

CONDICIONES DE USO PARA MÉXICO

Última actualización: 1 de julio de 2020

Bienvenido al sitio web de American Eagle Outfitters. Este Sitio se ofrece como un servicio para nuestros clientes. AE Direct Co. LLC, nuestras empresas subsidiarias y empresas filiales (colectivamente "AEO," ("nosotros," "nos," o "nuestro") agradecen su interés por AEO y su visita a este sitio. Las siguientes Condiciones de uso (estas "Condiciones") exponen las reglas básicas que rigen el uso de este sitio y del contenido que usted genera o proporciona. Este "Sitio" incluye todos los sitios afiliados, las aplicaciones móviles y las páginas en redes sociales.

EL ARTÍCULO 22 DE ESTAS CONDICIONES CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A SU DERECHO A UNA DEMANDA COLECTIVA, QUE CONSTITUYE UNA RENUNCIA A SU DERECHO A UNA AUDIENCIA EN UN JUZGADO O A UN JUICIO CON JURADO.

ÍNDICE

| | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| 1. Introducción, condiciones y requisitos de edad..... | 2 |
| 2. Propiedad intelectual y contenido del sitio..... | 3 |
| 3. Comentarios de usuarios y otras propuestas..... | 4 |
| 4. Licencia por el Contenido de usuario..... | 4 |
| 5. Aprobación o responsabilidad del contenido generado por usuarios o terceros..... | 5 |
| 6. Enlaces de terceros..... | 5 |
| 7. Derechos de autor y representante de derechos de autor..... | 6 |
| 8. Contranotificación de violación..... | 8 |
| 9. Usos prohibidos..... | 8 |
| 10. Registro, cuentas y contraseñas..... | 10 |
| 11. Actualizaciones del sitio..... | 11 |
| 12. Compras en línea, información sobre productos y precios..... | 11 |
| 13. Devoluciones y reventa de productos..... | 13 |
| 14. Limitación de responsabilidad..... | 13 |
| 15. Aviso legal..... | 14 |
| 16. Indemnización..... | 15 |
| 17. Desactivación de su cuenta..... | 15 |
| 18. Legislación aplicable..... | 15 |

| | | |
|-----|--|----|
| 19. | Aviso..... | 15 |
| 20. | Aviso de privacidad..... | 16 |
| 21. | Procesamiento de pagos..... | 16 |
| 22. | Disputas..... | 16 |
| 23. | Disposiciones diversas. | 17 |
| 24. | Firmas electrónicas. | 17 |
| 25. | Preguntas, reclamaciones o aclaraciones..... | 18 |

1. Introducción, condiciones y requisitos de edad.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO. ESTAS CONDICIONES RIGEN EL USO QUE USTED HACE DE ESTE SITIO. SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN, NO PUEDE USAR ESTE SITIO. El uso que usted hace de este Sitio supone su conocimiento, comprensión y aceptación de las Condiciones; y usted se compromete a cumplirlas.

Publicaremos una notificación en este Sitio en caso de cualquier cambio significativo que se produzca en estas Condiciones. Dichos cambios, ya sean modificaciones, adiciones o eliminaciones, tendrán validez a partir del momento en que se especifiquen en la notificación pertinente; si el cambio es irrelevante, tendrá validez apenas aparezca en este Sitio. Consulte periódicamente estas Condiciones para ver si hay cambios. Si continúa usando este Sitio después de la publicación de algún cambio en estas Condiciones, usted acepta dicho cambio.

Requisitos de edad para el uso general: El registro y la participación en este Sitio se limitan a aquellas personas que han alcanzado la mayoría de edad en el estado donde residen y que tienen la capacidad y la competencia plenas necesarias para aceptar los términos, las condiciones, las obligaciones, las afirmaciones, las declaraciones y las garantías que contiene este documento. Al registrarse o participar de los servicios o las funciones de este Sitio, usted manifiesta que ha alcanzado la mayoría de edad en el estado donde reside. Si no es mayor de edad, puede usar este Sitio únicamente si su padre/madre o tutor legal ha aceptado estas Condiciones en su nombre y ha brindado consentimiento en su nombre.

Requisitos de edad para hacer compras: DEBE HABER ALCANZADO LA MAYORÍA DE EDAD EN EL ESTADO DONDE RESIDE Y TENER LA CAPACIDAD Y LA COMPETENCIA PLENAS NECESARIAS PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS, LAS CONDICIONES, LAS OBLIGACIONES, LAS AFIRMACIONES, LAS DECLARACIONES Y LAS GARANTÍAS QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO A FIN DE COMPRAR LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN ESTE SITIO. AL HACER UN PEDIDO, USTED MANIFIESTA Y CERTIFICA QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL DE

ESTABLECER TODOS LOS ACUERDOS DE COMPRA CON NOSOTROS Y NUESTROS SOCIOS, DISTRIBUIDORES, REPRESENTANTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS.

Privacidad de los menores: Somos un sitio destinado al público en general, y nuestro contenido no está diseñado específicamente para niños menores de 18 años. Al usar este Sitio, usted afirma que tiene 18 años como mínimo. SI ES MENOR DE 18 AÑOS, NO USE ESTE SITIO. Comprendemos y respetamos la naturaleza delicada de la privacidad de los menores en línea. Si nos percatamos o tenemos motivos para sospechar que un usuario del Sitio no tiene 18 años como mínimo, eliminaremos de inmediato toda la información personal de la cuenta de dicho usuario.

2. Propiedad intelectual y contenido del sitio.

Al tener acceso a este Sitio, usted acepta obedecer la ley y respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. Usted acepta que será la única persona responsable de cualquier violación de toda ley pertinente y de cualquier infracción de los derechos de terceros causada por cualquier Contenido de usuario (definido a continuación) que nos proporcione o transmita.

Específicamente, las marcas comerciales, las razones sociales, las imágenes distintivas de las marcas, los logotipos, los nombres de dominio y las marcas de servicio (colectivamente, las "**Marcas comerciales**") que se exponen en este Sitio son Marcas comerciales registradas o no registradas de AEO, o de un tercero que puede ser el propietario de las Marcas comerciales expuestas. Nada de lo contenido en este Sitio ni en estas Condiciones sirve para otorgarle, de manera implícita o de cualquier otra manera, ninguna licencia o derecho de uso de las Marcas comerciales expuestas en este Sitio sin la autorización escrita de AEO o del tercero que pueda ser el propietario de las Marcas comerciales expuestas.

El texto, las Marcas comerciales, los logotipos, las imágenes, los gráficos, las fotografías, los archivos de video, las funciones de aplicación o cualquier otro medio digital, y su configuración en este Sitio ("**Contenido**"), están sujetos a la protección que otorgan las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales y otros tipos de protección de la propiedad intelectual. El Contenido no se puede copiar para su uso o distribución comerciales, ni puede ser modificado, procesado o republicado en otros sitios web. El acceso a este Sitio y su uso están destinados únicamente a la compra o el uso de productos o servicios de AEO para uso personal, información, educación, entretenimiento y comunicación con AEO. Puede descargar, copiar o imprimir el Contenido de este Sitio para uso personal no comercial únicamente. Ningún derecho, título o interés relativo al Contenido de este Sitio le es transferido a usted como resultado de la descarga, la copia, la impresión o el uso de este Sitio. Salvo que se estipule expresamente lo contrario, usted no puede modificar, crear obras derivadas, copiar, redistribuir, publicar, transmitir, exhibir o explotar de forma alguna cualquier contenido o material de este Sitio sin nuestro permiso expreso por escrito y, si corresponde, del titular correspondiente de los derechos

de autor. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad mediante el uso, la descarga o la impresión de material sujeto a derechos de autor.

3. Comentarios de usuarios y otras propuestas.

Si bien AEO desea recibir las opiniones de sus clientes, no envíe a AEO conceptos, ideas, materiales o productos creativos u originales, ni información confidencial o registrada, o similares ("Propuestas") no solicitados. Si las recibe, AEO no tiene la obligación de usar sus Propuestas ni de compensarlo por ellas. AEO no le enviará una respuesta por sus Propuestas, y sus Propuestas no le serán devueltas ni serán tratadas como información confidencial.

4. Licencia por el Contenido de usuario.

Podemos ofrecerle la oportunidad de enviar, publicar o mostrar contenido, como fotografías, imágenes, texto, materiales, información, datos, opiniones, mensajes, notas, gráficos, diseños, publicaciones u otros activos en redes sociales, o cualquier otro contenido ("Contenido de usuario", "Contenido generado por el usuario" o "UGC", por sus siglas en inglés). Puede hacerlo ya sea: (i) al cargar Contenido de usuario directamente en este Sitio; (ii) al responder **#YESAE** o **#YESAERIE** (o de otro modo al responder de forma afirmativa) a nuestra solicitud para tener derecho a usar el Contenido de usuario que usted publica en Instagram o Twitter; (iii) al enviarnos o permitirnos de algún otro modo usar Contenido de usuario a través de otros medios (colectivamente, los "**Envíos**").

El envío de Contenido de usuario constituye una cesión automática de su parte a AEG, sus empresas afiliadas, cesionarios, licenciatarios y proveedores de servicios externos (colectivamente, las "**Partes con licencia**") de una licencia perpetua, mundial, ilimitada, irrevocable, transferible, cedible, libre de regalías y completamente pagada para usar su Contenido de usuario y su imagen, fotografía, nombre de usuario, alias en redes sociales, nombre real, leyenda, ubicación u otra información que le identifique en conexión con su Contenido de usuario, de cualquier modo a criterio exclusivo de las Partes con licencia, sin ninguna obligación hacia su persona, para cualquier propósito legítimo, incluyendo, a título enunciativo pero no restrictivo, cualquier publicidad comercial, en cualquier forma o medio desarrollado ahora o posteriormente, en línea o fuera de línea, incluido, entre otras cosas, el derecho de mostrar, reproducir, modificar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ceder, comercializar y conceder en sublicencia ese Contenido de usuario a terceros para sus usos y propósitos legítimos. Las Partes con licencia no están obligadas a presentar, publicar ni utilizar de modo alguno el Contenido de usuario ni a ejercer los derechos cedidos en este documento, pero podrán hacerlo a su exclusivo criterio.

Al enviar Contenido de usuario, usted declara y garantiza: (i) que es el propietario o el titular de derechos y permisos plenos y transferibles del Contenido de usuario; (ii) que tiene permiso de todas las personas que aparecen en su Contenido para ofrecer imágenes

de fotos o videos de dichas personas como parte de su Contenido de usuario a las Partes con licencia para uso comercial; (iii) que el uso de su Contenido de usuario, como se describe en este documento, no constituirá una infracción ni violación de ninguna ley ni de los derechos de terceros; y (iv) que usted ha alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia. Si su Contenido de usuario muestra a una persona menor de edad según las leyes del estado donde reside, usted declara y garantiza que es el padre/madre o tutor legal del menor o que tiene el permiso por escrito del padre/madre o tutor legal del menor para ofrecer la fotografía o el video como parte de su Contenido de usuario a las Partes con licencia para uso comercial.

Al enviar Contenido de usuario, y a través de este documento, usted libera, exonerá y exime de responsabilidad a las Partes con licencia y a cualquier persona que actúe en nombre de dichas Partes ante acciones legales, reclamos, daños, obligaciones, costos y gastos que surjan del uso que las Partes con licencia hagan del Contenido de usuario.

Al enviar Contenido de usuario, usted libera y exime de responsabilidad a las Partes con licencia de cualquier obligación de pago por el uso de su Contenido de usuario y de cualquier propiedad intelectual y derechos de publicidad allí contenidos.

TENGA EN CUENTA: Si elimina la publicación de aprobación #YESAE, #YESAERIE u otra publicación de aprobación afirmativa, o si elimina de algún otro modo su Contenido de usuario, continuará vigente su aceptación de estas Condiciones (incluida la cesión de derechos y licencia del Contenido de usuario).

5. Aprobación o responsabilidad del contenido generado por usuarios o terceros.

Aunque puede publicarse contenido de terceros y Contenido de usuario en este Sitio, estas publicaciones no representan la aprobación por parte de AEO. AEO no se hace responsable de cualquier reclamación, incluidas, entre otras, reclamaciones por pérdida o daño de la propiedad real, tangible o intelectual; reclamaciones por violaciones a los derechos de privacidad o a la privacidad personal; reclamaciones por daños reales, consecuentes o punitivos; reclamaciones por lesiones personales o muerte por negligencia relacionadas con el contenido de terceros o el Contenido de usuario.

6. Enlaces de terceros.

Los enlaces de terceros en este Sitio pueden llevarlo a sitios web de terceros ("Sitios de terceros") no afiliados a AEO que pueden estar ubicados en otros países; y es probable que dichos sitios web y los productos que se venden en ellos estén sujetos a los requisitos de seguridad de productos o requisitos normativos del país de origen. Estos Sitios de terceros y sus tiendas se ofrecen solo para su conveniencia y, por lo tanto, su acceso a estos sitios corre por su propia cuenta. No hemos revisado todos los Sitios de terceros vinculados a este Sitio, y no somos responsables del contenido ni de ningún producto o servicio ofrecido en estos sitios. Por lo tanto, AEO no es responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o el uso de bienes, servicios, recursos, contenido o

ninguna otra transacción realizada en conexión con cualquier Sitio de terceros ("Productos de terceros"). Las quejas, reclamaciones, inquietudes o preguntas relacionadas con Productos de terceros deben ser enviados al tercero. Asimismo, el acceso a tiendas minoristas participantes no constituye una recomendación de nuestra parte ni de parte de ninguna de nuestras empresas subsidiarias o empresas filiales de los recursos, productos o servicios que ofrecen. No tenemos responsabilidad alguna de las acciones o políticas independientes de estos Sitios de terceros, y no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de estas tiendas minoristas o Sitios de terceros. Revise detenidamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de comprenderlas antes de iniciar cualquier transacción. Para no dar lugar a dudas, si proporcionamos enlaces a plataformas de redes sociales, como Facebook o Twitter, y usted decide visitar esos sitios web a través de nuestros enlaces, tenga en cuenta que la información personal que publique, transmita o ponga a disposición de cualquier otra forma en esos sitios web puede ser vista por el público en general. No controlamos el contenido publicado por los usuarios en redes sociales y no somos responsables de ningún uso por parte de terceros de información personal que usted haya publicado, transmitido o puesto a disposición de otra forma allí.

7. Derechos de autor y representante de derechos de autor.

Usted acepta que nosotros tenemos el derecho, pero no la obligación, de supervisar, editar, divulgar, rehusarnos a publicar o eliminar en cualquier momento y por cualquier motivo, y a nuestro exclusivo criterio, cualquier material y contenido en cualquier lugar de este Sitio. Pese a este derecho, no revisamos ni podemos revisar todo el material enviado a este Sitio. Si recibimos una notificación, es posible que investiguemos una denuncia que establezca que determinado contenido transmitido constituye una infracción de estas Condiciones, y determinaremos si debemos eliminar la comunicación. No obstante, no tenemos obligación alguna de eliminar contenido y no asumimos responsabilidad alguna sobre ninguna acción ni ningún contenido transmitido por usted o entre usted o cualquier tercero dentro o fuera de este Sitio, incluidos, a título enunciativo pero no restrictivo, cualquier error, difamación, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía, blasfemia, peligro o imprecisión.

En circunstancias adecuadas y a nuestro exclusivo criterio, podemos poner fin al acceso de los usuarios que infrinjan los derechos de autor de otras personas.

Según los derechos que tenemos conforme a las leyes correspondientes, hemos designado a un representante de derechos de autor para que reciba los avisos de reclamaciones por violación de derechos de autor relacionados con materiales encontrados en este Sitio. Nuestro representante de derechos de autor es:

American Eagle Outfitters, Inc.

Atención: Alexander Walsh

Asunto: Denuncia en el marco de la ley DMCA

77 Hot Metal Street

Pittsburgh, Pennsylvania, 15203
Correo electrónico: copyrightalert@ae.com
Teléfono: (412) 432-3300

Para ser efectiva, la notificación de violación debe incluir lo siguiente:

- la firma física o electrónica de una persona autorizada para representar al propietario del derecho exclusivo que presuntamente ha sido violado;
- identificación de la obra protegida por los derechos de autor por la cual se hace la reclamación de la infracción, o, si varias obras protegidas por los derechos de autor de un mismo sitio en línea están cubiertas por una misma notificación, una lista representativa de dichas obras pertenecientes a ese sitio;
- identificación del material o contenido que se reclama que está violando los derechos de autor o que es el sujeto de una actividad de violación y que debe ser quitado o al cual se tiene que deshabilitar el acceso, junto con información razonablemente suficiente que nos permita ubicar el material;
- información razonablemente suficiente que nos permita comunicarnos con usted, lo que incluye una dirección, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico;
- una declaración de que usted tiene motivos para creer de buena fe que el uso del material de la forma que genera la queja no tiene autorización de su parte, de su representante o de la ley (por ejemplo, "Tengo motivos para creer de buena fe que el uso del material de la forma que genera la queja no tiene autorización de parte del propietario de los derechos de autor, su representante o la ley"); y
- una declaración de que la información de la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que usted tiene autorización para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo contra el cual se haya cometido la supuesta infracción (por ejemplo, "La información de esta notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, juro que soy el propietario de los derechos de autor o que tengo autorización para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se está infringiendo").

Una vez que se reciba la notificación escrita que contiene la información indicada más arriba:

- AEO quitará o deshabilitará el acceso al contenido que presuntamente está cometiendo una violación;
- AEO reenviará la notificación escrita al presunto infractor; y

- AEO tomará todas las medidas razonables para notificar rápidamente al presunto infractor que hemos quitado o deshabilitado el acceso al contenido.

8. Contranotificación de violación.

Conforme a las leyes correspondientes, después de que el presunto infractor reciba la notificación de violación de parte de AEO, el presunto infractor tendrá la oportunidad de responder a AEO con una contranotificación (“**Contranotificación**”). Para ser efectiva, la Contranotificación debe ser una comunicación escrita provista al agente de derechos de autor designado de AEO y debe incluir lo siguiente:

- la firma física o electrónica del suscriptor;
- identificación del material que ha sido quitado o cuyo acceso se ha deshabilitado y la ubicación en la cual aparecía el material antes de ser quitado o de que su acceso fuera deshabilitado;
- una declaración bajo pena de perjurio de que el material se eliminó por equivocación o error de identificación (por ejemplo: "Juro bajo pena de perjurio que creo de buena fe que el material identificado anteriormente fue eliminado o deshabilitado como resultado de una equivocación o un error en la identificación del material que debía ser eliminado o deshabilitado"); y
- el nombre, la dirección y el número de teléfono del suscriptor, y una declaración que dice que el suscriptor da su consentimiento a la jurisdicción de la corte del distrito federal para el distrito judicial al cual pertenece la dirección del suscriptor, o si la dirección del suscriptor está localizada fuera de los Estados Unidos, o cualquier distrito judicial en el que se pueda encontrar a AEO, y que el suscriptor aceptará el servicio de procesamiento de la persona que proporcionó la notificación o un agente de dicha persona.

En el momento en el que el representante de derechos de autor reciba una Contranotificación que contenga la información mencionada más arriba, las leyes correspondientes estipulan que el material eliminado sea restituido o que su acceso sea habilitado nuevamente, y nosotros cumpliremos con este requerimiento tal como lo dicta la ley, siempre y cuando el representante designado no haya recibido noticia alguna de la parte que hace la reclamación original de que una acción ha sido presentada en busca de una orden judicial para impedir que el suscriptor incurra en una actividad de infracción relacionada con el material en nuestra red.

9. Usos prohibidos.

Solo para uso personal: Puede explorar este Sitio y todo el contenido relacionado únicamente para uso y disfrute personal. Está prohibido reproducir, duplicar, copiar,

vender, revender, visitar o explotar de cualquier otro modo este Sitio o cualquier parte de este Sitio para cualquier fin comercial sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Precisión de la información como condición para el acceso al Sitio: Para tener acceso a partes de este Sitio o algunos de los recursos que este ofrece, es posible que usted deba proporcionar determinada información que, a veces, puede ser personal. Como condición para que pueda usar este Sitio, se exige que toda la información que proporcione aquí sea correcta, actual y completa.

Transmisión restringida: Usted se compromete a no usar dispositivos ni software ni realizar tareas a fin de interferir en el funcionamiento correcto de este Sitio. Mientras esté usando este Sitio, no debe hacer nada de lo siguiente:

- transmitir información ilegal, amenazante, abusiva, injuriosa, difamatoria, obscena, vulgar, pornográfica, profana o indecente de ningún tipo; se incluyen imágenes y lenguaje;
- transmitir mensajes que constituyan, fomenten o inciten una conducta que podría constituir un delito penal o pueda dar lugar a responsabilidad civil;
- transmitir o solicitar información, software u otro material que suponga una violación o infracción de los derechos de otras personas, lo que incluye todo material que constituya una invasión de la privacidad o los derechos de publicidad o que esté protegido por derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual, u obras derivadas de este material, sin antes obtener permiso del propietario o titular;
- transmitir información, software u otro material que contenga o transmita un virus u otro componente dañino;
- usar software, herramientas, datos, dispositivos u otros mecanismos para navegar o buscar información en este Sitio, excepto un navegador generalmente disponible;
- usar software, herramientas, datos, dispositivos u otros mecanismos para "arrastrar" o recopilar los datos del Sitio de cualquier otro modo;
- utilizar marcos o técnicas de enmarcado para rodear cualquier aspecto de este Sitio, lo que incluye cualquier marca registrada, logotipo u otro tipo de información de propiedad exclusiva (incluidas, a título enunciativo pero no restrictivo, las imágenes, el texto, el diseño de página y los formularios) sin nuestro consentimiento expreso por escrito; o

- emplear etiquetas meta o cualquier otro "texto oculto" haciendo uso de nuestro nombre o nuestras marcas registradas sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Otras restricciones: Asimismo, queda prohibida toda violación o todo intento de violación de cualquier característica de seguridad de este Sitio, lo que incluye, a título enunciativo pero no restrictivo:

- tener acceso a contenidos o datos que no estén destinados a usted o iniciar sesión en un servidor al cual no tiene acceso autorizado;
- intentar investigar, analizar o probar la vulnerabilidad de este Sitio, o de cualquier sistema o red relacionados, o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la autorización correspondiente;
- interferir o intentar interferir en el servicio de cualquier visitante, host o red, lo que incluye, entre otras cosas, el envío de un virus a este Sitio, la sobrecarga, el desborde, el envío de correo electrónico no deseado, el bombardeo de correo electrónico y el bloqueo;
- usar este Sitio para enviar comunicaciones no solicitadas, entre ellas, promociones o anuncios de productos y servicios;
- falsificar cualquier encabezado de paquetes TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado de cualquier correo electrónico o publicación; o
- intentar modificar, practicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o reducir o intentar reducir de cualquier otro modo a una forma perceptible por el ser humano cualquier parte del código fuente que usamos para proporcionar este Sitio.

Cualquier violación de la seguridad de los sistemas o las redes puede hacerlo objeto de responsabilidad civil o penal.

10. Registro, cuentas y contraseñas.

Debe tratar su nombre de usuario, contraseña y cualquier otro dato requerido como parte de nuestros procedimientos de seguridad como confidenciales, y no debe revelarlos a ninguna persona o entidad. Usted también reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionarle a ninguna otra persona acceso a este Sitio, o a partes de este, usando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier acceso no autorizado o uso de su nombre de usuario o contraseña, o cualquier otra infracción que afecte la seguridad, incluidos los

casos en los que pierda su nombre de usuario o contraseña. Usted reconoce que es responsable del uso que hace de este Sitio o parte de este al usar su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. También acepta que debe asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado si tiene acceso a su cuenta desde una computadora pública o compartida, de modo que otras personas no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal. Tenemos derecho a desactivar en cualquier momento cualquier nombre de usuario o contraseña, independientemente de que hayan sido elegidos por usted o hayan sido proporcionados por nosotros, en caso de que usted haya violado cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones.

11. Actualizaciones del sitio.

AEO no tiene la obligación de actualizar, modificar o aclarar la información de este sitio, incluida, entre otras, la información sobre precios, excepto cuando lo requiera la ley. Ninguna fecha de actualización especificada en este sitio debe ser tomada como una indicación de que toda la información en este Sitio ha sido modificada o actualizada. Recuerde que cuando revise la información de este sitio, es posible que dicha información no represente la información completa disponible para un tema. Además, eventos o cambios de circunstancias subsecuentes pueden causar que la información existente en este sitio sea inexacta o parcial.

12. Compras en línea, información sobre productos y precios.

Para comprar en este Sitio, simplemente seleccione el producto que deseé comprar y la cantidad deseada y, luego, haga clic en "AGREGAR A LA BOLSA". Cuando haya terminado de comprar, haga clic en el botón "PROCESAR LA COMPRA" y siga las instrucciones para procesar la compra y completar su pedido. Tenga en cuenta que puede cambiar el contenido o editar las cantidades de los artículos en su carrito de compras hasta el momento en que haga clic en "REALIZAR UNA COMPRA"; a partir de allí, se procesará su pedido. Una vez que usted envíe el pedido, y si nosotros aceptamos ese pedido, se mostrará una página de confirmación y recibirá su número de compra. También recibirá una confirmación por correo electrónico después de que haya enviado su pedido. Si no recibe una confirmación por correo electrónico en un plazo de 48 horas después de haber enviado su pedido, contáctenos por correo electrónico para obtener asistencia. Puede hacer un seguimiento de su pedido mediante el número de seguimiento que se incluye en el correo electrónico de confirmación de envío.

Ocasionalmente, la información de este sitio puede tener errores, incluidos, entre otros, errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionados con la disponibilidad de los productos, las ofertas especiales, las promociones de productos, la información de precios, las descripciones de productos o los costos y tiempos de envío de productos. AEO se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar una

compra si la información en este Sitio es inexacta (incluso después de que usted haya hecho su pedido).

Los productos que se ofrecen en este Sitio se ofrecen según disponibilidad. Aunque hacemos todo lo posible por asegurarnos de que la información de los productos y los precios esté actualizada y completa, no somos responsables de información inexacta ni de cualquier información que se haya omitido o esté desactualizada. Los precios de los productos y servicios se proporcionan en dólares estadounidenses. Ocasionalmente, podemos ofrecer promociones de envío y otros descuentos para las compras. Nos reservamos el derecho de suspender cualquiera de estas promociones, actualizar la información de los productos, cambiar los precios y modificar las tarifas de envío y manipulación en cualquier momento y sin previo aviso. Asimismo, nos reservamos el derecho de cambiar, restringir, rechazar o cancelar cualquier pedido que nos envíe, a nuestro exclusivo criterio. En caso de que hagamos un cambio a un pedido o lo cancelemos, intentaremos comunicarle la situación escribiendo a la dirección de correo electrónico, la dirección de facturación o el número de teléfono que usted haya proporcionado en el momento en el que hizo el pedido.

Al realizar cualquier transacción a través de este Sitio, usted garantiza y manifiesta que toda la información que proporciona es verdadera y correcta (lo que incluye, a título enunciativo pero no restrictivo, la información de su tarjeta de crédito y su dirección de facturación), que todas las transacciones con tarjeta de crédito enviadas por usted tienen autorización y que usted es el titular de la tarjeta de crédito o la cuenta de pago que se use para realizar una transacción a través de este Sitio. Si, a nuestro exclusivo criterio, determinamos que (i) su método de pago no es válido, (ii) una transacción no tiene autorización, (iii) su método de pago no puede procesarse o verificarse en el momento de aplicar cargos, (iv) un cargo se disputa por cualquier motivo que no sea el hecho de que no entreguemos el producto comprado por usted, (v) usted ha abusado o ha usado indebidamente las promociones o los códigos de promoción, o bien (vi) usted ha usado este Sitio de cualquier otro modo para realizar una transacción indebida, nos reservamos el derecho de cancelar inmediatamente cualquier transacción pendiente, suspender su acceso a este Sitio y poner fin a todas nuestras obligaciones en el marco de este acuerdo.

Al realizar una transacción a través de este Sitio, usted acepta recibir comunicaciones de nuestra parte por correo electrónico referentes a dicha transacción, lo que incluye recibos de compra, avisos y mensajes sobre la transacción. Acepta que todos los acuerdos, los avisos, las divulgaciones y otros tipos de comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requerimiento legal de que tales comunicaciones se harán por escrito, y que usted puede conservar copias de dichas comunicaciones para guardarlas en sus registros. Además, usted reconoce y acepta que todos los recibos de compra y demás comunicaciones relacionadas con la compra solo se proporcionarán electrónicamente, y que no se proporcionarán copias impresas de los recibos.

Si tiene preguntas o dudas al hacer un pedido o si desea hacer una consulta sobre una compra anterior, envíenos un correo electrónico a la dirección MexicoCare@ae.com con su número de compra.

Uso de cupones y códigos de descuento: Se limita a un (1) uso por cupón o código de descuento por cliente. Los descuentos se aplicarán en el momento de procesar la compra. Las ofertas en línea no tienen valor en efectivo y no pueden canjearse por efectivo. No válidos para compras anteriores o en combinación con ninguna oferta promocional.

Personalización: En el caso de ciertos artículos, AEO puede brindar la oportunidad de personalizar un producto. De ser así, tenga en cuenta que el producto será modificado con base en su solicitud y, por lo tanto, no podrá devolverlo, reembolsarlo ni cambiarlo. Antes de realizar un pedido, asegúrese que esté satisfecho con sus productos personalizados. De lo contrario, no realice el pedido, ya que dichas compras son definitivas. Además, el tiempo de envío para recibir los productos se prolongará debido a la personalización de los mismos.

Este Sitio, su Contenido, la información sobre los productos y los productos vendidos a través de este Sitio buscan cumplir con las leyes y normas federales y estatales de Estados Unidos. Algunos productos no pueden ser enviados a ciertas jurisdicciones. Si usted es un usuario con sede fuera de Estados Unidos, recuerde que otros países pueden tener leyes, requerimientos normativos y requerimientos de seguridad de productos que pueden ser diferentes a aquellos de Estados Unidos.

AEO se reserva el derecho, más no tiene la obligación, de limitar las ventas de sus productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos hacer uso de este derecho según el caso.

13. Devoluciones y reventa de productos.

Visite nuestra [Política de devoluciones](#) para obtener más información sobre las devoluciones aceptables. Asimismo, este Sitio vende productos únicamente para compradores al por menor. Usted no debe usar este Sitio para comprar productos con fines de reventa o exportación. AEO se reserva el derecho de prohibir inmediatamente el acceso a este Sitio y cerrar la cuenta de cualquier usuario que viole esta cláusula.

14. Limitación de responsabilidad.

USTED RECONOCE, POR EL USO DE ESTE SITIO: (A) QUE EL USO QUE USTED HACE DE ESTE SITIO CORRE POR SU CUENTA; (B) QUE USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD DE TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS CON EL MANTENIMIENTO O LAS REPARACIONES NECESARIAS DE CUALQUIER EQUIPO O DISPOSITIVO QUE USE EN CONEXIÓN CON SU USO DE ESTE SITIO; Y (C) QUE AEO Y NUESTROS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, PROVEEDORES DE CONTENIDO, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, AUTORIDADES Y DIRECTORES (COLECTIVAMENTE, LOS

"PROVEEDORES DE SERVICIOS") NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, REAL, INMATERIAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O DE OTRO TIPO, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, EL DOLOR PADECIDO, EL SUFRIMIENTO EMOCIONAL O DAÑOS SIMILARES RELACIONADOS CON SU USO O SU INCAPACIDAD DE USAR NUESTRO SITIO, ENTRE ELLOS, FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLA DE RED O INTERNET, YA SEA QUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASE EN CONTRATOS, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRO FUNDAMENTO, INCLUSO SI AEO HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE AEO Y NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS SUPERARÁ LOS CINCUENTA (\$50) DÓLARES POR CUALQUIER RECLAMACIÓN RELACIONADA CON ESTE SITIO.

YA QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LOS DAÑOS DE AEO Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS EN ESTAS JURISDICCIONES DEBERÁN SER LIMITADOS EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY.

15. Aviso legal.

EL CONTENIDO SUMINISTRADO EN ESTE SITIO SE SUMINISTRA "TAL COMO ES" Y "CON TODAS LAS FALLAS". AEO NO GARANTIZA DE FORMA EXPRESA NI IMPLÍCITA, EN LO QUE SE REFIERE A SU USO, LA DISPONIBILIDAD, LA EXACTITUD DEL CONTENIDO, LA IDONEIDAD O EL DESEMPEÑO DE ESTE SITIO. COMO USUARIO, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS Y LAS RESPONSABILIDADES RELATIVAS A SU USO O NO USO; Y AEO NO GARANTIZA QUE EL CONTENIDO DE ESTE SITIO, O LO QUE APARECE O SE DESCARGA DE ÉL, SEA COMPATIBLE CON SU DISPOSITIVO O QUE ESTÉ LIBRE DE ERRORES O VIRUS. NINGÚN EMPLEADO, AGENTE O REPRESENTANTE DE AEO ESTÁ AUTORIZADO PARA MODIFICAR O ENMENDAR ESTA GARANTÍA. HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, AEO DESCONOCE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, EN LO QUE RESPECTA A ESTE SITIO Y SU CONTENIDO. ALGUNAS JURISDICCIONES, COMO LA LEY ESTATAL DE NUEVA JERSEY, NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O UNA LIMITACIÓN EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

AEO SE RESERVA EL DERECHO DE ALTERAR O QUITAR CONTENIDO DEL SITIO, O DE SUSPENDER O CANCELAR SU USO DE CUALQUIER FORMA, EN CUALQUIER MOMENTO, POR CUALQUIER MOTIVO, SIN PREVIA NOTIFICACIÓN, Y AEO NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA POR LAS POSIBLES CONSECUENCIAS DE DICHA ACCIÓN.

16. Indemnización.

USTED ACEPTE DEFENDER Y EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD A AEO, NUESTROS EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y EMPRESAS FILIALES Y A NUESTROS/SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS EN RELACIÓN CON TODAS LAS RECLAMACIONES (YA SEA QUE ESTAS RECLAMACIONES SEAN SOLAMENTE ACUSACIONES O DE OTRO TIPO), PÉRDIDAS, GASTOS, DAÑOS Y COSTOS, INCLUIDOS LOS HONORARIOS LEGALES RAZONABLES, COSTOS Y GASTOS QUE SE ORIGINEN COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER INFRACCIÓN DE ESTAS CONDICIONES O CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON SU CUENTA (INCLUIDA LA CONDUCTA NEGLIGENTE O MALINTENCIONADA) POR SU PARTE O POR PARTE DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE TENGA ACCESO A ESTE SITIO USANDO SU CUENTA. POR NUESTRA PROPIA CUENTA, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ASUMIR LA DEFENSA Y EL CONTROL EXCLUSIVOS DE CUALQUIER ASUNTO QUE ESTÉ SUJETO A INDEMNIZACIÓN DE SU PARTE, Y USTED NO DEBE EN NINGÚN CASO ACEPTAR NINGÚN ACUERDO O CERRAR NINGÚN ASUNTO SIN NUESTRO CONSENTIMIENTO EXPRESO POR ESCRITO.

17. Desactivación de su cuenta.

Puede desactivar su cuenta en cualquier momento al contactarnos al correo electrónico MexicoCare@ae.com. Según nuestro único y absoluto criterio, también podemos desactivar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros, los casos de infracción de estas Condiciones. Después de desactivar su cuenta, conservaremos sus datos de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#).

Incluso si su cuenta se desactiva y usted deja de visitar o usar el Sitio, tenga en cuenta que estas Condiciones perdurarán ante cualquier vencimiento o finalización, hasta el punto en que por su naturaleza perdure cualquiera de sus disposiciones.

18. Legislación aplicable.

Estas Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Pensilvania, independientemente de los conflictos de leyes que se presenten.

19. Aviso.

Cuando usted visita este Sitio o nos envía comunicaciones, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Consiente recibir nuestras comunicaciones electrónicas. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o por medio de avisos publicados en este Sitio. Acepta que todos los acuerdos, los avisos, las divulgaciones y otros tipos de comunicaciones que le suministramos electrónicamente satisfacen cualquier requerimiento legal de que tales comunicaciones se harán por escrito.

20. Aviso de privacidad.

Para informarse sobre cómo AEO recopila, usa o divulga la información en relación con el uso de este Sitio, consulte nuestro [Aviso de privacidad](#), que se incluye en estas Condiciones a modo de referencia.

21. Procesamiento de pagos.

Al aceptar las Condiciones, usted acepta que, según el tipo de método de pago utilizado, los servicios de procesamiento de pagos para productos o servicios comprados en este Sitio son proporcionados por AE Direct Co. LLC.

Si tiene preguntas sobre las Condiciones, o si desea contactar a AEO por cualquier motivo, escríbanos al correo electrónico MexicoCare@ae.com.

22. Disputas.

Plazo para las reclamaciones: Cualquier causa de acción o reclamación que pueda tener con respecto a este Sitio (lo que incluye, entre otras cosas, la compra de productos o servicios) debe iniciarse antes de transcurrido un (1) año después de que surja la reclamación o la causa de acción.

Arbitraje y jurisdicción: Para todas las disputas que se presenten o estén relacionadas con el Sitio o estas Condiciones, usted se somete a la jurisdicción personal exclusiva y a la competencia del condado de Allegheny, Pensilvania. Cualquier disputa relacionada de cualquier forma con su visita a este Sitio se someterá a arbitraje confidencial en el condado de Allegheny, Pensilvania, con la excepción de que, hasta el punto en que usted haya de cualquier forma violado o amenazado con violar nuestros derechos de propiedad intelectual, podemos buscar desagravios por mandato judicial u otras medidas correspondientes en cualquier corte estatal o federal, incluido el condado de Allegheny, Pensilvania. El arbitraje según estas Condiciones se llevará a cabo en el marco de las leyes vigentes de la Asociación Americana de Arbitraje, de acuerdo con sus reglas de arbitraje comercial y ante un único árbitro. En última instancia, el árbitro seleccionado debe tener experiencia en el tema de la disputa. Los gastos de arbitraje serán responsabilidad de la parte que prevalezca, o, en caso contrario, según lo que el árbitro asigne entre las partes correspondientes, a su criterio. No obstante, en todos los demás aspectos, cada parte deberá pagar sus propios costos, honorarios legales y gastos. El arbitraje deberá llevarse a cabo antes de transcurridos ciento veinte (120) días a partir del momento de la notificación o de la presentación de una demanda de arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (lo que suceda primero). Para comenzar un procedimiento de arbitraje, use el formulario que se encuentra en el sitio web de la AAA (www.adr.org) o comuníquese con la AAA llamando al 1-800-778-7879.

Arbitraje final: La decisión del árbitro será vinculante y puede ingresarse como veredicto en cualquier corte de la jurisdicción competente. El testimonio, la evidencia, la decisión y

toda la documentación en relación con cualquier arbitraje se considerarán información confidencial. Ninguna de las partes puede usar, revelar o divulgar esta información a menos que así lo exija la ley.

Renuncia al derecho a una demanda colectiva: En la medida en que la ley vigente lo permita, ningún arbitraje en el marco de estas Condiciones se unirá a un arbitraje relacionado con cualquier otra parte sujeta a estas Condiciones, ya sea a través de procedimientos de arbitraje colectivo o de otro tipo. Usted acepta el arbitraje individual. En cualquier disputa, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A UNIR O CONSOLIDAR RECLAMACIONES POR O CONTRA OTROS VISITANTES EN LA CORTE O EN UN ARBITRAJE, NI A PARTICIPAR DE OTRO MODO EN NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE COLECTIVO, MIEMBRO COLECTIVO NI EN EL ROL DE ABOGADO PRIVADO. El tribunal de arbitraje no podrá consolidar las reclamaciones de más de una (1) persona y no podrá presidir por sobre cualquier forma de procedimiento representativo o colectivo. El tribunal de arbitraje no tiene la facultad de considerar la aplicabilidad de esta renuncia al derecho de arbitraje colectivo, y cualquier impugnación a esta renuncia solo puede plantearse ante una corte de la jurisdicción competente.

23. Disposiciones diversas.

El hecho de que no insistamos ni hagamos cumplir estrictamente cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones no debe interpretarse como una renuncia a cualquier disposición o derecho. Ni el curso de conducta entre las partes ni la práctica comercial actuarán de forma que se modifiquen cualquiera de estas Condiciones. Podemos asignar nuestros derechos y responsabilidades en el marco de estas Condiciones en cualquier momento, sin que usted reciba notificación alguna y sin su consentimiento expreso. Usted no asignará ninguno de sus derechos ni delegará ninguna de sus obligaciones en el marco de estas Condiciones sin nuestra autorización previa por escrito. Cualquier presunta asignación o delegación que infrinja esta Sección 23 carece de validez. Ninguna asignación o delegación lo libera de sus obligaciones en el marco de estas Condiciones. Si algún término de estas Condiciones se considera ilícito, nulo o inexigible por algún motivo, dicho término será divisible de estas Condiciones y no afectará la validez o la aplicabilidad de los demás términos. Estas Condiciones, junto con nuestro [Aviso de privacidad](#), constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con el asunto de este documento, y reemplazan completamente a todos los acuerdos escritos u orales existentes previamente entre las partes con respecto a este asunto. Algunas personas que recomiendan nuestros productos pueden recibir una contraprestación por su recomendación.

24. Firmas electrónicas.

Usted reconoce y admite que, mediante su aceptación electrónica de estas Condiciones, usted acepta expresamente los términos y condiciones establecidos en este documento. Usted reconoce y acepta que, mediante la adición de su firma electrónica, está presentando una firma electrónica legalmente vinculante y está estableciendo un

contrato legalmente vinculante. Usted reconoce que su envío electrónico constituye su aceptación y su intención de regirse por los términos y condiciones de estas Condiciones. USTED ACEPTE MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO EL USO DE FIRMAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS ELECTRÓNICOS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS A TRAVÉS DE ESTE SITIO O LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AEO. Asimismo, usted renuncia a cualquier derecho o requisito en el marco de cualquier estatuto, reglamentación, ordenanza u otras leyes de cualquier jurisdicción que requiera una firma original o entrega o retención de registros no electrónicos, o a pagos o acreditación por otro medio que no sea electrónico.

25. Preguntas, reclamaciones o aclaraciones.

Si tiene preguntas o comentarios o si quiere presentar reclamaciones y aclaraciones en relación con estas Condiciones, nuestro [Aviso de Privacidad](#) o este Sitio, no dude en contactarnos al correo electrónico MexicoCare@ae.com, a nuestra dirección: 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, EE. UU. o al siguiente número de teléfono: 01-800-062-5175.