

AEO Connected Rewards Program Terms and Conditions

The AEO Connected™ Program (the “Program” or the “AEO Connected program”) is American Eagle Outfitter’s (“AEO” or the “Company”) new rewards program in which members earn points on purchases (after discounts and before taxes and fees and shipping and handling) made at American Eagle Outfitters and Aerie. See “Earning Points” section for details. For every 2,500 points earned by a member, a \$10 Reward is issued, good for use at American Eagle Outfitters stores, Aerie stores, AEO Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders. Additional benefits include buy 5 pairs of jeans (excluding clearance, third-party and other denim items such as skirts, shorts, and shirts), get 1 free; buy 5 bras (excluding clearance and third-party), get 1 free, an exclusive birthday offer, and other member-only sales and events. See “Rewards” section for details.

General

The AEO Connected program membership is open to legal residents of the U.S. (including Puerto Rico) and Canada who as of the date of their membership, are at least 15 years of age or older. By joining the Program and becoming a member, you represent that you are at least 15 years of age, that you understand you can earn benefits as a member of the AEO Connected program and that you have read and agree to these AEO Connected program Terms and Conditions, the Terms of Use and Privacy Policies (collectively, “Terms”). These Terms are void where and to the extent prohibited by law.

The Program is operated online. We send Program-related information to the email address that you associate with your account. All emails will be sent from AEOConnected@ae.com. If you would like to cancel your membership in the Program and opt-out of future emails, please contact us at 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, USA or email us at CanadaCare@ae.com.

You are responsible for checking for updates to the Program Terms and Conditions (“Terms”). The Terms published on the AEO Connected program website will be the applicable Terms for the Program. These Terms may be amended from time to time and will supersede all previous versions of these Terms. These Terms will be posted on www.ae.com/ca/en/myaccount/aeconnected/terms or can be obtained by calling 1-855-468-4333.

Individuals between 15 years of age and the age of majority in the individual’s legal jurisdiction of residency (either 18 or 19, depending on legal jurisdiction of residency) (“Eligible Minors”) must get his/her parent’s or legal guardian’s permission before joining the Program. Eligible Minors may only participate under the supervision of a parent or legal guardian who agrees to be bound by these Terms. AEO will investigate any suspected violation of this provision, which may result in immediate termination of the Program account and forfeiture of corresponding benefits, points, credits, and Rewards.

These Terms apply to your membership and participation in the AEO Connected program, which is operated by AEO Management Co. and its parent, subsidiaries, affiliated companies, and third-party service providers (collectively, “Administrators”). Points, credits and Rewards have no cash value or other monetary value.

The Program and its benefits are offered at the sole discretion of Administrators. Administrators reserve the right at any time without notice, including retroactively, to expand, alter, terminate, modify, limit, continue or discontinue the Program or merge the Program, or any part of the Program, into another rewards program at a later date. In the event that the Program is discontinued or merged into another rewards program before you have accumulated enough points or credits to earn a Reward, any unused points or other benefits will not be carried over into any new program. You will not be entitled to any compensation for any unused points or credits and the points and/or credits may have a lesser or different value under any new program.

In order to enroll into the AEO Connected program, you have to provide your name and a unique email address that you have the right to use. Only one AEO Connected program membership may be associated with a single email address. You may have one and only one AEO Connected program membership. There is no fee to join the AEO Connected program, and a purchase is not required to become a member. By providing your information, you consent to Administrators collecting, using and sharing your information in accordance with AEO's privacy policies; your information will be used to tailor content to you and your interests.

Employee Participation

Employees, officers, and directors of Administrators (collectively the "associates") are eligible to participate in the Program. Participation by associates is entirely voluntary and is not a condition of employment. There are no expectations that an associate will sign-up for the program, actively participate, or maintain a membership. Associate terms of participation are subject to change at any time without notice. Should associates choose to participate, they are subject to all terms of the AEO Connected program, as well the following additional terms:

Associates may not use their AEO Connected program membership on any transactions other than their own purchases. Any violation of this policy or suspicious use of the AEO Connected program membership may result in the closure of the associate AEO Connected program account, forfeiture of all AEO Connected program benefits and future participation in the Program, and disciplinary action up to and including termination of employment. Fraudulent, abusive, or improper conduct in connection with the Program may also result in disciplinary action up to and including termination.

Any promotion offering a percent-off discount, whether a single item or a discount on a total purchase, may not be used in combination with the AEO Associate Discount. The associate must choose whether to use their associate discount or the specific offer/member discount on each transaction.

Keeping Your Account Active

Points earned will not expire so long as you maintain an active account. An active account is maintained as long as at least 1 qualifying purchase is made within a 375 day rolling period. After that 375 day rolling period, all points and credits will be expired.

Activities that qualify to keep your account active are: purchases from AEO Locations, including Gift Cards. Please remember that gift card purchases do not earn AEO Connected program points.

Earning Points

As an AEO Connected program member, you earn ten points for every qualifying \$1 (USD) spent, rounded to the nearest USD. When in-store, online or over the phone, the qualifying amount (“net qualifying purchase”) for earning points is the transaction total for merchandise, excluding gift card purchases or charitable items, after any discounts or rewards have been applied and before sales or other taxes, state fees, and shipping charges (collectively “Taxes and Fees”). Points will be applied to the loyalty account provided for each transaction. No points will be earned for purchases made at www.toddsnyder.com, Tailgate, and Todd Snyder stores.

Administrators may, in their sole discretion, establish and offer limited-time opportunities to earn additional bonus points. However, Administrators are under no obligation to either establish or offer any additional bonus points. Some point-earning opportunities may be based on other actions (e.g., updating profile information, downloading the AEO | Aerie mobile app) on an ongoing and/or promotional basis. These opportunities will be featured on the AEO Connected program website and are subject to be changed in any way, without notice, at any point in time, in the sole discretion of the Administrators. Log in to the Program website for more information about these opportunities.

Earning Free Jeans or Bras

As a member, you can earn free jeans! If you purchase 5 pairs of jeans (excluding clearance, third-party and all other denim items, such as jackets, skirts, shorts and shirts) you will get a coupon for 1 pair free. Jeans purchases made prior to September 6, 2017 are not eligible for this benefit. Jeans credits will not expire so long as you keep your account active. See “Keeping Your Account Active” for more details. You can redeem jeans credits for a free pair of jeans at American Eagle Outfitters stores, AEO Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders. Free Jeans Reward is subject to terms and conditions, including expiration dates, see the Free Jeans Reward for details.

As a member, you can earn free bras! If you purchase 5 bras (excluding clearance and third-party) (collectively, “bras”) you will get a coupon for 1 bra free. Bra purchases made prior to January 1, 2017 are not eligible. Bralette purchases made prior to September 6, 2017 are not eligible. Bra credits will not expire so long as you keep your account active. You can redeem for a free bra at Aerie stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders. Free Bra Reward is subject to terms and conditions, including expiration dates, see the Free Bra Reward for details.

When you earn a free pair of jeans or a bra under the Jeans and Bra Benefit, the Free Jeans or Free Bra Reward will expire on the expiration date noted on the Free Jeans or Free Bra Reward you receive. See “Rewards” section for details.

Returns and Exchanges

Points earned on any purchases at American Eagle Outfitters stores, Aerie stores, AEO Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile

app) and via direct phone orders, as well as credits towards Buy 5, Get 1 Free Rewards, will be deducted from your AEO Connected program member account for merchandise you return or exchange for items of lesser value.

Missing Transactions

You may request a credit for any transactions that are missing from your account within sixty (60) days of the original purchase by going onto ae.com/ca/en/myaccount/aeoconnected/earning-history or by accessing the AEO | Aerie mobile app and filling out the Missing Points form, or by calling 1-855-468-4333. You may also request credit for transactions made within 7 days prior to the day you enrolled in the Program, as long as you request them within 60 days of the original purchase date. In order to request credit for a net qualifying purchase, you must have the receipt information available, including store number, transaction number or online order number, register number and date of purchase.

Rewards

For every 2,500 points you earn, you're eligible for a \$10 Off Reward. Rewards are for discounts off future eligible purchases at American Eagle Outfitters stores, Aerie stores, AEO Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders.

You may use your \$10 Off Reward for regular, marked down or clearance merchandise; \$10 Off Rewards may not be used for purchases of third-party, Tailgate, or Todd Snyder merchandise, gift cards or charitable items. \$10 Off Rewards will be subject to terms and conditions outlined on the Reward. If the total purchase amount upon which the \$10 Off Reward is applied is less than the amount of the \$10 Off Reward, the difference will be forfeited. Other exclusions and restrictions may apply see Reward certificate for more information.

Unless otherwise indicated on Reward, Rewards (\$10 Off Rewards and Free Bra and Free Jeans Rewards) will expire at 11:59 PM Eastern Time on the date reflected on the Reward certificate (which will not be less than 45 days from the date of issuance, rather than the date the Reward was received by you).

When redeeming your Free Jean or Free Bra at ae.com/ca/en or aerie.com, the highest priced jean or bra in your shopping bag will be \$0.01 plus the costs of shipping and handling. Online returns of a \$0.01 jean or bra will generate a refund of \$0.01.

You will receive your Rewards via email, text and/or the AEO | Aerie Mobile app. You must provide a current email address that you have authority to use and/or opt in to receive AEO Connected program text messages. You are responsible for ensuring that your email and/or mobile number are updated and deliverable. Please see the previous "General" section of these Terms and Conditions to review the process for validating your email address. Rewards will not be mailed (please see "Credit Card Terms" below for exceptions to this rule). Rewards will be sent after you have earned 2,500 points or reached the required number of items for Free Jean and Free Bra Rewards.

Rewards are automatically generated and typically issued at least monthly. There is a 14-day waiting period on points and jeans and bras credits, after purchases are made, before they

become eligible for reward issuance. You should typically receive your Reward within 15-21 days after you have reached the reward threshold. If you return items during the 14-day waiting period, causing your point or credit balance to fall below the required threshold, your Rewards will not be issued and your updated points and jeans and bra credit balances will be reflected in your account. Returns made after rewards are issued will result in a negative points balance and/or a negative jean or bra count balance.

Rewards may not be given, transferred or sold. You may be asked to present proof of membership or identification to use your Reward.

Member Communications

Administrators reserve the right to make promotional offers selectively available to members, based on purchase activity, Program participation or other factors.

By providing your contact information, you agree to receive marketing communications, including offers, benefits and promotional messages related to your membership, from the AEO Connected program. You may unsubscribe from/opt out of receiving these marketing and promotional communications at any time by emailing CanadaCare@ae.com or calling 1-855-468-4333. If you opt out of marketing communications, you will still receive your Rewards and exclusive birthday offer coupons to all deliverable email addresses associated with your account.

By signing up for the AEO Connected mobile program, you are providing consent to receive mobile marketing messages from the AEO Connected program at the mobile number you provide. You agree that the messages may be sent using autodial or other automated technology. You understand that you are not required to provide your consent as a condition of purchasing any goods or services. Message and data rates may apply. You may receive up to five messages per week.

Text "HELP" for help or "STOP" to 32453 to unsubscribe at any time. Your mobile number will be held in accordance with our Privacy Notices. For complete program details, visit the Mobile Help page of our website.

Extra Access Status

If you spend \$350 or more on net qualifying purchases in a calendar year at American Eagle Outfitters stores, Aerie stores, AEO Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders, you will be upgraded to the AEO Connected program's Extra Access status! Your Extra Access status benefits typically start within 15 days after the transaction that qualified you for Extra Access status.

AEO Connected program Extra Access members will receive a \$15 Off Reward for every 2,500 points earned (rather than a \$10 Off Reward). Additionally, Extra Access members are eligible for free standard shipping to US, Puerto Rico, and Canada on purchases made at ae.com/ca/en and aerie.com. In order to utilize the free shipping benefit, you must be logged in on ae.com/ca/en, aerie.com or the AEO | Aerie mobile app and select "Extra Access status free standard shipping" during the check-out process.

Your AEO Connected program Extra Access status will be valid as long as you continue to spend \$350 or more on net qualifying purchases each calendar year. For instance, if you earn AEO Connected program Extra Access status during Year 1, your status will be valid through December 31st of Year 2. If you do not requalify for AEO Connected program Extra Access status during Year 2 (by spending \$350 or more on net qualifying purchases), you will lose all of your benefits after December 31st in Year 2. If you do spend \$350 or more on net qualifying purchases during Year 2, your status will remain valid.

Associates are eligible for Extra Access status. The qualifying spend calculated towards reaching Extra Access status will be based on the total purchase after the associate discount is applied.

Birthday Benefit

As a member, you'll receive a birthday offer of 15% off a single total purchase within your birthday month. In lieu of the 15% birthday discount, Extra Access members will get a birthday offer of 20% off a single purchase within their birthday month. The birthday offer will typically be sent on or around the first day of your birth month. To redeem the birthday offer, you must present the birthday offer discount coupon sent via email or text. You may also access your birthday offer via your online account on ae.com/ca/en or aerie.com or through the AEO | Aerie Mobile App. The birthday offer is valid at participating AEO Locations. The birthday offer is for one-time use only. See coupon for additional terms and disclosures.

Membership Cancellation

You may cancel your membership in the Program at any time by emailing CanadaCare@ae.com or by calling 1-855-468-4333. When you cancel your membership, you will forfeit any existing points or credits.

Fraud

The Program may not be used for reselling or profit. AEO will investigate any suspected violation of this provision, which may result in immediate termination of the Program account and/or forfeiture of corresponding points, credits, benefits, and Rewards. AEO reserves the right to void Program accounts and/or Rewards, points, credits or benefits associated with anyone who has engaged in deception, forgery, fraud (including, without limitation, fraudulent use of the "Missing Transactions" feature or any type of earning for purchases not made by the member), or other abuses of the Program, including reselling clothing or Rewards, excessive earning on a single account, or violations of AEO intellectual property or other rights. Any corporations, groups, associations or commercial customers and others purchasing items for resale are not eligible for membership in the AEO Connected program. AEO may terminate any account that it determines in its sole discretion to be a corporation, group, association, commercial customer, or other entity purchasing items for resale. Multiple accounts corresponding to the same person will be subject to termination without notice. There may be only one account per person. If you have more than one account, AEO may terminate all accounts. If an account is terminated, all existing points, benefits and Rewards will be forfeited. Administrators reserve the right to deny or terminate membership if we deem your conduct to violate these Terms.

Privacy Notices

Please see the [American Eagle Outfitters Privacy Notices](#) and [California Privacy Notice](#).

For more information, see our [Terms of Use](#), or [Contact Us](#).

Warranty and Limitation of Liability

THE PROGRAM, ANY PLATFORM AND SYSTEMS USED BY ADMINISTRATORS TO PROCESS DATA OR OTHER INFORMATION RELATING TO THE PROGRAM ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF TITLE, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ASSUME SOLE RESPONSIBILITY AND RISK FOR YOUR PARTICIPATION IN THE PROGRAM AND THE RESULTS AND PERFORMANCE THEREOF. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, THE ADMINISTRATORS' CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, AND REGARDLESS OF THE FORM OF THE ACTION, WILL AT ALL TIMES BE LIMITED TO THE AMOUNT, IF ANY, PAID BY YOU TO USE THE PROGRAM. IF NO AMOUNTS WERE PAID, YOUR SOLE REMEDY UNDER THESE TERMS SHALL BE TO DISCONTINUE ANY USE OF THE PROGRAM.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE, OR IF YOU ARE A MINOR, YOUR PARENT OR LEGAL GUARDIAN ACKNOWLEDGES AND AGREES, BY YOUR MEMBERSHIP OR PARTICIPATION IN THE PROGRAM THAT ADMINISTRATORS AND THEIR OFFICERS, DIRECTORS AND EMPLOYEES WILL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, COMPENSATORY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOST PROFITS AND/OR LOSS OF OR DAMAGES TO PROPERTY OF ANY KIND ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PROGRAM, WHETHER THE ALLEGED LIABILITY IS BASED ON CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE STRICT LIABILITY OR ANY OTHER BASIS, EVEN IF ADMINISTRATORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

BECAUSE SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ADMINISTRATORS' AND THEIR OFFICERS', DIRECTORS' AND EMPLOYEES' DAMAGES IN SUCH JURISDICTIONS SHALL BE LIMITED TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW.

THE LAWS OF THE COMMONWEALTH OF PENNSYLVANIA APPLY TO AND GOVERN THIS PROGRAM AND ANY CLAIMS RELATED TO THE PROGRAM OR THESE TERMS MUST BE EXCLUSIVELY RAISED AND RESOLVED IN THE COURTS LOCATED IN ALLEGHENY COUNTY, PENNSYLVANIA, UNITED STATES.

DISPUTES

Timing of Claims: Any cause of action or claim you may have with respect to the Program (including, but not limited to, the purchase of products/services, the earning of points/rewards, etc.) must be commenced within one (1) year after the claim or cause of action arises.

Arbitration and Venue: For all disputes arising out of or relating to the Program or these Terms, you submit and consent to the exclusive personal jurisdiction and venue in Allegheny County, Pennsylvania. Any dispute relating in any way to your visit to this Program shall be submitted to confidential arbitration in Allegheny County, Pennsylvania, except that, to the extent you have in any manner violated or threatened to violate our intellectual property rights, we may seek injunctive or other appropriate relief in any state or federal court, including in Allegheny County, Pennsylvania. Arbitration under these Terms shall be conducted under the rules then prevailing of the American Arbitration Association in accordance with its Commercial Arbitration Rules and before a single arbitrator. Ultimately, the selected arbitrator must have expertise in the subject matter of the dispute. The expenses of the arbitration charged by the arbitrator shall be borne by the prevailing party or otherwise as appropriately allocated between the parties to the arbitration by the arbitrator in his or her discretion. However, in every other regard each party shall pay for and bear its own costs and legal fees, costs and expenses. The arbitration shall be completed within one hundred twenty (120) days of either giving notice or filing a demand to arbitrate with the American Arbitration Association (whichever shall first occur). To start an arbitration proceeding, use the form on AAA's website (www.adr.org) or call the AAA at 1-800-778-7879.

Final Arbitration: The arbitrator's award shall be binding and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. The testimony, evidence, ruling and all documentation regarding any arbitration shall be considered confidential information. Neither party may use, disclose, or divulge any such information unless otherwise required by law.

Class Action Waiver: To the fullest extent permitted by applicable law, no arbitration under these Terms shall be joined to an arbitration involving any other party subject to these Terms, whether through class arbitration proceedings or otherwise. You agree to an arbitration on an individual basis. In any dispute, NEITHER YOU NOR WE WILL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER VISITORS IN COURT OR IN ARBITRATION OR OTHERWISE PARTICIPATE IN ANY CLAIM AS A CLASS REPRESENTATIVE, CLASS MEMBER OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. The arbitral tribunal may not consolidate more than one (1) person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. The arbitral tribunal has no power to consider the enforceability of this class arbitration waiver and any challenge to the class arbitration waiver may only be raised in a court of competent jurisdiction.

© 2020 AEO Management Co. All rights reserved.

Updated: February 18, 2020

Modalités et conditions du programme de récompenses AEO Connected

Le programme « AEO Connected™ » (le « programme » ou le « programme AEO Connected™ ») est le nouveau programme de récompenses American Eagle Outfitters (« AEO » ou « Société ») grâce auquel les membres gagnent des points sur les achats (après rabais et avant taxes et frais) effectués sur American Eagle Outfitters et Aerie. Voir la section « Accumuler des points » pour plus de détails. Pour chaque 2 500 points gagnés par un membre, une récompense de 10 \$ est émise, laquelle peut être utilisée dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins Aerie, les magasins d'usine AEO, en effectuant des achats en ligne (y compris les achats effectués en utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et en passant des commandes téléphoniques directes. Les avantages supplémentaires incluent l'achat de 5 paires de jeans (à l'exclusion des articles en liquidation, des marchandises de tierces parties, et d'autres articles en denim tels que des jupes, des shorts et des chemises), obtenez-en une paire gratuite; achetez 5 soutiens-gorge (à l'exclusion des articles en liquidation, des marchandises de tierces parties), obtenez-en 1 gratuit, les offres exclusives pour les anniversaires, et autres soldes et événements réservés aux membres. Voir la section « Récompenses » pour plus de détails.

Généralités

Le programme AEO Connected s'adresse uniquement aux résidents légaux des États-Unis, (y compris Porto Rico) et du Canada, qui, à la date de leur participation à la promotion, âgés de quinze (15) ans ou plus. En rejoignant le programme et en devenant membre, vous déclarez être âgé d'au moins quinze (15) ans, que vous comprenez que vous pouvez gagner des avantages en tant que membre du programme AEO Connected et que vous avez lu et accepté les modalités et conditions du programme AEO Connected, les Conditions d'utilisation et les Politiques de confidentialité (ci-après collectivement dénommées les « Conditions »). Ces conditions sont nulles et non avenues dans la mesure où la loi l'interdit.

Le programme fonctionne en ligne. Nous envoyons de l'information liée au programme à l'adresse électronique que vous associez à votre compte. Tous les courriels seront envoyés à partir de AEOConnected@ae.com. Si vous désirez annuler votre adhésion au programme et supprimer les courriels à l'avenir, veuillez prendre contact avec nous au 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, États-Unis ou envoyez-nous un courriel à CanadaCare@ae.com.

Vous êtes responsable de la vérification des mises à jour des conditions (« Conditions ») du Programme. Les conditions publiées sur le site Web du programme AEO Connected seront les conditions applicables pour le Programme. Ces conditions peuvent être modifiées de temps à autre et remplacent et annulent toutes les versions précédentes. Ces conditions seront affichées sur www.ae.com/ca/fr/myaccount/aeconnected/terms ou peuvent être obtenus en composant le 1-855-468-4333.

Les personnes âgées entre 15 ans et l'âge de la majorité dans la juridiction légale de leur résidence (18 ou 19 ans, selon la juridiction légale de résidence) (« Mineurs admissibles ») doivent obtenir la permission de leurs parents ou de leur tuteur légal avant de s'inscrire au programme. Les mineurs admissibles ne peuvent participer que sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes conditions. AEO enquêtera sur toute infraction présumée à cette disposition, qui pourrait entraîner l'annulation immédiate du compte

lié au Programme et la renonciation aux avantages points, crédits, et récompenses correspondants.

Ces conditions s'appliquent à votre adhésion et à votre participation au programme AEO Connected, qui est exploité par AEO Management Co. et ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées et fournisseurs de services tiers (ci-après collectivement dénommés les « Administrateurs »). Les points, les crédits et les récompenses n'ont aucune valeur monétaire ou autre valeur marchande.

Le Programme et ses avantages sont offerts à la seule discrétion des administrateurs. Les administrateurs se réservent le droit à tout moment sans préavis, y compris de façon rétroactive, d'élaborer, de modifier, de mettre fin, de limiter, de continuer ou d'interrompre le Programme ou de fusionner le Programme, ou une partie quelconque du Programme, à un autre programme de récompenses à une date ultérieure. Dans le cas où le Programme est interrompu ou fusionné à un autre programme de récompenses avant d'accumuler suffisamment de points ou de crédits pour gagner une récompense, les points non utilisés ou autres avantages ne seront pas transférés dans un nouveau programme. Vous n'aurez droit à aucune compensation pour les points ou crédits non utilisés, et les points et/ou les crédits peuvent avoir une valeur moindre ou différente dans le cadre d'un nouveau programme.

Pour vous inscrire au programme AEO Connected, vous devez fournir votre nom et une adresse électronique unique que vous avez le droit d'utiliser. Une seule adhésion au programme AEO Connected peut être associée à une seule adresse de courriel. Vous n'avez le droit qu'à une seule et unique adhésion au programme AEO Connected. Il n'y a pas de frais pour s'inscrire au Programme AEO Connected, et il n'est nullement nécessaire d'effectuer un achat pour devenir membre. En fournissant vos renseignements, vous autorisez les administrateurs à collecter, utiliser et partager vos renseignements personnels conformément aux règles de confidentialité d'AEO; vos renseignements seront utilisés pour adapter le contenu à vous personnellement et à vos intérêts.

Participation des employés

Les employés, les dirigeants et les directeurs des Administrateurs (ci-après collectivement dénommés les « associés ») sont admissibles à participer au programme. La participation des associés est entièrement volontaire et n'est pas une condition d'emploi. On ne s'attend nullement à ce qu'un associé s'inscrive au programme, y participe activement ou conserve son adhésion. Les conditions de participation associées peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Si les associés choisissent de participer, ils sont soumis à toutes les conditions du programme AEO Connected, ainsi qu'aux conditions supplémentaires suivantes :

Les associés ne peuvent utiliser leur adhésion à un programme AEO Connected pour des transactions autres que leurs propres achats. Toute violation de cette politique ou toute utilisation suspecte de l'adhésion au programme AEO Connected peut entraîner la fermeture du compte associé au programme AEO Connected, l'annulation de tous les avantages du programme AEO Connected et la participation ultérieure au programme, y compris des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Des pratiques frauduleuses, offensantes ou inappropriées dans le cadre du Programme peuvent également entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Toute promotion proposant une réduction de pourcentage, qu'il s'agisse d'un seul article ou d'un rabais sur un achat total, ne peut être jumelée au rabais d'associé AEO. L'associé doit choisir d'utiliser son rabais d'associé, ou l'offre/ le rabais accordé aux membres sur chaque transaction.

Garder votre compte actif

Les points accumulés n'arriveront pas à expiration tant que vous conserverez un compte actif. Un compte actif est maintenu tant qu'au moins 1 achat admissible est effectué dans une période continue de 375 jours. Après cette période continue de 375 jours, tous les points et les crédits arriveront à expiration.

Les activités qui permettent de maintenir votre compte actif sont les suivantes : les achats effectués sur les sites AEO, y compris les cartes-cadeaux. N'oubliez pas que les achats par carte-cadeau ne permettent pas d'accumuler les points du programme AEO Connected.

Accumuler des points

En tant que membre du programme AEO Connected, vous gagnez dix points pour chaque 1 \$ (USD) admissible dépensé, arrondi à l'USD le plus proche. En magasin, en ligne ou par téléphone, le montant admissible (« achat net admissible ») pour accumuler des points est le total de la transaction pour les marchandises, à l'exclusion des achats par cartes-cadeaux ou d'articles de charité, après que toutes les réductions ou récompenses aient été appliquées et avant les taxes de ventes ou d'autres taxes, les redevances d'état et les frais d'expédition (ci-après collectivement dénommés « Taxes et frais »). Les points seront appliqués au compte de fidélité fourni pour chaque transaction. Aucun point ne pourra être accumulé avec les achats effectués sur www.toddsnyder.com, les magasins Tailgate, et Todd Snyder.

Les Administrateurs peuvent, à leur entière discrétion, établir et offrir des occasions à durée limitée permettant d'accumuler des points bonus supplémentaires. Cependant, les Administrateurs n'ont aucune obligation de créer ou d'offrir des points bonus supplémentaires. Certaines occasions d'accumuler des points peuvent être basées sur d'autres actions (par ex., la mise à jour de l'information de profil, le téléchargement de l'application mobile AEO|Aerie) sur une base continue ou promotionnelle. Ces occasions seront présentées sur le site Web du programme AEO Connected et sont susceptibles d'être modifiées de quelque manière que ce soit, sans préavis, à tout moment, à la seule discrétion des Administrateurs. Connectez-vous au site Web du Programme pour obtenir de plus amples renseignements sur ces possibilités.

Gagner des jeans ou des soutiens-gorge gratuits

En tant que membre, vous pouvez gagner des jeans gratuits! Si vous achetez 5 paires de jeans (à l'exclusion des articles en liquidation, des marchandises de tierces parties, et d'autres articles en denim tels que des vestes, des jupes, des shorts et des chemises), vous obtenez une paire gratuite en récompense. Les achats de jeans effectués avant le 6 septembre 2017 ne donnent pas droit à cet avantage. Les crédits de jeans n'arriveront pas à expiration tant que vous conservez un compte actif. Consultez la section intitulée « Garder votre compte actif » pour obtenir de plus amples détails. Vous pouvez utiliser des crédits jeans pour obtenir une paire de jeans gratuite dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins d'usine AEO, par des transactions en ligne (y compris les achats effectués en utilisant l'application mobile AEO |

Aerie) et par commandes téléphoniques directes. La récompense Jeans gratuits est assujettie aux modalités et conditions, y compris les dates d'expiration; consultez la récompense Jeans gratuits pour de plus amples détails.

En tant que membre, vous pouvez gagner des soutiens-gorge gratuits! Si vous achetez 5 soutiens-gorge (à l'exclusion des articles en liquidation et des marchandises de tierces parties) (ci-après collectivement dénommés « soutiens-gorge »), vous obtiendrez 1 soutien-gorge gratuit en récompense. Les achats de soutiens-gorge effectués avant le 1er janvier 2017 ne donnent pas droit à cet avantage. Les achats de bustiers effectués avant le 6 septembre 2017 ne donnent pas droit à cet avantage. Les crédits de soutiens-gorge n'arriveront pas à expiration tant que vous conservez un compte actif. Vous pouvez les échanger pour obtenir un soutien-gorge gratuit dans les magasins Aerie, en effectuant des achats en ligne (y compris les achats effectués eu utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et en passant des commandes téléphoniques directes. La récompense Soutien-gorge gratuit est assujettie aux modalités et conditions, y compris les dates d'expiration; consultez la récompense Soutien-gorge gratuit pour de plus amples détails.

Lorsque vous gagnez un jean ou un soutien-gorge gratuit grâce aux avantages Jeans et soutien-gorge, la récompense de jeans ou soutiens-gorge gratuits expirera à la date d'expiration indiquée sur les Jeans ou les soutiens-gorge gratuits que vous recevez. Voir la section « Récompenses » pour plus de détails.

Retours et échanges

Les points accumulés grâce à des achats effectués dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins Aerie, les magasins d'usine AEO, par des transactions en ligne (y compris les achats effectués eu utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et par commandes téléphoniques directes, ainsi que les crédits en vue de l'obtention de la récompense Achetez-en 5, obtenez-en 1 gratuitement, seront déduits de votre compte de membre du programme AEO Connected pour la marchandise que vous retournez ou l'échange d'articles de moindre valeur.

Transactions manquantes

Vous pouvez demander un crédit pour toutes les transactions qui ne figurent pas sur votre compte dans les soixante (60) jours à compter de l'achat initial en allant sur ae.com/ca/fr/myaccount/aeoconnected/earning-history ou en accédant à l'application mobile AEO | Aerie et en remplissant le formulaire Points manquants, ou en composant le 1-855-468-4333. Vous pouvez également demander un crédit pour les transactions effectuées dans les 7 jours précédant la date laquelle que vous vous êtes inscrit au Programme, à condition que vous en fassiez la demande dans les 60 jours suivant la date d'achat initiale. Afin de demander un crédit pour un achat net admissible, vous devez disposer de l'information des justificatifs, y compris le numéro de magasin, le numéro de transaction ou le numéro de commande en ligne, le numéro de registre et la date d'achat.

Récompenses

Pour chaque 2 500 points accumulés, vous êtes admissible à une récompense de 10 \$. Les récompenses sont des coupons de réduction à déduire d'achats admissibles effectués ultérieurement dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins Aerie, les magasins

d'usine AEO, en effectuant des achats en ligne (y compris les achats effectués en utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et en passant des commandes téléphoniques directes.

Vous pouvez utiliser votre récompense de 10 \$ pour les marchandises standards, soldées ou en liquidation; les récompenses de 10 \$ de réduction ne peuvent être utilisées pour les achats de marchandises de tierce partie, Tailgate, ou Todd Snyder, les cartes-cadeaux ou les articles de charité. Les récompenses de 10 \$ de réduction seront assujetties aux modalités et conditions décrites sur la récompense. Si le montant total de l'achat sur lequel la récompense de 10 \$ de réduction est appliquée est inférieur à ces 10 \$, la différence sera annulée. D'autres exclusions et restrictions peuvent s'appliquer; consultez le certificat de récompense pour de plus amples détails.

Sauf indication contraire indiquée sur la récompense, les récompenses (récompenses de 10 \$ et récompenses de soutiens-gorge et de jeans gratuits) expireront à 11 h 59, heure de l'Est à la date indiquée sur le certificat de récompense (qui ne sera pas inférieur à 45 jours à compter de la date d'émission, plutôt que la date à laquelle vous avez reçu la récompense).

Lorsque vous échangez vos récompenses de soutiens-gorge et de jeans gratuits chez ae.com/ca/fr ou aerie.com, le jean ou le soutien-gorge le plus cher dans votre sac à provisions coûtera 0,01 \$ plus les frais d'envoi. Les retours en ligne d'un jean ou d'un soutien-gorge de 0,01 \$ généreront un remboursement de 0,01 \$.

Vous recevrez vos récompenses par courrier électronique, message texte et/ou l'application mobile AEO | Aerie. Vous devez fournir une adresse courriel active que vous avez le droit d'utiliser et/ou de divulguer pour recevoir les messages texte du programme AEO Connected. Vous êtes responsable de veiller à ce que votre adresse courriel et/ou votre numéro de téléphone sont mis à jour et indiqués. Consultez la section « Généralités » des présentes Modalités et conditions pour voir quel est le processus de validation de votre adresse courriel. Les récompenses ne seront pas envoyées par la poste (voir « Conditions de la carte de crédit » ci-dessous pour prendre connaissance des exceptions à cette règle). Les récompenses seront envoyées une fois que vous aurez accumulé 2 500 points ou atteint le nombre d'articles requis pour les récompenses de jeans et soutiens-gorge gratuits.

Les récompenses sont automatiquement générées et diffusées au moins une fois par mois. Il y a une période d'attente de 14 jours sur les points et les crédits de jeans et de soutiens-gorge, après que les achats aient été effectués, avant qu'ils ne deviennent admissibles aux émissions de récompense. Vous devriez recevoir votre récompense environ 15 à 21 jours après avoir atteint le seuil de récompense. Si vous renvoyez des articles pendant la période d'attente de 14 jours, ce qui fait que votre solde ponctuel ou créditeur tombe en dessous du seuil requis, vos récompenses ne seront pas émises, et les soldes de vos points et crédits de jeans et de soutien-gorge mis à jour figureront sur votre compte. Les retours effectués après la délivrance des récompenses entraîneront un solde de points négatifs et/ou un solde négatif du nombre de jeans ou de soutiens-gorge.

Les récompenses ne peuvent pas être données, transférées ou vendues. On pourrait vous demander de présenter une preuve d'adhésion ou une pièce d'identité pour utiliser votre récompense.

Communications aux membres

Les Administrateurs se réservent le droit de faire des offres promotionnelles accessibles aux membres de façon sélective, en fonction de leurs achats, de leur participation au Programme ou d'autres facteurs.

En fournissant vos coordonnées, vous consentez à recevoir des communications marketing, y compris des offres, des avantages et des messages promotionnels liés à votre adhésion, du Programme AEO Connected. Vous pouvez vous désinscrire/refuser de recevoir ces communications marketing et promotionnelles à tout moment en communiquant à l'adresse suivante CanadaCare@ae.com ou en composant le 1-855-468-4333. Si vous refusez de recevoir les communications marketing, vous recevrez toujours vos coupons d'offres de récompenses et d'anniversaires exclusifs à toutes les adresses électroniques indiquées, associées à votre compte.

En vous inscrivant au programme mobile AEO Connected, vous consentez à recevoir des messages marketing mobile du programme AEO Connected au numéro de téléphone mobile que vous avez fourni. Vous consentez à ce que les messages puissent être envoyés par appel automatique ou au moyen d'une autre technologie automatique. Vous comprenez que vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement comme condition pour acheter des biens ou des services. Des tarifs de messagerie et de données peuvent s'appliquer. Vous pouvez recevoir jusqu'à cinq messages par semaine.

Textez « AIDE » pour obtenir de l'aide ou « ARRET » au code bref 32453 pour vous désinscrire à tout moment. Votre numéro de mobile sera détenu conformément à notre politique de confidentialité. Pour obtenir les détails complets sur le programme, visitez la page d'aide mobile de notre site Web.

Statut Extra Access

Si vous dépensez 350 \$ ou plus sur des achats admissibles effectués ultérieurement dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins Aerie, les magasins d'usine AEO, en effectuant des achats en ligne (y compris les achats effectués en utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et en passant des commandes téléphoniques directes, votre statut passera au statut Extra Access du programme AEO Connected! Les avantages liés à votre statut Extra Access commencent généralement 15 jours après la transaction qui vous a permis de vous qualifier pour le statut Extra Access.

Les membres Extra Access du programme AEO Connected recevront une récompense hors ligne de 15 \$ pour tous les 2 500 points accumulés (plutôt qu'une récompense de 10 \$). En outre, les membres Extra Access ont la possibilité de recevoir des livraisons standard gratuites aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada sur les achats effectués sur ae.com/ca/fr et aerie.com. Afin de pouvoir profiter de l'avantage de livraison gratuite, vous devez être connecté sur ae.com/ca/fr, aerie.com ou l'application mobile AEO | Aerie et sélectionner « Livraison standard sans frais pour les membres avec le statut Extra Access » pendant le processus de paiement.

Votre statut Extra Access du programme AEO Connected sera valide tant que vous continuez à dépenser 350 \$ ou plus sur les achats admissibles nets chaque année civile. Par exemple, si vous gagnez le statut Extra Access du programme AEO Connected pendant l'année 1, votre statut sera valide jusqu'au 31 décembre de l'année 2. Si vous ne vous requalifiez pas pour le statut Extra Access du programme AEO Connected pendant l'année 2 (en dépensant 350 \$ ou

plus sur les achats admissibles nets), vous perdrez tous vos avantages après le 31 décembre de l'année 2. Si vous dépensez 350 \$ ou plus sur les achats admissibles nets pendant l'année 2, votre statut restera valide.

Les associés sont admissibles au statut Extra Access. Les dépenses admissibles calculées pour atteindre le statut Extra Access seront basées sur le total des achats après l'application du rabais d'associé.

Avantage anniversaire

En tant que membre, vous recevrez une offre d'anniversaire de 15 % sur un achat total unique au cours de votre mois d'anniversaire. Au lieu de la réduction de 15 % d'anniversaire, les membres obtiendront une offre d'anniversaire de 20 % de rabais sur un achat unique effectué au cours de leur mois d'anniversaire. L'offre d'anniversaire est habituellement envoyée aux alentours du premier jour, ou le premier jour de votre mois de naissance. Pour échanger l'offre d'anniversaire, vous devez présenter le coupon de réduction de l'offre d'anniversaire envoyé par courrier électronique ou par SMS. Vous pouvez également accéder à votre offre d'anniversaire par votre compte en ligne sur ae.com/ca/fr ou aerie.com ou en utilisant l'application mobile AEO | Aerie. L'offre d'anniversaire est valide dans les magasins participants AEO. L'offre d'anniversaire est utilisable une seule fois. Consultez le coupon pour prendre connaissance des conditions et des divulgations supplémentaires.

Annulation d'adhésion

Vous pouvez annuler votre adhésion au Programme à tout moment en envoyant un courriel à CanadaCare@ae.com ou en composant le 1-855-468-4333. Lorsque vous annulez votre adhésion, vous renoncez à tous les points ou crédits existants.

Fraude

Le programme ne peut être utilisé à des fins de revente ou de profit. AEO enquêtera sur toute infraction présumée à cette disposition, qui pourrait entraîner l'annulation immédiate du compte lié au Programme et la renonciation aux points, crédits, avantages et récompenses correspondants. AEO se réserve le droit d'annuler les comptes liés au Programme ainsi que les récompenses, les points, les crédits ou les avantages associés à toute personne commettant une supercherie, une falsification, une fraude, (y compris, mais sans s'y limiter, une utilisation frauduleuse de l'élément « Missing Transactions » ou tout autre type de gains obtenus pour des achats non effectués par le membre), ou tout autre abus du Programme, y compris la revente de vêtements ou de récompenses, des gains excessifs sur un seul compte, ou une violation des droits de la propriété intellectuelle d'AEO ou de tout autre droit. Les sociétés, les groupes, les associations ou les clients commerciaux et les autres acheteurs d'articles pour la revente ne sont pas admissibles à l'adhésion au programme AEO Connected. AEO peut mettre fin à tout compte déterminé, à sa seule discrétion, comme étant une société, un groupe, une association, un client commercial ou une autre entité qui achète des articles pour la revente. Les comptes multiples correspondant à une même personne pourront être annulés sans préavis. Il ne peut y avoir qu'un seul compte par personne. Si vous avez plus d'un compte, AEO peut résilier tous les comptes. Si un compte est résilié, tous les points, avantages et récompenses existantes seront perdus. Les Administrateurs se réservent le droit de refuser ou de résilier l'adhésion, si nous estimons que votre conduite viole ces conditions.

Avis de confidentialité

Veillez consulter les [Avis de confidentialité de American Eagle Outfitters](#) et les [Avis de confidentialité de la Californie](#).

Pour obtenir de plus amples détails, consultez nos [Conditions d'utilisation](#), ou [Nous contacter](#)

Garantie et limitation de responsabilité

LE PROGRAMME, TOUTE PLATE-FORME ET LES SYSTÈMES UTILISÉS PAR LES ADMINISTRATEURS POUR TRAITER DES DONNÉES OU TOUTE AUTRE INFORMATION RELATIVES AU PROGRAMME SONT FOURNIS « TEL QUEL » ET « SUIVANT LA DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, GARANTIES DE TITRE, GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE EN VERTU DE LA LÉGISLATION APPLICABLE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS ASSUREZ LA RESPONSABILITÉ ET LE RISQUE RELATIVEMENT À VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME, ET LES CONSÉQUENCES ET LES RÉSULTATS CORRESPONDANTS. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DES ADMINISTRATEURS À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SERA LIMITÉE EN TOUT ÉTAT DE CAUSE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR UTILISER LE PROGRAMME. SI AUCUN MONTANT N'A ÉTÉ PAYÉ, VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CES CONDITIONS SERA DE CESSER D'UTILISER LE PROGRAMME.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ, OU SI VOUS ÊTES MINEUR, VOTRE PARENT OU LE TUTEUR JURIDIQUE RECONNAÎT ET ACCEPTE, EN VERTU DE VOTRE ADHÉSION OU PARTICIPATION AU PROGRAMME, QUE LES ADMINISTRATEURS ET LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, COMPENSATOIRES, PUNITIFS, OU DES DOMMAGES INDIRECTS, DES PERTES DE PROFITS ET/OU DES PERTES OU DES DOMMAGES AUX BIENS DE TOUTE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE OU LIÉS AU PROGRAMME, SI LA RESPONSABILITÉ ALLÉGUÉE EST BASÉE SUR UN CONTRAT, UN DÉFAUT, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU TOUTE AUTRE BASE, MÊME SI LES ADMINISTRATEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

PARCE QUE CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES DOMMAGES DES ADMINSTRATEURS ET DE LEURS DIRIGEANTS ET ADMINISTRATEURS DANS CES JURIDICTIONS SONT LIMITÉES DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI.

LES LOIS DU COMMONWEALTH DE PENNSYLVANIE S'APPLIQUENT À CE PROGRAMME ET LE RÉGISSENT, ET TOUTE RÉCLAMATION RELATIVE AU PROGRAMME OU À CES CONDITIONS DOIT ÊTRE SOUMISE ET RÉSOLUE EXCLUSIVEMENT DEVANT UNE COUR FÉDÉRALE OU D'ÉTAT SITUÉE DANS LE COMTÉ D'ALLEGHENY, PENNSYLVANIE, AUX ÉTATS-UNIS.

LITIGES

Délai de présentation des réclamations : Toute cause d'action ou réclamation que vous pourriez avoir en ce qui concerne ce Site (y compris, mais sans s'y limiter, l'achat de produits/services, l'accumulation de points et de récompenses, etc.) doit être intentée dans un délai d'un (1) an suivant la réclamation ou la cause d'action.

Arbitrage et lieu de juridiction : Pour tout litige découlant du Programme ou des présentes conditions ou s'y rapportant, vous reconnaissez expressément la compétence d'attribution et la compétence territoriale exclusives des tribunaux du comté d'Allegheny, en Pennsylvanie. Tout litige lié de quelque manière que ce soit à votre visite de ce Programme sera soumis à un arbitrage confidentiel dans le comté d'Allegheny, en Pennsylvanie, sauf que, dans la mesure où vous avez de quelque manière que ce soit violé ou menacé de violer nos droits de propriété intellectuelle, nous pouvons demander une injonction ou toute autre mesure appropriée devant tout tribunal d'état ou fédéral, y compris dans le comté d'Allegheny, en Pennsylvanie. L'arbitrage dans le cadre de ces conditions sera mené selon les règles alors en vigueur de l'Association américaine d'arbitrage conformément à ses règles d'arbitrage commercial et devant un seul arbitre. En dernier ressort, l'arbitre choisi doit avoir une expertise dans l'objet du litige. Les frais d'arbitrage facturés par l'arbitre sont à la charge de la partie gagnante ou sont répartis de manière appropriée entre les parties à l'arbitrage par l'arbitre, à sa discrétion. Toutefois, à tout autre égard, chaque partie doit payer et supporter ses propres frais et honoraires, coûts et dépenses juridiques. L'arbitrage doit être achevé dans les cent vingt (120) jours suivant soit la notification, soit le dépôt d'une demande d'arbitrage auprès de l'American Arbitration Association (selon la première éventualité). Pour entamer une procédure d'arbitrage, utilisez le formulaire sur le site web de l'AAA (www.adr.org) ou appelez l'AAA au 1-800-778-7879.

Arbitrage final : La décision de l'arbitre est exécutoire et peut être inscrite comme jugement dans n'importe quelle cour de juridiction compétente. Les témoignages, les preuves, les décisions et tous les documents relatifs à l'arbitrage sont considérés comme des renseignements confidentiels. Aucune des parties ne peut utiliser, divulguer ou communiquer ces renseignements, sauf si la loi l'exige.

Renonciation au recours collectif : Dans toute la mesure permise par la loi applicable, aucun arbitrage en vertu des présentes conditions ne sera joint à un arbitrage impliquant toute autre partie soumise aux présentes conditions, que ce soit par le biais d'une procédure d'arbitrage collectif ou autrement. Vous acceptez un arbitrage sur une base individuelle. Dans tout litige, NI VOUS NI NOUS NE SERONS AUTORISÉS À NOUS JOINDRE À D'AUTRES VISITEURS OU À REGROUPER DES RÉCLAMATIONS PAR OU CONTRE D'AUTRES VISITEURS DEVANT LES TRIBUNAUX OU EN ARBITRAGE OU DE PARTICIPER D'UNE AUTRE FAÇON À TOUTE RÉCLAMATION À TITRE DE REPRÉSENTANT DU RECOURS COLLECTIF, DE MEMBRE DU RECOURS COLLECTIF OU DE PROCUREUR GÉNÉRAL. Le tribunal arbitral ne peut regrouper plus d'une (1) revendication et ne peut, par ailleurs, présider aucune forme de représentation ou de recours collectif. Le tribunal arbitral n'a pas le pouvoir d'examiner le caractère exécutoire de cette renonciation à l'arbitrage collectif et toute contestation de la renonciation à l'arbitrage collectif ne peut être soulevée que devant un tribunal compétent.

© 2020 AEO Management Co. Tous droits réservés.

Mise à jour : le 18 février 2020