

*Este Contrato y los Apéndices, a los que se hace referencia, aplican a cualquier y todas las visitas de su Mascota(s) al PetsHotel ("Hotel"), Doggie Day Care/Camp ("DDC"), Puppy Play y/o cualquier otro Servicio provisto por PetSmart según indicado debajo y listado en la Tarjeta de Servicio/Evaluación de la Mascota.*

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellido: \_\_\_\_\_

Mascota 3: \_\_\_\_\_

Mascota 2: \_\_\_\_\_

Mascota 1: \_\_\_\_\_

1. **Servicios.** Acordamos proveerle los servicios específicos a su Mascota por cada visita según indicado en la Tarjeta de Servicio/Evaluación de Mascota que se le proveerá y que usted completará para cada una de las visitas de su Mascota ("Servicios"). Usted está obligado a proveer información completa, veraz y certera y acuerda informar a PetSmart sobre cualquier cambio o información nueva. PetSmart ejercerá un criterio razonable conforme a los Servicios que ofrecemos a su Mascota basado en los estándares comercialmente razonables y en la información que usted nos provee.
2. **Pago de los Servicios.** Usted se compromete a pagarle a PetSmart los Servicios que se le brindarán a su(s) Mascota(s) durante cada visita, según las tarifas establecidas al comienzo de cada visita (en adelante denominados en su conjunto "Cargos"). Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y podrían aplicarse tarifas por temporada. Los Cargos comienzan a aplicar a partir de la fecha en la que usted deja a su(s) Mascota(s). La hora de salida del Hotel (check-out) es al mediodía (12:00pm) de la fecha de salida. Usted podría incurrir en Cargos adicionales en caso de demora en la salida (late check out). Usted reconoce que, si usted no paga por completo el importe de la factura al momento de la salida, usted se mantiene siendo responsable por todos los Cargos incurridos durante la estadía de su Mascota, y PetSmart se reserva el derecho a cobrar cualquier balance pendiente, incluyendo, pero no limitado a la transferencia de responsabilidad de gestión de cobro de cualquier balance a una agencia de cobros a partir de 30 días. (Iniciales del Dueño de la Mascota \_\_\_\_\_)
3. **Reservaciones.** Reservaciones son aceptadas, pero no garantizadas sin la verificación de los requisitos de la Salud y el Comportamiento de la Mascota de PetSmart.
4. **Cancelaciones.** Si usted necesita cancelar su reservación, por favor, hágalo con al menos dos (2) días de anticipación a la fecha de llegada. PetSmart se reserva el derecho a cobrar tarifas por cancelación tardía.
5. **Su Representante\*.** Usted debe designar un Representante para PetSmart en el evento de que ocurra una emergencia y no podamos contactarle a usted. Su Representante debe ser un adulto, mayor de 18 años, y que no sea el dueño principal de la mascota. De usted estar de viaje su Representante no puede ser alguien que viaje junto a usted en caso de que esté fuera del país. Si no podemos comunicarnos con usted, usted autoriza a PetSmart a comunicarse con su Representante. Usted le confiere a su Representante la total y completa autoridad para recoger a su Mascota y a tomar cualquier decisión sobre su Mascota, incluyendo aquellas relacionadas a la salud de su Mascota y el pago de gastos, en su nombre y para su Mascota.
6. **Emergencias.** En el caso de una emergencia o desastre natural, se harán todos los esfuerzos posibles para comunicarnos con usted o con su Representante para que recoja a su Mascota. Usted acuerda que PetSmart, a su discreción, está autorizado a transportar o a hacer arreglos temporeros alternos para hospedar y cuidar a su Mascota hasta que usted o su Representante puedan recogerla. Usted comprende que podría no ser siempre posible desalojar a su Mascota de manera segura a pesar de nuestros mejores esfuerzos.
7. **Entrada y Salida (Check-In y Check-Out).** El vestíbulo está abierto para entrada y salida según indicado en su PetSmart local. Los horarios pueden variar según las diferentes localidades. Usted certifica que usted o su Agente quien deja o recoge a su mascota(s) para servicios es un adulto de 18 años o más. Podríamos requerir identificación legal antes de entregar su(s) Mascota(s), para constatar que solamente le entregamos a usted o a su Representante.
8. **Artículos Personales.** No traiga artículos de valor o irremplazables con su Mascota. PetSmart no es responsable por la pérdida o daño de cualquier artículo personal o juguete dejado con su Mascota.
9. **Salud y Comportamiento de la Mascota.** Nos reservamos el derecho de admisión de una Mascota por cualquier razón, incluyendo, pero no limitado que la Mascota parece estar enferma, herida, adolorida, o que su conducta pudiera poner en riesgo la salud o seguridad de otras Mascotas o de nuestro personal.
  - Ninguna Mascota puede permanecer con nosotros a menos que esté saludable y que nosotros, a nuestra solicitud, tengamos la constancia de un veterinario licenciado o un designado aprobado indicando que ha recibido todas las vacunas requeridas por PetSmart.
  - Si en algún momento encontramos que su Mascota tiene pulgas o garrapatas, será requerido el tratamiento apropiado para remoción de pulgas y garrapatas, y usted autoriza a PetSmart a proveer el tratamiento apropiado y usted se compromete a cubrir el costo por dicho tratamiento.
  - Usted declara y afirma que su Mascota no está enferma, lesionada ni tiene problemas de comportamiento (incluyendo comportamiento agresivo o que muerda) que no ha sido divulgado a PetSmart.
  - Podemos aceptar mascotas de edad avanzada y mascotas con condiciones crónicas que requieren medicamentos a largo plazo, no aceptaremos Mascotas frágiles de salud o descompensando por su edad o condición.
  - Usted declara y afirma que su Mascota no ha sido expuesta a rabia, distemper ni parvovirus dentro de los 30 días antes del comienzo de su estadía con PetSmart.
  - Si su(s) Mascota(s) han sido tratada(s) por una enfermedad contagiosa, no aceptaremos a su(s) Mascota(s) hasta al menos dos (2) semanas después de completado el tratamiento y de obtener el alta de un veterinario licenciado al momento de entrada (check in).
  - Usted entiende y acepta que ante el evento poco probable de que su Mascota se enferme, resulte lastimada, o tuviera una condición preexistente que se agrave por su estadía en nuestras instalaciones y requiriera atención profesional, intentaremos notificarle a usted o su Representante a los números de teléfono que se informen al reverso. Si no lográramos contactarle a usted o a su Representante, PetSmart, a su criterio, puede contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos o brindarle otra atención necesaria a su Mascota, y usted nos autoriza a buscarle tratamiento y proveerle el servicio, y usted acuerda reembolsar a PetSmart por el costo del cuidado y tratamiento médico. En los casos que consideremos críticos, podríamos llevar a su Mascota a un veterinario antes de intentar comunicarnos con usted. Si usted se niega a brindar tratamiento médico a su Mascota, PetSmart, a su criterio, podría contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos para hacer que su Mascota esté lo más cómoda posible hasta que usted o su Representante la recojan, y usted nos autoriza a brindar tal servicio y se compromete a reembolsar a PetSmart por el costo del cuidado médico y tratamiento. Usted entiende y acuerda que, si no podemos ubicarlo a usted o a su Representante, PetSmart tomará las decisiones de salud de su Mascota en base a las recomendaciones de los profesionales disponibles.
  - POR LA PRESENTE USTED BAJO SU CONOCIMIENTO Y CON SENTIMIENTO INFORMADO AUTORIZA EL RELEVO DE CUALQUIERA Y TODOS LOS REGISTROS VETERINARIOS A PETSMART EN RELACIÓN CON CUALQUIER Y TODOS LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS A SU MASCOTA DURANTE O EN RELACIÓN CON LA ESTADÍA DE SU MASCOTA. (Iniciales del Dueño de la Mascota \_\_\_\_\_)
  - En un caso desafortunado de que su mascota fallezca mientras esté bajo nuestro cuidado retendremos a su Mascota en nuestras facilidades hasta que usted o su Representante estén disponibles para recoger a su Mascota; o, si desea y a su costo haremos los arreglos necesarios para cremar a su Mascota. En caso de no poderle contactar a usted o su Representante dentro de un tiempo razonable, usted autoriza a PetSmart a solicitar los servicios de un veterinario para realizar una necropsia y cremar a su Mascota.
10. **Contacto con otras Mascotas.** Mientras su Mascota se esté hospedando con nosotros, él o ella estará en contacto y socializando con otras Mascotas. Se harán todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes evaluando cada Mascota. Si usted no desea que su Mascota(s) estén en contacto o socialicen, usted tiene que indicarlo con la solicitud al momento de entrada.
  - Usted reconoce y acepta que ante el evento improbable de que su Mascota resulte herida, USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.

- Si su Mascota hiere a otra(s) Mascota(s) o alguna otra persona, usted será el único responsable de cualquier herida infligida a la Mascota y a la persona, al igual que a su Mascota. En el evento de que su Mascota esté involucrada en un incidente (por ejemplo, mordida a una persona u otra mascota) (“Incidente”), usted reconoce, que a nuestra discreción y autoriza a PetSmart a divulgar su nombre e información de contacto a cualquier parte involucrada en el Incidente y/o autoridad gubernamental apropiada y USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART Y A SUS REPRESENTANTES DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.
  - Si en el evento de que usted traiga Mascotas hermanas para la estadía en el Hotel y DDC, podemos, a nuestra discreción, hospedar a las Mascotas hermanas juntas a menos que usted exprese lo contrario. Es su obligación solicitar que las Mascotas hermanas no se hospeden juntas. Usted reconoce, que en el evento poco probable que su(s) mascota(s) sea(n) heridas mientras compartan una habitación con su consentimiento USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART Y A SUS REPRESENTANTES DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.
11. Enfermedades Contagiosas. Aunque todas las Mascotas que entran al Hotel y DDC deben estar vacunadas, es posible que una Mascota se enferme con una enfermedad contagiosa. Usted entiende y reconoce este riesgo y acepta que PetSmart no será responsable por ningún gasto relacionado a alguna enfermedad sufrida por su mascota durante o después de su estadía, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa a la Traqueobronquitis (Tos Canina), Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior felino, Parvo, Distemper, Leptospirosis, Giardía o Influenza Canina.
  12. Mascotas no recogidas a la Fecha de Salida. Si usted o su Representante no recoge a su Mascota en el día y horario acordado, usted autoriza a PetSmart a seguir brindando los Servicios establecidos en este Contrato y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si PetSmart determina, a su criterio, que se requiere una extensión de los Servicios, podría requerirse el pago total antes de extender los Servicios. Sin perjuicio de esto, si su Mascota se declara abandonada según las leyes o regulaciones locales, estatales o federales, o a criterio de PetSmart dentro de lo que la ley permite, aplicaremos el Procedimiento para Mascotas Abandonadas. El huésped de DDC puede pasar a recibir servicios de alojamiento si la Mascota no es recogida dentro del horario de atención y usted deberá pagar los gastos adicionales por este servicio.
  13. Procedimiento de Mascota Abandonada. A menos que la ley lo requiera de otra manera, si usted no recoge a su Mascota en el día y horario establecido:
    - Dejarán de brindarse todos los Servicios, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud de la Mascota y los servicios de alojamiento y seguridad básicos (alimento, agua, tiempo de esparcimiento y refugio).
    - Intentaremos contactarlo a usted y/o a su Representante por teléfono y/o por escrito mediante la información que usted suministró, advirtiéndole que, si no recoge a su Mascota dentro de un periodo de tiempo razonable, será declarada abandonada y se la entregaremos a un tercero para que se encargue de su adopción, a un Centro de Control de Animales o a otra agencia similar del estado. Usted comprende que podría perder la propiedad de su Mascota bajo estas circunstancias. Si por cualquier motivo, usted no retira a su Mascota, USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART DE TODA RESPONSABILIDAD POSTERIOR SOBRE SU MASCOTA.
    - Usted seguirá siendo responsable ante PetSmart por todos los Cargos impagos, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, los costos judiciales y honorarios de abogados incurridos para la gestión de cobro.
  14. Propietario Único. Usted declara ser el dueño de la(s) Mascota(s) y estar plenamente autorizado para firmar este Contrato. Toda la información acerca de usted y de su Mascota declarada en el presente Contrato es verdadera, precisa y completa. Ante una disputa de custodia solicitaremos una prueba de propiedad, acuerdo de división de bienes por escrito o una orden judicial.
    - Usted se compromete a indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad, por y contra cualquier pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten por, declaraciones falsas realizadas por usted o por sus representantes o por la estadía de su mascota, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, cualquier reclamo de propiedad de su Mascota y cualquier reclamo por daños o lesiones ocasionados por su Mascota.
  15. Otras Disposiciones. Este Contrato escrito constituye nuestro acuerdo total y único relacionado a la estadía de su Mascota y no existen acuerdos o entendimientos orales a excepción de lo establecido en este Contrato.
    - Este Contrato vincula a PetSmart y a nuestros cesionarios con usted, sus herederos y cesionarios.
    - La ley que regirá este Contrato es la ley del estado o provincia y municipio donde esté el Hotel o DDC. Si surgieran disputas que dieran como resultado un litigio, la corte del estado o provincia y municipalidad donde se encuentre el Hotel o DDC tendrá jurisdicción exclusiva.
    - Podríamos tomar una foto de sus mascotas mientras esté recibiendo nuestros Servicios o esté bajo nuestro cuidado (“Fotos”). Usted por la presente concede a PetSmart los derechos de autor/regalías de forma perpetua e irrevocable y la licencia a publicar, distribuir, adaptar, modificar, o de lo contrario usar las fotos, o cualquier porción de la misma, en cualquier manera, para cualquier propósito comercial o no comercial sin notificación, revisión o aprobación.
  16. Definiciones. Los términos utilizados en este Contrato, ya sea en mayúsculas o minúsculas, y en forma singular o plural, tendrán los siguientes significados: “Nosotros”, “Nos”, “DDC”, “Puppy Play” y “Hotel” significan PetSmart LLC, sus asociados y sus subsidiarias. “Usted” y “su” aplican a los Dueños de la(s) Mascota(s) que firma(n) el Contrato. “Mascota” o “su mascota” significa el/los perro(s) y gato(s) y se refiere a la(s) Mascota(s) designada(s) por el Dueño de la(s) Mascota(s) en este Contrato.

**Usted ha leído este contrato en su totalidad, tuvo la oportunidad de discutirlo con nosotros a su satisfacción, y está de acuerdo con sus términos.**

\_\_\_\_\_  
Firma del Dueño de la(s) Mascota(s)

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre Dueño de la(s) Mascota(s) – En letra de molde

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular

\_\_\_\_\_  
Dirección (Calle o dirección postal)

\_\_\_\_\_  
Correo Electrónico

\_\_\_\_\_  
Dirección (Ciudad, Estado, Código Postal)

**Representantes\* que pueden actuar en su nombre para todos los fines de este Contrato:**

\_\_\_\_\_  
Nombre de Representante 1

\_\_\_\_\_  
Relación con Dueño de la(s) Mascota(s)

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular

\_\_\_\_\_  
Nombre de Representante 2:

\_\_\_\_\_  
Relación con Dueño de la(s) Mascota(s)

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular