



اتفاقيات CVA من CAT®

اتفاقيات قيمة العميل من Cat® (CVAs) تجعل امتلاك
الماكينات أمرًا سهلًا ومتوقعًا ومصممًا بما يناسب طبيعة
عملياتك.



[CAT.COM/MYCVA](https://cat.com/mycva)



المحتويات



المحتويات

- + نظرة عامة على اتفاقية قيمة العميل 4-5
- + وعود القيمة 6
- + الالتزام بالخدمات 7
- + خيارات اتفاقية قيمة العميل 8-10
- + مسرد اتفاقية قيمة العميل 11
- + البدء 12



اتفاقيات قيمة العميل: هل هي لك؟

هناك اتفاقية قيمة عميل تلائم كل شخص

اتفاقية قيمة العميل مصممة لكل من يسعى لملكية يمكن الاعتماد عليها دون عناء. جميع ماكينات Cat مؤهلة لاتفاقيات قيمة العميل بغض النظر عما إذا كنت قد اشتريتها من موزع Cat أو بائع تجزئة. سواء كنت تغطي ماكينة واحدة أو عدة ماكينات، سواء كنت تقوم بالصيانة بنفسك أو من خلال الموزع، هناك خطة تناسب عملياتك.

الملكية أصبحت سهلة

تم تصميم اتفاقيات قيمة العميل من Cat لتبسيط ملكية المعدات، حيث تجمع بين الخدمة وقطع الغيار والحماية في خطة واحدة سهلة. ستعرف بالضبط ما يمكن توقعه ومتى يمكن توقعه. بفضل الخيارات المرنة والدعم المعتمد، تسهل اتفاقيات قيمة العميل التحكم في التكاليف، والحفاظ على استمرارية التشغيل، وتعظيم قيمة إعادة بيع الماكينة، مع ضمان أن تعمل معدّاتك دائماً وفق معايير Caterpillar.



ما هي اتفاقية قيمة العملاء (CVA)؟

اتفاقيات قيمة العميل من Cat® (CVAs) هي بوابتك لملكية سهلة. اتفاقيات قيمة العميل هي خطط لإدارة الماكينات تلبي احتياجات عملك. سواء كنت تقوم بالصيانة بنفسك أو تفضل العمل مع موزع Cat الخاص بك، فإن كل اتفاقية من اتفاقيات قيمة العميل تساعدك في حماية استثمارك، وإطالة عمر المعدات وإدارة التكاليف.

كل خطة مصممة وفقاً لطبيعة عملياتك، ومدعومة بقطع غيار Cat الأصلية التي يمكنك الاعتماد عليها فضلاً عن خبرة الموزع. ستتمتع بالمرونة في صيانة معدّاتك بالشكل الذي تقررّه، مع الثقة بأن الماكينات لديك ستقدّم الأداء المطلوب في كل مهمة. سواء كنت تشتري ماكينة جديدة أو ماكينة تنضم لأسطولك للمرة الأولى، يمكنك زيادة الأمان وراحة البال، والحفاظ على أداء معدّات Cat الموثوق به لفترة أطول عبر إضافة اتفاقية قيمة العميل والتواصل مع موزعك المحلي.

المزايا

توفر اتفاقيات قيمة العميل من Cat حماية المعدات، ومراقبة سلامة الماكينات، والتغطية الموثوق بها التي تحتاجها لتجنّب وقت التوقف عن العمل. تشمل المزايا:

+ تقليل وقت التوقف عن العمل. استبق المشكلات قبل أن تبدأ من خلال الفحوصات الاستباقية، ومراقبة الماكينات، وقطع الغيار التي تظهر في الوقت الذي تحتاجها فيه.

+ لا تكاليف مفاجئة. تساعدك خطط الحماية والرصيد من Cat على وضع ميزانية بثقة وتجنب التكاليف غير المتوقعة التي تؤثر على صافي أرباحك.

+ قيمة أقوى. المعدات التي تتم صيانتها جيداً تعزز الثقة وتُسهم في توفير المزيد من المال لك.

+ الثقة. ومع الدعم الذي يقدمه الموزع، لن تجد نفسك وحدك أبداً. المساعدة قريبة دائماً.

لماذا؟

لماذا؟

الالتزام بالخدمات في إطار اتفاقيات قيمة العميل من CAT

اتفاقيات قيمة العميل: ماذا تتوقع؟

وقت التوقف عن العمل يكلف. دعمك لا يجب أن يكلف.

يعد الالتزام بالخدمات جزءاً أصيلاً في كل اتفاقية من اتفاقيات قيمة العميل، مما يضمن لك اعتمادية عالية. لأنك عندما تحتاج إلى إعادة تشغيل ماكينة، يكون الوقت بالغ الأهمية. احصل على قطع الغيار في اليوم التالي وإصلاحات على مدار يومين! أو احصل على رصيد من Cat.

قطع غيار في اليوم التالي

جميع اتفاقيات قيمة العميل CVA مؤهلة للحصول على قطع الغيار المناسبة للصيانة والتآكل والإصلاح في اليوم التالي لطلبها. في حال عدم تسليمها وفقاً لما وعدنا به، ستحصل على ما يصل إلى 1000 دولار أمريكي في شكل رصيد من Cat.²

2. قد تختلف مشاركة الموزعين. اتصل بموزع Cat المحلي لديك للحصول على التفاصيل.

اعتمادية يمكنك الوثوق بها

كل التزام يحافظ على سير عملياتك مع خدمة الخبراء، وتحديثات استباقية والتحمل الفعلي للمسؤولية في كل موقع عمل.

قيمتنا وعودنا

بغض النظر عن كيفية اختيارك لإدارة صيانتها، يمكنك الاعتماد على وعود القيمة من Caterpillar وموزع Cat الخاص بك التي تساعدك على البقاء في المقدمة.

صيانة وملكية خالية من المتاعب

استلم قطع غيار Cat الأصلية في الوقت المحدد. تم تصميم قطع غيار Cat جنباً إلى جنب مع معدات Cat، وتعمل كنظام كامل لضمان الاعتمادية والأداء. إذا كنت تفضل إجراء الصيانة بنفسك، ستجد إرشادات مفهومة برفقة قطع الغيار. تستند كل اتفاقية قيمة عميل إلى أدوات متخصصة ودعم من الموزع، إلى جانب توافر القطع في اليوم التالي وفق الالتزام بالخدمات.

ضمان

دعم الموزعين الخبراء

تشمل اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك تغطية خطط حماية المعدات (EPP) للمعدات الجديدة وخيارات حماية المكونات للمعدات التي تملكها بالفعل، بما في ذلك الحافلات، والشاحنات التوربينية، ومكونات المعالجة اللاحقة. ستتمتع بإمكانية الحصول على خدمات التشخيص والإصلاح من الموزع باستخدام قطع الغيار الأصلية من Cat، بالإضافة إلى إصلاح على مدار يومين! مع الالتزام بخدماتنا.

راحة البال

من خلال إدارة سلامة المعدات

تجنب المشكلات قبل أن تتسبب في تعطيل عملياتك. توفر VisionLink رؤية حقيقية للمعدات في الوقت الفعلي مثل ساعات التشغيل، والموقع، واستخدام الوقود، وتنبيهات الصيانة. تحليل سلامة السوائل مثل برنامج S•O•SSM يتتبع حالة الزيت والوقود وسائل التبريد الخاص بك لتحديد المشكلات المحتملة قبل أن تؤثر على عملك. تساعد الفحوصات في مراقبة الأداء ويمكن عرضها في تطبيق Cat Inspect.

1. ينطبق على الإصلاحات الشائعة تواصل مع الموزع للقيام بالإصلاحات الكبيرة. تطبيق الشروط والأحكام.





6

7

لماذا؟

لأولئك الذين يريدون دعم الموزعين الخبراء

لمن يسعى للحصول على دعم الخدمة من خبراء Cat، توفر اتفاقية قيمة العميل مع دعم العمالة من الموزع الاطمئنان الكامل. يتولى موزع Cat الخاص بك الصيانة، وعمليات الفحص، والإصلاحات بالاستعانة بفنيين مدربين وقطع غيار أصلية، مما يحافظ على أداء معدّاتك لفترة أطول.

- تتضمن اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالأداء:
- +

صيانة وعمليات فحص يتم تنفيذها بواسطة الموزع
- +

شروط خطة مرنة وخيارات دفع شهرية واحدة²
- +

قطع غيار وسوائل Cat الأصلية يتم تقديمها مع خدمة الموزع المحترف
- +

خيارات تغطية ضمن خطة حماية المكونات والمعدات (EPP)
- +

VisionLink، مراقبة الحالة وتحليل السوائل S·O·SSM
- +

وضع جدول زمني تبعاً للأولويات، الفحوصات التشخيصية وتحديثات سير الماكينات.
- +

الالتزام بالخدمات: إصلاحات على مدار يومين¹ وقطع غيار في اليوم التالي، أو ستحصل ما يصل إلى 1000 دولار في شكل رصيد من Cat²
- +

الأهلية لصيانة Cat المعتمدة (CCM)
- تتضمن اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالثقة:
- +

كل ما يصاحب الأداء
- +

مراقبة الحالة النشطة من قبل موزعي Cat لتقديم معلومات قيمة واستباقية
- +

خيارات تغطية خطط حماية المعدات (EPP) الممتازة للماكينات الجديدة التي تشمل العيوب في المواد ومهارة Cat في صيانة وإصلاح مجموعة نقل الحركة، الأنظمة الهيدروليكية، التكنولوجيا، الإلكترونيات، الكابينة، الفرامل، التوجيه والتعليق
- +

خطط حماية المعدات (EPP) قابلة للنقل والتحويل عبر شبكات الموزعين.

لماذا؟

لأولئك الذين يريدون حماية إضافية للأنظمة الرئيسية

إذا كنت تمتلك بالفعل معدات Cat وترغب في حماية المكونات المهمة، فإن اتفاقيات قيمة العميل لأدوات التعشيق الأرضي والهيكل السفلي توفر لك تغطية موجهة ودعم يعتمد عليه. احصل على نفس قطع غيار Cat الأصلية، والمراقبة الخبيرة والحماية المضمونة التي يثق بها موزعي Cat، جميعها مصممة لتمديد عمر المكونات وتقليل تكاليف الإصلاح.



لماذا؟

لأولئك الذين يتولون أعمال الصيانة الخاصة بهم بأنفسهم

- إذا كنت تفضل إجراء الصيانة بنفسك، فإن اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالراحة توفر لك كل ما تحتاجه. احصل على قطع غيار وسوائل Cat الأصلية مع تعليمات خطوة بخطوة يتم توصيلها إليك عندما تحتاج إليها. تبقى أنت المتحكم في جدولك الزمني مع الاستمرار في الحصول على نفس الجودة والاعتمادية التي تشتهر بها Cat.
- تشمل اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالراحة:
- +

توصيل مجموعات الصيانة المخططة حسب الجدول الزمني لتنماشى مع فواصل الخدمة الخاصة بك
- +

تعليمات متوافقة مع معدّاتك المحددة وفواصل الخدمة الخاصة بك
- +

شروط خطة مرنة وخيارات دفع شهرية واحدة
- +

بيانات الماكينة المتصلة بـ VisionLink و Cat Inspect لتتبع الماكينات المفيد مثل الساعات، الموقع، استهلاك الوقود وتنبيهات الصيانة
- +

توفر قطع الغيار في اليوم التالي من خلال التزامنا بالخدمات — أو ستحصل على رصيد من Cat إذا تأخرت

اختر اتفاقية قيمة العميل التي تناسب عملياتك

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالراحة	اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالأداء	اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالثقة

المصطلحات			
الراحة	الأداء	الثقة	المصطلحات
قطع غيار الصيانة المخطط لها (PM)	قطع غيار الصيانة المخطط لها + الحماية	قطع غيار الصيانة المخطط لها والعمالة + صيانة وحماية إضافية	
سنة واحدة أو 3 سنوات	3 أو 5 سنوات	5 سنوات	
✓	✓	✓	
نصائح مفيدة حول المعدات والعمليات	✓	✓	ملكية وصيانة خالية من المتاعب
قطع غيار Cat الأصلية، توصّل في الوقت المحدد إلى موقعك	✓	✓	
سوائل CAT	✓	✓	
الالتزام بالخدمات مع أرصدة من Cat كتعويض إذا وصلت قطع الصيانة والتآكل والإصلاح الشائعة بعد التاريخ المتفق عليه	✓	✓	
عمالة الموزعين المدربة	✓	✓	أمان دعم الموزعين الخبراء
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتشخيصات، والإصلاحات مع حماية الماكينة والمكونات	خطة حماية المعدات (EPP) على ماكينة جديدة	خطط حماية المعدات (EPP) على ماكينة جديدة	
إتمام الإصلاح ضمن الالتزام بالخدمات.	✓	✓	
أهلية تصنيف Cat Certified Maintained (وهو تصنيف يدل على أن الماكينة جرى صيانتها لدى موزع Cat منذ شرائها لأول مرة).	✓	✓	
مع الوصول السهل من خلال VisionLink® لمراقبة ساعات عمل الماكينة، والموقع، وتنبيهات السلامة الرئيسية ونتائج الفحص من خلال Cat Inspect	✓	✓	راحة البال من فيما يخص إدارة سلامة المعدات
عمليات الفحص	سنوية (تطبيق Cat Inspect)	عمليات الفحص للصيانة المخططة (PM)	
سلامة السوائل ومراقبة الأصول	سلامة السوائل	سلامة السوائل ومراقبة حالة الأصول	

البدء مع اتفاقية قيمة العميل أمر بسيط. يمكن لموزع Cat مساعدتك في تخصيص كل التفاصيل وتصميم اتفاقية قيمة العميل تناسب احتياجاتك. إليك كيفية البدء:

1. تحدث مع موزع Cat الخاص بك. تحدث معه بشأن معدّاتك، وسير العمل، وتفضيلات الخدمة.
2. اختر أسلوب الصيانة الخاص بك. قم بإجراء الصيانة بنفسك، داخليًا، أو اعتمد على فنيي الموزع.
3. أضف التغطية المناسبة. قم بتضمين حماية المعدات، وعمليات الفحص، والمراقبة حسب الحاجة.
4. بسط مدفوعاتك. قم بتصميم اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك في دفعة شهرية متوقعة واحدة أو أضفها إلى تمويلك.

بغض النظر عن كيفية عملك، هناك اتفاقية قيمة عميل مصممة لك.

CAT من مصدر اتفاقية قيمة العميل

من قطع الغيار الأصلية إلى راحة البال

تعريف مصطلحات وعروض اتفاقية قيمة العميل الرئيسية لدينا:

اتفاقية قيمة العميل (CVA)

التعريف: اتفاقية قيمة العميل هي خطة ملكية مصممة خصيصًا تجمع بين قطع غيار Cat، والخدمات ودعم الموزعين حول كيفية رغبتك في امتلاك وتشغيل معدّاتك.

لماذا هي مهمة: بدلاً من ملاحقة مهام الصيانة أو القلق بشأن الإصلاحات غير المتوقعة، يكون لديك خطة جاهزة من اليوم الأول. تُبسّط اتفاقيات قيمة العميل الملكية، وتتحكم في التكاليف وتحمي وقت التشغيل الخاص بك.

الالتزام بالخدمات

التعريف: التزامنا هو جزء أصيل في اتفاقيات قيمة العميل - يتم توصيل الأجزاء والخدمات ضمن أطر زمنية محددة، مع منحك أرصدة مالية إذا لم يتم الوفاء بالالتزامات.

لماذا هي مهمة: ليس مجرد دعم. إنه دعم يعتمد عليه. الالتزام بالخدمات يمنحك اليقين عندما يهدد التوقف عن العمل جدولك الزمني.

الصيانة الوقائية

التعريف: خدمات مجدولة بانتظام للحفاظ على المعدات في أفضل حالة قبل ظهور المشكلات.

لماذا هي مهمة: تساعد الصيانة الوقائية في تقليل المفاجآت المكلفة، وزيادة وقت التشغيل لأقصى حد، وإطالة عمر الماكينة الخاصة بك.

مراقبة الحالة

التعريف: استخدام بيانات الماكينة وعمليات الفحص لتتبع سلامة الماكينة الخاصة بك بمرور الوقت.

لماذا هي مهمة: فكر في الأمر كنظام إنذار مبكر. تساعد مراقبة الحالة في اكتشاف المشكلات المحتملة قبل أن تتحول إلى توقف عن العمل، مما يوفر لك المال ويخلصك من القلق.

دعم الموزعين الخبراء

التعريف: مساعدة عملية من موزع Cat الخاص بك، بما في ذلك التشخيصات والإصلاحات ونصائح الخبراء.

لماذا هو مهم: الماكينات قوية فقط بقدر الدعم المساند لها. وجود موزعين خبراء لدى Cat يعني إصلاحات أسرع وراحة بال.

خيارات الدفع المرنة

التعريف: القدرة على دمج تكاليف اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك في دفعة شهرية سهلة واحدة أو اختيار هيكل آخر يناسبك.

لماذا هي مهمة: ميزانية واضحة ويمكن التنبؤ بها بدون نفقات مفاجئة تجعل إدارة تكاليف الملكية أسهل بكثير.

خدمات S•0•SSM/ تحليل السوائل

التعريف: اختبار معملّي لسوائل جهازك (الزيت، سائل التبريد، الوقود) للتحقق من علامات التآكل أو التلوث المبكرة.

لماذا هي مهمة: إنه مثل اختبار دم للماكينة لديك. يمكن أن يمنع تحليل السوائل المنتظم الأعطال المكلفة من خلال اكتشاف المشكلات قبل أن تصبح خطيرة.

قطع غيار Cat أصلية

التعريف: قطع مصنوعة خصيصًا لمعدات Cat الخاصة بك، يتم توصيلها عندما وأينما تحتاجها.

لماذا هي مهمة: القطع الأصلية تتركب بالشكل الصحيح، وتعمل بأداء أفضل، وتدوم لوقت أطول. إنها تحافظ على تشغيل معدّاتك كما ينبغي وتحمي استثمارك.

أطقم الصيانة المخططة

التعريف: أطقم مسبقة التعبئة تحتوي على كل ما تحتاجه لفواصل الخدمة المجدولة، متاحة في الوقت المحدد، في الموقع الذي تريده.

لماذا هي مهمة: لا مزيد من التخمين، لا مزيد من البحث. كل شيء يصل عندما تحتاجه، جاهز للعمل، مما يوفر لك الوقت والجهد.

VisionLink

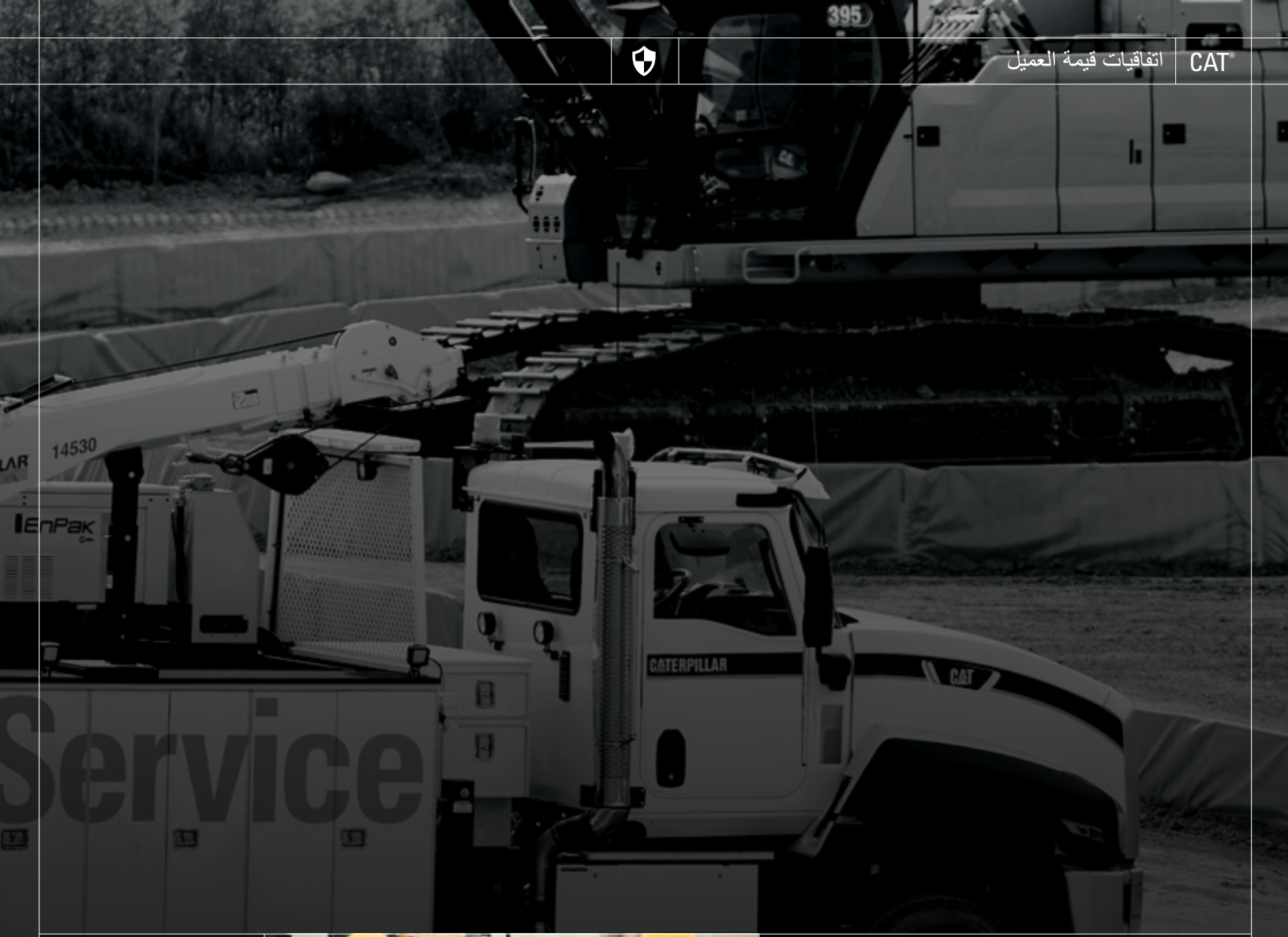
التعريف: منصة ويب ومحمول تعرض بيانات الماكينة (مثل الساعات، الموقع، تنبيهات السلامة) في لوحة تحكم سهلة.

لماذا هي مهمة: تزودك VisionLink بمعلومات مؤثرة. ببضع نقرات، يمكنك مراقبة أسطولك، تخطيط الصيانة واتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات.



اتفاقيات قيمة العميل

CAT®



اتفاقيات قيمة العملاء من Cat هي الطريقة البسيطة لحماية معدّاتك ووقتك. سواء كنت تقوم بالعمل بنفسك أو تعتمد على موزع Cat الخاص بك، فإن اتفاقية قيمة العميل تجعل الماكينات لديك سهلة الملكية وجاهزة للعمل، مع اعتمادية تمثل جزءاً أصيلاً من الاتفاقية.

كيف

تحدث مع موزع CAT الخاص بك للبدء أو زيارة **CAT.COM/MYCVA** لمعرفة كيف يمكن أن تدعم اتفاقية قيمة العميل عملك.