

Este Contrato y los Apéndices, a los que se hace referencia, aplican a cualquier y todas las visitas de su Mascota(s) al PetsHotel ("Hotel"), Doggie Day Care/Camp ("DDC"), Puppy Play y/o cualquier otro Servicio provisto por PetSmart según indicado debajo y listado en la Tarjeta de Servicio/Evaluación de Mascota.

1. **Servicios.** Acordamos proveerle los servicios específicos a su Mascota por cada visita según indicado en la Tarjeta de Servicio/Evaluación de Mascota que se le proveerá y que usted completará para cada una de las visitas de su Mascota ("Servicios"). Usted está obligado a proveer información completa, veraz y certera y acuerda actualizar la información según sea necesario para asegurar la veracidad y exactitud continua. Ejerceremos un criterio razonable al proveer los Servicios basado en estándares comercialmente razonables y en la información que usted nos brinde.
2. **Pago de los Servicios.** Usted se compromete a pagarnos por los Servicios que se le brindarán a su(s) Mascota(s) durante cada visita, según las tarifas establecidas al comienzo de cada visita (en adelante denominados en su conjunto "Cargos"). Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y podrían aplicarse tarifas por temporada. Los Cargos comienzan a aplicar a partir de la fecha en la que usted deja a su(s) Mascota(s). La hora de salida del Hotel (*check-out*) es al mediodía de la fecha de salida y se aplicarán Cargos adicionales en caso de demora en la salida (*late check out*). Si usted no paga por completo el importe de la factura al momento de la salida, PetSmart igualmente está obligado a devolverle su Mascota. Sin embargo, usted reconoce que es responsable por todos los Cargos incurridos durante la estadía de su Mascota, y PetSmart se reserva el derecho de cobrar cualquier balance pendiente.
3. **Reservaciones.** Se aceptarán reservaciones, pero no serán garantizadas sin la previa verificación por parte de PetSmart de los requisitos de la empresa.
4. **Cancelaciones.** Si usted necesita cancelar su reservación, deberá hacerlo con al menos dos (2) días de anticipación a la fecha de llegada. PetSmart se reserva el derecho de cobrar tarifas por cancelación tardía.
5. **Su Representante*.** Usted debe designar a un adulto, mayor de 18 años, como persona de contacto ("Representante") para el Hotel, de usted no estar disponible para contacto en caso de una emergencia. Su Representante no puede ser el Dueño(s) Principal de la(s) Mascota(s) y **no** puede ser alguien que viaje junto a usted en caso de que esté fuera de Puerto Rico. Si no podemos comunicarnos con usted, usted nos autoriza a que nos comuniquemos con su Representante. Usted le confiere a su Representante la total y completa autoridad para tomar cualquier decisión, incluyendo aquellas relacionadas a la salud de su Mascota y el pago de gastos, en su nombre y para su Mascota.
6. **Emergencias.** En el caso de una emergencia o desastre natural, se harán todos los esfuerzos posibles para comunicarnos con usted o con su Representante para que recoja a su Mascota. Usted acuerda que PetSmart, a su discreción, está autorizado a transportar o a hacer arreglos temporeros alternos para hospedar y cuidar a su Mascota hasta que usted o su Representante puedan recogerla. Usted comprende que podría no ser siempre posible evacuar a su Mascota de manera segura a pesar de nuestros mejores esfuerzos.
7. **Entrada y Salida (Check-In y Check-Out).** El vestíbulo está abierto para entrada y salida según indicado en su PetSmart local. Los horarios pueden variar según las diferentes localidades. Podríamos requerir identificación emitida por una agencia gubernamental antes de entregar su(s) Mascota(s), para constatar que solamente le entregamos su Mascota a usted o a su Representante.
8. **Artículos Personales.** No traiga artículos de valor o irremplazables con su Mascota. PetSmart, sus matrices, afiliadas, subsidiarias y representantes no serán responsables por la pérdida o daño de cualquier artículo personal o juguete dejado con su Mascota.
9. **Salud y Comportamiento de la Mascota.** Nos reservamos el derecho de admisión de una Mascota por cualquier razón, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, que la Mascota parezca estar enferma, herida, adolorida, o que su conducta pudiera poner en riesgo la salud o seguridad de otras Mascotas o de nuestro personal.
 - Ninguna Mascota puede permanecer con nosotros a menos que esté saludable y que hayamos recibido, según solicitemos, la constancia de un veterinario licenciado o un designado aprobado indicando que ha recibido todas las vacunas que PetSmart requiere.
 - Si en algún momento encontramos que su Mascota tiene pulgas o garrapatas, le podemos proveer el tratamiento apropiado de remoción de pulgas y garrapatas, y usted nos autoriza a proveer dicho servicio por un costo adicional.
 - Usted afirma que su Mascota no está enferma, herida, ni tiene problemas de comportamiento (incluyendo comportamiento agresivo o que muerda), in todo caso que no ha sido divulgado a nosotros.
 - Podemos aceptar determinadas Mascotas de edad avanzada y administrarles medicamentos de rutina para el tratamiento de enfermedades crónicas, pero no aceptaremos Mascotas con enfermedades agudas, agresivas o que muerdan.
 - Usted afirma que su Mascota no ha sido expuesta a rabia, distemper ni parvovirus dentro de los 30 días antes del comienzo de su estadía con nosotros.
 - Si su(s) Mascota(s) han recibido tratamiento por una enfermedad contagiosa, no aceptaremos a su(s) Mascota(s) hasta al menos dos (2) semanas después de completado el tratamiento, y hasta que hayamos obtenido el alta de un veterinario licenciado.
 - Usted acepta que podríamos, a nuestra discreción, contactar a las autoridades correspondientes si su Mascota muerde a otra Mascota o cualquier otra persona, incluyendo, pero no limitado, a un Centro de Control de Animales.
 - Usted entiende y acepta que ante el evento poco probable de que su Mascota se enferme, resulte lastimada, o tuviera una condición preexistente que se agrave por su estadía en nuestras instalaciones y requiriera atención profesional, intentaremos notificarle a usted o su Representante a los números de teléfono que se informen al reverso. Si no lográramos contactarle a usted o a su Representante, usted autoriza que PetSmart, a su criterio, contrate los servicios de un veterinario y/o administre medicamentos o brindarle otra atención necesaria a su Mascota, y usted nos autoriza a proveerle el servicio por un costo adicional. En los casos que consideremos críticos, podríamos llevar a su Mascota a un veterinario antes de intentar comunicarnos con usted. Si usted se niega a brindar tratamiento médico a su Mascota, PetSmart, a su criterio, podría contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos para hacer que su Mascota esté lo más cómoda posible hasta que usted o su Representante la recojan, y usted nos autoriza a brindar tal servicio y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si no podemos ubicarlo a usted o a su Representante, tomaremos las decisiones del cuidado de la salud de su Mascota en base a las recomendaciones de los profesionales disponibles.
 - **POR LA PRESENTE, USTED, BAJO SU CONOCIMIENTO Y CON CONSENTIMIENTO INFORMADO, AUTORIZA LA ENTREGA DE CUALQUIERA Y TODOS LOS RECORDS VETERINARIOS A PETS MSMART RELACIONADOS CON CUALQUIER Y TODOS LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS A SU MASCOTA DURANTE O CON RESPECTO A LA ESTADÍA DE SU MASCOTA.**
 (Iniciales del Dueño _____)
 - En un caso desafortunado en que su mascota fallezca mientras esté bajo nuestro cuidado, retendremos a su Mascota hasta que usted o su Representante estén disponibles para recoger su Mascota; o, y si desea y a su costo haremos los arreglos necesarios para que su Mascota sea cremada.
10. **Contacto con otras Mascotas.** Mientras su Mascota se esté hospedando con nosotros, él o ella estará en contacto y socializando con otras Mascotas. Se harán todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes evaluando cada Mascota. Si usted no desea que su Mascota(s) estén en contacto o socialicen, usted tiene que indicarlo en la solicitud al momento de entrada.

Nombre:

Mascota 3:

Mascota 2:

Apellido:

Mascota 1:

- Usted reconoce y acepta que ante el evento improbable de que su Mascota resulte herida, **USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART, SUS MATRICES, AFILIADAS, SUBSIDIARIAS Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TAL HERIDA.**
- Si su Mascota hiere a otra(s) Mascota(s) o alguna otra persona, usted será el único responsable de cualquier herida infligida a la Mascota y a la suya, **Y USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART, SUS MATRICES, AFILIADAS, SUBSIDIARIAS Y A SUS REPRESENTANTES DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TAL HERIDA.**
- Si en el evento de que usted traiga Mascotas hermanas para la estadía en el Hotel y DDC, podemos, a nuestra discreción, hospedar a las Mascotas hermanas juntas a menos que usted exprese lo contrario. Es su obligación solicitar que las Mascotas hermanas no se hospeden juntas.

11. Enfermedades Contagiosas. Aunque todas las Mascotas que entran al Hotel y DDC deben estar vacunadas, es posible que una Mascota se enferme. Usted entiende este riesgo y acepta que PetSmart no será responsable por ningún gasto relacionado a alguna enfermedad sufrida por su mascota durante o después de su estadía, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa a la Traqueobronquitis (Tos Canina) o H3N8 y H3N2 (Influenza Canina).

12. Mascotas no recogidas a la Fecha de Salida. Si usted o su Representante no recoge a su Mascota en el día y horario acordado, usted nos autoriza a seguir brindando los Servicios establecidos en este Contrato y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si PetSmart determina, a su criterio, que se requiere una extensión de los Servicios, podría requerirse el pago total antes de extender los Servicios. Sin perjuicio de esto, si su Mascota se declara abandonada según las leyes o regulaciones locales, estatales o federales, o a criterio de PetSmart dentro de lo que la ley permite, aplicaremos el Procedimiento para Mascotas Abandonadas. El huésped de DDC puede pasar a recibir servicios de alojamiento si la Mascota no fue retirada dentro del horario de atención y usted deberá pagar los gastos.

13. Procedimiento de Mascota Abandonada. A menos que la ley lo requiera de otra manera, si usted no recoge a su Mascota en el día y horario establecido:

- Dejarán de brindarse todos los Servicios, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud de la Mascota y los servicios de alojamiento y seguridad básicos (alimento, agua, tiempo de esparcimiento y refugio).
- Intentaremos contactarlo por teléfono y/o por escrito mediante la información que usted suministró, advirtiéndole que, si no recoge a su Mascota dentro de un periodo de tiempo razonable, será declarada abandonada y se la entregaremos a un tercero para que se encargue de su adopción, a un Centro de Control de Animales o a otra agencia similar del estado. Usted comprende que podría perder la propiedad de su Mascota bajo estas circunstancias. Si por cualquier motivo, usted no retira a su Mascota, **USTED LIBERA Y RELEVA A PETSMART DE TODA RESPONSABILIDAD POSTERIOR SOBRE SU MASCOTA.**
- Usted seguirá siendo responsable ante PetSmart por todos los Cargos impagos, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, los costos judiciales y honorarios de abogados incurridos para la gestión de cobro.

14. Propietario Único. Usted declara ser el dueño de la(s) Mascota(s) y estar plenamente autorizado para firmar este Contrato. Toda la información acerca de usted y de su Mascota declarada en el presente Contrato es verdadera, precisa y completa. Ante una disputa de custodia solicitaremos una prueba de propiedad, acuerdo de división de bienes por escrito o una orden judicial.

- Usted se compromete a indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad por y contra cualquier pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten por declaraciones falsas realizadas por usted o por sus representantes, o por la estadía de su mascota, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, cualquier reclamo de propiedad de su Mascota y cualquier reclamo por daños o lesiones ocasionados por su Mascota.

15. Otras Disposiciones. Este Contrato escrito constituye nuestro acuerdo total y único y no existen acuerdos o entendimientos orales a excepción de lo establecido en este Contrato.

- Este Contrato nos vincula a nosotros y a nuestros cesionarios con usted, sus herederos y cesionarios.
- La ley que regirá este Contrato es la ley del estado o provincia y municipio donde se alojará su Mascota. Si surgieran disputas que dieran como resultado un litigio, la corte del estado o provincia y municipalidad donde se encuentre alojada su Mascota tendrá jurisdicción exclusiva.
- Podríamos tomar una foto de su mascota mientras esté recibiendo nuestros Servicios o esté bajo nuestro cuidado ("Foto"). Usted por la presente nos concede los derechos de autor/regalías de forma perpetua e irrevocable y la licencia a publicar, distribuir, adaptar, modificar, o de lo contrario usar la foto, o cualquier porción del mismo, en cualquier manera, para cualquier propósito comercial o no comercial sin notificación, revisión o aprobación.

16. Definiciones. Los términos utilizados en este Contrato, ya sea en mayúsculas o minúsculas, y en forma singular o plural, tendrán los siguientes significados: "Nosotros", "Nos", "DDC", "Puppy Play" y "Hotel" significan PetSmart, sus asociados y sus subsidiarias. "Usted" y "su" aplican a los Dueños de la(s) Mascota(s) que firma(n) el Contrato. "Mascota" o "su mascota" significa el/los perro(s) y gato(s) que se hospeden en el Hotel o DDC y se referirá a la(s) Mascota(s) designada(s) por el Dueño de la(s) Mascota(s) en este Contrato. PetSmart significa PETSMART PUERTO RICO, LLC.

Usted ha leído este contrato en su totalidad, tuvo la oportunidad de discutirlo con nosotros a su satisfacción, y está de acuerdo con sus términos.

 Firma del Dueño de la(s) Mascota(s)

 Fecha

 Nombre Dueño de la(s) Mascota(s) – En letra de molde

 Teléfono Celular

 Dirección (Calle o dirección postal)

 Correo Electrónico

 Dirección (Ciudad, Estado, Código Postal)

Representantes* que pueden actuar en tu nombre para todos los propósitos bajo este Contrato:

 Nombre de Representante 1

 Relación con Dueño de la(s) Mascota(s)

 Teléfono Celular :

 Nombre de Representante 2

 Relación con Dueño de la(s) Mascota(s)

 Teléfono Celular :