

American Eagle Outfitters – הודעת פרטיות גלובלית

הודעת פרטיות גלובלית זו בתוקף החל מ-29 ביולי 2021, וחלה על לקוחותינו מחוץ לצפון אמריקה.

הודעת פרטיות גלובלית זו ("הודעה" זו) מסבירה כיצד American Eagle Outfitters, Inc., חברה המאוגדת בהתאם לחוקי מדינת דלוור (שבארצות הברית של אמריקה) והחברות המסונפות שלנו, לרבות AEO Management Company (להלן יחדיו "AEO", "אנחנו", "אותנו" או "שלנו"), אוספת מידע אודותיך, עושה בו שימוש וחושפת אותו בפני אחרים.

אנו נושאים באחריות לעיבוד המידע האישי שלך (כמוגדר להלן) שאותו אנו אוספים או מקבלים ממך, בתור בעל השליטה במידע (כולל מונחים דומים אחרים בהתאם לחוקי הפרטיות החלים). הודעה זו חלה על מידע שאנו אוספים כאשר אתה ניגש לפלטפורמות הטכנולוגיות שלנו או עושה בהן שימוש (כולל, בין היתר, אתרי האינטרנט שלנו, האפליקציות שלנו למכשירים ניידים וכל נכס אחר שנמצא בשליטתה של AEO או שקשור אליה וכולל קישור להודעה זו, להלן יחדיו "הפלטפורמות"), כאשר אתה פונה אלינו באמצעות רשתות חברתיות או בכל אינטראקציה אחרת שלך איתנו.

במיקומים מסוימים, נכנסנו לשותפות עם צדדים שלישיים להפעלת חנויות, אתרי אינטרנט ואפליקציות עם מיתוג של AEO, כדי לקדם או למכור את המוצרים והשירותים שלנו, וכדי לספק הזמנות ("שותפים קמעונאיים"). שותפים קמעונאיים יאספו ויעבדו מידע אישי אודותיך, בכפוף למדיניות הפרטיות שלהם, שאותה הם יהפכו לזמינה עבורך כאשר תבצע רכישה משותפים קמעונאיים אלו, תבקר באתר אינטרנט המופעל על ידם או תקיים כל אינטראקציה אחרת איתם. הודעה זו חלה גם על כל עיבוד של כל מידע אישי שאנחנו עשויים לקבל מאחד מהשותפים הקמעונאיים שלנו.

אנא קרא הודעת פרטיות זו בשלמותה (לפני שתספק לנו את המידע האישי שלך או תקיים כל אינטראקציה אחרת איתנו או עם כל שותף קמעונאי או צד שלישי שמתייחס להודעה זו במדיניות הפרטיות שלו) כדי להבין איך אנחנו אוספים את המידע האישי שלך, משתמשים בו וחושפים אותו בפני אחרים. אנחנו עשויים לספק הודעות שונות או נוספות בנוגע לאופן שבו אנחנו מעבדים מידע אישי בקשר לתוכניות או לפעילויות ספציפיות. אנחנו עשויים גם לספק הודעות שונות בנוגע לאופן שבו אנחנו מעבדים מידע אישי בקשר לחברות בת או חברות מסונפות מסוימות, כאשר במקרים אלו ההודעה הזו לא תחול. הודעה זו אינה חלה על מועמדים למשרה אשר מגישים את מועמדותם להעסקה אצלנו, או על אנשים העובדים עבורנו, בין שהם מועסקים על ידינו או לא, בכל הקשור ליחסי העבודה שלנו עימם.

תוכן עניינים מקוצר

1. איסוף מידע אישי.
2. מטרות ובסיסים משפטיים לעיבוד מידע אישי.
3. חשיפה ושיתוף.
4. הזכויות והאפשרויות שלך.
5. אבטחה ושמירה.
6. העברות בינלאומיות של מידע אישי.
7. שינויים.
8. יצירת קשר.
9. מידע נוסף עבור תחומי שיפוט מסוימים.

1. איסוף מידע אישי.

(א) הגדרה של מידע אישי

בהודעה זו, השימוש שלנו במונח "מידע אישי" כולל מונחים דומים נוספים בכפוף להוראות חוקי הפרטיות החלים – כגון "פרטים אישיים" וכן "מידע מזהה אישי". ככלל, "מידע אישי" כולל כל מידע הקשור לאישיות טבעית מזהה או ניתנת לזיהוי, כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת מגורים או פרטי תשלום (למשל פרטי חשבון או מספר כרטיס אשראי).

(ב) מתי אנחנו אוספים מידע אישי?

אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם AEO, עם מותג כלשהו מהמותגים שלנו או עם הפלטפורמות שלנו, וגם כאשר אתה:

- רוכש, מחזיר, מזמין או מודד סחורה באחת החנויות שלנו או דרך הפלטפורמות שלנו;
- מסכים לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות שלנו, הודעות SMS/טקסט או כל הודעה אחרת מאיתנו;
- מבקר בפלטפורמות שלנו, משתמש בהן ו/או נרשם דרכן;
- מסכים לשימוש שלנו בקובצי Cookie;
- משתתף בתחרויות, בהגרלות או במבצעי קידום מכירות שלנו;
- משתתף באחד הסקרים שלנו או בכל מחקר לקוחות אחר;
- מסכים לאיסוף ולעיבוד של נתוני המיקום שלך;
- רוכש כרטיסי שי עבור אחרים; וכן

- פונה אל מחלקת שירות הלקוחות שלנו או מבקר בה, או פונה אלינו או אל אחד מספקי השירות שלנו בכל אופן אחר עם כל הערה, שאלה או תלונה.

בנוסף, אנחנו עשויים לאסוף ולקבל מידע אישי שלך מצדדים שלישיים, לרבות השותפים הקמעונאיים, הספקים וספקי השירות שלנו. לדוגמה, אנחנו עשויים להתקשר עם ספקים ולעבוד ביחד עם שותפים אחרים כדי שספקי שירותים לנו או לך בשמנו (כגון עיבוד תשלומים, אירוח בענן וספקי שירות). כפי שהוזכר לעיל, אנחנו עובדים עם שותפים קמעונאיים כדי לאפשר למוצרים ולשירותים שלנו להיות זמינים במיקומים מסוימים. שותפים קמעונאיים אלו עשויים לשאת באחריות לטיפול בהזמנות, לתקשורת מול לקוחות ולטיפול בהחזרות במיקום שלהם, והם עשויים לספק לנו מידע אישי של לקוחות, כולל, בין היתר, שם, פרטי יצירת קשר, נתונים דמוגרפיים, היסטוריית רכישות והעדפות שיווקיות.

כאשר אנחנו נאסוף את המידע האישי שלך, אנחנו נציין אם מסירת סוגים ספציפיים של מידע אישי היא חובה או רשות. האיסוף של מידע אישי מסוים הוא חובה לשם מימוש המטרות המפורטות בהודעה זו. אם לא תספק לנו את המידע האישי הזה שחובה למסור, ייתכן שלא נוכל לנהל את מערכת היחסים שלנו איתך (כמו למשל ליצור איתך קשר או להוציא לפועל את החוזה שלנו איתך), כאשר, במקרים מסוימים, משמעות הדבר עשויה להיות שלא נוכל להמשיך בהתקשרות שלך איתנו, אם הדבר רלוונטי, או שלא נוכל לעמוד בהתחייבויות החוקיות שלנו.

2. מטרות ובסיסים משפטיים לעיבוד מידע אישי

בעוד שהמטרות שלשמן אנחנו עשויים לעבד מידע אישי משתנות בהתאם לנסיבות המקרה, ככלל, אנחנו משתמש במידע אישי עבור המטרות העסקיות המפורטות בסעיף זה.

בסעיף זה אנחנו גם מסבירים את המטרות שלשמן אנחנו אוספים את המידע האישי שלך ומעבדים אותו, כמו גם את הבסיסים המשפטיים שעליהם אנחנו נסמכים בעת עיבוד המידע האישי שלך, כנדרש בהתאם לחוקי פרטיות מסוימים, כמו האסדרה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי ("GDPR"), חוק הגנת המידע הבריטי משנת 2018, חוק הגנת המידע האישי של בחרין מס' 30 משנת 2018 ("PDPL"), החוק הברזילאי הכללי להגנת מידע ("LGPD"), פקודת המידע האישי (פרטיות) של הונג קונג ("PDPO"), וחוק הגנת המידע האישי של קוריאה ("PIPA"), וחוק הגנת המידע האישי משנת 2012 ("PDPA") של סינגפור.

א) בסיסים משפטיים לעיבוד בכפוף לחוקי פרטיות מסוימים

באופן כללי, בהתאם להוראות ה-GDPR וחוקי פרטיות רלוונטיים אחרים, אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך על סמך הבסיסים המשפטיים הבאים:

- ביצוע החוזה שלנו איתך: אנחנו רשאים להשתמש במידע האישי שאנחנו אוספים לשם ביצוע ההסכמים שלנו איתך, לרבות תנאי השימוש שלנו ותנאים והתניות אחרים החלים על הפלטפורמה שבה אתה משתמש.
- לשם עמידה בהתחייבויות המשפטיות המוטלות על AEO: אנחנו רשאים לעבד את המידע האישי שאנחנו אוספים לשם ציות לחוק ועמידה בהתחייבויות המשפטיות שלנו.
- למימוש האינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלנו: אנחנו רשאים לעבד מידע אישי לשם קידום האינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלנו כדי להגן, לתחזק ולשפר את הפלטפורמה; כדי לפתח פלטפורמות, תכנות ושירותים חדשים; כדי לשווק ולקדם את המוצרים והפלטפורמות שלנו (כולל באמצעות יצירת פרופילים ושיווק); כדי להגן על הזכויות והאינטרסים החוקיים שלנו; כדי לתמוך במיזוגים, ברכישות, בתהליכי ארגון מחדש ובעסקאות אחרות הקשורות לעסקינו; וכן כדי לתפעל ולשפר את עסקינו באופן כללי.
- בהסכמתך: אנחנו נהיה רשאים לעבד את המידע האישי שלך על סמך הסכמתך, למשל, כדי לשלוח לך הודעות שיווקיות, סקרים, עדכונים והודעות אחרות. היכן שהדבר נדרש בחוק החל, AEO תשיג את הסכמתך להודעה זו ולאסוף את המידע האישי שלך, לשימוש בו ולחשיפתו על ידינו. ייתכן שתהיה לך האפשרות לבטל את הסכמתך בכל עת בהתאם לחוקים החלים, אנא עיין בסעיף 4, "הזכויות והאפשרויות שלך" להלן למידע על אופן ביטול הסכמתך.

ב) איך אנחנו אוספים מידע אישי, משתמשים בו ומעבדים אותו

בהמשך אנחנו מפרטים איך אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי ועבור אילו מטרות אנחנו משתמשים בו, לרבות, היכן שרלוונטי, מידע אישי שאנחנו מקבלים מצדדים שלישיים, למשל משותפים קמעונאיים.

i. רכישה, החזרה, הזמנה או מדידה של סחורה

כאשר אתה רוכש או מחזיר סחורה דרך אחת החנויות שלנו או דרך הפלטפורמות שלנו, אנחנו אוספים ומשתמשים במידע האישי שאתה מספק, כגון ההזמנה שלך, כתובתך למשלוח דואר, כתובת הדוא"ל שלך, גילך ופרטי התשלום שלך, לשם ביצוע ההזמנה שלך, טיפול בהחזרה שלך ושליחת עדכונים לגבי הסטטוס של ההזמנה/ההחזרה שלך. כאשר אתה מזמין או מודד סחורה בחנות, אנחנו עשויים לאסוף מידע אישי כמו שמך, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, מיקום והפריטים שאתה מבקש להזמין או למדוד, לשם מימוש הבקשה שלך.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך עבור מטרות אלו נחוץ לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך איתך. בנוסף, אנחנו משתמשים במידע האישי שנאסף כנדרש לשם מימוש האינטרסים הלגיטימיים שלנו, לרבות איתור הונאה, שיפור

הפלטפורמות והפעילות העסקית שלנו, מטרות הקשורות באבטחת מידע, ניטור המכירות שלנו ושדרוג המודלים האנליטיים שלנו.

ii. קידום מכירות/שיווק

ייתכן שנשלח אליך תוכן שיווקי/הקשור לקידום מכירות כגון הודעות, פרסומות ומידע אחר בנוגע למוצרים ולשירותים שלנו, חדשות, הצעות, מבצעים ואירועים (למשל תחרויות, הגרלות וסקרים) שאנו סבורים שעשויים לעניין אותך, בדיוור ישיר ובדוא"ל ובאמצעים אלקטרוניים אחרים. אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך עבור מטרות אלו, ואנחנו משיגים את הסכמתך כדי לשלוח אליך הודעות שיווקיות בדיוור ישיר. תוכל לבטל את הרשמתך לקבלת הודעות אלו באמצעות מעקב אחר ההנחיות המופיעות בגוף ההודעה. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לביטול הרשמתך לקבלת הודעות, או שאתה מעוניין לקבל סיוע בביטול הרשמתך לקבלת הודעות של קידום מכירות, אנא צור איתנו קשר כמפורט להלן.

היכן שהדבר רלוונטי בהתאם לחוקי הפרטיות החלים, העיבוד של המידע האישי שלך על ידינו למטרות שיווק וקידום מכירות מבוסס על הסכמתך.

iii. שימוש בפלטפורמות

אם תבחר לבקר באחת הפלטפורמות שלנו, להשתמש בה ו/או להירשם אליה, אנחנו נעבד את המידע האישי שתספק, כגון שמך, כתובת דוא"ל, תאריך לידה, כתובת למשלוח/חיוב, פרטי כרטיס אשראי ופרטים הקשורים לחשבון עבור מטרות הקשורות לניהול החשבון שלך בפלטפורמות שלנו ולאבטחתו. לתשומת ליבך, בעת רישום חשבון, תתבקש לספק מידע מסוים. אם לא תספק פרטי משלוח, חיוב או כרטיס אשראי בעת רישום החשבון, אנחנו נשמור את המידע הזה בחשבון שלך באופן אוטומטי כאשר תספק אותו בשלב מאוחר יותר, כולל בעת השלמה של הזמנה. אם תרצה לשנות פרטים אלו, תוכל לעשות זאת דרך החשבון שלך בכל עת.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך עבור מטרות אלו נעשה במידה הנחוצה לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך איתך. כמו כן, אנחנו משתמשים במידע האישי שנאסף במידה הדרושה עבור האינטרסים הלגיטימיים שלנו. האינטרסים הלגיטימיים הללו הם בעיקר שיפור הפלטפורמות והפעילויות העסקיות שלנו, מטרות אבטחת מידע, ניטור המכירות שלנו ויצירת מודלים אנליטיים של נתונים מצרפיים.

iv. קובצי Cookie

רוב הפלטפורמות משתמשות בקובצי Cookie ובטכנולוגיות אוטומטיות אחרות כדי לאסוף נתונים מסוימים על השימוש שנעשה בפלטפורמות, וכדי לספק תכונות מסוימות בפלטפורמות שלנו. לדוגמה, ייתכן שטכנולוגיות אלו יישמשו ככלי ניתוח נתונים כדי להבין מה משתמשים אוהבים בפלטפורמות שלנו, כדי לשפר את הפלטפורמות שלנו וכדי לספק תכנים מותאמים אישית (למשל פרסום ממוקד). רוב אתרי האינטרנט שנמצאים בניהולה או תחת שליטתה של AEO כוללים הודעה בדבר קובצי Cookie (שנגישה, לדוגמה, דרך הקישור "הודעה בדבר קובצי Cookie" שמופיעה בכותרת התחונה של אתר האינטרנט), אשר כוללת מידע נוסף בנוגע לשימוש שאנחנו עושים בקובצי Cookie ובטכנולוגיות דומות.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך למטרה זו מבוסס על הסכמתך, ונעשה תוך ציות לדרישות החוק החלות.

v. הגרלות/תחרויות/מבצעים

אנחנו מעבדים את המידע האישי שאתה מספק כאשר אתה בוחר להשתתף באחד מהמבצעים, התחרויות או ההגרלות שלנו, לשם ניהולם ולשם יצירת קשר איתך, הכול כפי שמוצג ביתר פירוט בתנאים ובהתניות החלים. היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך עבור מטרות אלו נעשה במידה הנחוצה לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך איתך.

אם תיתן את הסכמתך, אנחנו עשויים גם לעבד את תמונתך ו/או הקלטות וידיאו שלך בכל אירוע קשור שבו תשתתף. העיבוד של המידע האישי שלך למטרה זו יהיה במקרה הזה מבוסס על הסכמתך.

vi. סקרי לקוחות ומחקרי לקוחות אחרים

אם תיתן את הסכמתך, אנחנו נעבד את המידע האישי שתספק אם תבחר להשתתף באחד מסקרי הלקוחות שלנו או באחד מכלי מחקר הלקוחות האחרים שבהם אנחנו משתמשים כדי לנתח ולהבין טוב יותר איך לקוחות מעדיפים לקיים אינטראקציה עם המותגים שלנו.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך למטרה זו יהיה מבוסס על הסכמתך.

vii. נתוני מיקום

כאשר אתה מנווט לאיזו מהפלטפורמות, אנחנו משתמשים בנתוני מיקום כדי להתאים אישית את חוויית המשתמש שלך ולספק תכנים רלוונטיים. בפרט, אנחנו משתמשים בפרטי הכתובת והמיקום של המכשיר שלך כדי לאתר את מיקומך הגיאוגרפי במדינת ברירת מחדל, ואנחנו גם משתמשים בהם כדי לספק מידע רלוונטי בנוגע למיקום חנויות, משלוחים ודפי בחירת מוצרים. בנוסף, בפעם הראשונה שבה תפעיל איזו מהאפליקציות שלנו למכשירים ניידים, תתבקש להסכים לאיסוף נתוני מיקום על ידי האפליקציה. אנחנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך מידע בנוגע לחנויות/מיקומים באזורך; מוצרים, זמינות/מיקומם או פריטים מוזמנים; וכן מבצעים מיוחדים ופעילויות קידום מכירות.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך למטרה זו יהיה מבוסס על הסכמתך.

אם תסכים תחילה לאיסוף נתוני מיקום אלו על ידי האפליקציה שלנו למכשירים ניידים, תוכל לאחר מכן לשנות את האיסוף של מידע זה בכל עת באמצעות שינוי ההעדפות במכשיר שלך. תוכל גם להפסיק את האיסוף של נתוני מיקום על ידינו באמצעות ביצוע תהליך הסרת התקנה סטנדרטי לשם הסרת כל האפליקציות שלנו למכשירים ניידים מהמכשיר שלך.

viii. כרטיסי שי עבור אחרים

במקרים מסוימים, אנחנו עשויים גם לאסוף מידע אישי שתספק לנו בנוגע לאנשים אחרים. לדוגמה, אתה עשוי לספק לנו את השם והכתובת של נמען של כרטיס שי. כאשר תספק לנו מידע אישי זה, אנחנו נשתמש בו לשם טיפול במשלוח. אנחנו נסמכים עליך לשם השגת כל מידע נחוץ מהנמען המיועד, כדי שנוכל להשתמש במידע האישי שלו למימוש מטרות אלו. אתה אחראי להשגת ההסכמה מדעת של האנשים האחרים שאת המידע האישי שלהם אתה מוסר לנו.

היכן שרלוונטי, עיבוד המידע האישי של נמען השי עבור מטרה זו ייעשה במידה הנדרשת לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך איתך.

היכן שנמען השי נתן את הסכמתו, אנחנו נשתמש במידע האישי שלו כדי ליצור קשר עם הנמען המיועד. היכן שרלוונטי, עיבוד המידע האישי של נמען השי למטרה זו יהיה מבוסס על הסכמתך.

ix. שירות לקוחות

אנחנו מעבדים את המידע האישי שאתה מספק לנו כאשר אתה פונה למחלקת שירות הלקוחות שלנו (שם, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, פרטי רכישה) כדי לבדוק ולספק תגובה לכל עניין שתעלה. בהתאם לאופי הפנייה שלך, אנחנו עשויים לבקש מידע אישי נוסף למטרת אימות זהותך (למשל תאריך לידה או פרטי חשבון בנק).

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך עבור מטרה זו ייעשה במידה הנדרשת לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך איתך.

x. אבטחת העסקים שלנו ועמידה בהתחייבויות חוקיות

אנחנו רשאים לעבד מידע אישי כד לאבטח את העסק שלנו ולהגן עליו, כדי להגן על הזכויות החוקיות שלנו וכדי לעמוד בהתחייבויות החוקיות שלנו. בנוסף, אנחנו רשאים לעבד מידע אישי לטובת מטרות ביקורת הפנים, הדיווח, הממשל התאגידי והתפעול הפנימי שלנו.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך לטובת מימוש מטרות אלו יתבצע במידה הנחוצה לשם עמידה בהתחייבויות החוקיות שלנו ולשם מימוש האינטרסים הלגיטימיים שלנו.

xi. ניהול מערכות היחסים שלנו עם אחרים, כולל שותפים קמעונאיים

כמו כן, אנחנו מעבדים את המידע האישי מהסוגים שהזכרנו לעיל כדי לנהל את מערכות היחסים שלנו עם ספקים, שותפים קמעונאיים וצדדים שלישיים המסייעים לנו באספקת הטובין או השירותים שלנו, למשל, כדי להבטיח שהמשימות שלהם מבוצעות כיאות, לשם הערכת העבודה שלנו איתם וכדי להבטיח את המעבר החלק בין ספקי שירות או שותפים קמעונאיים שונים.

היכן שרלוונטי, העיבוד של המידע האישי שלך לטובת המטרות הללו יהיה במידה הנדרשת לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך עימך, ו/או כפי שיהיה נחוץ לשם מימוש האינטרסים הלגיטימיים שלנו, כלומר שיפור הפעילות העסקית שלנו, ניטור המכירות שלנו והבטחת הביצועים ההולמים של ספקי השירות והשותפים הקמעונאיים שלנו.

3. חשיפה ושיתוף של מידע אישי.

להוציא כפי שמתואר בהודעה זו, אנחנו לא נחלוק את המידע האישי שלך עם בעלי שליטה מצד שלישי (כלומר, צדדים שלישיים שעושים שימוש במידע האישי לטובת המטרות שלהם). עם זאת, אנחנו נהיה רשאים לחלוק עם צדדים שלישיים נתונים מצדדים לא אישיים, או כאלה שעברו אנונימיזציה, שלא ניתן להשתמש בהם כדי לזהות אותך. כמו כן, אנחנו נהיה רשאים לחלוק את המידע האישי שלך בנסיבות הבאות:

הסכמתך לשיתוף המידע האישי שלך: בעת השימוש בפלטפורמות שלנו, ייתכן שתהיה לך הזדמנות להסכים לקבל מידע ו/או הצעות שיווקיות מצדדים שלישיים בקשר לטובין או לשירותים שהם מספקים, או להסכים בכל דרך אחרת לשיתוף של המידע שלך עם צדדים שלישיים. אם תסכים לשיתוף המידע האישי שלך, המידע האישי שלך ייחשף בפני הצד השלישי, והמידע האישי שתחשוף יהיה כפוף להודעת הפרטיות ונהלי העבודה העסקיים של אותו צד שלישי.

צדדים שלישיים המספקים שירותים ושותפים קמעונאיים: אנחנו רשאים לחלוק את המידע האישי שלך עם ספקים המבצעים פעולות בשמנו, או כאלה שעוזרים לנו בפעילויות העסקיות שלנו, לשם ביצועו של חוזה כלשהו שנערך עימך, כגון אלו המארחים או המפעילים את הפלטפורמות שלנו, מעבדים עסקאות ותשלומים, מבצעים הזמנות או מספקים שירות לקוחות, או כל צד שלישי אחר המספק סיוע פנימי בקידום מכירות ומנתח את הנתונים שלנו. בנוסף, אנחנו רשאים לחלוק את המידע האישי שלך עם ספקים המנהלים את כרטיסי האשראי שלנו או מנתחים נתונים, או עם מפרסמים ושותפי "מופעל על-ידי"

המפעילים ביקורות מוצר במוצרים או בשירותים שלנו. כמו כן, אנחנו רשאים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אחרים, כולל השותפים הקמעונאיים שלנו, שאיתם אנחנו עובדים כדי לשלוח חומרים שיווקיים, לנהל קמפיינים פרסומיים ולספק סיוע אחר בקידום מכירות. צדדים שלישיים אלו עשויים לסייע לנו בשיווק ובפרסום של המוצרים והשירותים שלנו, חדשות, הצעות מיוחדות, מבצעים ואירועים (למשל תחרויות, הגרלות וסקרים) שאנו סבורים שעשויים לעניין אותך, בדיוור ישיר ובדוא"ל ובאמצעים אלקטרוניים אחרים. אם נבצע מעבר משותף קמעונאי אחד לאחר במיקום מסוים, אנחנו נהיה רשאים להעביר את המידע האישי שקיבלנו אודותיך מהשותף הקמעונאי הנוכחי או הקודם שלנו לשותף הקמעונאי החדש שלנו, או שנהיה רשאים לבקש מהשותף הקמעונאי הנוכחי או הקודם שלנו להעביר את המידע האישי שנאסף אודותיך אל השותף הקמעונאי החדש.

החברות בקבוצת AEO: המידע האישי שלך עשוי להיות מעובד על ידי [החברות בקבוצת AEO](#), אשר מסייעות לנו בשיווק ובפרסום של המוצרים והפלטפורמות שלנו, וכן למטרות ניתוח נתונים, חקירות ומחקרים דמוגרפיים, פיתוח, וכדי לסייע לנו לשפר את הפלטפורמות ולהתאים אותן אישית. החברות בקבוצה שלנו כפופות להודעה זו בכל עת שהן משתמשות במידע האישי שלך. AEO אחראית לניהול המידע האישי שלך, שעשוי להיות משותף עם החברות בקבוצת AEO.

עמידה בהתחייבויות חוקיות: כמו כן, אנחנו רשאים לחשוף את המידע האישי שלך אם אנחנו סבורים שאנחנו נדרשים לעשות זאת על פי חוק, או שקיים צורך סביר לעשות זאת כדי לציית להליכים משפטיים; כאשר אנחנו סבורים שנחוץ או הולם לחשוף את המידע האישי שלך בפני רשויות אכיפת החוק או רשויות ממשלה או רשויות תקינה אחרות, או בפני בתי המשפט (בכל תחום שיפוט רלוונטי ברחבי העולם), למשל כדי לחקור כל מקרה חשוד או ממשי של הונאה או עבירה על החוק, פריצת אבטחה או הפרה של הוראות הודעה זו; כדי לממש באופן רגיל את זכויותינו בהליכים משפטיים, מנהליים או בהליכי בוררות (כפי שרלוונטי בברזיל); כדי להגיב לכל תביעה המוגשת נגדנו; וכן כדי להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות האישית של AEO, של לקוחותינו או של הציבור.

סקאות תאגידיות: בנוסף, המידע האישי שלך עשוי להיחשף כחלק מכל מיזוג, מכירה והעברה, בגדר הצעה או בפועל, של AEO, נכסים, רכישה, פשיטת רגל או כל אירוע דומה.

4. הזכויות והאפשרויות שלך.

סעיף זה מפרט את האפשרויות והזכויות שיש לך בכל הקשור למידע האישי שלך, ואת האופן שבו תוכלו לממש אותן.

א) ביטול הסכמה לקבלת הודעות שיווקיות.

אתה יכול לבטל את הסכמתך לקבלת הודעות שיווקיות בדוא"ל על ידי: (1) כניסה לחשבון המקוון שלך ועדכון ההעדפות שלך; (2) יצירת קשר איתנו בטלפון, בדוא"ל או בדואר רגיל; או (3) מעקב אחר ההנחיות להסרה המופיעות בגוף ההודעה שקיבלת. אם תסיר את הסכמתך לקבלת הודעות שיווקיות בדיוור ישיר, אנחנו נהיה רשאים, במידה המותרת בחוק החל, להמשיך לשלוח אליך הודעות שאינן קשורות לקידום מכירות, כגון כאלה הקשורות לחשבון שלך או להמשך מערכת היחסים העסקית שלנו איתך. לדוגמה, אם השירות שלנו מושהה באופן זמני עקב פעולות תחזוקה, או אם לא הצלחנו לעבד את התשלום שלך, אנחנו נהיה רשאים לשלוח אליך הודעת דוא"ל.

ב) לבטל את הסכמתך.

בכל המקרים שבהם אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך על סמך הסכמתך, אתה תהיה רשאי לבטל את הסכמתך עבור כל מטרה יחידה בכל עת ובלי לספק סיבה לכך. אנא צור עימנו קשר בכתובת privacy@ae.com כדי לבטל את הסכמתך.

ג) לעיין במידע האישי שלך ולתקן אותו.

ככלל, בעלי חשבונות רשומים רשאים לעיין במידע המופיע בפרופיל שלהם ובהעדפות התקשורת שלהם ולעדכן אותם ישירות מתוך החשבון שלהם. אם אינך בעל חשבון רשום, אם אתה זקוק לעזרה שלנו כדי לממש את זכויותיך, או אם אתה רוצה להגיש בקשה הקשורה למידע האישי שלך שנמצא בחזקתה של AEO, תוכל ליצור איתנו קשר כפי שמפורט להלן בסעיף 8, "יצירת קשר".

הגשת בקשות: יש להפנות בקשות הקשורות בפרטיות אל צוות הפרטיות של AEO כפי שמפורט להלן בסעיף 8, "יצירת קשר". אנא זכור ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים עבורך אם תבטל את הסכמתך, או אם תמחק מידע אישי מסוים או תתנגד לך שנעבד אותו בכל אופן אחר. אנחנו נגיב לבקשה שלך בהתאם לחוק החל, ונדויע לך אם איננו מתכוונים להיענות לבקשתך. כמו כן, אנחנו עשויים לבקש ממך לספק לנו מידע נוסף כדי שנוכל לאמת את הזהות שלך או את הבקשה שלך.

לתשומת ליבך, אם תרצה להגיש בקשה הקשורה למידע האישי שלך שנאסף ומעובד על ידי אחד מהשותפים הקמעונאיים שלנו, עליך להגיש בקשה ישירות לאותו שותף קמעונאי. לשאלות הקשורות לשותף הקמעונאי בתחום השיפוט שלך, תוכל ליצור איתנו קשר כפי שמפורט להלן בסעיף 8, "יצירת קשר".

מידע נוסף עבור תחומי שיפוט מסוימים: אנחנו מחויבים לכבד את זכויות הפרטיות של כל אדם בהתאם לכל חוקי הפרטיות החלים עלינו. חלק מחוקי הפרטיות ואבטחת המידע דורשים מאיתנו לספק מידע ספציפי הנוגע לזכויות הפרט לצרכנים רלוונטיים, כפי שנציג בסעיף 9 להלן.

5. אבטחה ושמירה

הטמענו אמצעים מנהליים, טכניים ופיזיים כדי לסייע להגן על המידע האישי שאנחנו אוספים מפני אובדן, גניבה, ניצול לרעה וגישה, חשיפה, שינויים והשמדה בלתי מורשים. עם זאת, אף אתר אינטרנט או שידור ברשת האינטרנט לא מאובטחים לגמרי. ומשום כך, איננו מתחייבים ואיננו יכולים להתחייב לכך שגישה בלתי מורשית, פריצות, אובדן נתונים או כל פריצת אבטחה אחרת לא יתרחשו לעולם. אנחנו ממליצים לך מאוד לנקוט אמצעים לשמירה על ביטחון המידע האישי שלך, כמו בחירת סיסמה חזקה ושמירה עליה בסוד, הפעלת אימות רב-גורמי (היכן שזמין), וכן התנתקות מחשבונך ויציאה מדפדפן האינטרנט שלך בעת סיום השימוש בפלטפורמות.

ככלל, אנחנו שומרים את המידע האישי שלך כל עוד הדבר נחוץ לשם מימוש המטרות שלשמן המידע האישי נאסף ושלשמן אנחנו עושים בו שימוש, כמפורט בהודעה זו, וכפי שנדרש בכל אופן אחר לשם עמידה בהתחייבויות החוקיות שלנו, ליישוב מחלוקות, לשמירה על רשומות עסקיות הולמות, לאכיפת ההסכמים שלנו או לכל פרק זמן ארוך יותר כפי שנדרש בחוק החל. תקופת השמירה תלויה באופי המידע ובסיבה שלשמה אספנו אותו. לדוגמה, אנחנו שומרים רשומות על רכישות ועסקאות של לקוחות בהתאם לתקופות ההחזרה וההחלפה הרלוונטיות, בכפוף למדיניות ההחזרות שלנו.

6. העברות בינלאומיות של מידע אישי.

המשרדים הראשיים שלנו ממוקמים בארה"ב ואנחנו כפופים לחוקי ארה"ב, ויש לנו פעילות עסקית, ישויות וספקים הפרושים בארה"ב וברחבי העולם. כאשר אתה ניגש לפלטפורמות או עושה בהן שימוש, או מוסר לנו מידע בכל דרך אחרת, אתה מכיר בכך שאנחנו אוספים מידע אודותיך, מעבדים אותו, מעבירים אותו ומאחסנים אותו בתוך ארה"ב ואלה, ובתוך טריטוריות רלוונטיות אחרות ואלהן, היכן שחוקי הפרטיות החלים עשויים שלא לספק הגנה שוות ערך או מקיפה כמו החוקים החלים במדינה שבה את חי ו/או במדינה שבה אתה אזרח. אנחנו ננקוט אמצעים כדי להבטיח שהמידע האישי שלך יהיה כפוף לאמצעי הגנה הולמים ויקבל רמה הולמת של הגנה כנדרש בהתאם לחוקי הפרטיות החלים, כאשר המידע האישי שלך מועבר לתחומי שיפוט אחרים ומעובד בהם, כולל באמצעות תנאים כתובים לעיבוד נתונים ו/או הסכמי העברת נתונים הולמים. אנא השתמש בפרטי יצירת הקשר המופיעים להלן אם יש לך שאלה או תלונה בקשר למדיניות, לנהלים או לאופן שבו אנחנו או הספקים שלנו מטפלים במידע האישי שלך.

אם אתה ממוקם באזור הכלכלי האירופי או בבריטניה, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל ומעובד בארה"ב ובתחומי שיפוט אחרים שאינם מספקים הגנת נתונים ברמות שוות ערך לאלו הנדרשות על ידי הנציבות האירופית. במקרים כאלה, AEO תקנות צעדים כדי להבטיח שאמצעי הגנה הולמים מיושמים כדי להגן על המידע האישי שלך, כולל באמצעות שימוש בסעיפי חוזה סטנדרטיים כפי שאושרו על ידי הנציבות האירופית והמפקח על המידע בבריטניה, בהתאמה.

7. שינויים.

אנחנו עשויים לעדכן הודעה זו מעת לעת. אם נערוך שינויים, אנחנו נודיע לך על כך באמצעות שינוי התאריך המופיע בראש ההודעה וכן, במקרים מסוימים, אנחנו עשויים לספק לך הודעה נוספת (כגון הוספת הצהרה לדף הבית שלנו או שליחת הודעה אליך). היכן שהדבר נדרש בחוק החל, אנחנו נבקש את הסכמתך לכל שינוי מעין זה. אנחנו ממליצים לך לחזור ולעין בהודעה זו בכל פעם שתקיים איתנו אינטראקציה כדי להישאר מעודכן בכל הנהלים הקשורים למידע ובכל הדרכים שבהן אתה יכול לעזור להגן אל הפרטיות שלך.

8. יצירת קשר.

בכל הנוגע לשאלות שעשויות להיות לך לגבי הודעה זו, או אם יש לך תלונה או חשש בקשר לאי-עמידתה של AEO בהוראות הקבועות בהודעה זו, אנא צור איתנו קשר כדלהלן:

לתשומת ליבך, התפקיד והמחלקה האחראים לעמידה בהתחייבויות הקבועות בהודעה זו הם:

עוזר ליועץ המשפטי הכללי לענייני פרטיות: המחלקה המשפטית, privacy@ae.com

American Eagle Outfitters
c/o Legal Department
77 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

לתשומת ליבך: עוזר ליועץ המשפטי הכללי לענייני פרטיות:
טל': 1-888-232-4535

דוא"ל: privacy@ae.com

למידע נוסף על יצירת קשר בתחומי שיפוט מסוימים, ראה סעיף 9 להלן.

9. מידע נוסף עבור תחומי שיפוט מסוימים.

האזור הכלכלי האירופי (GDPR), בריטניה וברזיל: בכפוף לתנאים הקבועים בחוק החל, משתמשים באיחוד האירופי/באזור הכלכלי האירופי, בבריטניה ובברזיל (וכן בתחומי שיפוט אחרים שבהן חלות זכויות דומות) נהנים מהזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של מידע אישי על ידנו:

- **הזכות לגישה, לתיקון ולהגבלת העיבוד של המידע האישי שלך:** אם ברצונך לגשת למידע אישי כלשהו שנאסף אודותיך באמצעות הפלטפורמות, לשנות, לאמת או למחוק אותו או להגביל את העיבוד שלו, תוכל לפנות אלינו באמצעות פרטי יצירת הקשר שסופקו לעיל. לחלופין, תוכל לגשת לפרטי המשתמש הרשומים שלך, ולשנות, לאמת, לתקן או למחוק אותם דרך הפלטפורמות שלנו. לתשומת ליבך, על כל החשבונות הפעילים להיות מקושרים לכתובת פיזית, וייתכן ששירות הלקוחות יוכל לסייע בביצוע שינויים מסוימים. בנוסף, אנחנו רשאים לסרב לבקשות שהינן בלתי מבוססות או מוגזמות בבירור, ובפרט אם מדובר בבקשות חוזרות.
- **הזכות להתנגד:** תוכל לבקש מאיתנו בכל עת להפסיק לעבד את המידע האישי שלך, ואנחנו נעשה זאת, אם אנחנו: (1) נסמכים על אינטרסים לגיטימיים לשם עיבוד המידע האישי שלך, אלא אם כן נוכל להוכיח כי ישנן הצדקות משפטיות משכנעות לביצוע העיבוד או אם עלינו לעבד את המידע לשם ביסוס או הוצאה לפועל של תביעות משפטיות או לשם הגנה מפניהן; או (2) מעבדים את המידע האישי שלך למטרות שיווק ישיר.
- **הזכות למחיקה:** בנסיבות מסוימות, תהיה לך הזכות לבקש מאיתנו למחוק או להסיר את המידע האישי שלך, למשל, כאשר הוא אינו נחוץ לנו עוד או אם ביטלת את הסכמתך (היכן שרלוונטי). במידה המותרת בחוק החל, אנחנו נשמור את המידע האישי שלך ונשתמש בו במידה הדרושה לשם עמידה בהתחייבויות החוקיות שלנו, לשם יישוב מחלוקות, לשמירה על רשומות עסקיות הולמות ולשם אכיפת ההסכמים שלנו.
- **הזכות לניוד מידע:** בנסיבות מסוימות, תהיה לך הזכות לקבל עותק של המידע האישי שהשגנו ממך בפורמט מובנה, שנמצא בשימוש נפוץ ושניתן לקריאה על ידי מחשב, והזכות להשתמש בו שוב במקום אחר או לבקש מאיתנו להעביר אותו כך לצד שלישי לבחירתך.
- **הזכות לבטל את הסכמתך:** במקרים שבהם העיבוד של המידע האישי שלך מבוסס על הסכמתך, עומדת לך הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת, מבלי שהדבר ישפיע על חוקיות העיבוד שבוסס על הסכמתך לפני שביטלת אותה. למשתמשים בברזיל עומדת גם הזכות לקבל מידע בנוגע להשלכות של הסירוב לתת את הסכמתם או של ביטול הסכמתם.
- **הזכות להגיש תלונה:** אם אתה סבור שהעיבוד של המידע האישי שלך על ידינו מהווה הפרה של חוקי הגנת המידע, תוכל להגיש תלונה רשמית לרשות המפקחת המוסמכת.

שים לב שחלק מהזכויות הללו עשויות להיות מוגבלות, למשל במקרים שבהם יש לנו אינטרס או התחייבויות חוקיות להמשיך בעיבוד המידע אשר גוברות על זכויות אלו. אנא צור איתנו קשר כפי שמפורט לעיל בסעיף 8. "יצירת קשר", אם ברצונך לממש איזו מהזכויות שלך או אם יש לך שאלות או תלונות כלשהן בנוגע לעיבוד של המידע האישי שלך על ידינו.

תוכל לפנות גם לנציגים המקומיים שלנו באיחוד האירופי ובבריטניה כנדרש בהתאם לסעיף 27 של ה-GDPR, כדלהלן:

VeraSafe Czech Republic s.r.o

Klimentská 46
Prague 1, 11002
Czech Republic

טופס יצירת קשר: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

VeraSafe Ireland Ltd.

Unit 3D North Point House
North Point Business Park
New Mallow Road
Cork T23AT2P
Ireland

טופס יצירת קשר: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Verasafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment
London SE1 7TL
United Kingdom

טופס יצירת קשר: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

אוסטרליה: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא באוסטרליה, "חוק הפרטיות" מקנה לך את הזכות לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותו או להגיש תלונה בנוגע אליו:

- גישה ותיקון: עם קבלת בקשה בכתב ממך, בכפוף לכמה סייגים הקבועים בחוק, AEO תעניק לך גישה למידע האישי שלך. בנוסף, אם אתה סבור שהמידע האישי שבו AEO מחזיקה לגביך אינו מדויק, מלא או עדכני, תוכל לכתוב לעוזר היועץ המשפטי הכללי לענייני פרטיות, בכתובת המפורטת לעיל. AEO תשיב לבקשתך לגישה או לתיקון של המידע האישי שלך בתוך זמן סביר וכן, אם הדבר נחוץ, תתקן כל מידע אישי לא מדויק בתוך פרק זמן סביר. לא יוטל עליך כל חיוב בגין הבקשה לגשת למידע האישי שלך, אך AEO תהיה רשאית לדרוש ממך לשאת בעלויות הסבירות שנגרמו לנו בעקבות מתן הגישה (כגון עלויות צילום או עלויות הזמן שהושקע באיסוף ובארגון כמויות גדולות של חומר).

- שאלות, הערות או תלונות: בקשות לגישה למידע האישי ולתיקון שלו, וכן שאלות או הערות, יש להפנות לעוזר היועץ המשפטי הכללי לענייני פרטיות: המחלקה המשפטית, בכתובת privacy@ae.com, באמצעות פרטי יצירת הקשר המפורטים לעיל.

אם עדיין לא תהיה מרוצה מהאופן שבו טיפלנו במידע האישי שלך, תוכל לפנות למשרד של המפקח על המידע באוסטרליה (www.oaic.gov.au).

צ'ילה: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא בצ'ילה, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- לבקש מידע לגבי העיבוד של המידע האישי שלך;
- לבקש לשנות מידע אישי שגוי או חלקי;
- לבקש למחוק את המידע האישי שלך אם הוא נשמר ללא בסיס משפטי או אם הוא לא עדכני;
- לבקש למחוק או לחסום את המידע האישי שלך, אם רלוונטי, אם המידע האישי סופק מרצונך החופשי או אם נעשה בו שימוש לשם שליחת הודעות מסחריות ואינך מעוניין עוד להיכלל ברשימה הרלוונטית, בין שבאופן קבוע או זמני;
- להתנגד לשימוש שנעשה במידע האישי שלך למטרות פרסום, מחקר שוק או סקרי דעת קהל;
- לבטל את הסכמתך לעיבוד של המידע האישי שלך בכל עת ועם תוקף מיידי לעתיד; במקרה זה, אנחנו מבקשים שתימנע מכל שימוש עתידי בפלטפורמות שלנו או מכל אינטראקציה עתידית איתנו או עם השותפים הקמעונאיים שלנו.

מצרים: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא במצרים, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- לקבל מידע בנוגע למידע האישי שלך שנמצא ברשותו של כל מחזיק, מעבד או בעל שליטה, לבחון את המידע הזה, לקבל גישה אליו או להשיג אותו;
- לבטל את הסכמתך בכל הקשור לשמירה או לעיבוד של המידע האישי שלך;
- לתקן, לשנות, למחוק, להוסיף או לעדכן את המידע האישי שלך;
- להגביל את העיבוד של המידע האישי שלך עבור מטרה ספציפית;
- לקבל הודעה על כל פריצה למידע האישי שלך או הפרה הקשורה בו; וכן
- להתנגד לעיבוד של המידע האישי שלך או לתוצאותיו של עיבוד כזה, בכל עת שעיבוד או תוצאות כלשהם מעין אלה מפריים את הזכויות והחירויות הבסיסיות המוקנות לך.

הונג קונג: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא בהונג קונג, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- לבקש לגשת למידע האישי שלך;
- לבקש לתקן את המידע האישי שלך.

אם אתה נמצא בהונג קונג – אזור מנהלי מיוחד (SAR), תוכל ליצור קשר עם הממונה על הפרטיות שלנו בהונג קונג בכתובת: ATTN: Privacy Lead, Alexandra House 18 Charter Road 6th Floor, Central Hong Kong, Hong Kong

יפן: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא ביפן, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- לבקש לגשת למידע האישי שלך;
- לבקש לשנות מידע אישי שגוי או חלקי; וכן
- לבקש שהמידע האישי שלך יימחק או להגביל את העיבוד של המידע האישי שלך, (1) אם AEO משתמשת במידע האישי שלך באופן החורג מהמטרות המפורטות כאן או באופן שיוביל/יגרום להתנהלות לא חוקית של גורמים אחרים, או (2) אם AEO אספה את המידע האישי שלך במרמה.

קוריאה הדרומית: בכפוף לתנאים הפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא בקוריאה הדרומית, תוכל, בין שבעצמך או באמצעות מיופי כוח/אפוטרופוסים, לממש את זכויותיך כנשוא המידע, כולל, בין היתר, הזכויות הבאות:

- לבקש מידע לגבי העיבוד של המידע האישי שלך;
- לבקש לשנות מידע אישי שגוי או חלקי;
- לבקש למחוק את המידע האישי שלך אם הוא נשמר ללא בסיס משפטי או אם הוא לא עדכני;
- לבקש להשהות את העיבוד של המידע האישי שלך;
- להתנגד לשימוש שנעשה במידע האישי שלך למטרות פרסום, מחקר שוק או סקרי דעת קהל; וכן
- לבטל את הסכמתך לעיבוד של המידע האישי שלך בכל עת ועם תוקף מיידי לעתיד; במקרה זה, אנחנו מבקשים שתימנע מכל שימוש עתידי בפלטפורמות שלנו או מכל אינטראקציה עתידית איתנו או עם השותפים הקמעונאיים שלנו.

אם אתה ממוקם בקוריאה הדרומית, הצדדים השלישיים שאליהם ניתן להעביר מידע אישי הם:

(א) נמענים מצד שלישי

שם הנמען	מטרת השימוש והאיסוף שנעשים על ידי הנמען	פריטי המידע האישי שהנמען ניגש אליהם או שנחשפים בפניו
<p>חברות קבוצת AEO (המפורטות כאן) privacy@ae.com</p>	<p>ראה סעיף 3 לעיל לתיאור של מטרת האיסוף והשימוש שנעשים על ידי החברות בקבוצת AEO, לרבות למטרות שיווק, פרסום, ניתוח נתונים, מחקר ומטרות אחרות כמפורט לעיל.</p>	<p>שם, פרטי יצירת קשר, העדפות שיווק ואחרות, פרופיל ונתונים דמוגרפיים אחרים ונתונים ומזהים הקשורים לשימוש באינטרנט. גישה ישירה ובחלק מהמקרים העברת קבצים מאובטחת או שיטה דומה.</p>

(ב) ספקי שירות/מעבדים מצד שלישי (מיקור חוץ)

שם המעבד	המשימות/המטרות שהועברו במיקור חוץ	קטגוריות המידע האישי ושיטות ההעברה
<p>U.S. Direct E-Commerce Limited (הפועלת תחת השם eShopWorld South Block, The Concourse Building 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland privacy@eshopworld.com</p>	<p>המידע האישי יעובד על ידי המעבד לשימוש של AEO אך ורק עבור המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ויועבר למעבד למטרת מיקור חוץ של פעולות שיווק, פרסום וקמפיינים של קידום מכירות או תמיכה הקשורה אליהם. (לתשומת ליבך: eShop World LLC היא אחד השותפים הקמעונאיים שלנו ועשויה לאסוף מידע אישי ישירות ממך, בתור בעלת השליטה במידע, כדי לעבד ולבצע את ההזמנות שלך ולמטרות נוספות כמוסבר במדיניות הפרטיות שלה).</p>	<p>שם, פרטי יצירת קשר, העדפות שיווק ואחרות, פרופיל ונתונים דמוגרפיים ומזהים אחרים. העברת קבצים מאובטחת או שיטה דומה.</p>

סינגפור: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא בסינגפור, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- לבקש גישה למידע האישי שלך וכן מידע בנוגע לשימוש שעשינו במידע הזה ולאופן שבו שחשפנו אותו בפני אחרים במשך 12 החודשים האחרונים;
- לתקן את המידע האישי שלך;
- לבטל את הסכמתך;
- לבקש את העברת המידע האישי שלך שנמצא בידינו או בשליטתנו.

תוכל ליצור קשר עם קצין הפרטיות שלנו בסינגפור בכתובת privacy@ae.com.

טאיוואן: בכפוף לתנאים המפורטים בחוק החל, אם אתה משתמש הנמצא בטאיוואן, מוקנות לך הזכויות הבאות בכל הקשור לעיבוד של המידע האישי שלך:

- אתה רשאי להגיש שאילתה בנוגע למידע האישי, לבקש לבחון אותו או לבקש העתק שלו;
- אתה רשאי לבקש מאיתנו להשלים או לתקן את המידע האישי שלך, בצירוף הסבר הולם לבקשה;
- במקרה של מחלוקת בנוגע למידת הדיוק של המידע האישי שלך, תוכל לבקש מאיתנו להפסיק את העיבוד של המידע האישי שלך או את עשיית השימוש בו. עם זאת, האמור לעיל לא יחול אם פעולות אלו נחוצות לנו לשם ניהול העסקים שלנו, או אם הסכמת להן בכתב והמחלוקת תועדה;
- אתה רשאי לבקש מאיתנו למחוק את המידע האישי שלך או להפסיק להשתמש בו כאשר המטרה הספציפית אינה קיימת עוד או אם תקופת השמירה שהודענו עליה חלפה. עם זאת, האמור לעיל לא יחול אם פעולות אלו נחוצות לנו לשם ניהול העסקים שלנו, או אם הסכמת להן בכתב; וכן
- אתה רשאי לבקש מאיתנו למחוק את המידע האישי שלך או להפסיק לאסוף אותו, לעבד אותו או להשתמש בו, בכל מקרה שמתרחשת הפרה של החוק החל במהלך האיסוף או העיבוד של המידע האישי שלך או במהלך השימוש בו על ידינו.

כאשר תבקש להגיש שאילתה לגבי המידע האישי שלך או לבחון אותו או לקבל העתק שלו, אנחנו נקבע אם לקבל או לדחות כל בקשה מעין זו בתוך חמישה עשר (15) ימים, בהינתן שנהיה רשאים לדחות תאריך יעד זה בעד חמישה עשר (15) ימים נוספים במקרה הצורך, ואתה תקבל על כך הודעה בכתב עם פירוט של הסיבה לדחייה. בכל הקשור לבקשות אחרות שלך, אנחנו נקבע אם לקבל או לדחות בקשות אלו בתוך שלושים (30) ימים, בהינתן שנהיה רשאים לדחות תאריך יעד זה בעד משלושים (30) ימים נוספים במקרה הצורך, ואתה תקבל על כך הודעה בכתב עם פירוט של הסיבה לדחייה.