

Aviso de privacidad global de American Eagle Outfitters

Este Aviso de privacidad global está vigente a partir del 29 de julio de 2021 y se aplica a nuestros clientes fuera de América del Norte.

Este Aviso de privacidad global (este "Aviso") explica cómo American Eagle Outfitters, Inc., una compañía constituida en virtud de las leyes de Delaware (Estados Unidos de América) y nuestras filiales y subsidiarias recopilan, utilizan y divulgan sus datos personales, incluida AEO Management Company (colectivamente, "AEO", "nosotros", "nos" o "nuestro").

Somos responsables del procesamiento de los Datos personales (como se define a continuación) que recopilamos o recibimos de usted, en calidad de controladores de datos (incluye otros términos similares según las leyes de privacidad aplicables). Este Aviso se aplica a los datos que recopilamos cuando accede o utiliza nuestras plataformas tecnológicas (incluidos, entre otros, nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otras propiedades controladas por AEO o relacionadas que se vinculan a este Aviso; colectivamente, las "Plataformas"), interactúa con nosotros a través de las redes sociales o cuando de otro modo se vincule con nosotros.

En algunas ubicaciones, nos hemos asociado con terceros para operar tiendas, sitios web y aplicaciones con la marca AEO, promocionar y vender nuestros productos y servicios y cumplir con los pedidos ("Socios minoristas"). Los Socios minoristas recopilarán y procesarán Datos personales sobre usted, sujetos a sus propias políticas de privacidad, que ponen a su disposición cuando realiza una compra, visita un sitio web operado por dichos Socios minoristas o interactúa con ellos. Este Aviso también se aplica a nuestro procesamiento de cualquier Dato personal que podamos recibir de uno de nuestros Socios minoristas.

Lea este Aviso en su totalidad (antes de proporcionarnos sus Datos personales o de interactuar con nosotros o con cualquier Socio minorista o un tercero que hace referencia a este Aviso en su política de privacidad) para comprender cómo recopilamos, usamos y divulgamos sus Datos personales. Podemos proporcionar avisos diferentes o adicionales sobre cómo procesamos los Datos personales específicos para ciertos programas o actividades. También podemos proporcionar diferentes notificaciones sobre cómo procesamos los Datos personales con respecto a ciertas subsidiarias o afiliadas, en cuyo caso este Aviso no se aplicará. Este Aviso no se aplica a postulantes de empleo y candidatos que soliciten empleo con nosotros, ni a empleados y trabajadores que no sean empleados en el contexto de nuestra relación laboral con ellos.

GUÍA RÁPIDA DE CONTENIDOS

1. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES.
2. FINES Y MOTIVOS LEGALES DEL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
3. DIVULGACIONES Y FORMAS DE COMPARTIR DATOS PERSONALES.
4. SUS DERECHOS Y OPCIONES.
5. SEGURIDAD Y RETENCIÓN.
6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES.
7. CAMBIOS.
8. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS.
9. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA DETERMINADAS JURISDICCIONES.

1. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES.

- a) Definición de Datos personales

En este Aviso, nuestro uso del término "Datos personales" incluye otras expresiones similares según las leyes de privacidad aplicables, como "información personal" e "información de identificación personal". En general, "Datos personales" incluye cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio o datos de pago (por ejemplo, datos de cuenta o número de tarjeta de crédito).

b) ¿Cuándo recopilamos sus Datos personales?

Podemos recopilar Datos personales cuando interactúa con AEO, cualquiera de nuestras marcas o Plataformas, como cuando:

- Compra, devuelve, reserva o prueba productos en una de nuestras tiendas o a través de nuestras Plataformas.
- Acepta recibir nuestro correo electrónico promocional, SMS/mensajes de texto u otras comunicaciones.
- Visita, usa o se registra a través de nuestras Plataformas.
- Acepta nuestro uso de cookies.
- Participa en nuestros concursos, sorteos o promociones.
- Participar en una de nuestras encuestas u otra investigación de clientes.
- Acepta la recopilación y el procesamiento de sus datos de ubicación.
- Compra tarjetas de regalo para terceros.
- Se comunica o visita nuestro Departamento de Servicio al Cliente o se pone en contacto con nosotros o uno de nuestros proveedores de servicios por un comentario, una pregunta o una queja.

Además, podemos recopilar y recibir Datos personales sobre usted de terceros, incluidos nuestros Socios minoristas, proveedores y proveedores de servicios. Por ejemplo, podemos contratar proveedores y trabajar con otros socios para brindarnos servicios a nosotros o a usted en nuestro nombre (como procesadores de pago, alojamiento en la nube y proveedores de servicios). Como se mencionó anteriormente, trabajamos con Socios minoristas para que nuestros productos y servicios estén disponibles en ciertas ubicaciones. Estos Socios minoristas pueden ser responsables de procesar pedidos, comunicarse con los clientes y entregar devoluciones en sus respectivas ubicaciones y es posible que nos brinden Datos personales del cliente, incluidos el nombre, la información de contacto, los datos demográficos, el historial de compras y las preferencias de comercialización.

Cuando recopilemos sus datos personales, le indicaremos si es opcional u obligatorio que proporcione tipos específicos de Datos personales. La recopilación de algunos Datos personales es obligatoria para los fines descritos en este Aviso. Si no nos proporciona dichos Datos personales obligatorios, es posible que no podamos administrar y gestionar nuestra relación con usted (como comunicarnos o firmar nuestro contrato con usted), lo que en algunos casos significa que no podremos continuar con su compromiso con nosotros, según corresponda, o que no podremos cumplir con nuestras obligaciones legales.

2. FINES Y MOTIVOS LEGALES DEL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Si bien los fines para los que podemos procesar Datos personales variarán según las circunstancias, en general, usamos estos Datos para los fines comerciales estipulados en esta sección.

En esta sección, también explicamos los fines para los cuales recopilamos y procesamos su información personal y los motivos legales sobre las cuales procesamos los Datos Personales, como lo requieren ciertas leyes de privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, "GDPR") de la Unión Europea, la UK Data Protection Act (Ley de Protección de Datos del Reino Unido) de 2018, la Bahrain Personal Data Protection Law (Ley de Protección de Datos Personales de Baréin) n.º 30 de 2018 ("PDPL"), la Brazilian General Data Protection Law (Ley General de Protección de Datos de Brasil) ("LGPD"), la Hong Kong Personal Data (Privacy) Ordinance (Ordenanza [Privacidad] de Datos Personales de Hong Kong) ("PDPO") y la Personal Information Protection Act of Korea (Ley de Protección de Información Personal de Corea) ("PIPA") y la Singapore Personal Data Protection Act (Ley de Protección de Datos Personales de Singapur) de 2012 ("PDPA").

a) Motivos legales del procesamiento en virtud de ciertas leyes de privacidad.

De conformidad con el GDPR y otras leyes de privacidad relevantes, en general, procesamos sus Datos personales a partir de los siguientes motivos legales:

- Cumplimiento de nuestro contrato con usted: Los Datos personales que recopilamos pueden usarse para cumplir nuestros acuerdos con usted, incluidos nuestros Términos de uso y otros términos y condiciones aplicables a la Plataforma que utilice.
- Para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta AEO: Los Datos personales que recopilamos pueden procesarse para cumplir con la ley y nuestras obligaciones legales.
- Para nuestros intereses comerciales legítimos: Podemos procesar Datos personales para promover nuestros intereses comerciales legítimos de proteger, mantener y mejorar la Plataforma; desarrollar nuevas Plataformas, funciones y servicios; comercializar y promocionar nuestros productos y Plataformas (incluso mediante la elaboración de perfiles y la mercadotecnia); proteger nuestros derechos e intereses legales; en apoyo de fusiones, adquisiciones, reorganizaciones y otras transacciones comerciales; y operar y mejorar nuestro negocio en general.
- Con su consentimiento: Podemos procesar Datos personales sobre usted en función de su consentimiento, por ejemplo, para enviarle comunicaciones de comercialización, encuestas, noticias, actualizaciones y otras comunicaciones. Según lo exija la ley aplicable, AEO obtendrá su consentimiento para este Aviso y nuestra recopilación, uso y divulgación de sus Datos personales. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con las leyes aplicables; consulte la Sección 4. Consulte sus derechos y opciones a continuación para obtener información sobre cómo retirar su consentimiento.

b) Cómo recopilamos, usamos y procesamos los Datos personales.

A continuación, describimos cómo podemos recopilar y con qué fines usamos los Datos personales, incluidos, cuando corresponda, los Datos personales que recibimos de terceros, por ejemplo, Socios minoristas.

i. Comprar, devolver, reservar o probar productos

Cuando compra o devuelve productos a través de una de nuestras tiendas o Plataformas, recopilamos y usamos los Datos personales que nos proporciona, como su pedido, dirección postal y de correo electrónico, edad e información de pago, con el fin de cumplir con su pedido, procesar su devolución y mantenerlo al tanto del estado de su pedido/devolución. Cuando reserva o prueba productos en la tienda, podemos recopilar Datos personales como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ubicación y los artículos que desea reservar o probar con el fin de cumplir con su solicitud.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es necesario para el cumplimiento de un contrato con usted. También utilizamos estos Datos personales recopilados según sea necesario para nuestros intereses legítimos, incluida la detección de fraudes, la mejora de las Plataformas y las operaciones comerciales, los fines de seguridad de la información, el monitoreo de nuestras ventas y el modelado analítico agregado.

ii. Promoción/comercialización

Podemos enviar comunicaciones promocionales o de comercialización, anuncios y otra información sobre nuestros productos, servicios, noticias, ofertas, promociones y eventos (por ejemplo, concursos, sorteos y encuestas) que creemos que pueden ser de su interés por correo directo y correo electrónico y otros medios. Procesamos sus Datos personales para estos fines y obtenemos su consentimiento para enviarle comunicaciones de comercialización directa. Puede cancelar su suscripción a estas comunicaciones al seguir las instrucciones del mensaje. Si tiene alguna pregunta sobre cómo cancelar la suscripción a nuestros mensajes o si desea obtener ayuda para cancelar la suscripción a los mensajes promocionales, comuníquese con nosotros como se describe a continuación.

Según corresponda de conformidad con las leyes de privacidad pertinentes, nuestro procesamiento de sus Datos personales con fines promocionales y de comercialización se basa en su consentimiento.

iii. Uso de la Plataforma

Si elige visitar, usar o registrarse en una de nuestras Plataformas, procesamos la información que nos proporciona, como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección de envío/facturación, tarjeta de crédito y datos relacionados con la cuenta con el fin de administrar y asegurar su cuenta en nuestras Plataformas. Tenga en cuenta que al registrar una cuenta, se le pedirá que proporcione cierta información. Si no proporciona información de envío, facturación o tarjeta de crédito al registrarse en la

cuenta, guardaremos de forma automática esta información en su cuenta cuando la proporcionemos posteriormente, incluso después de completar un pedido. Si desea revisar esta información, acceda a su cuenta en cualquier momento.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es igualmente necesario para el cumplimiento de un contrato con usted. También utilizamos estos Datos personales recopilados según sea necesario para nuestros intereses legítimos. Estos intereses legítimos son, a saber, mejorar nuestras Plataformas y operaciones comerciales, fines de seguridad de la información, monitorear nuestras ventas y modelos analíticos agregados.

iv. Cookies

La mayoría de las Plataformas utilizan cookies y otras tecnologías automatizadas para recopilar cierta información sobre el uso de las Plataformas y para proporcionar ciertas funciones en nuestra Plataforma. Por ejemplo, estas tecnologías pueden utilizarse como herramientas de análisis para comprender qué disfrutan los usuarios en nuestra Plataforma, mejorar nuestras Plataformas y ofrecer contenido personalizado (por ejemplo, publicidad dirigida). En la mayoría de los sitios web que AEO administra o controla se incluye un Aviso de cookies (accesible, por ejemplo, a través del enlace "Aviso de cookies" en el pie de página del sitio web), que contiene más información sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para este fin se basa en su consentimiento y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

v. Sorteos/concursos/promociones

Procesamos los Datos personales que nos proporciona si elige participar en uno de nuestros concursos, sorteos o promociones con el fin de llevarlos a cabo y comunicarnos con usted, todo como se describe con más detalle en los respectivos términos y condiciones. Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es igualmente necesario para el cumplimiento de un contrato con usted.

Si otorga su consentimiento, también podemos procesar su fotografía o video grabado en cualquier evento relacionado en el que participe. El procesamiento de sus Datos personales para este fin se basa en su consentimiento.

vi. Encuestas y otras investigaciones de clientes

Si otorga su consentimiento, procesamos los Datos personales que nos proporciona si elige participar en una de nuestras encuestas de clientes u otras herramientas de investigación para analizar y comprender mejor de qué forma los clientes como usted interactúan con nuestras marcas.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para este fin se basa en su consentimiento.

vii. Datos de ubicación

Cuando navega a cualquiera de las Plataformas, utilizamos la información de ubicación para personalizar su experiencia de usuario y ofrecer contenido relevante. Específicamente, usamos la dirección y la información de ubicación de su dispositivo para localizarlo geográficamente en un país predeterminado y también la utilizamos para proporcionar la ubicación de la tienda, el envío y las páginas de selección de productos relevantes. Además, cuando inicie por primera vez cualquiera de nuestras aplicaciones móviles, se le pedirá su consentimiento para la recopilación de datos de ubicación de la aplicación. Usamos esta información para brindarle información sobre tiendas/ubicaciones cercanas; productos, su disponibilidad/ubicación o artículos reservados; y ofertas y promociones especiales.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para este fin se basa en su consentimiento.

Si inicialmente otorga su consentimiento para que nuestra aplicación móvil recopile estos datos de ubicación, puede cambiar posteriormente la recopilación de estos datos en cualquier momento al cambiar las preferencias en su dispositivo. También puede detener nuestra recopilación de datos de ubicación al seguir el proceso de desinstalación estándar para eliminar todas nuestras aplicaciones móviles de su dispositivo.

viii. Tarjetas de regalo para otros

En determinadas circunstancias, también podemos recopilar Datos personales que nos proporcione con respecto a otras personas. Por ejemplo, puede proporcionarnos el nombre y la dirección del destinatario de un regalo. Cuando nos proporciona estos Datos personales, los usamos para procesar el envío. Confiamos en que usted obtendrá cualquier información necesaria del destinatario previsto para nuestro uso de sus Datos personales para estos fines. Usted es responsable de obtener el consentimiento informado de otras personas cuyos Datos personales proporcione.

Según corresponda, el procesamiento de los Datos personales del destinatario del regalo para este fin es igualmente necesario para el cumplimiento de un contrato con usted.

Cuando el destinatario del regalo ha otorgado su consentimiento, usamos sus Datos personales para comunicarnos con el destinatario previsto. Según corresponda, el procesamiento de los Datos personales del destinatario del regalo para este fin se basa en su consentimiento.

ix. Servicio al Cliente

Procesamos los Datos personales que nos proporciona cuando se comunica con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, detalles de la compra) con el fin de revisar cualquier problema que plantee y responder a su solicitud. De acuerdo con la naturaleza de su consulta, podemos solicitar Datos personales adicionales con el fin de verificar su identidad (por ejemplo, fecha de nacimiento o datos bancarios).

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es igualmente necesario para el cumplimiento de un contrato con usted.

x. Asegurar nuestro negocio y cumplir con las obligaciones legales

Podemos procesar Datos personales para asegurar y proteger nuestro negocio, defender nuestros derechos legales y cumplir con obligaciones legales. Además, podemos procesar Datos personales para fines de auditoría interna, informes, gobernanza corporativo y operaciones internas.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es necesario para cumplir con las obligaciones legales y para nuestros intereses legítimos.

xi. Gestionar nuestras relaciones con otros, incluidos los Socios minoristas.

También procesamos los Datos personales mencionados anteriormente para gestionar nuestra relación con proveedores, Socios minoristas y terceros que nos ayudan a brindar nuestros servicios o bienes, por ejemplo, para garantizar el desempeño adecuado de sus tareas, evaluar nuestro trabajo con ellos y garantizar la transición sin problemas entre los diferentes proveedores de servicios o Socios minoristas.

Según corresponda, el procesamiento de sus Datos personales para estos fines es igualmente necesario para el cumplimiento de un contrato con usted o según sea necesario para nuestros intereses legítimos, es decir, mejorar las operaciones comerciales, monitorear nuestras ventas y asegurar el desempeño adecuado de nuestros proveedores de servicios y Socios minoristas.

3. DIVULGACIONES Y FORMAS DE COMPARTIR DATOS PERSONALES.

Excepto según se describe en este Aviso, no compartiremos sus Datos personales con controladores externos (es decir, terceros que utilizan los Datos personales para sus propios fines). Sin embargo, podemos compartir datos agregados, no personales o anónimos, que no se pueden utilizar para identificarlo, con terceros. También podemos compartir sus Datos personales en las siguientes circunstancias:

Su consentimiento para que se compartan sus Datos personales: Mientras utiliza nuestras Plataformas, es posible que tenga la oportunidad de optar por recibir información u ofertas de comercialización de terceros sobre los bienes o servicios que ofrecen u otorgar su consentimiento para compartir sus datos con un tercero. Si acepta que se compartan sus Datos personales, estos Datos se divulgarán al tercero y estarán sujetos al aviso de privacidad y las prácticas comerciales de ese tercero.

Terceros que prestan servicios y Socios minoristas: Podemos compartir sus Datos personales con proveedores que llevan a cabo funciones en nuestro nombre o que ayudan con nuestras operaciones comerciales para firmar contratos con usted, como aquellos que alojan u operan nuestras Plataformas, procesan transacciones y pagos, cumplen pedidos o brindan servicio al cliente; u otros terceros que ofrecen asistencia promocional interna y analizan nuestros datos. Además, podemos compartir sus Datos personales con proveedores que administran nuestra tarjeta de crédito o analizan datos o anunciantes y socios “impulsados” que gestionan las revisiones de productos en nuestros productos o servicios. También podemos compartir sus Datos personales con otros terceros, incluidos nuestros Socios minoristas, con los que trabajamos para enviar publicidades, realizar campañas publicitarias y proporcionar asistencia promocional adicional. Estos terceros pueden ayudarnos a comercializar y publicitar nuestros productos, servicios, noticias, ofertas, promociones y eventos (por ejemplo, concursos, sorteos y encuestas) que creemos que pueden ser de su interés, por correo postal y electrónico y otros medios electrónicos. Si realizamos la transición de un Socio minorista a otro en particular, podemos transferir los Datos personales que recibimos sobre usted de nuestro Socio minorista actual o previo a un nuevo Socio minorista, o podemos solicitarle a nuestro Socio minorista actual o previo que transfiera los Datos personales recopilados sobre usted al nuevo Socio minorista.

Compañías del Grupo AEO: Sus Datos personales pueden ser procesados por miembros de [compañías del grupo AEO](#) que nos ayudan en la comercialización y publicidad de nuestros productos y Plataformas, así como para análisis, investigación y estudios demográficos, desarrollo y para ayudarnos a mejorar y adaptar nuestras Plataformas. Las compañías de nuestro grupo están sujetas a este Aviso cuando utilizan sus Datos personales. AEO es responsable de gestionar los Datos personales que puedan compartirse con las compañías del grupo AEO.

Cumplimiento de obligaciones legales: También podemos divulgar sus Datos personales si creemos que estamos obligados a hacerlo por ley o que dicha acción es razonablemente necesaria para cumplir con los procesos legales; cuando creemos que es necesario o apropiado divulgar Datos personales a las autoridades policiales u otros entes gubernamentales o reguladores o los tribunales (en cualquier jurisdicción relevante en todo el mundo), como investigar fraudes o violaciones de la reales o sospechosos, violaciones de seguridad o infracciones de este Aviso; ejercer regularmente nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje (según corresponda en Brasil); responder a cualquier reclamación contra nosotros; y proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de AEO, nuestros clientes o el público en general.

Transacciones corporativas: Además, sus Datos personales pueden divulgarse como parte de cualquier fusión, venta y transferencia de OEA, activos, adquisición, quiebra o evento similar reales o propuestos.

4. SUS DERECHOS Y OPCIONES.

Esta sección describe las opciones y los derechos que tiene con respecto a sus Datos personales y cómo ejercerlos.

a) Exclusión de comunicaciones de comercialización.

Puede optar por no recibir correos electrónicos de comercialización al: (i) iniciar sesión en su cuenta en línea y actualizar sus preferencias; (ii) comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o correo postal, o (iii) seguir las instrucciones de eliminación en la comunicación que recibió. Si opta por no recibir comunicaciones de comercialización directa, es posible que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, aún le enviemos comunicaciones no promocionales, como las relacionadas con su cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso. Por ejemplo, si nuestro servicio se suspende temporalmente por mantenimiento o su pago no se pudo procesar, es posible que le enviemos un correo electrónico.

b) Retirar su consentimiento.

En todos los casos en los que procesamos sus Datos personales en función de su consentimiento, puede retirar el consentimiento para cada fin individual en cualquier momento sin motivos. Comuníquese con nosotros a través de privacy@ae.com para retirar el consentimiento.

- c) Revisar y corregir sus Datos personales.

Generalmente, los titulares de cuentas registrados pueden revisar y actualizar la información de su perfil y las preferencias de comunicación directamente dentro de su cuenta. Si no es un titular de cuenta registrado, necesita nuestra ayuda para ejercer sus derechos o desea realizar una solicitud con respecto a sus Datos personales en poder de AEO, puede comunicarse con nosotros como se establece a continuación, en la Sección 8. Comuníquese con nosotros.

Envío de solicitudes. Las solicitudes de privacidad deben dirigirse al equipo de privacidad de AEO según se establece a continuación en la Sección 8. Comuníquese con nosotros. Tenga en cuenta que ciertos servicios no estarán disponibles si retira su consentimiento o si elimina u no está de acuerdo con nuestro procesamiento de ciertos Datos personales. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley aplicable y le informaremos si no tenemos la intención de cumplir con su solicitud. También podemos pedirle información adicional para confirmar su identidad o verificar su solicitud.

Tenga en cuenta que si desea enviar una solicitud con respecto a sus Datos personales recopilados y procesados por uno de nuestros Socios minoristas, debe enviar una solicitud directamente a dicho Socio. Si tiene preguntas sobre el Socio minorista en su jurisdicción, puede comunicarse con nosotros según se establece a continuación en la Sección 8. Comuníquese con nosotros.

Información adicional para determinadas jurisdicciones. Estamos comprometidos con respetar los derechos de privacidad de las personas según todas las leyes de privacidad que sean aplicables para nosotros. Algunas leyes de privacidad y protección de datos requieren que proporcionemos información específica sobre los derechos individuales a los consumidores correspondientes, que hemos establecido en la Sección 9 a continuación.

5. SEGURIDAD Y RETENCIÓN

Hemos implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger los Datos personales que recopilamos de pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, ningún sitio web o transmisión de Internet son completamente seguros. Por lo tanto, no podemos asegurar y no garantizamos que no se producirán accesos no autorizados, piratería, pérdida de datos u otras infracciones en algún momento. Le rogamos que tome medidas para conservar sus Datos personales seguros, como elegir una contraseña segura y mantenerla privada, habilitar la autenticación multifactor (cuando esté disponible) y cerrar la sesión de su cuenta y navegador web cuando termine de usar las Plataformas.

En general, conservamos sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que los recopilamos y usamos, como se indica en este Aviso, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, mantener registros comerciales adecuados, hacer cumplir nuestros acuerdos o por un período más largo según lo requiera la ley aplicable. El período de retención depende de la información y el motivo por el que la hemos recopilado. Por ejemplo, mantenemos registros de las compras y transacciones de los clientes de acuerdo con los períodos de devolución y cambio relevantes según nuestra política de devolución.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES.

Estamos ubicados en los Estados Unidos y nos regimos por las leyes estadounidenses, y contamos con operaciones, entidades y proveedores en los Estados Unidos y en todo el mundo. Al acceder o utilizar las Plataformas, o al proporcionarnos información, usted reconoce que recopilamos, procesamos, transferimos y almacenamos datos sobre usted en los Estados Unidos y otros territorios aplicables en los que las leyes de privacidad pueden no ser tan completas o equivalentes a las del país donde reside o del que es ciudadano. Tomaremos medidas para asegurarnos de que sus Datos personales estén sujetos a las protecciones adecuadas y reciban un nivel adecuado de protección según lo exigen las leyes de privacidad aplicables cuando dichos Datos se transfieran y procesen en otras jurisdicciones, incluso a través de los términos de procesamiento de datos por escrito adecuados o acuerdos de transferencia de datos. Utilice la información de contacto a continuación si tiene una pregunta o queja sobre las políticas, prácticas o la forma en que nosotros o nuestros proveedores tratamos sus Datos personales.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (European Economic Area, EEA) o el Reino Unido, sus Datos personales pueden ser transferidos y procesados en los Estados Unidos y otras jurisdicciones que no brindan niveles equivalentes de protección de datos según la Comisión Europea. En tales casos, AEO tomará medidas para garantizar que se apliquen las protecciones adecuadas para cuidar sus Datos personales, incluso mediante la implementación de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea y el UK Information Commissioner (Comisionado de Información del Reino Unido), respectivamente.

7. CAMBIOS.

Podemos actualizar este Aviso ocasionalmente. Si hacemos cambios, le notificaremos al revisar la fecha en la parte superior del Aviso y, en algunos casos, podemos proporcionarle una notificación adicional (como agregar una declaración a nuestra página de inicio o enviarle una notificación). Cuando así lo requiera la ley aplicable, solicitaremos su consentimiento para dichos cambios. Le recomendamos que revise este Aviso cada vez que interactúe con nosotros para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de datos y las formas en que puede ayudar a proteger su privacidad.

8. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS.

En lo que respecta a las preguntas que pueda tener sobre este Aviso o si tiene una queja o inquietud de que AEO no haya respetado este Aviso, comuníquese con nosotros de la siguiente manera:

Tenga en cuenta que la función y el departamento responsables del cumplimiento de las obligaciones en virtud de este Aviso son:

Asesor jurídico adjunto de Privacidad: Departamento Legal, privacy@ae.com

American Eagle Outfitters
c/o Legal Department
77 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203
Atención: Assistant General Counsel, Privacy
Tel.: 1-888-232-4535
Correo electrónico: privacy@ae.com

Consulte la Sección 9 a continuación para obtener información de contacto adicional para determinadas jurisdicciones.

9. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA DETERMINADAS JURISDICCIONES.

EEA (GDPR), Reino Unido y Brasil: Sujetos a las condiciones establecidas en la ley aplicable, los usuarios en la Unión Europea/el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Brasil (así como en otras jurisdicciones donde se aplican derechos similares) tienen los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos Personales:

- **Derecho a acceder, corregir y restringir el procesamiento de sus Datos personales:** Si desea acceder, modificar, verificar, corregir, eliminar o restringir el procesamiento de cualquiera de sus Datos personales recopilados a través de las Plataformas, puede comunicarse con nosotros mediante la información de contacto proporcionada anteriormente. Alternativamente, puede acceder, modificar, verificar, corregir o eliminar sus datos de usuario registrados a través de nuestras Plataformas. Tenga en cuenta que todas las cuentas activas deben estar asociadas con una dirección física y el servicio al cliente puede ayudar con ciertos cambios. Además, podemos rechazar solicitudes que sean evidentemente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo.
- **Derecho a no estar de acuerdo:** Puede solicitarnos en cualquier momento que dejemos de procesar sus Datos personales y lo haremos si: (i) nos basamos en intereses legítimos para procesar sus Datos personales, excepto si podemos demostrar bases legales convincentes para el procesamiento o cuando necesitemos tramitarlo para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o (ii) procesar sus Datos personales para comercialización directa.
- **Derecho de supresión:** Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a solicitar que borremos o eliminemos sus Datos personales, por ejemplo, cuando ya no los necesitemos o si retira su

consentimiento (cuando corresponda). En la medida en que lo permita la ley aplicable, retendremos y usaremos sus Datos personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, mantener registros comerciales adecuados y hacer cumplir nuestros acuerdos.

- **Derecho a la portabilidad de datos:** Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a recibir una copia de los Datos personales que hemos obtenido de usted en un formato estructurado, de uso común y en lenguaje de computadora y a reutilizarlos en otro lugar o solicitarlos que los transfiramos a un tercero de su elección.
- **Derecho a retirar su consentimiento:** En el caso de que sus Datos personales se procesen a partir de su consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de que lo retire. Además, los usuarios brasileños tienen derecho a recibir información sobre las consecuencias de rechazar o retirar el consentimiento.
- **Derecho a presentar una queja:** Si cree que nuestro procesamiento de Datos personales infringe las leyes de protección de datos, puede presentar una queja ante la autoridad supervisora competente.

Tenga en cuenta que algunos de estos derechos pueden ser limitados, como cuando tenemos un interés primordial o una obligación legal de continuar procesando los datos. Comuníquese con nosotros mediante la información que se detalla anteriormente en la Sección 8. Comuníquese con nosotros si desea ejercer alguno de sus derechos o si tiene alguna consulta o queja con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales.

Puede ponerse en contacto con nuestros representantes locales de la Unión Europea y el Reino Unido según lo dispuesto en el art. 27 del GDPR de la siguiente manera:

VeraSafe Czech Republic s.r.o

Klimentská 46
Prague 1, 11002
Czech Republic

Formulario de contacto: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

VeraSafe Ireland Ltd.

Unit 3D North Point House
North Point Business Park
New Mallow Road
Cork T23AT2P
Ireland

Formulario de contacto: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Verasafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment
London SE1 7TL
United Kingdom

Formulario de contacto: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>

Australia: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Australia, tiene derecho a acceder, corregir o presentar una queja con respecto a sus Datos personales en virtud de la Ley de privacidad.

- **Acceso y corrección:** Si lo solicita por escrito, lo cual está sujeto a ciertas excepciones previstas por la ley, AEO le brindará acceso a sus Datos personales. Además, si cree que la información personal que AEO tiene sobre usted no es precisa, completa o actualizada, puede escribirle al asesor jurídico adjunto de Privacidad a la dirección proporcionada anteriormente. AEO responderá a sus solicitudes para acceder o corregir los Datos personales dentro de un tiempo razonable y, si es necesario, corregirá cualquier Dato personal inexacta dentro de un período de tiempo razonable. No se cobra ningún cargo por solicitar acceso a sus Datos personales, pero AEO puede solicitarle que cubra nuestros costos razonables para brindarle acceso (como los costos de fotocopiado o por el tiempo dedicado a recopilar grandes cantidades de material).

- Preguntas, comentarios o quejas: Las solicitudes de acceso y corrección de sus Datos personales y las preguntas o comentarios deben dirigirse al asesor jurídico adjunto de Privacidad: Departamento Legal, privacy@ae.com, a través de los datos de contacto anteriores.

Si aún no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado sus Datos personales, puede comunicarse con la Office of the Australian Information Commissioner (Oficina del Comisionado de Información de Australia) (www.oaic.gov.au).

Chile: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Chile, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Solicitar información sobre el procesamiento de sus Datos personales.
- Solicitar que se modifiquen los Datos personales incorrectos o incompletos.
- Solicitar que se eliminen sus Datos personales si se almacenan sin un motivo legal o si están desactualizados.
- Solicitar la eliminación o el bloqueo de sus Datos personales, según corresponda, si estos Datos se han facilitado voluntariamente o si se utilizan para comunicaciones comerciales y ya no desea ser incluido en el registro correspondiente, ya sea de forma permanente o temporal.
- Rechazar el uso de sus Datos personales con fines publicitarios, estudios de mercado o encuestas de opinión.
- Revocar su consentimiento para el procesamiento de Datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro; en este caso, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestras Plataformas a futuro o de interactuar con nosotros o nuestros Socios minoristas.

Egipto: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Egipto, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Tener conocimiento, revisar, acceder u obtener sus Datos personales, que se encuentran en posesión de cualquier Titular, Procesador o Controlador.
- Retirar su consentimiento con respecto a la retención o el procesamiento de sus Datos personales.
- Corregir, editar, eliminar, agregar o actualizar sus Datos personales.
- Limitar el procesamiento de sus Datos personales a un fin específico.
- Recibir un aviso de cualquier incumplimiento o infracción de sus Datos personales.
- No estar de acuerdo con el procesamiento de sus Datos personales o los resultados de estos Datos, siempre que dicho procesamiento o resultados contradigan sus derechos y libertades fundamentales.

Hong Kong: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Hong Kong, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Solicitar acceso a sus Datos personales.
- Solicitar la corrección de sus Datos personales.

Si se encuentra en la región administrativa especial (Special Administrative Region, SAR) de Hong Kong, puede comunicarse con nuestro líder de Privacidad de Hong Kong a través de: ATENCIÓN: Privacy Lead, Alexandra House 18 Charter Road 6th Floor, Central Hong Kong, Hong Kong

Japón: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Japón, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Solicitar acceso a sus Datos personales.
- Solicitar que se modifiquen los Datos personales incorrectos o incompletos.
- Solicitar que se eliminen sus Datos personales o restringir el procesamiento de sus Datos personales si AEO (i) utiliza estos Datos para otro propósito que no sea el fin estipulado en este documento o de una manera que desencadenaría/induciría una conducta ilegal por parte de otros o (ii) ha recopilado sus Datos personales por engaño.

República de Corea: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en la República de Corea, puede, por usted mismo o a través de sus representantes legales/tutores, ejercer sus derechos como sujeto de datos, incluidos, entre otros, los siguientes derechos a:

- Solicitar información sobre el procesamiento de sus Datos personales.
- Solicitar que se modifiquen los Datos personales incorrectos o incompletos.
- Solicitar que se eliminen sus Datos personales si se almacenan sin un motivo legal o si están desactualizados.
- Solicitar la suspensión del procesamiento de sus Datos personales.
- Rechazar el uso de sus Datos personales con fines publicitarios, estudios de mercado o encuestas de opinión.
- Revocar su consentimiento para el procesamiento de Datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro; en este caso, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestras Plataformas a futuro o de interactuar con nosotros o nuestros Socios minoristas.

Si se encuentra en la República de Corea, los terceros a los que se pueden transferir los Datos personales son:

a) Destinatarios externos.

Nombre del destinatario	Fines de uso y recopilación por parte del destinatario	Elementos de datos personales a los que accede el destinatario o los que se le hayan divulgado
Compañías del Grupo AEO (enumeradas aquí) privacy@ae.com	<i>Consulte</i> la Sección 3 anterior para obtener una descripción de los fines de recopilación y uso por parte de las Compañías del Grupo AEO, incluidos los propósitos de comercialización, publicidad, análisis, investigación y otros fines descritos anteriormente.	Nombre, información de contacto, comercialización y otras preferencias, perfiles y otros datos demográficos, información de navegación en línea e identificadores. Acceso directo y, en algunos casos, transferencia segura de archivos u otro método similar.

b) Proveedores/procesadores de servicios externos (subcontratación).

Nombre del procesador	Fines/tareas subcontratadas	Categorías de Datos personales y método de transferencia
US Direct E-Commerce Limited (que opera bajo el nombre comercial de eShopWorld) South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland privacy@eshopworld.com	El procesador gestionará los Datos personales para el uso de AEO únicamente para los fines establecidos en esta política de privacidad y se transferirán al Procesador para la subcontratación de comercialización, el lanzamiento de campañas publicitarias y promocionales y el soporte relacionado. (Tenga en cuenta: eShop World LLC es uno de nuestros Socios minoristas y puede recopilar información personal de usted directamente, como controlador, para procesar y cumplir con sus pedidos y para otros fines, según se explica en su política de privacidad).	Nombre, información de contacto, comercialización y otras preferencias, perfiles y otros datos demográficos e identificadores. Transferencia segura de archivos u otro método similar.

Singapur: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Singapur, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Solicitar acceso a sus Datos personales y a información sobre cómo hemos utilizado y divulgado dichos Datos en los últimos 12 meses.
- Corregir sus Datos personales.
- Retirar su consentimiento.

- Solicitar la transferencia de sus Datos personales que están en nuestro poder o bajo nuestro control.

Puede comunicarse con nuestro funcionario de privacidad para Singapur a través de: privacy@ae.com.

Taiwán: Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, si es un usuario en Taiwán, tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

- Puede consultar o solicitar una revisión o realizar una copia de sus Datos personales.
- Puede, junto con una explicación adecuada, solicitarnos que complementemos o corrijamos sus Datos personales.
- En caso de una disputa sobre la precisión de sus Datos personales, puede solicitarnos que dejemos de procesar o utilizar sus Datos personales. Sin embargo, la oración mencionada anteriormente no se aplicará cuando sea necesario para que llevemos a cabo nuestro negocio o cuando usted lo acuerde por escrito y se haya registrado la disputa.
- Puede solicitarnos que eliminemos, suspendamos el procesamiento o el uso de sus Datos personales cuando el fin específico ya no exista o finalice el período de retención notificado. Sin embargo, la oración mencionada anteriormente no se aplicará cuando sea necesario para que llevemos a cabo nuestro negocio o cuando usted lo acuerde por escrito.
- Puede solicitarnos que eliminemos o suspendamos la recopilación, el procesamiento o el uso de sus Datos personales en el caso de que se produzca una infracción de la ley aplicable durante la recopilación, el procesamiento o el uso de dichos Datos.

Cuando solicite consultar, revisar o realizar una copia de sus Datos personales, determinaremos si aceptamos o rechazamos dicha solicitud dentro de los quince (15) días, siempre que dicho plazo pueda extenderse hasta quince (15) días, según sea necesario, y se le informará por escrito el motivo de la prórroga. Para sus otras solicitudes, determinaremos si aceptamos o rechazamos dicha solicitud dentro de los treinta (30) días, siempre que dicho plazo pueda extenderse hasta treinta (30) días, según sea necesario, y se le informará por escrito de la motivo de la prórroga.