



FORMULAIRE DE COMMENTAIRES RELATIFS À L'ACCESSIBILITÉ

American Eagle Outfitters et aerie sont engagés à améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées. Nous accordons de la valeur à vos commentaires sur l'accessibilité. N'hésitez pas à nous envoyer vos commentaires, questions ou suggestions concernant l'approvisionnement de nos biens et services aux personnes handicapées. Veuillez remplir le présent Formulaire de commentaires et l'envoyer à :

American Eagle Outfitters - Ressources humaines
450, Courtneypark Drive West
Mississauga, ON
L5W 1Y6

Si vous avez besoin d'aide pour nous faire parvenir vos commentaires ou souhaitez obtenir une copie du Formulaire de commentaires dans un format accessible ou avec soutien aux communications, veuillez appeler notre Service des relations clients au 1-855-468-4333/CanadaCare@ae.com.

Veuillez indiquer la date, l'heure et le lieu de votre visite :

Date : _____

Heure : _____

Lieu : _____

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle ce jour-là?

OUI (veuillez préciser ci-dessous) PARTIELLEMENT (veuillez préciser ci-dessous) NON (veuillez préciser ci-dessous)

Est-ce que nous vous avons servi en assurant l'accessibilité?

OUI (veuillez préciser ci-dessous) PARTIELLEMENT (veuillez préciser ci-dessous) NON (veuillez préciser ci-dessous)



Avez-vous eu des difficultés à accéder à nos services?

OUI (veuillez préciser ci-dessous) PARTIELLEMENT (veuillez préciser ci-dessous) NON (veuillez préciser ci-dessous)

Avez-vous d'autres commentaires qui nous aideraient à mieux servir les personnes handicapées?

Souhaitez-vous qu'American Eagle Outfitters ou aerie communique avec vous au sujet de vos commentaires?

OUI NON

Si oui, veuillez nous donner vos coordonnées ci-dessous (facultatif) :

(Tout renseignement personnel est recueilli conformément aux normes d'accessibilité pour les services à la clientèle et sera utilisé strictement dans le but de répondre à vos commentaires.)

Nom complet : _____

Adresse postale : _____

No de téléphone : _____

Adresse courriel : _____

De quelle façon souhaitez-vous que l'on communique avec vous? Téléphone Courriel Poste

Merci de nous avoir fait part de vos commentaires.

American Eagle Outfitters et aerie

À L'USAGE INTERNE SEULEMENT

Date de réception des commentaires : _____ Reçu par : _____

Suivi nécessaire : OUI NON Si oui, quand le suivi a-t-il été fait : _____

Plan d'action nécessaire : OUI NON

Si oui, veuillez décrire le plan d'action mis en œuvre : _____
