

CAT®

KUNDVÄRDESAVTAL



ÖVERSIKT

CAT® KUNDVÄRDESAVTAL



Cat® kundvärdesavtal (CVA) gör maskinägandet enkelt, förutsägbart och anpassat till din verksamhet.



KUNDVÄRDESAVTAL

CAT.COM/MYCVA





INNEHÅLL

INUTI

+ CVA-ÖVERSIKT	4–5
+ VÄRDESLÖFTEN	6–7
+ CVA-ALTERNATIV	8–10
+ CVA-ORDLISTA.....	11
+ KOMMA IGÅNG	12

VAD

ÖVERSIKT
OCH FÖRDELAR

VAR ÄR ETT CVA?

Cat® kundvärdesavtal (CVA) är din öppna dörr till enkelt ägande. CVA:er är maskinhanteringsplaner som passar dina affärsbehov. Oavsett om du tar hand om underhållet själv eller föredrar att arbeta med din Cat-återförsäljare bidrar varje CVA till att skydda din investering, förlänga utrustningens livslängd och hantera kostnaderna.

Varje plan är uppbyggd kring din verksamhet och stöds av tillförlitligheten hos Cat-originaldelar och återförsäljarnas expertis. Du får flexibiliteten att underhålla din utrustning på dina villkor och tryggheten att dina maskiner levererar på varje jobb. Om du köper nytt eller helt enkelt köper en maskin som är ny för dig kan du öka säkerheten, sinnesfriden och förlänga den tillförlitliga prestandan hos din Cat-utrustning genom att lägga till ett CVA.

FÖRDELAR

Cat CVA:er ger det utrustningsskydd, den maskinhälsöövervakning och den tillförlitliga täckning som du behöver för att ligga steget före driftstopp. Förmåner inkluderar:

+ Mindre stilleståndstid.

Undvik problem med proaktiva inspektioner, maskinövervakning och reservdelar som dyker upp precis när du behöver dem.

+ Inga överraskande kostnader.

Skyddsplaner hjälper dig att budgetera med tillförsikt och undvika oväntade effekter på resultatet.

+ Starkare värde.

Väl underhållen utrustning inger förtroende och ger mer pengar tillbaka i fickan.

+ Tillförlitlighet.

Med återförsäljarstött support lämnas du aldrig ensam. Hjälp finns alltid nära till hands.



VEM

CVA:er: ÄR DE NÅGOT
FÖR DIG?

DET FINNS ETT CVA FÖR ALLA

Ett CVA är byggt för alla som vill ha ett pålitligt ägande utan krångel. Alla Cat-maskiner är berättigade till CVA, oavsett om du har köpt dem från en Cat-återförsäljare eller en återförsäljare. Oavsett om det gäller en eller flera maskiner, gör-det-själv-underhåll eller återförsäljarunderhåll finns det en plan som passar din verksamhet.

ÄGANDE GJORT ENKELT

Cat CVA:er är utformade för att förenkla ägandet av utrustning genom att kombinera service, reservdelar och skydd i en enda enkel plan. Du vet exakt vad du kan förvänta dig och när du kan förvänta dig det. Med flexibla alternativ och pålitlig support gör CVA:er det enklare att hantera kostnader, upprätthålla drifttiden och maximera maskinens andrahandsvärde, samtidigt som de säkerställer att din utrustning uppfyller Caterpillars standarder år efter år.



VEM

CVA:er: ÄR DE NÅGOT
FÖR DIG?

DET FINNS ETT CVA FÖR ALLA

Ett CVA är byggt för alla som vill ha ett pålitligt ägande utan krångel. Alla Cat-maskiner är berättigade till CVA, oavsett om du har köpt dem från en Cat-återförsäljare eller en återförsäljare. Oavsett om det gäller en eller flera maskiner, gör-det-själv-underhåll eller återförsäljarunderhåll finns det en plan som passar din verksamhet.

ÄGANDE GJORT ENKELT

Cat CVA:er är utformade för att förenkla ägandet av utrustning genom att kombinera service, reservdelar och skydd i en enda enkel plan. Du vet exakt vad du kan förvänta dig och när du kan förvänta dig det. Med flexibla alternativ och pålitlig support gör CVA:er det enklare att hantera kostnader, upprätthålla drifttiden och maximera maskinens andrahandsvärde, samtidigt som de säkerställer att din utrustning uppfyller Caterpillars standarder år efter år.



PROBLEMFRITT



SÄKERHET

SINNESRO



CAT®

KUNDVÄRDESAVTAL



PROBLEMFRITT. TRYGGHET. SINNESRO.

VARFÖR

CVA:er: VAD DU KAN FÖRVÄNTA DIG

VÅRT VÄRDE LÖFTEN

Oavsett hur du väljer att hantera ditt underhåll kan du räkna med värdefulla löften från Caterpillar och din Cat-återförsäljare som hjälper dig att ligga steget före.

PROBLEMFRITT UNDERHÅLL OCH ÄGANDE

Få Cat originaldelar levererade till dig, enligt ett schema. Cat-delar är konstruerade tillsammans med Cat-utrustning och fungerar som ett komplett system för att säkerställa tillförlitlighet och prestanda. Om du föredrar att sköta underhållet själv kommer tydliga instruktioner att ingå i din leverans av reservdelar. Varje CVA stöds av expertverktyg och återförsäljarsupport.

TRYGGHET MED EXPERTSTÖD FRÅN ÅTERFÖRSÄLJARE

Ditt CVA inkluderar utrustningsskyddsplanens (EPP) täckning för ny utrustning och komponentskydd för utrustning som du redan äger, inklusive spridare, turboaggregat och efterbehandlingskomponenter. Du får tillgång till återförsäljarens diagnostik och reparationer med Cat-originaldelar.

SINNESRO FRÅN HANTERING AV UTRUSTNINGENS HÄLSOTILLSTÅND

Undvik problem innan de stör din verksamhet. VisionLink® ger insikter om utrustningen i realtid, t.ex. drifttimmar, plats, bränsleförbrukning och underhållsvarningar. Vätskeanalyser som S-O-SSM-programmet spårar tillståndet hos olja, bränsle och kylvätska för att identifiera potentiella problem innan de påverkar ditt arbete. Inspektionerna hjälper till att övervaka prestandan och kan ses i Cat Inspect-appen.



VARFÖR

FÖR DIG SOM VILL HA STÖD AV ÅTERFÖRSÄLJARNAS EXPERTER

För verksamheter som vill ha servicesupport från Cat-experty ger ett CVA med återförsäljararbete fullständig sinnesro. Din Cat-återförsäljare sköter underhåll, inspektioner och reparationer med hjälp av utbildade tekniker och originaldelar, så att din utrustning fungerar längre.

CVA:T FÖR PRESTANDA INKLUDERAR:

+

Underhåll och inspektioner utförda av återförsäljare

+

Flexibla avtalsvillkor och möjlighet till månadsbetalning¹

+

Cat-originaldelar och -vätskor levereras med professionell service från återförsäljaren

+

Komponent- och EPP-täckningsalternativ

+

VisionLink, övervakning av skick och S-O-SSM-vätskeanalys

+

Prioritetsscheman, diagnostik och uppdateringar om maskinens utveckling

+

Berättigande till Cat-certifierat underhåll (CCM)

CVA:T FÖR TILLFÖRLITLIGHET INKLUDERAR:

+

Allt som följer med prestanda

+

Aktiv övervakning av skick av Cat-återförsäljare, vilket ger värdefull och proaktiv information

+

Premier EPP-försäkringsalternativ för nya maskiner som omfattar defekter i material och Cat-arbete i samband med drivlina, hydraulik, teknik, elektronik, hytt, bromsar, styrning och fjädring

+

Portabel och överförbar EPP mellan återförsäljarnätverk

1. Återförsäljarnas deltagande kan variera. Kontakta din lokala Cat-återförsäljare för mer information

VARFÖR

FÖR DIG SOM VILL HA EXTRA SKYDD FÖR NYCKELSYSTEM

Om du redan äger Cat-utrustning och vill skydda kritiska komponenter ger CVA:er för markverktyg och underrede dig riktad täckning och pålitlig support. Få samma Cat-originaldelar, expertövervakning och tillförlitliga skydd som Cat-återförsäljarna litar på, allt utformat för att förlänga komponenternas livslängd och minska reparationskostnaderna.



VARFÖR

FÖR DEM SOM SKÖTER SITT EGET UNDERHÅLL

Om du föredrar att utföra service på egen hand ger CVA:t för tillförlitlighet dig allt du behöver. Få Cat-originaldelar och -vätskor med steg-för-steg-instruktioner levererade när du behöver dem. Du behåller kontrollen över ditt schema samtidigt som du behåller samma pålitliga Cat-kvalitet och pålitlighet.

CVA:T FÖR BEKVÄMLIGHET INKLUDERAR:

+

Planerade underhållspaket som levereras enligt schema för att anpassas till dina serviceintervaller

+

Instruktioner anpassade till din specifika utrustning och ditt specifika intervall

+

Flexibla avtalsvillkor och möjlighet till månadsbetalning

+

Data för ansluten maskin med VisionLink och Cat Inspect för användbar maskinspårning, t.ex. timmar, plats, bränsleförbrukning och underhållsvarningar

VÄLJ DEN CVA SOM PASSAR DIN VERKSAMHET

NIVÅ 1CVA FÖR BEKVÄMLIGHET

NIVÅ 2CVA FÖR PRESTANDA

NIVÅ 3CVA FÖR FORTROENDE

ORD		BEKVÄMLIGHET	PRESTANDA	TILLFÖRLITLIGHET
		Delar för planerat underhåll (PM)	PM reservdelar och arbete + skydd	PM reservdelar och arbete + extra underhåll och skydd
		1 eller 3 år	3 eller 5 år	5 år
BEKYMMEFRITT ÄGANDE OCH UNDERHÅLL	Flexibla betalningsalternativ ¹ (med maskinfinansiering, månadsfinansiering eller annan finansiering)	✓	✓	✓
	Hjälpsamma råd om utrustning och drift	✓	✓	✓
	Cat-originaldelar, levereras i tid till din plats	✓	✓	✓
	Cat-vätskor	Rekommenderad	✓	✓
	Utbildad återförsäljarpersonal		✓	✓
SÄKERHETEN HOS EXPERTSUPPORT FÖR ÅTERFÖRSÄLJARE	Expert på felsökning, diagnostik och reparationer med maskin- och komponentskydd	EPP på en ny maskin	EPP på en ny maskin Komponentskydd på en maskin som du äger	EPP Premier-nivå på en ny maskin
	CCM-berättigande (beteckning på att maskinen har underhållits av Cat-återförsäljaren sedan det ursprungliga köpet)		✓	✓
SINNESRO FRÅN HANTERING AV UTRUSTNINGENS HÄLSOTILLSTÅND	Enkel åtkomst via VisionLink för att övervaka maskinens drifttimmar, plats och viktiga hälsovarningar och inspektionsresultat via Cat Inspect	✓	✓	✓
	Inspektioner	Årligen (Cat Inspect-appen)	PM-inspektioner	PM-inspektioner
	Övervakning av vätskehälsa och tillgångar	Vätskehälsa	Vätskehälsa	Övervakning av skick för vätskor och tillgångar

Det är enkelt att komma igång med ett CVA. Din Cat-återförsäljare kan hjälpa dig att skraddarsy varje detalj och skapa ett CVA som passar dina behov. Så här gör du för att komma igång:

- Tala med din Cat-återförsäljare. Diskutera utrustning, arbetsflöde och dina önskemål om service.
- Välj din underhållsstil. Sköt underhållet själv, internt eller anlita återförsäljarens tekniker.
- Lägg till rätt täckning. Omfattar skydd av utrustning, inspektioner och övervakning efter behov.
- Förenkla din betalning. Skapa din CVA till en förutsägbar månadsbetalning eller lägg till den i din finansiering.

OAVSETT HUR DU ARBETAR FINNS DET ETT CVA SOM ÄR ANPASSAT FÖR DIG.

FRÅN ORIGINALDELAR TILL SINNESFRID

Definiera våra viktigaste CVA-villkor och erbjudanden:

Kundvärdesavtal (CVA)

Definition: Ett CVA är en skraddarsydd ägarplan som samlar Cats reservdelar, service och återförsäljarstöd kring hur du vill äga och använda din utrustning.

Varför det är viktigt: I stället för att jaga efter underhållsuppgifter eller oroa dig för oväntade reparationer har du en plan på plats från dag ett. CVA:er förenklar ägandet, kontrollerar kostnaderna och skyddar din drifttid.

Förebyggande underhåll

Definition: Regelbunden schemalagd service för att hålla utrustningen i toppskick innan problem uppstår.

Varför det är viktigt: Förebyggande underhåll bidrar till att minska dyra överraskningar, maximera drifttiden och förlänga maskinens livslängd.

Övervakning av skick

Definition: Använda maskindata och inspektioner för att följa maskinens hälsa över tid.

Varför det är viktigt: Tänk på det som ett tidigt varningssystem. Övervakning av skick hjälper dig att upptäcka potentiella problem innan de leder till driftstopp, vilket sparar pengar och gör att du slipper oroa dig.

Expertstöd för återförsäljare

Definition: Praktisk hjälp från din Cat-återförsäljare, inklusive diagnostik, reparationer och expertråd.

Varför det är viktigt: Maskiner är bara så starka som det stöd de har bakom sig. Betrodda experter från Cat-återförsäljare innebär snabbare reparationer och sinnesfrid.

Flexibla betalningsalternativ

Definition: Möjligheten att samla dina CVA-kostnader i en enkel månatlig maskinbetalning eller välja en annan struktur som fungerar för dig.

Varför det är viktigt: En tydlig och förutsägbar budget utan överraskande utgifter gör det mycket enklare att hantera ägarkostnaderna.

S-O-SSM-tjänster/vätskeanalys

Definition: Laboratorietest av maskinens vätskor (olja, kylvätska, bränsle) för att upptäcka tidiga tecken på slitage eller föroreningar.

Varför det är viktigt: Det är som ett blodprov för din maskin. Regelbunden vätskeanalys kan förhindra kostsamma haverier genom att fånga upp problem innan de blir allvarliga.

Originaldelar från CAT

Definition: Delar som är specialbyggda för din Cat-utrustning och som levereras när och där du behöver dem.

Varför det är viktigt: Originaldelar passar rätt, ger bättre prestanda och håller längre. De ser till att din utrustning fungerar som den ska och skyddar din investering.

Satser för planerat underhåll (PM)

Definition: Färdigpackade satser med allt du behöver för schemalagda serviceintervaller, tillgängliga i tid, på önskad plats.

Varför det är viktigt: Inget mer gissande, inget mer letande. Allt kommer när du behöver det, redo att användas, så att du sparar tid och besvär.

VisionLink

Definition: En webb- och mobilplattform som visar maskindata (t.ex. timmar, plats, hälsovarningar) i en enkel instrumentpanel.

Varför det är viktigt: VisionLink ger dig kraftfull information i dina händer. Med några få klick kan du övervaka din fleet, planera underhåll och fatta datadrivna beslut.

CAT CVA ORDLISTA



Cat kundvärdesavtal är det enkla sättet att skydda din utrustning och din tid. Oavsett om du gör jobbet själv eller förlitar dig på din Cat-återförsäljare gör ett CVA att dina maskiner är enkla att äga och redo att arbeta, med inbyggd tillförlitlighet.

**HUR**

PRATA MED DIN CAT-ÅTERFÖRSÄLJARE FÖR ATT KOMMA IGÅNG ELLER BESÖK [CAT.COM/MYCVA](https://cat.com/mycva) FÖR ATT FÅ VETA HUR ETT CVA KAN STÖDJA DITT ARBETE.