

PetSmart 供应商行为准则

作为为宠物的终生需求提供服务 and 解决方案的最大的宠物特色零售商，PetSmart致力于最好的道德行为和商业诚信。在我们进行的每一笔业务交易中，我们都努力改进我们提供的产品和服务，做出利于我们业务管理的负责任的决策，并为我们的客户、我们的员工以及我们生活和工作的社区创造积极的影响。我们努力做出最优的商业决策，并支持和积极影响我们供应链内的道德和诚信行为。

本供应商行为准则（以下简称本准则）适用于为PetSmart以及与其直接或间接有关的关联公司和附属公司提供商品和服务的PetSmart销售商/供应商以及他们的附属公司，关联公司和承包商（各自单独为一个“供应商”）。PetSmart要求每个供应商遵守本准则并依照适用的法律法规行事。供应商应确保他们自己以及他们的员工，工人，代表，代理和承包商都遵守本准则。

PetSmart有权在任何时候就本准则对供应商进行合规审计。任何潜在的或实际存在的违规行为都可能损害甚至终止PetSmart与该供应商的商业关系。

PetSmart供应商的责任

PetSmart期望供应商能够有道德和讲诚信的进行每一笔业务交易。PetSmart要求每一个供应商至少应当遵从下面标准：

用工和人权

PetSmart坚信我们供应链内的每一位工人都应当拥有一个公平文明的工作环境。PetSmart期望供应商能够尊重他们的工人，尊重和维护最高标准的人权。

PetSmart要求每个供应商应当做到下面几点：

禁止雇佣童工。 供应商雇佣的工人年龄应满15周岁或达到其它司法管辖区所适用的最低年龄（以两者中较高者为准）。与此相关，供应商应确保适用客观的流程来核实工人和应聘者的年龄。

对青少年工人的保护。 供应商应遵从国际劳工组织最低年龄公约第138条所列的当雇佣的员工年龄满足所适用的法律规定的最低年龄要求但不满18周岁时应适用的原则规定，包括防止此类工人从事可能伤害他们的健康，安全和品行的工作。

自愿劳动。 所用用工必须基于自愿的基础之上。供应商不得使用强迫、捆绑(包括债务捆绑)、契约或监狱劳工。供应商不得从事或支持奴隶制或人口买卖，并应遵守与人口买卖和奴隶制有关的所有适用法律。应允许工人对他们自己的身份证件拥有控制权。供应商应确保雇佣工人不需要工人支付招聘费或其他费用。工人应有行动自由的权利，进出工作场所不受过度限制。工人必须能够依其意愿终止雇佣关系，不受任何限制（如超长通知期或终止合同时需支付罚款）。

工作时间。 供应商应遵守有关工作时间和休息日的所有适用法律，无论当地法律是否允许，在任何情况下应确保每周工作时间不超过60小时，紧急情况或其他特殊情况除外。供应商还必须确保工人在每七天的工作期中至少可以休息一天。所有加班都必须是自愿的，所有的工作时间都必须记录在案并进行准确的监控。

报酬。 供应商的工人应该得到与现行行业标准相称的公平工资。工人的工资、加班和福利应达到或超过法定标准或集体协议，以两者中较高者为准。

参加组织的自由。 供应商必须尊重其工人根据当地法律法规自由选择是否参加协会、组织和工会以及参与集体谈判的权利。

健康和​​安全。 供应商必须为其工人提供一个符合适用的健康和​​安全标准的并能帮助所有人员预防事故发生的工作场所。供应商必须通过危害消除同技术和行政控制相结合的方式识别和管理职业健康和​​安全类危害。

反歧视。 供应商应提供和促成​​一个没有歧视的工作场所，并且不会因年龄、残疾、民族、国籍、性别、婚姻状况、外貌、怀孕、种族、宗教、性取向或工会组织在招工和其他用工实践中歧视任何工人。

反骚扰。 供应商应提供和促成​​一个没有骚扰的工作场所，不会威胁工人或使他们受到严厉或不人道的待遇，包括口头辱骂、心理上的折磨或性骚扰。

商业行为

PetSmart在其所有业务往来中都致力于道德行为和诚信。PetSmart期望供应商在其经营的方方面面（包括采购，关系维护，运营和业务活动）同样遵从道德标准。

PetSmart要求每个供应商应当做到下面几点：

利益冲突。 供应商禁止与可能产生利益冲突的PetSmart公司，PetSmart员工或PetSmart员工的近亲属进行交易。

礼物及招待。 供应商不得向PetSmart员工或他们的代表提供礼物或招待。

反腐败。 供应商除了遵守美国《海外反腐败法》(FCPA)和适用的国际反腐败公约外，还应遵守其运营所在国的所有反腐败法律法规。供应商不得向任何客户、政府官员或第三方提供贿赂、回扣、非法政治献金或其他不正当报酬，也不得向政府官员或其商业伙伴提供或接受任何会影响某人作出客观商业决策能力的有价物。

公平竞争。 供应商应遵守所有反垄断和竞争法律法规。供应商不得与其商业伙伴订立关于抑制贸易的协议，无论是口头的还是书面的。也不得与PetSmart或任何第三方讨论抑制贸易或向其建议抑制贸易的行动(如与下列情形有关的行动：固定价格,附条款和条件的销售，成本，利润幅度或针对第三方销售的其它竞争形式)。

全球贸易和合规。 在与PetSmart进行交易时供应商应遵守所有适用的进出口法律，遵守适用的国际贸易管制和海关法律法规，包括与许可证、运输和进口文件和申报以及记录保存要求有关的法律法规。供应商还将做出合理努力，制定符合美国海关-贸易反恐伙伴关系(C-TPAT)最低安全要求的安全计划。此外,供应商不得直接或间接代表任何:(i)出现在由美国财政部海外资产控制办公室（OFAC）制备的特别指定国民和被封锁人员名单上或(ii)其它受OFAC制裁的个人或实体行事。

抵制。 供应商不应要求 PetSmart 参与任何形式的抵制，也不会通过合同、发票、电子邮件、运输文件或任何其他形式要求或请求 PetSmart 拒绝与其他人或国家进行业务往来。

环保责任。 供应商应采用对环境负责的和可持续的商业运作，并遵守其经营所在国的所有法律法规。供应商在其货物中(如适用)应只使用合法制造的化学品及用品，并应避免或尽量减少使用受管制的物料（且此等物料的使用必须适当）。

产品质量和规范。 供应商和代表供应商为 PetSmart 生产产品的工厂同意遵守 PetSmart 的产品质量和规范手册的要求，包括符合适用的法规，产品测试和生产符合现行良好生产规范(cGMP)。

负责任的分包。 供应商应在进行分包前需获得 PetSmart 的预先批准。供应商应遵守 PetSmart 的分包合同披露政策，避免在未经授权的情况下进行分包（包括在家办公的情形）。

为动物谋幸福。 供应商应致力于促进人道对待动物的做法。在适用的范围内，这包括提供一个与所有适用的法律相符的没有痛苦、残忍、虐待和忽视的环境。

保密信息和数据安全。 供应商不得当使用或披露PetSmart或任何第三方的任何保密信息，包括商业机密。供应商仅可为提供保密信息的目的使用PetSmart的保密信息。供应商将实施并维护其计算机系统、便携式电子设备、笔记本电脑和其他存储设备的物理措施、技术措施、组织措施和保障措施，以保护其存储、访问或处理的任何PetSmart数据和信息的安全性和机密性。供应商将使用安全传输方法(如SFTP)加密PetSmart在互联网上发送的任何数据。如果发生数据安全漏洞，供应商应立即通知PetSmart。

宣传。 未经明确同意,供应商不得将“PetSmart”的名称或PetSmart及任何与PetSmart相关的，PetSmart附属的或PetSmart投资的公司的任何其他名称、标志、标识、设计、产品名称或其他知识产权用于任何广告、宣传或促销或明示或暗示PetSmart对供应商的产品,服务或业务的任何认可。

上述标准可由PetSmart酌情予以修订。

如何提出关于道德和诚信的问题

每个PetSmart供应商有责任在其知晓任何涉及或影响PetSmart的关于道德或诚信的问题时立即通知PetSmart。PetSmart供应商亦应按照PetSmart的要求提供合理协助，协助调查涉及PetSmart或供应商的任何问题。

如果您有任何关于道德和诚信的问题，或您对我们的政策本身有所疑问，您必须采取以下一种或多种操作：

- 以书面的方式向您的PetSmart方商务联络人提出该问题
- 拨打CareSmart热线电话（美国： 1-800-738-4693；中国大陆地区： 800-96-0217；中国香港地区 4009914422 ）
- 通过CareSmart门户网站（ CareSmart.ethicspoint.com）提交报告
- 发送电子邮件到 ethicsandintegrity@petsmart.com

热线和门户网站由第三方供应商运营，每周7天，每天24小时向我们开放。PetSmart禁止对任何真诚举报道德或诚信问题的人进行报复。

PetSmart道德与诚信准则

PetSmart的道德与诚信准则（具体内容您可通过 <https://www.petsmartcorporate.com/ethics-and-integrity> 浏览）列出了PetSmart所追求的道德行为和诚信标准。PetSmart道德与诚信准则所规定的标准辅以PetSmart所采用的合规政策和程序规范着PetSmart所有员工的行为。PetSmart希望供应商可以用不低于PetSmart的道德与诚信准则的标准来制定和实施供应商自己的行为规范。