

# HOLT RENFREW

## HOLT RENFREW ANNONCE SES PLANS DE REMOBILISATION Holt Renfrew Calgary, Holt Renfrew Ogilvy à Montréal ouvriront bientôt

**Toronto, Ontario, Le 11 mai 2020** – Alors que les gouvernements provinciaux canadiens annoncent leur intention de rouvrir l'économie, Holt, Renfrew & Cie (Holt Renfrew), a annoncé aujourd'hui les mesures que le détaillant de luxe canadien prendra pour aider à atténuer tout risque pour les clients et les employés en magasin après les fermetures temporaires dues à la pandémie de la Covid-19.

Holt Renfrew Calgary prévoit ouvrir le 14 mai, suivi de Holt Renfrew Vancouver le 19 mai et de Holt Renfrew Ogilvy à Montréal le 25 mai ou selon les mises à jour des gouvernements provinciaux.

En consultation avec les services juridiques des autorités de santé fédérales et provinciales, Holt Renfrew a mis en œuvre une série de mesures dans le cadre de quatre piliers clés pour préserver la santé et la sécurité : **entretien ménager, hygiène, circulation en magasin** et mise en œuvre de **nouveaux services**, tout cela dans le but de s'adapter à l'évolution des comportements des clients.

Holt Renfrew s'engage à renforcer une **désinfection rigoureuse** dans ses magasins, à son siège social et à son Centre de distribution au pays. Avant la réouverture, chaque magasin sera soumis à un nettoyage en profondeur de tous les rayons de vente et les zones de soutien. Des mesures de désinfection accrues seront prises au quotidien, notamment dans les zones les plus achalandées, y compris les caisses, le matériel d'acheminement, les rampes, les poignées de porte, les toilettes, les cabines d'essayage et bien plus, après chaque utilisation. Des portiers supplémentaires seront embauchés à tous les magasins et le détaillant spécialisé s'engage à former tous les employés relativement aux nouveaux efforts et aux nouvelles politiques en matière de santé et de sécurité.

Le maintien d'une bonne **hygiène** pour les clients et les employés restera une priorité absolue pour Holt Renfrew à la réouverture de ses magasins dans tout le Canada. Des stations de désinfection des mains seront disponibles partout en magasin, y compris à toutes les entrées. Tous les membres de l'équipe des magasins porteront des gants et des masques jetables lorsqu'ils se trouveront dans les magasins et des gants et des masques jetables seront mis à la disposition de tous les clients qui souhaitent en porter. Tous les services beauté s'adapteront pour être sans contact et, dans un avenir prévisible, les employés des magasins Holt Renfrew ne pourront pas accepter de paiements en espèces.

En harmonie avec les réglementations gouvernementales, Holt Renfrew mettra en œuvre des mesures de distanciation physique pour l'expérience de shopping en magasin afin de faciliter une **circulation sécuritaire en magasin**. Tous les magasins fonctionneront à heures réduites lors de la réouverture. En fonction de l'architecture respective du bâtiment, les entrées seront limitées et il y aura des hôtes et des cordons de foule pour accueillir un nombre contrôlé de clients, afin d'aider à assurer la sécurité. À l'échelle du magasin, il y aura de l'affichage clair indiquant une distanciation physique d'au minimum deux mètres dans tous les rayons de vente, incluant les cabines d'essayage, les comptoirs de paiement, les escaliers mécaniques, les ascenseurs et davantage. Les ascenseurs seront réservés à l'utilisation de ceux qui en ont besoin à des fins d'aide uniquement. En outre, tous les employés recevront une formation et des rappels quotidiens sur toutes les mesures de circulation en magasin, y compris dans les zones de soutien.

Holt Renfrew annonce également diverses nouvelles **options de service à la clientèle** adaptées. Le détaillant module ses expériences de shopping afin que les clients puissent magasiner à leur goût, que ce soit en magasin ou dans le confort de leur foyer. Cela inclut la **cueillette côté trottoir** aux comptoirs du service voiturier le cas échéant. De plus, Holt Renfrew continue à offrir son service **Holt sur rendez-vous**, une initiative durant laquelle les clients appellent les concierges pour planifier une heure avec un conseiller avant d'arriver au magasin. En outre, Holt Renfrew met en œuvre une nouvelle politique de retour prolongée.

« La santé et la sécurité de nos employés et de nos clients demeurent notre priorité absolue en ces temps sans précédent, affirme **Mario Grauso, président, Holt Renfrew**. Maintenant, plus que jamais, nous devons maintenir une communication ouverte avec nos clients, nos employés et nos communautés, rajoute M. Grauso. Nous avons mis en place des mesures supplémentaires pour contribuer à fournir des environnements sécuritaires, en nous efforçant d'actualiser nos magasins et nos expériences pour rassurer nos clients et nos employés. Holt Renfrew fait partie du Canada depuis plus de 180 ans et notre force et nos forts liens envers les communautés à l'échelle du pays nous permettront de traverser cette épreuve ensemble, en nous adaptant et en progressant ce faisant. Nous avons également hâte de tous vous revoir. »

Pour plus d'information sur les mesures mises en place et les réouvertures de magasin additionnelles, veuillez visiter [holtrenfrew.com](http://holtrenfrew.com).

### **À propos de Holt Renfrew**

Célébrant un patrimoine de plus de 180 ans, Holt Renfrew est reconnue sur la scène internationale pour son expérience de shopping inspirée. Fondée en 1837 en tant que modeste chapellerie, Holt Renfrew est devenue fournisseur officiel de Sa Majesté la reine Victoria. Dans les années 1930, Holt Renfrew commence à vendre des exclusivités griffées de certains des plus grands designers d'Europe, et en 1947 elle accueille Monsieur Christian Dior lors du lancement de son « New Look ». Propriété d'investisseurs étrangers pendant de nombreuses années, Holt Renfrew est rachetée en 1986 par Monsieur W. Galen et l'honorable Hilary M. Weston. Sous leur gouverne, la chaîne devient la destination de prédilection pour le détail de luxe au Canada. Visitez-nous à [www.holtrenfrew.com](http://www.holtrenfrew.com).

- 30 -

#### **INFORMATION :**

Jennifer Daubney

[Jennifer.daubney@holtrenfrew.com](mailto:Jennifer.daubney@holtrenfrew.com)

416-960-2584

Marc-André Gagné, Holt Renfrew Ogilvy

[Marc-Andre.Gagne@holtrenfrew.com](mailto:Marc-Andre.Gagne@holtrenfrew.com)

514-926-5572