

Este Acuerdo y cualquier Apéndice a los que se hace referencia aplican a todas las visitas que su(s) Mascota(s) realicen a una tienda PetSmart para comprar o para Servicios.

Nombre del Dueño de la(s) Mascota(s):

Apellido del Dueño de la(s) Mascota(s):

Mascota 3:

Mascota 2:

Mascota 1:

1. **Servicios.** PetSmart proveerá los servicios a su Mascota según indicado en la Tarjeta de Servicio/Evaluación de la(s) Mascota(s) (“Servicios”). Usted acepta proveer información completa, veraz y certera relacionada a cualquier condición médica, agresividad, u otras condiciones de su Mascota e informar a PetSmart sobre cualquier cambio o información nueva. PetSmart ejercerá un criterio razonable conforme a los Servicios que ofrecemos a su Mascota basado en los estándares comercialmente razonables y en la información que usted nos provea.
 - Su Mascota debe estar saludable.
 - Todas las enfermedades, lesiones o problemas de comportamiento (incluyendo comportamiento agresivo o de mordida) deben ser divulgadas.
 - A nuestra solicitud, requerimos confirmación de un veterinario licenciado o un designado aprobado indicando que su Mascota ha recibido todas las vacunas requeridas.
 - Usted declara y afirma que su Mascota no ha estado expuesta a rabia, distemper, parvovirus o cualquier otra enfermedad contagiosa dentro de los 30 días antes del comienzo de su estadía con PetSmart.
 - Si su Mascota ha sido tratada recientemente por una enfermedad contagiosa, no proveeremos Servicio a su Mascota por al menos dos (2) semanas después de haber completado el tratamiento y de obtener el alta por parte de un veterinario licenciado.
 - Podemos aceptar Mascotas de edad avanzada y Mascotas con condiciones crónicas que requieran medicamentos a largo plazo, pero no aceptamos Mascotas que tengan una salud frágil o que se estén descompensando debido a su edad o condición.
 - Si se descubre que su mascota tiene pulgas o garrapatas mientras está bajo nuestro cuidado, requerimos que reciba tratamiento para la remoción de las pulgas o garrapatas. Si se descubren pulgas o garrapatas en su Mascota, usted autoriza a PetSmart a proveer el tratamiento apropiado y se compromete a cubrir el costo.
2. **Propietario Único.** Usted declara que es el dueño de la Mascota y que está autorizado para firmar este Contrato. En el caso de una disputa sobre la tenencia (o la custodia de una Mascota), PetSmart requerirá prueba de tenencia, un acuerdo de liquidación de propiedad por escrito o un decreto judicial antes de entregar una mascota a alguien que afirme poseer o tener la custodia de una Mascota. Usted acepta indemnizar y relevar de responsabilidad a PetSmart por toda pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten por declaraciones falsas realizadas por usted o por sus representantes o que resulten de los Servicios brindados a su Mascota, incluyendo, pero no limitado a, cualquier persona que afirme ser el dueño de su Mascota y cualquier persona que reclame daños o lesiones causados por su Mascota.
3. **Reservaciones.** Las Reservaciones pueden ser aceptadas, pero los Servicios no son garantizados sin la verificación de los requisitos de la Salud y de Comportamiento de la Mascota de PetSmart (según establecido en petsmart.com).
4. **Cancelaciones.** Una tarifa de cancelación podrá ser cobrada por una reservación cancelada con menos de dos (2) días de anticipación de la fecha programada para la llegada de la mascota.
5. **Agente.** Usted debe designar un agente, diferente al Dueño de la Mascota principal, mayor de 18 años autorizado para recoger a su Mascota y tomar todas las decisiones sobre su Mascota, incluyendo decisiones relacionadas a la salud o el pago de gastos para, o en nombre de su Mascota. Usted autoriza a PetSmart a comunicarse con el agente en el evento de que ocurra una emergencia y no podamos contactarle a usted. Si usted está de viaje, el agente no puede ser alguien que viaje con usted.
6. **Artículos Personales.** PetSmart no es responsable por la pérdida o daños a artículos personales o juguetes dejados con su Mascota. No deje artículos que sean valiosos o irremplazables.
7. **Pago de los Servicios.** Usted se compromete a pagarle a PetSmart por los Servicios provistos a su Mascota según las tarifas vigentes al comienzo de cada Servicio(s), junto con cualquier otra tarifa incurrida bajo los términos de este acuerdo (en adelante denominados en su conjunto “Cargos”). Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso y podrán aplicarse tarifas por temporada. Revise la tarifa vigente de los Servicios a ser provistos a su Mascota antes de aceptar los Servicios y dejar a su Mascota con nosotros.
 - Para los PetsHotels, los cargos comienzan el día que llega su Mascota y la hora de salida es al mediodía (12:00 p.m.) de la fecha de salida. El recoger a su mascota luego de la hora de salida (*check-out*) puede conllevar cargos adicionales. Usted es responsable de pagar el importe de la factura completo al momento de la salida. PetSmart se reserva el derecho a cobrar cualquier balance pendiente, incluyendo, pero no limitado a la transferencia de responsabilidad de gestión de cobro de cualquier balance a una agencia de cobros. **Iniciales del Dueño de la Mascota:** _____
8. **Denegación de Servicio.** Nos reservamos el derecho de negarnos a aceptar una Mascota para Servicios, completar Servicios, transportar una Mascota para recibir atención médica, y/o de hacer arreglos alternos temporeros para albergar y cuidar a una Mascota por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitado, si a nuestro parecer la Mascota está enferma, lesionada, tiene dolor o su comportamiento podría poner en peligro la salud o la seguridad de otras Mascotas o de nuestros asociados.
9. **Hora de Entrada y Salida (Check-In y Check-Out).** Las horas de entrada y salida se indican en su tienda local. Los horarios pueden variar entre las diferentes localidades. Solo usted o su agente pueden dejar o recoger a su mascota para Servicios. Se requiere identificación legal emitida por el gobierno para constatar que solamente le entregamos la Mascota a usted o a su Agente.
 - Si su Mascota no es recogida en el día y horario designado, usted autoriza a PetSmart a continuar brindando los Servicios establecidos en este Contrato y añadir Servicios adicionales necesarios para el cuidado de su Mascota a su costo. Podría requerirse el pago total antes de extender o añadir Servicios. Sin perjuicio de esto, si su Mascota se declara abandonada según las leyes o regulaciones locales, estatales o federales, o a criterio de PetSmart dentro de lo que la ley permite, seguiremos el Procedimiento para Mascotas Abandonadas. **Iniciales del Dueño de la Mascota:** _____
10. **Emergencias.**
 - En el caso de una emergencia que requiera que su Mascota sea movilizada a otro lugar, intentaremos comunicarnos con usted o con su agente. Usted acepta que PetSmart, a su discreción, está autorizado a transportar y/o a hacer arreglos temporeros alternos para hospedar y cuidar a su Mascota hasta que usted o su agente puedan recoger a su Mascota. Usted comprende que no siempre será posible trasladar a su mascota de manera segura a pesar de nuestros mejores esfuerzos.
 - Ante el evento poco probable de que su Mascota se enferme, resulte lastimada, o si la condición preexistente de su Mascota requiriese atención profesional y no pudiéramos contactarlo a usted a su agente a los números de teléfonos provistos, usted autoriza a PetSmart, a su discreción, para buscar tratamiento y administrar el cuidado que consideremos necesario, incluyendo la contratación de servicios de un veterinario y/o la administración de medicamentos a su Mascota. Hasta que podamos comunicarnos con usted o su agente, usted autoriza a PetSmart a tomar decisiones de cuidado médico para su Mascota según las recomendaciones de los profesionales disponibles.
 - En los casos que consideremos críticos o de emergencia médica, podríamos llevar a su Mascota a un veterinario antes de intentar comunicarnos con usted. Hasta que podamos comunicarnos con usted o su agente, usted autoriza a PetSmart a tomar decisiones de cuidado médico para su Mascota según las recomendaciones de los profesionales disponibles. Si en algún momento usted se niega a brindar tratamiento médico a su Mascota, PetSmart, a su discreción, podría contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos para hacer que su Mascota esté lo más cómoda posible hasta que usted o su agente la recojan.
 - En un caso desafortunado de que su mascota fallezca mientras esté bajo nuestro cuidado, retendremos a su Mascota en una instalación veterinaria hasta que usted o su agente estén disponibles para recoger a su Mascota; o, si desea y a su costo haremos los arreglos necesarios para cremar a su Mascota. De no poderle contactar a usted o su agente dentro de un tiempo razonable, usted autoriza a PetSmart a solicitar los servicios de un veterinario para realizar una necropsia y cremar a su Mascota.
 - Usted puede ser responsable de los gastos relevantes relacionados con actividades realizadas razonablemente por PetSmart para abordar emergencias o intervenciones médicas según lo establecido en este Acuerdo.
11. **Enfermedades Contagiosas.** Aunque requerimos que todas las Mascotas que entran al Hotel y DDC estén vacunadas, es posible que una Mascota se enferme con una enfermedad contagiosa. Usted entiende y reconoce este riesgo y acepta que PetSmart no será responsable por ningún gasto relacionado a alguna enfermedad sufrida por su(s) Mascota(s) durante o después de su estadía, incluyendo, pero no limitado a la Traqueobronquitis (Tos Canina), Enfermedades Infecciosas del Tracto Respiratorio Superior Felino, Parvo, Distemper, Leptospirosis, Giardia o Influenza Canina.

- 12. Procedimiento de Mascota Abandonada.** A menos que la ley lo requiera de otra manera, si usted no recoge a su Mascota en el día y horario establecido:
- Todos los servicios serán detenidos, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud y la seguridad de la Mascota y los servicios básicos de alojamiento (comida, agua, necesidades y refugio).
 - Intentaremos contactarlo a usted y/o a su agente utilizando la información que usted suministró.
 - Si no recoge a su Mascota dentro de un periodo de tiempo razonable luego de haber intentado comunicarnos con usted utilizando la información que usted suministró, su Mascota será declarada abandonada y se la entregaremos a un tercero como socio de adopción, a un Centro de Control de Animales o a otra agencia similar del estado. Usted comprende que podría perder la tenencia de su Mascota bajo estas circunstancias. Si por cualquier motivo, usted no recoge a su Mascota, usted libera y releva a PetSmart de toda responsabilidad posterior sobre su mascota.
 - Usted seguirá siendo responsable ante PetSmart por todos los Cargos impagos, incluyendo, pero no limitado a los costos judiciales y honorarios de abogados incurridos para la gestión de Cobro.
- 13. Cuidado Nocturno:** Esta localidad de PetsHotel no provee cuidado nocturno en persona. De 9:00 PM a 6:00 AM las mascotas estarán aseguradas en su habitación/jaula dentro de las instalaciones sin un asociado de PetSmart en el lugar. Durante este tiempo, los sistemas de protección contra robos e incendios serán monitoreados por un tercero.
- 14. Socialización.** Su Mascota podría tener la oportunidad de socializar con otras Mascotas mientras se esté hospedando con nosotros. Nosotros supervisamos las Mascotas cuando están socializando, y requerimos que todas las Mascotas recibiendo Servicios estén vacunadas. Incluso con estas precauciones, es aún posible que su Mascota contraiga una condición contagiosa, se lastime o se agrave una condición preexistente. Si escoge que su Mascota socialice con otras Mascotas, usted reconoce este riesgo y libera y releva a PetSmart de cualquier responsabilidad por enfermedad o lesión sufrida por su mascota como resultado.
Por favor inicie si usted desea que su Mascota socialice con otras Mascotas: _____
- 15. Mascotas Hermanas:** Las Mascotas Hermanas en nuestro PetsHotel o Doggie Day Care pueden hospedarse juntas. Si usted desea que sus Mascotas se hospeden juntas, usted libera y releva a PetSmart de cualquier responsabilidad por enfermedad o lesión sufrida por cualquiera de sus Mascotas como resultado.
Por favor inicie si usted desea que sus Mascotas hermanas se hospeden juntas: _____
- 16. Divulgación de Registros Veterinarios.** Usted, en conocimiento y con consentimiento informado, autoriza la divulgación de todos y cada uno de los registros veterinarios a PetSmart en relación con todos y cada uno de los tratamientos médicos proporcionados a su Mascota durante o relacionados a los Servicios proporcionados por PetSmart. **Iniciales del Dueño de la Mascota:** _____
- 17. Fotos y video:** Usted acepta que su Perro puede ser filmado, fotografiado o grabado en video cuando se encuentre en las instalaciones de PetSmart. Usted acepta que PetSmart es el propietario exclusivo de cualquier video, fotografía o grabación como resultado (“Fotos/Videos”) y por la presente otorga a PetSmart los derechos de forma perpetua e irrevocable y la licencia a publicar, distribuir, adaptar, modificar o utilizar de otro modo dichas Fotos/Videos, o cualquier parte de los mismos, de cualquier manera para cualquier propósito comercial o no comercial sin previo aviso a usted o su revisión o aprobación, incluyendo, pero no limitado a su uso en redes sociales, en materiales de mercadeo o para la transmisión de cámaras web en sitios web.
- 18. Información/Indemnización del Cliente.** En el evento que su mascota esté involucrada en un incidente (ej. morder a una persona o a otra(s) mascota(s)) (“Incidente”), usted será el único responsable de cualquier lesión o daño a dichas personas o Mascotas, así como a su propia Mascota. Usted autoriza a PetSmart a divulgar su nombre e información de contacto a cualquier parte involucrada en el Incidente y/o a las autoridades gubernamentales (si aplica). Usted acepta defender e indemnizar a PetSmart de cualquier reclamación, daños o costos que surjan de o relacionados al Incidente, incluyendo, pero no limitado a proveer información incorrecta relacionada a cualquier condición médica, agresividad, vacunas o condiciones que resulten de ansiedad que su Mascota pueda experimentar.
- 19. Limitación de Responsabilidad.** Excepto donde no es permitido por ley, PetSmart no es responsable hacia usted o cualquier otra persona por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, ejemplar o punitivo por cualquier situación que resulte de o relacionado a los servicios dados bajo este acuerdo, ya sea que tal obligación se hace valer basado en el contrato, agravio o de otra manera.
- 20. Arbitraje.** USTED Y PETSMAART ACUERDAN QUE A EXCEPCIÓN DE RECLAMACIONES ESTATUTUARIAS O COMUNES RELACIONADAS A PROPIEDAD INTELECTUAL Y DISPUTAS QUE CUALIFICAN PARA RECLAMACIONES PEQUEÑAS DE CORTE, TODAS LAS DISPUTAS ENTRE NOSOTROS SE RESOLVERÁN POR ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO EN CONFORMIDAD CON LAS REGLAS DE ARBITRAJE DEL CONSUMIDOR DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE Y EL PROTOCOLO DEL DEBIDO PROCESO DEL CONSUMIDOR Y DESCRITO EN DETALLE EN LAS PROVISIONES Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE EXPUESTOS EN PETSMAART.COM. POR FAVOR REVISE ESTOS TÉRMINOS CUIDADOSAMENTE. TODAS LAS RECLAMACIONES DE ARBITRAJE, TIENEN QUE ESTAR SUJETAS A LAS LEYES DEL ESTADO EN EL CUAL SURGE LA RECLAMACIÓN, Y TODAS LAS RECLAMACIONES DEBEN SER SOMETIDAS A PETSMAART A PETSMAART LLC, ATTN: GENERAL COUNSEL, 19601 N. 27TH AVENUE, PHOENIX, AZ 85027.
- 21. Otras Disposiciones.** Este Contrato escrito constituye el acuerdo total y único relacionado a los Servicios provistos a su Mascota y no existen acuerdos o entendimientos verbales a excepción de lo establecido en este Contrato. Este Contrato vincula a PetSmart y a nuestros cesionarios con usted, sus herederos y cesionarios. La ley que regirá este Contrato es la ley del estado o provincia y municipio donde los Servicios son provistos. Si surgieran disputas que dieran como resultado un litigio, la corte del estado o provincia y municipalidad donde los Servicios son provistos tendrá jurisdicción exclusiva.
- 22. Definiciones.** Los términos utilizados en este Contrato, ya sea en mayúsculas o minúsculas, y en forma singular o plural, tendrán los siguientes significados: “Nosotros”, “Nos”, “Doggie Day Care”, y “PetsHotel” significan PetSmart LLC, sus asociados y sus subsidiarias. “Usted” y “su” aplican a los Dueños de la(s) Mascota(s) que firma(n) el Contrato. “Mascota” o “su Mascota” significa el/los perro(s) y gato(s) y se refiere a la(s) Mascota(s) designada(s) por el Dueño de la(s) Mascota(s) en este Contrato.
- 23. Suscripción de Texto.** Sí, regístreme para recibir actualizaciones por mensaje de texto. Pueden aplicar cargos por mensajes y datos.

***Usted ha leído y entiende este contrato en su totalidad y está de acuerdo con sus términos.**

_____ Firma del Dueño de la(s) Mascota(s)	_____ Fecha
_____ Nombre Dueño de la(s) Mascota(s) – En letra de molde	_____ Teléfono Celular
_____ Dirección (Calle o dirección postal)	_____ Correo Electrónico
_____ Dirección (Ciudad, Estado, Código Postal)	

***Representantes que pueden actuar en su nombre para todos los fines de este Contrato:**

_____ Nombre de Representante 1	_____ Relación con Dueño de la(s) Mascota(s):	_____ Teléfono Celular
_____ Nombre de Representante 2	_____ Relación con Dueño de la(s) Mascota(s):	_____ Teléfono Celular