

HOLT RENFREW

HOLT, RENFREW & CIE, LIMITÉE

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE MODIFICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

RENSEIGNEMENTS NOUVEAUX OU PRÉFÉRÉS

M. M^{ME} M^{LLE} D^R Autre : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province : _____ Code postal : _____

Téléphone (jour) : _____

Téléphone (soir) : _____

Courriel : _____

RENSEIGNEMENTS ANTÉRIEURS (S'IL Y A LIEU)

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province : _____ Code postal : _____

Téléphone (jour) : _____

Téléphone (soir) : _____

Courriel : _____

Veillez préciser tous détails additionnels relatifs à votre demande :

SIGNATURE DU CLIENT

DATE JJ / MM / AA

Ma signature fait foi de ma véritable identité. Je comprends qu'un délai d'au moins six semaines est nécessaire pour effectuer des modifications à mes renseignements personnels figurant sur les envois postaux et qu'après cette période, mes renseignements personnels seront corrigés sur les envois postaux. Toutes les demandes seront traitées immédiatement et conformément aux dispositions de la *Loi sur les renseignements personnels et les documents électroniques* ou de toute autre législation provinciale pertinente.

USAGE INTERNE SEULEMENT

N° CLIENT _____

DATE DE RÉCEPTION
DE LA DEMANDE : _____
JJ / MM / AA

NATURE DE LA DEMANDE/ MODIFICATION

- Demande d'accès à mes renseignements personnels
- Historique d'achats
- Toute l'information personnelle aux dossiers
- Demande de correction à mes renseignements personnels
- Demande de suppression des listes d'appels
- Demande de suppression de la liste de marketing par courriel
- Demande de suppression de toutes les listes de marketing
- Demande de suppression de tous les systèmes*

* Sachez que si vous n'êtes plus inscrit dans nos systèmes Holt Renfrew et si vous n'acceptez pas de fournir des renseignements lorsque vous effectuez un achat, vous ne serez pas admissible à recevoir des envois par la poste, des offres et des invitations spéciales, des catalogues et tout autre document. De plus, puisque notre système PDV ne possédera plus aucune information sur vous, il vous traitera comme un nouveau client. Par conséquent, chaque fois que vous effectuerez des achats à n'importe lequel de nos magasins, nos conseillers à la vente pourront vous demander vos renseignements personnels. Vous avez toujours le droit de refuser. Par ailleurs, cela signifiera également que notre site Web vous considérera comme un nouveau client et tout achat effectué avant la suppression de vos renseignements n'existera plus, même si vous recréez votre compte à une date ultérieure.

Sélectionnez votre mode de communication préféré concernant votre demande :

- Courriel (crypté)
- Cueillette en magasin (bureau du concierge)

PIÈCE D'IDENTITÉ PRÉSENTÉE PAR LE CLIENT (EN MAGASIN SEULEMENT)

- PERMIS DE CONDUIRE
- PASSPORT
- AUTRE _____

(Le client peut présenter volontairement sa carte d'assurance maladie ou son permis de conduire, mais ceux-ci ne peuvent être demandés. La pièce d'identité ne peut être photocopiée.)

SIGNATURE DE L'EMPLOYÉ : _____

CONSIGNES

- Remettez en main propre, à n'importe quel magasin Holt Renfrew
- Envoyez par la poste à :
DIRECTEUR DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
HOLT, RENFREW & CIE, LIMITÉE
60, RUE BLOOR OUEST, BUREAU 1100
TORONTO, ON M4W 3B8
- Courriel : privacy.office@holtrenfrew.com