



CAT® CVA

价值宝



Cat® 价值宝 (CVA) 让设备拥有变得简单、可预测，并根据您的运营需求量身定制。



CAT.COM/MYCVA



目录

内容

+ CVA 概述	4-5
+ 价值承诺	6
+ 服务承诺	7
+ CVA 选项	8-10
+ CVA 术语表	11
+ 开始使用	12

定义

概述和优势

什么是 CVA？

Cat® 价值宝 (CVA) 为您提供轻松拥有设备的途径。CVA 是适合您业务需求的机器管理计划。无论您是自己维护还是与 Cat 代理商合作, 每个 CVA 都能帮助保护您的投资、延长设备使用寿命并控制成本。

每个计划都围绕您的运营构建, 并以 Cat 原装零件的可靠性和代理商的专业知识为后盾。您可以灵活地按自己的条件维护设备, 并确信您的机器在每项工作中都能表现出色。无论您是购买新机器还是二手机器, 都可以通过添加 CVA 并联系当地代理商来增加安全性、安心感并延长 Cat 设备的可靠性能。

优势

Cat CVA 提供您所需的设备保护、机器健康监控和可靠保障, 帮助您避免停机时间。优势包括：

- + **减少停机时间。**通过主动检查、机器监控和需要时及时送达的零件, 提前预防问题。
- + **无意外成本。**保障计划和 Cat Credits 助您从容规划预算, 避免意外开销影响财务表现。
- + **更强的价值。**维护良好的设备能增强信心, 为您节省更多资金。
- + **信心。**有了代理商支持, 您永远不会孤单无助。帮助始终触手可及。



问题

CVA：适合您吗？

CVA 适合每个人

CVA 为任何希望轻松拥有可靠设备的人设计。所有 Cat 机器都有资格获得 CVA, 无论您是从 Cat 代理商还是转售商处购买。无论您是覆盖一台机器还是多台设备, 无论是自行维护还是由代理商维护, 都有适合您运营需求的方案。

轻松拥有

Cat CVA 旨在简化设备拥有, 将服务、零件和保护整合到一个便捷的方案中。您将确切知道会得到什么样的服务支持以及何时会得到支持。凭借灵活的选项和可靠的支持, CVA 让成本管理更轻松, 确保设备持续运行, 最大化机器的转售价值, 同时确保您的设备年复一年地按照 Caterpillar 标准运行。

选择原因

CVA：
服务支持

选择原因

CAT CVA
服务承诺

我们的价值承诺

无论您选择如何管理维护, 都可以信赖 Caterpillar 和 Cat 代理商的价值承诺, 这些承诺将帮助您保持领先地位。

无忧维护与设备拥有体验

准时向您交付 Cat 原装零件。Cat 零件与 Cat 设备同步设计, 作为完整系统协同工作, 确保卓越的可靠性和性能表现。如果您更倾向于自行维护设备, 零件配送时将随附清晰的操作说明。每个 CVA 都配备专业工具和代理商支持, 以及基于服务承诺的零件次日达服务。

专业代理商支持保障

您的 CVA 包含新设备的 EPP 保障, 以及为您已拥有的设备 (包括喷油器、涡轮增压器和后处理部件) 提供的部件保护选项。您将获得代理商诊断服务和使用 Cat 原装零件的维修服务, 以及基于我们服务承诺的维修两日毕¹保障。

设备健康管理让您高枕无忧

防患于未然, 避免问题干扰您的运营。VisionLink® 提供实时设备洞察, 如运行小时数、位置、燃油使用情况和维护警报。S•O•SSM 等液体健康分析程序可跟踪设备的机油、燃油和冷却液状况, 在潜在问题影响您的工作之前识别这些问题。检查有助于监控性能, 结果可在 Cat Inspect 应用中查看。

停机时间会产生成本。您的支持服务不应如此。

服务承诺已内置到每个 CVA 中, 为您提供值得信赖的可靠性。因为当您需要机器恢复运行时, 时间就是一切。享受零件次日达和维修两日毕¹ 服务, 超时您将获得 Cat Credits。

零件次日达

所有 CVA 都有资格获得适用维护、磨损和维修零件次日达服务。如果未按承诺交付, 您将获得高达 1000 美元的 Cat Credits。²

维修两日毕

包含代理商人工的 CVA 将在客户首次授权后的两天内或在您要求的时间完成对承保机器的维修。如果维修时间更长, 您将获得 1000 美元的 Cat Credits。

2.代理商参与情况可能有所不同。有关详细信息, 请联系当地 Cat 代理商。



您可以信赖的可靠性

每项承诺都通过专业服务、主动更新和在每个工地的真正责任制, 确保您的运营持续进行。

1.适用于普通维修。重大维修相关承诺, 请咨询代理商。受条款及条件约束。



6					7
---	--	--	--	--	---

推荐理由

适合那些希望获得代理商专家支持的客户

对于希望获得 Cat 专家服务支持的运营方, 包含代理商人工的 CVA 可提供完全的安心保障。您的 Cat 代理商使用经过培训的技术人员和原装零件执行维护、检查和维修任务, 确保设备长期保持高性能。

- 性能型 CVA 包括:
- + 代理商执行的维护和检查

+ 灵活的计划期限和单一月付选项²

+ 随专业代理商服务提供的 Cat 原装零件和液体

+ 部件和设备保护计划 (EPP) 保障选项

+ VisionLink、状态监测和 S·O·SSM 液体分析

+ 优先调度、诊断和机器进度更新

+ 服务承诺: 维修两日毕¹ 和零件次日达, 超时您将获得高达 1000 美元的 Cat Credits²

+ 有资格获得 Cat 认证维护 (CCM)

- 信心型 CVA 包括
- + 性能型 CVA 包含的所有内容

+ Cat 代理商提供的主动状态监测服务, 提供有价值的前瞻性信息

+ 新机器的高级 EPP 保障选项, 包括与动力传动系统、液压系统、技术、电子设备、驾驶室、制动器、转向和悬架相关的材料缺陷和 Cat 工艺问题

+ 可在代理商网络间携带和转移的 EPP

推荐理由

适合那些希望为关键系统增加保护的客户

如果您已经拥有 Cat 设备并希望保护关键部件, 掘地工具和底盘系统的 CVA 可为您提供针对性的保障和可靠的支持。获得与 Cat 代理商相同的 Cat 原装零件、专业监控和可靠保护, 所有这些都旨在延长部件使用寿命和降低维修成本。



推荐理由

适合那些自行处理维护工作的客户

如果您更倾向于自行进行服务, 便捷型 CVA 可为您提供所需的一切。获得 Cat 原装零件和液体, 以及在您需要时提供的逐步操作说明。您可以掌控自己的时间表, 同时保持同样值得信赖的 Cat 质量和可靠性。

便捷型 CVA 包括:

+ 按计划交付的计划性维护套件, 与您的维修保养间隔保持一致

+ 针对您的特定设备和维护间隔的操作说明

+ 灵活的计划期限和单一月付选项

+ 通过 VisionLink 和 Cat Inspect 获取的联网机器数据, 用于有用的机器跟踪, 如小时数、位置、燃油消耗和维护警报

+ 通过我们的服务承诺提供次日零件达服务——如果延迟, 您将获得 Cat Credits

选择适合您运营的

CVA

级别 1
便捷型 CVA

级别 2
性能型 CVA

级别 3
信心型 CVA

条款		便捷型	性能型	信心型
		计划性维护 (PM) 零件	PM 零件和人工 + 保障	PM 零件和人工 + 额外维护和保障
		1 年或 3 年	3 或 5 年	5 年
无忧设备拥有与维护体验	灵活的付款选项2 (可与机器付款、月付或其他融资方式结合)	✓	✓	✓
	设备和运营方面的专业建议	✓	✓	✓
	Cat 原装零件, 准时送达您指定的地点	✓	✓	✓
	Cat 油液	建议	✓	✓
	服务承诺, 如维护、易损件和普通维修零件未按约定日期送达, 将提供 Cat Credits 作为补偿	维护零件	✓	✓
	经过培训的代理商人员		✓	✓
专业代理商支持保障	专业的故障排除、诊断和维修, 以及机器和部件保护	新机器的设备保护计划 (EPP)	新机器的 EPP 您已拥有机器的部件保护	新机器 EPP Premier 级别
	维修完成服务承诺		✓	✓
	Cat 认证维护资格 (表明机器自初始购买以来一直由 Cat 代理商维护)		✓	✓
设备健康管理让您高枕无忧	通过 VisionLink 轻松访问, 监控机器小时数、位置, 以及通过 Cat Inspect 获取关键健康警报和检查结果	✓	✓	✓
	检查	年度 (Cat Inspect 应用)	计划性维护 (PM) 检查	计划性维护 (PM) 检查
	液体健康和资产监控	液体健康	液体健康	液体健康和资产状况监控

开始使用 CVA 很简单。

您的 Cat 代理商可以帮助您定制每个细节, 构建适合您需求的 CVA。以下是开始步骤:

1.咨询您的 Cat 代理商。讨论您的设备、工作流程和服务偏好。

2.选择您的维护方式。自行处理维护、内部维护或依靠代理商技术人员。

3.添加适当的保障。根据需要纳入设备保护、检查和监控服务。

4.简化您的付款方式。构建可预测的 CVA 月付方式, 或将其纳入您的融资方案。

无论您如何工作, 都有一个为您量身定制的 CVA。

10



关键 CVA 术语

从原装零件到安心保障

定义我们的关键 CVA 术语和产品:

价值宝 (CVA)

定义: CVA 是一种量身定制的设备拥有计划, 根据您希望拥有和运营设备的方式, 将 Cat 零件、服务和代理商支持整合在一起。

为什么这很重要: 从第一天起, 您就有一个计划, 而不是匆忙应对维护任务或担心意外维修。CVA 可简化设备拥有、控制成本并保护您的正常运行时间。

服务承诺

定义: 我们内置在 CVA 中的承诺——在规定时间内交付零件和服务, 如果未兑现承诺, 将提供经济补偿。

为什么这很重要: 这不仅仅是支持。这是可靠的支持。当停机时间威胁到您的日程安排时, 服务承诺可让您安心无忧。

预防性维护

定义: 定期安排的服务, 旨在保持设备处于最佳状态, 以避免出现问题。

为什么这很重要: 预防性维护有助于减少代价高昂的意外情况, 最大化正常运行时间并延长机器使用寿命。

状态监测

定义: 使用机器数据和检查来跟踪机器的长期健康状况。

为什么这很重要: 可以将其视为预警系统。状态监测有助于在潜在问题演变为停机时间之前发现它们, 为您节省资金并让您免除担忧。

专业代理商支持

定义: 来自 Cat 代理商的实际帮助, 包括诊断、维修和专业建议。

为什么这很重要: 机器的强大仅取决于其背后的支持。拥有值得信赖的 Cat 代理商专家意味着更快的修复和安心保障。

灵活的付款选项

定义: 可以将 CVA 成本整合到简便的月度设备付款计划中, 或选择其他适合您业务的付款结构。

为什么这很重要: 清晰、可预测的预算, 没有意外费用, 使管理拥有成本变得更加容易。

S•O•SSM 服务/液体分析

定义: 对机器的液体 (机油、冷却液、燃油) 进行实验室测试, 以检查早期磨损或污染迹象。

为什么这很重要: 这就像是对您的机器进行验血。定期液体分析可以在问题变得严重之前发现它们, 从而防止代价高昂的故障。

Cat 原装零件

定义: 专为您的 Cat 设备打造的零件, 在您需要的时间和地点交付。

为什么这很重要: 原装零件适配性好、性能更佳、使用寿命更长。它们让您的设备保持应有的运行状态, 并保护您的投资。

计划性维护工具包

定义: 预先包装的套件, 包含您在计划维修保养间隔所需的一切, 按时在您指定的地点提供。

为什么这很重要: 不再需要猜测, 不再需要寻找。所有东西都在您需要的时候送达, 随时可用, 为您节省时间并省去麻烦。

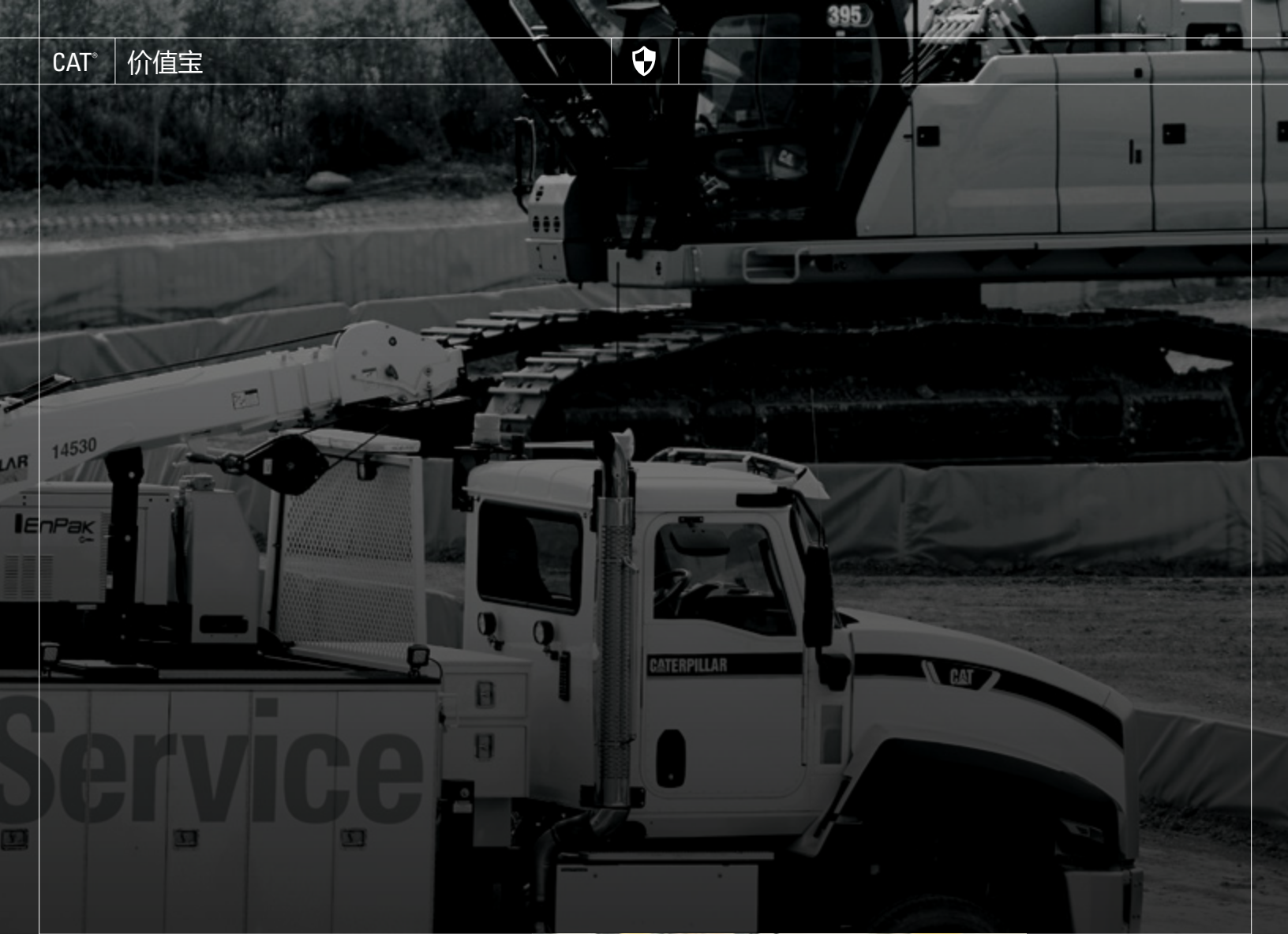
VisionLink

定义: 一个网页和移动平台, 在一个简单的仪表板中显示机器数据 (如小时数、位置、健康警报) 。

为什么这很重要: VisionLink 将强大的信息交到您的手中。只需点击几下, 您就可以监控您的机队、计划性维护并做出数据驱动的决策。

CAT CVA 术语表

11



Cat 价值宝是保护您的设备和时间的简单方法。无论您是自己完成工作还是依靠 Cat 代理商, CVA 都能让您的机器易于拥有并随时待命, 并提供内置可靠性保障。



联系您的 CAT 代理商开始使用, 或访问 CAT.COM/MYCVA 了解 CVA 如何支持您的工作。