귀하의 동의를 구합니다. 당사는 귀하가 당사와 상호 작용할 때마다 본 보호방침을 검토하여 당사의 데이터 관행과 귀하의 개인정보를 보호하는 데 도움이 될 수 있는 방법에 대한 정보를 얻을 것을 권장합니다.

8. 문의하기

본 보호방침에 대한 질문과 관련하여 또는 AEO 가 본 보호방침을 준수하지 않았을 수 있다는 불만 사항이나 우려가 있는 경우 다음과 같이 당사에 연락해 주십시오.

본 보호방침에 따른 의무를 준수할 책임이 있는 역할 및 부서는 다음과 같습니다.

Assistant General Counsel, Privacy: Legal Department, privacy@ae.com

American Eagle Outfitters
c/o Legal Department
77 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203
Attention: Assistant General Counsel, Privacy
전화: 1-888-232-4535

이메일: privacy@ae.com

특정 관할 구역에 대한 추가 연락처 정보는 아래 섹션 9 를 참조하십시오.

9. 특정 관할 구역에 대한 추가 정보

EEA(GDPR), 영국 및 브라질: 해당 법률에 제시된 조건에 따라 유럽 연합/유럽 경제 지역, 영국 및 브라질(및 유사한 권리가 적용되는 기타 관할 지역) 사용자에게는 개인 정보 처리와 관련하여 다음의 권리가 있습니다.

- 개인 정보를 액세스 및 수정하고 처리를 제한할 수 있는 권리: 플랫폼을 통해 수집된 개인 정보를 액세스, 변경, 확인, 수정, 제거하거나 처리를 제한하고자 하는 경우 위에 제공된 연락처 정보를 사용하여 당사에 연락해 주십시오. 그렇지 않으면 당사 플랫폼을 통해 등록된 귀하의 사용자 데이터를 액세스, 변경, 확인, 수정 및 제거할 수 있습니다. 모든 활성 계정은 실제 주소를 동반해야 하며 고객 서비스에서 특정 변경 사항을 도와드릴 수 있습니다. 또한 당사는 특히 반복적인 성격으로 인해 명백히 근거가 없거나 과도한 요청을 거부할 수 있습니다.
- 이의신청권: 귀하는 언제든지 귀하의 개인 정보 처리를 중단할 것을 당사에 요청할 수 있으며, 당사가 (i) 처리에 대한 강력한 법적 근거를 입증할 수 있는 경우 또는 법적 주장의 확립, 행사 또는 방어를 위해 처리해야 하는 경우를 제외하고 귀하의 개인 정보를 처리하기 위해 합법적인 이익에 의존하는 경우, 또는 (ii) 직접 마케팅을 위해 귀하의 개인 정보를 처리하는 경우 개인 정보 처리를 중단합니다.
- 삭제권: 당사가 더 이상 귀하의 개인 정보를 필요로 하지 않거나 귀하가 동의를 철회하는 경우(해당되는 경우)와 같이 특정 상황에서 귀하는 개인 정보를 삭제하거나 제거할 것을 당사에 요청할 권리가 있습니다. 해당 법률이 허용하는 범위 내에서 당사는 법적 의무를 준수하고, 분쟁을 해결하고, 적절한 비즈니스 기록을 유지하고 계약을 시행하기 위해 필요한 경우 귀하의 개인 정보를 유지 및 사용합니다.
- 개인정보 이동권: 특정 상황에서 귀하는 구조적이고 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 당사가 귀하로부터 얻은 개인 정보 사본을 받을 권리 및 이를 다른 곳에서 재사용하거나 원하는 제 3 자에게 이전하도록 요청할 권리가 있습니다.
- 동의를 철회할 권리: 귀하의 동의에 따라 개인 정보가 처리되는 경우 귀하는 철회 전 동의에 기반한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않고 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 브라질 사용자 또한 동의 거부 또는 철회의 결과에 대해 통보받을 권리가 있습니다.
- 불만을 제기할 권리: 당사의 개인 정보 처리가 데이터 보호법을 위반한다고 생각할 경우에는 관할 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

데이터를 계속 처리해야 하는 최우선 이익 또는 법적 의무가 있는 경우와 같이 이러한 권리 중 일부는 제한될 수 있습니다. 위의 섹션 8 에 제시된 정보를 사용하여 당사에 연락해 주십시오. 귀하의 권리를 행사하고 싶거나 당사에 의한 귀하의 개인 정보 처리와 관련하여 문의 사항 또는 불만이 있는 경우 당사에 연락하십시오.

다음과 같이 제 27 조 GDPR 에서 요구하는 대로 당사의 EU 및 영국 현지 담당자에게 연락할 수 있습니다.

VeraSafe Czech Republic s.r.o
Klimentská 46
Prague 1, 11002
Czech Republic

연락처 양식: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

VeraSafe Ireland Ltd.

Unit 3D North Point House
North Point Business Park
New Mallow Road
Cork T23AT2P
Ireland

연락처 양식: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Verasafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment
London SE1 7TL
United Kingdom

연락처 양식: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

호주: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 호주 사용자인 경우 개인정보 보호법에 따라 귀하의 개인 정보에 액세스하거나 수정하거나 불만을 제기할 권리가 있습니다.

- 액세스 및 수정: 귀하의 서면 요청 시 법률이 제공하는 특정 예외에 따라 AEO 는 개인 정보에 대한 액세스를 부여합니다. 또한 AEO 가 보유한 귀하에 대한 개인 정보가 정확하지 않거나 완전하지 않거나 최근 정보가 아니라고 생각할 경우 위에 제공된 주소로 Assistant General Counsel, Privacy 에 서면으로 알릴 수 있습니다. AEO 는 적당한 기간 내에 개인 정보에 액세스하거나 수정하고자 하는 귀하의 요청에 응답하며 필요할 경우 적당한 기간 내에 부정확한 개인 정보를 수정합니다. 귀하의 개인 정보에 대한 액세스를 요청하는 데에는 비용이 들지 않지만 AEO 는 귀하에게 액세스를 제공하는 데 필요한 당사의 적정 이용료(복사 비용 또는 대량의 자료를 취합하는 데 소요되는 시간에 대한 비용 등)를 충족하도록 요구할 수 있습니다.
- 문의, 의견 또는 불만: 개인 정보에 대한 액세스 및 수정 요청, 문의 사항 또는 의견은 위의 연락처를 통해 Assistant General Counsel, Privacy: Legal Department, privacy@ae.com, 로 보내야 합니다.

당사가 귀하의 개인 정보를 취급하는 방식이 여전히 만족스럽지 않은 경우에는 호주 정보 위원회(www.oaic.gov.au)로 연락하시면 됩니다.

칠레: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 칠레 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 개인 정보 처리에 대한 정보 요청,
- 부정확하거나 불완전한 개인 정보 수정 요청,
- 개인 정보가 법적 근거 없이 보관되거나 최근 정보가 아닐 경우 삭제 요청,
- 해당되는 경우 개인 정보가 자발적으로 제공되었거나 상업적 커뮤니케이션에 사용되며 영구적 또는 일시적으로 관련 명부에 포함되는 것을 원치 않을 경우 개인 정보 제거 또는 차단 요청,
- 광고, 시장 조사 또는 여론 조사 목적을 위한 개인 정보 사용 반대,
- 언제든지 향후에도 유효한 개인 정보 처리에 대한 동의 철회, 이 경우 당사는 귀하의 당사 플랫폼 사용 또는 당사 또는 당사의 소매 파트너와의 상호 작용을 삼갈 것을 요청.

이집트: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 이집트 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 소유자, 프로세서 또는 컨트롤러가 소유하고 있는 개인 정보에 대한 지식 보유, 검토, 액세스 또는 획득,
- 개인 정보 유지 또는 처리에 관한 동의 철회,
- 개인 정보 정정, 수정, 삭제, 추가 또는 업데이트,
- 개인 정보 처리를 특정 용도로 제한,
- 개인 정보 위반 또는 침해에 대한 통보 받기, 그리고
- 개인 정보 처리 또는 그 결과가 귀하의 기본권 및 자유에 모순되는 경우 이러한 처리에 반대.

홍콩: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 홍콩 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 개인 정보에 대한 액세스 요청
- 개인 정보 수정 요청

홍콩 특별행정구에 위치한 경우 다음 주소로 **Hong Kong Privacy Lead** 에 연락하시면 됩니다. 수신: **Privacy Lead, Alexandra House 18 Charter Road 6th Floor, Central Hong Kong, Hong Kong**

일본: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 일본 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 개인 정보에 대한 액세스 요청,
- 부정확하거나 불완전한 개인 정보 수정 요청, 그리고
- AEO 가 (i) 여기에 규정된 목적을 초과하거나 타인의 불법 행위를 유발/유도하는 방식으로 개인 정보를 사용하거나 (ii) 속임수를 써서 개인 정보를 수집한 경우 개인 정보 삭제 또는 개인 정보 처리 제한 요청.

대한민국: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 대한민국 사용자인 경우 귀하는 스스로 또는 법정 대리인/후견인을 통해 다음 권리를 포함하되 이에 국한되지 않는 데이터 주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인 정보 처리에 대한 정보 요청,
- 부정확하거나 불완전한 개인 정보 수정 요청,
- 개인 정보가 법적 근거 없이 보관되거나 최근 정보가 아닐 경우 삭제 요청,
- 개인 정보 처리 중단 요청,
- 광고, 시장 조사 또는 여론 조사 목적을 위한 개인 정보 사용 반대, 그리고
- 언제든지 향후에도 유효한 개인 정보 처리에 대한 동의 철회, 이 경우 당사는 귀하의 당사 플랫폼 사용 또는 당사 또는 당사의 소매 파트너와의 상호 작용을 삼갈 것을 요청.

귀하가 대한민국에 있는 경우 개인 정보가 이전될 수 있는 제 3 자는 다음과 같습니다.

- a) 제 3 자 수신자

수신자 이름	수신자의 이용 및 수집 목적	수신자가 액세스하거나 수신자에게 공개되는 개인 정보 항목
AEO Group Companies(여기 에 나열됨) privacy@ae.com	마케팅, 광고, 분석, 연구 및 위에서 설명한 기타 목적을 포함하여 AEO Group Companies 의 수집 및 사용 목적에 대한 설명은 위의 섹션 3 을 참조하십시오.	이름, 연락처 정보, 마케팅 및 기타 선호도, 프로필 및 기타 인구 통계 자료, 온라인 검색 정보 및 식별자. 직접 액세스 및 경우에 따라 보안 파일 전송 또는 유사한 방법.

b) 제 3 자 서비스 제공자/프로세서(외부 위탁)

프로세서 이름	외부 위탁 업무/목적	개인 정보 내역 및 이전 방법
U.S. Direct E-Commerce Limited(eShopWorld 로 거래) South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland privacy@eshopworld.com	개인 정보는 본 개인정보 보호방침에 명시된 목적으로만 AEO 의 사용을 위해 프로세서에 의해 처리되며 마케팅, 광고 및 프로모션 캠페인 전달 및 관련 지원의 외부 위탁을 위하여 프로세서에게 전달됩니다. (참고: eShop World LLC 는 당사의 소매 파트너 중 하나이며 개인정보 보호 정책에 설명된 대로 귀하의 주문 처리와 조달 및 기타 목적을 위해 컨트롤러로서 귀하로부터 직접 개인 정보를 수집할 수 있습니다.)	이름, 연락처 정보, 마케팅 및 기타 선호도, 프로필 및 기타 인구 통계 자료 및 식별자. 보안 파일 전송 또는 유사한 방법.

싱가포르: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 싱가포르 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 개인 정보에 대한 액세스 및 해당 개인 정보가 지난 12 개월 동안 당사에서 어떻게 사용되고 공개되었는지에 대한 정보 요청
- 개인 정보 수정,
- 동의 철회,
- 당사가 소유하거나 당사가 통제하는 개인 정보 이전 요청.

싱가포르의 경우 개인정보 보호 책임자(privacy@ae.com)에게 연락 주십시오.

대만: 해당 법률에 명시된 조건에 따라 귀하가 대만 사용자인 경우 귀하의 개인 정보에 대한 당사의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 개인 정보에 대해 문의하거나 검토를 요청하거나 사본을 만들 수 있습니다.
- 적절한 설명과 함께 개인 정보를 보완 또는 수정하도록 당사에 요청할 수 있습니다.

- 개인 정보의 정확성에 대해 논쟁이 있는 경우 귀하는 당사에 개인 정보 처리 또는 사용을 중단하도록 요청할 수 있습니다. 그러나 당사의 업무를 처리하는 데 필요하거나 귀하가 서면으로 동의하여 분쟁이 기록된 경우에는 이전 문장이 적용되지 않습니다.
- 특정 목적이 더 이상 존재하지 않거나 통지된 보유 기간이 만료되면 귀하는 귀하의 개인 정보를 삭제, 처리 또는 사용을 중단하도록 당사에 요청할 수 있습니다. 그러나 당사의 업무를 처리하는 데 필요하거나 귀하가 서면으로 동의한 경우에는 이전 문장이 적용되지 않습니다.
- 당사가 귀하의 개인 정보를 수집, 처리 또는 사용하는 동안 관련 법률을 위반하는 경우 귀하는 개인 정보를 삭제하거나 수집, 처리 또는 사용을 중단하도록 당사에 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인 정보에 대한 조회나 검토 또는 사본을 만들도록 요청하는 경우 당사는 십오(15)일 이내에 해당 요청을 수락 또는 거부할지 여부를 결정할 것입니다. 단, 그러한 기한은 최대 십오(15)일까지 연장될 수 있으며, 필요한 경우 연장 사유를 서면으로 통지합니다. 귀하의 기타 요청에 대해서 당사는 삼십(30)일 이내에 해당 요청을 수락 또는 거부할지 여부를 결정할 것입니다. 단, 그러한 기한은 최대 삼십(30)일까지 연장될 수 있으며, 필요한 경우 연장 사유를 서면으로 통지합니다.