



Muttluks Warranty

As a truly Canadian company, Muttluks prides itself on the quality of its products and on providing exceptional customer satisfaction. We provide a lifetime product warranty against defects in materials and craftsmanship.

If you feel your Muttluks product has a manufacturer defect or quality issue, please let us know by contacting Muttluks directly at info@muttluks.com, and we will begin the process of finding a solution.

We stand behind our products to the extent that our warranty covers the replacement of lost single boots for free through our “Free Single Boot Replacement Program”.

Our warranty covers materials and craftsmanship defects only and does not apply to damage caused by:

- Incorrect sizing
- Improper use
- Normal wear and tear
- Incidental damage
- Cleaning, disassembly, alterations, or modifications



Garantie Muttluks

En tant qu'entreprise vraiment canadienne, Muttluks est fière de la qualité de ses produits et de la satisfaction exceptionnelle de sa clientèle. Nous offrons une garantie à vie sur les produits contre les défauts de matériaux et de fabrication.

Si vous pensez que votre produit Muttluks présente un défaut de fabrication ou un problème de qualité, veuillez nous informer en contactant Muttluks directement à info@muttluks.com, et nous commencerons le processus de trouver une solution.

Nous soutenons nos produits dans la mesure où notre garantie couvre le remplacement gratuit des bottes individuelles perdues grâce à notre « Programme de Remplacement Gratuit des Bottes Individuelles ».

Notre garantie couvre uniquement les défauts de matériaux et de fabrication et ne s'applique pas aux dommages causés par:

- Taille incorrecte
- Utilisation incorrecte
- L'usure normale
- Dommages accidentels
- Nettoyage, démontage, altérations ou modifications