



CAT® CVA'ları



Cat® Müşteri Değer Anlaşmaları (CVA'lar) makine sahipliğini kolay, öngörülebilir ve operasyonunuza özel hale getirir.



MÜŞTERİ DEĞER ANLAŞMALARI

CAT.COM/MYCVA



İÇİNDEKİLER

İÇ

+ CVA'YA GENEL BAKIŞ	4-5
+ DEĞER VAATLERİ	6
+ HİZMET TAAHHÜDÜ	7
+ CVA SEÇENEKLERİ	8-10
+ CVA SÖZLÜĞÜ	11
+ BAŞLARKEN	12



NE

GENEL BAKIŞ VE AVANTAJLAR

CVA NEDİR?

Cat® Müşteri Değer Anlaşmaları (CVA'lar), kolay edinime açılan kapınızdır. CVA'lar iş ihtiyaçlarınıza uygun makine yönetim planlarıdır. İster bakımla kendiniz ilgilenin ister Cat temsilcinizle çalışmayı tercih edin, her CVA yatırımınızı korumanıza, ekipman ömrünü uzatmanıza ve maliyetleri yönetmenize yardımcı olur.

Her plan, operasyonunuza göre oluşturulur ve orijinal Cat parçalarının güvenilirliği ve bayi uzmanlığı ile desteklenir. Ekipmanlarınızın bakımını kendi koşullarınıza göre yapma esnekliğine ve makinelerinizin her işi yerine getireceğine dair güvene sahip olursunuz. Yeni veya sizin için yeni olan bir makine satın alıyorsanız CVA ekleyerek ve yerel temsilcinizle iletişime geçerek Cat ekipmanınıza güvenlik ve gönül rahatlığı katabilir ve güvenilir performansını artırabilirsiniz.

AVANTAJLARI

Cat CVA'lar, arıza sürelerinin önüne geçmek için ihtiyaç duyduğunuz ekipman korumasını, makine sağlığı izlemesini ve güvenilir kapsamı sağlar. Avantajlar şunları içerir:

- + Daha az kesinti süresi.** Proaktif denetimler, makine izleme ve tam ihtiyacınız olduğunda gelen parçalarla sorunların önüne geçin.
- + Sürpriz maliyetler yok.** Koruma planları ve Cat Kredileri, güvenle bütçe yapmanıza ve kârlılığınıza beklenmedik darbeler gelmesini önlemenize yardımcı olur.
- + Daha güçlü değer.** Bakımlı ekipman güven verir ve cebinize daha fazla para girmesini sağlar.
- + Güven.** Temsilci desteği ile asla yalnız kalmazsınız. Yardım her zaman yakınınızdadır.

KİM

CVA'LAR: BUNLAR SİZİN İÇİN Mİ?

HERKES İÇİN BİR CVA VAR

CVA, sorunsuz bir şekilde güvenilir mülkiyet sahibi olmak isteyen herkes için üretilmiştir. Tüm Cat makineleri, bir Cat temsilcisinden veya bir satıcıdan satın almış olmanız fark etmeksizin CVA'lar için uygundur. İster tek bir makineyi ister birkaç makineyi kapsıyor olun, ister kendin yap ister bayi bakımı yapıyor olun, operasyonunuza uygun bir plan var.

KOLAYLAŞAN EDİNİM

Cat CVA'lar, servis, parça ve korumayı tek bir kolay planda birleştirerek ekipman sahipliğini basitleştirmek için tasarlanmıştır. Tam olarak ne bekleyeceğinizi ve ne zaman bekleyeceğinizi bileceksiniz. Esnek seçenekler ve güvenilir destek ile CVA'lar maliyetleri yönetmeyi, çalışma süresini korumayı ve makinenizin yeniden satış değerini en üst düzeye çıkarmayı kolaylaştırırken, ekipmanınızın her yıl Caterpillar standartlarında performans göstermesini sağlar.

NEDEN

CVA'LAR: NELERİ BEKLEYEBİLİRSİNİZ?

DEĞERLERİMİZ VAATLER

Bakımınızı nasıl yönetmeyi seçerseniz seçin, Caterpillar'ın ve Cat bayinizin sizi önde tutmaya yardımcı olan değer vaatlerine güvenebilirsiniz.

SORUNSUZ BAKIM VE EDİNİM

Orijinal Cat parçalarının size zamanında teslim edilmesini sağlayın. Cat ekipmanıyla birlikte tasarlanan Cat parçaları, güvenilirlik ve performans sağlamak için eksiksiz bir sistem olarak çalışır. Bakımı kendiniz yapmayı tercih ederseniz, parça teslimatınıza açık talimatlar dahil edilecektir. Her CVA, uzman aletler ve bayi desteğinin yanı sıra Hizmet Taahhüdü ile ertesi gün parçalar ile desteklenir.

GÜVENLİK UZMAN TEMSİLCİ DESTEĞİ

CVA'nız yeni ekipmanlar için EPP kapsamı ve enjektörler, turboşarjlar ve son işlem bileşenleri dahil olmak üzere sahip olduğunuz ekipmanlar için bileşen koruma seçenekleri içerir. Hizmet Taahhüdümüz ile iki günde onarım¹ süresinin yanı sıra temsilci arıza tespiti ve orijinal Cat parçalarıyla onarımlara erişebileceksiniz.

EKİPMAN SAĞLIĞI YÖNETİMİNİN SAĞLADIĞI HUZUR

Sorunları operasyonunuzu kesintiye uğratmadan önce önleyin. VisionLink® çalışma saatleri, konum, yakıt kullanımı ve bakım uyarıları gibi gerçek zamanlı ekipman bilgileri sağlar. S•O•SSM programı gibi sıvı sağlığı analizleri yağınızın, yakıtınızın ve soğutma sıvınızın durumunu takip ederek olası sorunları işinizi etkilemeden önce tespit eder. Denetimler performansın izlenmesine yardımcı olur ve Cat Inspect uygulamasında görüntülenebilir.

1. Genel onarımlar için geçerlidir. Büyük onarım taahhüdü için temsilci ile iletişime geçin. Hükümler ve koşullar geçerlidir.



NEDEN

CAT CVA HİZMET TAAHHÜDÜ

ARIZA MALİYETLERİ. DESTEĞİNİZ DE ÖYLE OLMAMALI.

Hizmet Taahhüdü her CVA'da yerleşiktir ve güvenebileceğiniz bir güvenilirlik sunar. Zira bir makinenin yedeklenmesine ihtiyaç duyduğunuzda, zaman çok önemlidir. Ertesi gün parça ve iki günde onarım¹ imkanından faydalanın veya Cat Credits kazanın.

ERTESİ GÜN PARÇA

Tüm CVA'lar, geçerli bakım, aşınma ve onarım parçalarının ertesi gün temin edilebilmesi için uygundur. Söz verildiği gibi teslim edilmezlerse 1.000 USD'ye kadar Cat Credits alırsınız.²

İKİ GÜNDE ONARIMLAR

Temsilci işçiliği içeren CVA'lar, ilk müşteri yetkilendirmesinden itibaren iki iş günü içinde veya siz söylediğinizde kapsam dahilindeki makinelerde onarım tamamlanır. Onarım daha uzun sürerse, 1.000 USD değerinde Cat Kredisi alırsınız.

2. Temsilci katılımı değişiklik gösterebilir. Ayrıntılar için yerel Cat temsilcinizle iletişime geçin



GÜVENEĞİNİZ GÜVENİLİRLİK

Her bir taahhüt, her şantiyede uzman hizmet, proaktif güncellemeler ve gerçek hesap verebilirlik ile operasyonunuzun devam etmesini sağlar.



NEDEN TEMSİLCİ UZMANLARININ DESTEĞİNİ İSTEYENLER İÇİN

Cat uzmanlarından servis desteği almak isteyen operasyonlar için temsilci işçiliğine sahip bir CVA tam bir gönül rahatlığı sağlar. Cat temsilciniz eğitimli teknisyenler ve orijinal parçalar kullanarak bakım, inceleme ve onarım işlemlerini gerçekleştirir ve ekipmanınızın daha uzun süre çalışmasını sağlar.

PERFORMANS CVA'SI ŞUNLARI İÇERİR:

- + Temsilci tarafından gerçekleştirilen bakım ve denetimler
- + Esnek plan koşulları ve aylık tek ödeme seçenekleri²
- + Orijinal Cat parçaları ve sıvıları profesyonel temsilci servisiyle birlikte teslim edilir
- + Komponent ve Ekipman Koruma Planı (EPP) kapsam seçenekleri
- + VisionLink, Durum İzleme ve S-O-SSM akışkan analizi
- + Öncelikli programlama, tanılama ve makine ilerleme güncellemeleri
- + Hizmet Taahhüdü: İki günde onarım¹ ve ertesi gün parça veya 1.000 USD'ye Cat Credits²
- + Cat Certified Maintained (CCM) için Uygunluk

CONFİDENCE CVA ŞUNLARI İÇERİR:

- + Performans ile gelen her şey
- + Cat temsilcileri tarafından değerli ve proaktif bilgiler sunmak için Aktif Durum İzleme
- + Yeni makineler için güç aktarma organları, hidrolik, teknoloji, elektronik, kabin, frenler, direksiyon ve süspansiyon ile ilgili malzeme ve Cat işçilik kusurlarını içeren Premier EPP teminat seçenekleri
- + Temsilci ağırları arasında taşınabilir ve aktarılabılır EPP

NEDEN ANAHTAR SİSTEMLERİ İÇİN EK KORUMA İSTEYENLER İÇİN

Halihazırda Cat ekipmanınız varsa ve kritik komponentleri korumak istiyorsanız, Zemin Kavrama Aletleri ve Alt Takımlar için CVA'lar size hedefe yönelik kapsam ve güvenilir destek sağlar. Komponent ömrünü uzatmak ve onarım maliyetlerini azaltmak için tasarlanan orijinal Cat parçaları, uzman izleme ve Cat temsilcilerinin güvendiği güvenilir korumanın aynısına sahip olun.



NEDEN KENDİ BAKIMINI KENDİSİ YAPANLAR İÇİN

Kendi başınıza servis yapmayı tercih ediyorsanız, Convenience CVA size ihtiyacınız olan her şeyi sunar. Orijinal Cat parçalarını ve sıvılarını adım adım talimatlarla birlikte ihtiyacınız olduğunda teslim alın. Aynı güvenilir Cat kalitesini ve güvenilirliğini korurken programınızı kontrol etmeye devam edersiniz.

CONVENIENCE CVA ŞUNLARI İÇERİR:

- + Servis aralıklarınıza uyacak şekilde planlı olarak teslim edilen planlı bakım kitleri
- + Özel ekipmanınıza ve aralığınıza göre uyarlanmış talimatlar
- + Esnek plan koşulları ve aylık tek ödeme seçenekleri
- + Saat, konum, yakıt yakma ve bakım uyarıları gibi yararlı makine takibi için VisionLink ve Cat Inspect ile bağlı makine verileri
- + Hizmet Taahhüdümüz sayesinde ertesi gün parça bulunabilirliği veya gecikme durumunda Cat Credits

OPERASYONUNUZA UYGUN CVA'YI SEÇİN

SEVİYE 1:
CONVENIENCE CVA

SEVİYE 2:
PERFORMANCE CVA

SEVİYE 3:
CONFIDENCE CVA

		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE
ŞARTLAR		Planlı bakım (PM) parçaları	PM parça ve işçilik + koruma	PM parçaları ve işçilik + ek bakım ve koruma
		1 veya 3 yıl	3 veya 5 yıl	5 YIL
SORUNSUZ EDİNİM VE BAKIM	Esnek ödeme seçenekleri ² (makine, aylık, diğer finansmanlarla)	✓	✓	✓
	Ekipman ve operasyonlar hakkında faydalı tavsiyeler	✓	✓	✓
	Orijinal Cat parçaları, bulunduğunuz yere zamanında teslim edilir	✓	✓	✓
	Cat sıvılar	Önerilen	✓	✓
	Bakım, aşınma ve ortak onarım parçalarının kararlaştırılan tarihten sonra gelmesi durumunda geri ödeme olarak Cat Credits ile Hizmet Taahhüdü	Bakım parçaları	✓	✓
	Eğitimli temsilci işçiliği		✓	✓
UZMAN TEMSİLCİ DESTEĞİ GÜVENLİĞİ	Makine ve komponent koruması ile uzman sorun giderme, teşhis ve onarım	Yeni bir makinede Ekipman Koruma Planı (EPP)	Yeni bir makinede EPP Sahip olduğunuz bir makinede komponent koruması	Yeni bir makinede EPP Premier seviyesi
	Hizmetler Taahhüt onarım tamamlama		✓	✓
	Cat Certified Maintained uygunluğu (makinenin ilk satın alındığından beri Cat temsilcisi tarafından bakımının yapıldığının belirtilmesi)		✓	✓
EKİPMAN SAĞLIĞI YÖNETİMİNİN SAĞLADIĞI HUZUR	VisionLink® üzerinden kolay erişim ile makine çalışma saatlerini, konumunu, önemli sağlık uyarılarını ve denetim sonuçlarını Cat Inspect aracılığıyla izleyin.	✓	✓	✓
	Denetimler	Yıllık (Cat Inspect uygulaması)	Planlı bakım (PM) denetimleri	Planlı bakım (PM) denetimleri
	Sıvı sağlığı ve varlık izleme	Sıvı sağlığı	Sıvı sağlığı	Sıvı sağlığı ve varlık Durum İzleme

NASIL ÇALIŞIYOR OLURSANIZ OLUN *sizin için* TASARLANMIŞ BİR CVA VAR.

ORİJİNAL PARÇALARIN SAĞLADIĞI ZİHİN RAHATLIĞI

Temel CVA terimlerimizin ve tekliflerimizin tanımlanması:

Müşteri Değer Anlaşması (CVA)

Tanım: CVA, Cat parçalarını, hizmetlerini ve temsilci desteğini ekipmanınıza nasıl sahip olmak ve çalıştırmak istediğinize göre bir araya getiren özel bir edinim planıdır.

Neden önemlidir: Bakım işlerinin peşinden koşmak veya beklenmedik onarımlar için endişelenmek yerine, ilk günden itibaren bir planınız olur. CVA'lar edinimi basitleştirir, maliyetleri kontrol altına alır ve çalışma sürenizi korur.

Hizmet Taahhüdü

Tanım: CVA'larda yerleşik taahhüdümüz; parçalar ve servis, taahhütlerin yerine getirilmemesi durumunda finansal kredilerle birlikte belirlenen zaman dilimleri içinde teslim edilir.

Neden önemlidir: Bu sadece bir destek değil. Güvenilir bir destek. Hizmet Taahhüdü, arıza süreleri programınızı tehdit ettiğinde size kesinlik sağlar.

Önleyici Bakım

Tanım: Sorunlar ortaya çıkmadan önce ekipmanı en iyi durumda tutmak için düzenli olarak planlanan hizmetler.

Neden önemlidir: Önleyici bakım, maliyetli sürprizleri azaltmaya, çalışma süresini en üst düzeye çıkarmaya ve makinenizin ömrünü uzatmaya yardımcı olur.

Durum İzleme

Tanım: Makinenizin sağlığını zaman içinde takip etmek için makine verilerini ve denetimlerini kullanma.

Neden önemlidir: Bunu bir erken uyarı sistemi olarak düşünün. Durum İzleme, olası sorunları arıza süresine dönüşmeden önce tespit etmenize yardımcı olarak paradan tasarruf etmenizi sağlar ve sizi endişeden kurtarır.

Uzman Temsilci Desteği

Tanım: Cat temsilcinizden arıza tespiti, onarım ve uzman tavsiyesi dahil olmak üzere uygulamalı yardım.

Neden önemlidir: Makineler ancak arkalarındaki destek kadar güçlüdür. Güvenilir Cat temsilcisi uzmanlarına sahip olmak, daha hızlı onarım ve zihin rahatlığı anlamına gelir.

Esnek Ödeme Seçenekleri

Tanım: CVA maliyetlerinizi tek bir kolay aylık makine ödemesine dönüştürme veya sizin için uygun olan başka bir yapı seçme olanağı.

Neden önemlidir: Sürpriz harcamalar olmadan net, öngörülebilir bütçeleme, edinim maliyetlerini yönetmeyi çok daha kolay hale getirir.

S•O•SSM Hizmetleri/ Sıvı Analizi

Tanım: Erken aşınma veya kirlenme belirtilerini kontrol etmek için makinenizin sıvılarının (yağ, soğutma sıvısı, yakıt) laboratuvar testleri.

Neden önemlidir: Makineniz için bir kan testi gibidir. Düzenli sıvı analizi, sorunları ciddileşmeden önce yakalayarak maliyetli arızaları önleyebilir.

Orijinal Cat Parçaları

Tanım: Cat ekipmanınız için özel olarak üretilen parçalar, ihtiyacınız olan zamanda ve yerde teslim edilir.

Neden önemlidir: Orijinal parçalar tam oturur, daha iyi performans gösterir ve daha uzun süre dayanır. Ekipmanınızın olması gerektiği gibi çalışmasını sağlar ve yatırımınızı korurlar.

Planlı Bakım Kitleri

Tanım: Planlanmış servis aralıkları için ihtiyacınız olan her şeyi içeren önceden paketlenmiş kitler, istediğiniz yerde, zamanında mevcuttur.

Neden önemlidir: Artık tahmin etmek yok, aramak yok. Her şey ihtiyacınız olduğunda, kullanıma hazır olarak gelir ve size zaman ve güçlük kazandırır.

VisionLink

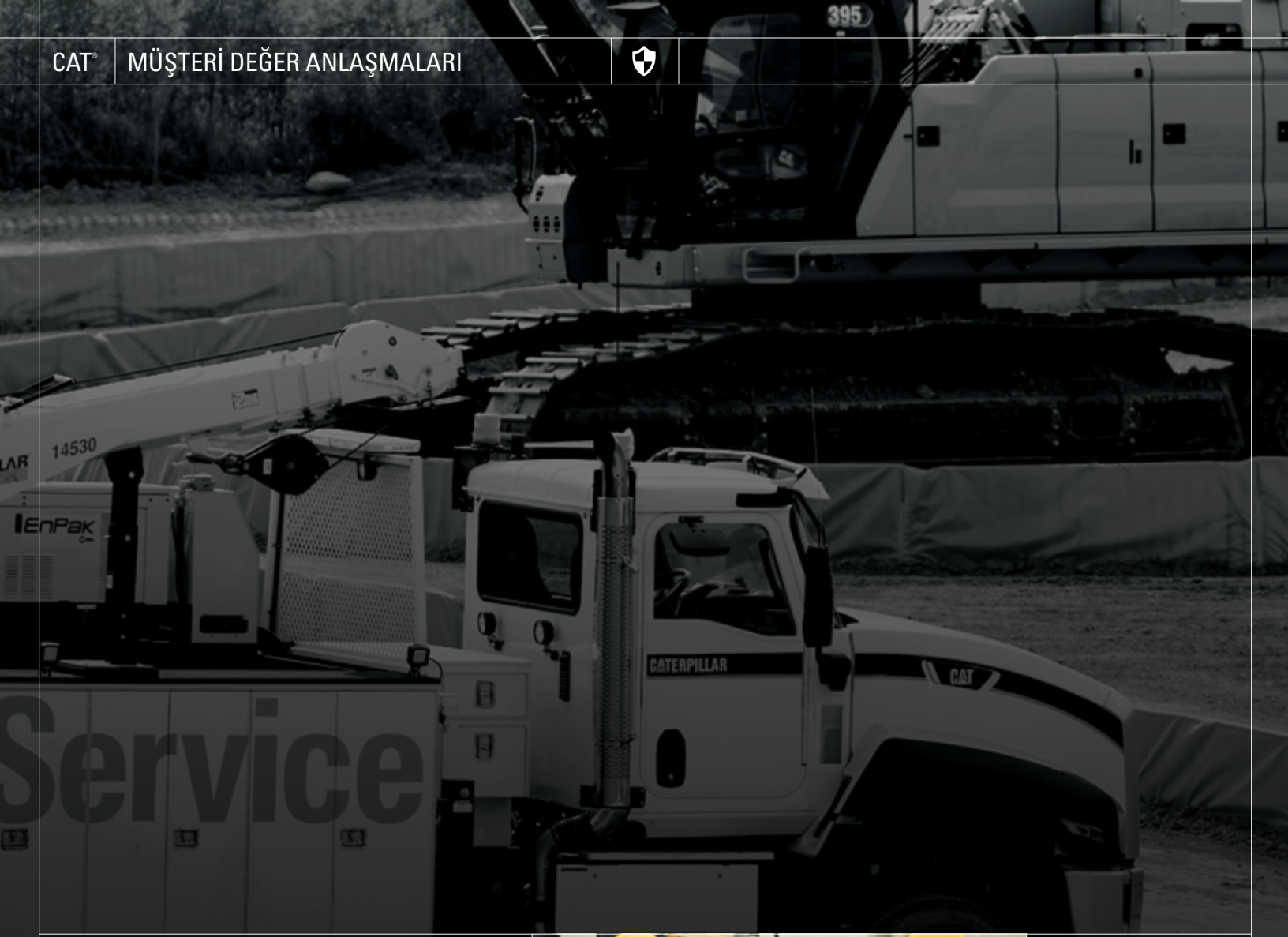
Tanım: Makine verilerini (saatler, konum, sağlık uyarıları gibi) tek bir kolay gösterge tablosunda gösteren bir web ve mobil platform.

Neden önemlidir: VisionLink güçlü bilgileri ellerinize teslim eder. Birkaç tıklama ile filonuzu izleyebilir, bakım planlayabilir ve veriye dayalı kararlar alabilirsiniz.

CAT CVA SÖZLÜĞÜ

10

11



Cat Müşteri Değer Anlaşmaları, ekipmanınızı ve zamanınızı korumanın basit bir yoludur. İster işi kendiniz yapın ister Cat bayinize güvenin, bir CVA makinelerinizin sahip olunmasını kolaylaştırır ve yerleşik güvenilirlikle çalışmaya hazır olmasını sağlar.



NASIL

**BAŞLAMAK İÇİN CAT TEMSİLCİNİZLE
GÖRÜŞÜN VEYA BİR CVA'NIN İŞİNİZİ NASIL
DESTEKLEYEBİLECEĞİNİ ÖĞRENMEK İÇİN
CAT.COM/MYCVA ADRESİNİ ZİYARET EDİN.**