



CAT® CVA

客戶價值協議



Cat® 客戶價值協議 (CVA) 讓您輕鬆擁有機器，依您的營運需求預測並量身打造。



CAT.COM/MYCVA



目錄

內容

+CVA 概覽.....	4-5
+價值承諾.....	6
+服務承諾.....	7
+CVA 選項.....	8-10
+CVA 術語表.....	11
+開始使用.....	12

內容

概覽與優點

什麼是 CVA？

Cat® 客戶價值協議 (CVA) 是您輕鬆擁有設備的入口。CVA 是依照您的業務需求打造的機器管理方案。無論您選擇自行維護保養，或更偏好與 Cat 經銷商合作，每一份 CVA 都有助於保護您的投資、延長設備壽命並控管成本。

每一個方案都依您的營運需求量身打造，並享有原廠 Cat 零件的可靠性與經銷商專業技術的全力支援。您可依自己的需求彈性維護設備，並確信您的機器能輕鬆勝任每一項工作。無論您是購買全新機器，或是購入對您而言為新的設備，只要加購 CVA 並聯絡當地經銷商，就能更添一層安全與安心，同時延長 Cat 設備的可靠表現。

優點

Cat CVA 提供了您所需的設備保障、機器健康監控與可靠的保障範圍，讓您提前避開設備停機。優點包括：

- + **減少停機時間。**透過主動檢查、機器監控，以及在您需要時恰好送達的零件，提前避免各種問題。
- + **免除意料之外的成本。**保障方案與 Cat 點數有助於您自信編列預算，避免對您的利潤造成非預期的衝擊。
- + **更高整體價值。**設備經妥善維護後不僅能讓您信心滿滿，還能為您帶來更實際的回饋與收益。
- + **踏實信心。**有了經銷商的支援後盾，您再也不需要單打獨鬥了。專業協助隨時在此支援您。



圖象

CVA: 適合您嗎？

人人都能找到適合自己的 CVA

CVA 專為任何想擁有可靠設備的人量身打造，讓您省心無憂。無論您是向 Cat 經銷商或轉售商購買，所有 Cat 機器皆可申辦 CVA。不論您要保固單一機器或多台設備、自己動手保養或委由經銷商維護，都能依您的營運需求找到適合自己的方案。

輕鬆擁有

Cat CVA 旨在簡化設備持有模式，將服務、零件與保障整合成一套輕鬆入手方案。您將清楚知道自己享有什麼，以及何時享有。藉由彈性的選項與可靠支援，CVA 讓您輕鬆管理成本、維持正常運行並最大化機器轉售價值，同時確保您的設備表現年年都符合 Caterpillar 標準。

原因

CVA: 您將享有什麼？

原因

CAT CVA 服務承諾

我們的價值承諾

無論您選擇以何種方式管理維護保養，都能信賴 Caterpillar 與 Cat 經銷商協助您未雨綢繆的價值承諾。

無憂維護與擁有

依排定時程將原廠 Cat 零件準時送達您指定的地點。Cat 零件與 Cat 設備是同步設計的，因此能作為完整系統協同運作，以確保可靠性與卓越性能。如果您偏好自行維護保養，配送零件中也會隨附清楚說明。每一份 CVA 皆享有專業工具與經銷商支援的後盾，服務承諾也提供了次日供件服務。

專業經銷商支援的安心保障

您的 CVA 包含了新設備的 EPP 保固，以及針對您現有設備提供的部件保障選項，包括噴油器、渦輪增壓器與後處理部件等設備。您可享受經銷商的診斷與原廠 Cat 零件維修服務，再加上我們服務承諾的兩天內完成維修保障。

設備健康管理讓您安心無憂

在問題打斷您的營運前即防範於未然。VisionLink® 提供了設備的即時洞察資訊，例如運行時數、位置、燃油使用量與維護警示。透過 S•O•SSM 計劃等油液健康分析追蹤油品、燃油與冷卻液狀況，及早發現可能問題，以免影響您的營運。定期檢查有助於監控設備性能，並可在 Cat Inspect 應用程式中檢視結果。

停機時間會增加成本。您的支援服務不該如此。

內建於每一份 CVA 的服務承諾提供了值得您信賴的可靠性。因為當您需要讓機器重新恢復運作時，每分每秒都至關重要。我們的次日供件與兩天內完成維修有助於縮短停機時間，若服務延遲，您可享受 Cat 點數補償。

次日供件

所有 CVA 均可在次日提供適用的維護服務、磨損與維修零件。
若未能依約送達，您最高可獲得 1000 美元的 Cat Credits 點數補償。²

兩天內完成維修

包含經銷商人工服務的 CVA 可在客戶首次授權（或依您指定時間）起兩天內，完成保固機器的維修。若維修時間超過上述承諾，您將獲得 1000 美元的 Cat 點數補償。

2. 經銷商參與情況可能有所不同。詳情請聯絡您當地的 Cat 經銷商



值得您信賴的可靠性

每一項承諾都以專業服務、主動更新與絕對負責的態度，確保您在每一處工地的營運都順利進行。

1. 適用於常見維修。重大維修承諾請聯絡經銷商。須遵守相關條款與條件。

6						7
---	--	--	--	--	--	---

原因

適合希望享有經銷商專家支援的客戶

若您的營運需有 Cat 專家的服務支援，包含經銷商人工服務的 CVA 便能讓您高枕無憂。您的 Cat 經銷商使用訓練有素的技術人員和原廠零件來進行維護、檢查與維修，以延長您的設備壽命。

- PERFORMANCE CVA 包括：**
 - + 由經銷商執行的維護保養與檢查
 - + 彈性的合約期限與單筆月付款選項²
 - + 由專業經銷商服務配送的原廠 Cat 零件與油液
 - + 部件與設備保障方案 (EPP) 的保固選項
 - + VisionLink、狀態監控與 S·O·SSM 油液分析
 - + 優先排程、診斷與機器進度更新
 - + 服務承諾：兩日內完成維修¹與次日供件，若延遲交付，您將獲得高達 1000 美元的 Cat 點數補償²
 - + 符合 Cat 認證保養 (CCM) 資格
- CONFIDENCE CVA 包括：**
 - + 所有 Performance 隨附內容
 - + 由 Cat 經銷商提供的主動狀態監控為您帶來了寶貴資訊
 - + 適用於新機器的頂級 EPP 保固選項，涵蓋動力傳動系統、液壓系統、科技系統、電子設備、駕駛室、制動器、轉向與懸吊系統等與材料及 Cat 工藝有關的缺陷
 - + 可於經銷商網路間攜帶與移轉的 EPP

原因

適合希望為關鍵系統增添保障的客戶

如果您已經擁有 Cat 設備並希望保護關鍵部件，適用於掘地工具與底盤系統的 CVA 便能為您提供目標明確的保障範圍與可靠支援。您將享有同樣受到 Cat 經銷商信賴的原廠 Cat 零件、專業監控與可靠保護，皆專為延長部件壽命並降低維修成本而設計。



原因

適合希望自行維護保養的客戶

如果您偏好自行保養，Convenience CVA 可提供您所需的一切。在您需要的時間點，提供原廠 Cat 零件與油液，並附上逐步說明。您能掌握自己的排程，同時維持同樣值得信賴的 Cat 品質與可靠性。

- CONVENIENCE CVA 包括：**
- + 按時送達計劃性維護套件，與您的保養週期保持一致
 - + 依據您的特定設備與保養週期提供的說明
 - + 彈性的方案條款及單筆月付款選項
 - + 透過 VisionLink 和 Cat Inspect 連結機器資料，以利於追蹤運行時數、位置、燃油消耗與維護警示等實用機器資料
 - + 透過我們的服務承諾享有次日供件 — 若延遲交付則可獲得 Cat 點數補償

選擇最符合您營運需求的 CVA

等級 1
CONVENIENCE CVA

等級 2
PERFORMANCE CVA

等級 3
CONFIDENCE CVA

		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE
條款		計劃性維護 (PM) 零件	PM 零件與人工服務 + 周全保護	PM 零件與人工服務+ 額外維護與保護
		1 年或 3 年	3 年或 5 年	5 年
無憂擁有與維護	彈性付款選項 ² (隨機器一起付款、按月付款或其他融資方式)	✓	✓	✓
	提供設備與營運的實用建議	✓	✓	✓
	原廠 Cat 零件按時送達您的指定地點	✓	✓	✓
	CAT 油液	推薦	✓	✓
	服務承諾：若維護、磨耗及一般維修零件延遲送達，將提供 Cat 點數補償	維護零件	✓	✓
	訓練有素的經銷商人工服務		✓	✓
由專業經銷商支援的安心保障	搭配機器與部件保障提供的專業故障排除、診斷與維修服務	新機器設備保障方案 (EPP)	新機器 EPP 為您現有的機器提供關鍵部件保護	新機器 EPP 頂級保障
	完成服務承諾的維修		✓	✓
	符合 Cat 認證保養資格 (表示該機器自首購起即由 Cat 經銷商持續維護)		✓	✓
設備健康管理讓您安心無憂	可透過 VisionLink 輕鬆存取，監控機器運行時數、位置、關鍵健康警報與 Cat Inspect 提供的檢查結果	✓	✓	✓
	檢查	每年 (Cat Inspect 應用程式)	計劃性維護 (PM) 檢查	計劃性維護 (PM) 檢查
	油液健康與資產監控	油液健康	油液健康	油液健康與資產狀態監控

啟用 CVA 非常簡單。您的 Cat 經銷商可以協助您客製化每一個細節，打造最符合您需求的 CVA。以下是啟用步驟：

1.與您的 Cat 經銷商洽談。討論您的設備、工作流程與保養偏好。

2.選擇您的維護方式。選擇自行維護、內部團隊負責，或依賴經銷商技術人員。

3.加入合適的保障範圍。依需求納入設備保護、檢查與監控服務。

4.簡化您的付款方式。將您的 CVA 併入可預測的單筆月付款項，或將其納入您的融資方案中。

不論您的營運方式為何，都有專為您量身打造的 CVA 方案。

10



關鍵 CVA 術語

從原廠零件到安心無憂

關鍵 CVA 術語與方案說明：

客戶價值協議 (CVA)

定義：CVA 是為您量身打造的設備擁有方案，依照您希望擁有與操作設備的方式，把 Cat 零件、服務與經銷商支援彙整起來。

為何重要：您不必再追逐維護任務或擔心非預期的維修事件，從設備入手的第一天起就享有一套完善的維護方案。CVA 能簡化設備擁有、掌控成本並保護您的正常運行時間。

服務承諾

定義：我們在 CVA 中內建的承諾 — 在約定時限內交付零件與維護，若未履約，則提供抵用金補償。

為何重要：這不只是支援。而是值得信賴的支援。服務承諾讓您在面臨停機威脅時，仍能確保營運萬無一失。

預防性維護

定義：確保設備處於最佳狀態的定期保養，防範於未然。

為何重要：預防性維護有助於減少代價高昂的突發狀況、最大化正常運行時間並延長機器壽命。

狀態監控

定義：使用機器資料與檢查持續追蹤您的機器健康狀況。

為何重要：不妨把它想成一套早期預警系統。狀態監控有助於在潛在問題演變成停機前先行發現，從而替您省錢、讓您安心無憂。

專業經銷商支援

定義：由 Cat 經銷商提供的實地支援服務，包括診斷、維修以及專業建議。

為何重要：機器的強大性能取決於背後的支援。擁有值得信賴的 Cat 經銷商專家，這意味著快速修復與安心無憂。

彈性付款選項

定義：可將 CVA 成本合併為單筆輕鬆繳的月付機器款項，或選擇其他適合您的付款結構。

為何重要：一目了然且可預期的預算編列、沒有意料之外的支出，讓管理擁有成本變得大為輕鬆。

S•O•SSM 服務/油液分析

定義：對機器的油液 (機油、冷卻液、燃油) 進行實驗室檢測，檢查是否有磨損或汙染的早期跡象。

為何重要：就像替您的機器抽血檢查。定期進行油液分析，可在問題加劇前先行發現，避免代價高昂的設備故障。

原廠 CAT 零件

定義：專為您的 Cat 設備打造的零件，能在您需要的時間與地點準時送達。

為何重要：原廠零件完美契合機器、效能更佳且壽命更長。它們能確保您的設備正常運行，同時保護您的投資。

計劃性維護套件

定義：預先包裝的套件，內含定期保養所需的一切，並可準時送達您指定的地點。

為何重要：不必再猜、不必再找。您所需的一切都會及時送達、隨到隨用，為您省下時間和麻煩。

VisionLink

定義：網頁與行動平台，能在簡潔的單一儀錶板上顯示機器資料 (例如運行時數、位置、健康警報)。

為何重要：VisionLink 將強大資訊交到您手裡。只需點幾下，您就能監控車隊、規劃維護保養，並做出資料導向的決策。

CAT CVA 術語表

11



Service

Cat 客戶價值協議是保護您設備與時間的簡易方式。無論您是選擇自行維護，或依賴 Cat 經銷商，CVA 都能讓您輕鬆擁有內建可靠性的機器，隨時都能開工。



如何運作

與您的 CAT 經銷商洽談如何啟用，或造訪 [CAT.COM/MYCVA](https://cat.com/mycva) 以了解 CVA 如何支援您的營運。