# CAT® CVA's

CUSTOMER VALUE AGREEMENTS

**De Cat® Customer Value Agreements (CVA's) maken het bezit van machines eenvoudig, voorspelbaar en afgestemd op uw activiteiten.**

CAT.COM/MYCVA

# INHOUD

**IN DEZE PUBLICATIE**


+ CVA-OVERZICHT ..... 4-5
+ WAARDEBELOFTEN ..... 6
+ SERVICEBELOFTE ..... 7
+ CVA-OPTIES ..... 8-10
+ VERKLARENDE WOORDENLIJST VAN CVA-TERMEN ..... 11
+ AAN DE SLAG ..... 12

WAT

# OVERZICHT EN VOORDELEN

## WAT IS EEN CVA?

Cat® Customer Value Agreements (CVA's) zijn uw toegangspoort tot eenvoudig eigendom. De CVA's zijn plannen voor machinebeheer die aansluiten bij uw zakelijke behoeften. Of u nu zelf het onderhoud uitvoert of liever samenwerkt met uw Cat-dealer: elke CVA helpt uw investering te beschermen, de levensduur van uw machine te verlengen en de kosten onder controle te houden.

Elk plan is afgestemd op uw bedrijfsactiviteiten en wordt ondersteund door de betrouwbaarheid van originele Cat-onderdelen en de expertise van dealers. U krijgt de flexibiliteit om uw machines op uw eigen voorwaarden te onderhouden en het vertrouwen dat uw machines elke klus zullen klaren. Het maakt niet uit of u nu een nieuwe machine koopt of gewoon een machine die nieuw voor u is. U kunt de veiligheid en uw gemoedsrust vergroten en de betrouwbare prestaties van uw Cat machine verlengen door een CVA toe te voegen.

## VOORDELEN

Cat CVA's bieden de bescherming van machines, bewaking van de machineconditie en betrouwbare dekking die u nodig hebt om stilstand te voorkomen. De voordelen omvatten onder meer:

+ **Minder stilstandtijd.** Blijf problemen voor met proactieve inspecties, machinemonitoring en onderdelen die precies op het juiste moment beschikbaar zijn.

+ **Geen onverwachte kosten.** Beschermingsplannen helpen u met vertrouwen uw budget vast te stellen, en onaangename verrassingen voor uw bedrijfsresultaten te voorkomen.

+ **Hogere waarde.** Goed onderhouden machines wekken vertrouwen en leveren u meer geld op.

+ **Vertrouwen.** Met ondersteuning van de dealer staat u er nooit alleen voor. Hulp is altijd dichtbij.

WIE

# CVA'S: IS ER EEN VOOR U?

## ER IS EEN CVA VOOR *IEDEREEN*

Een CVA is bedoeld voor iedereen die betrouwbaar eigendom wil zonder rompslomp. Alle Cat machines komen in aanmerking voor een CVA, ongeacht of u ze bij een Cat-dealer of een wederverkoper hebt gekocht. Of u nu één machine of meerdere machines wilt dekken, zelf onderhoud uitvoert of onderhoud door een dealer laat uitvoeren: er is altijd een plan dat bij uw activiteiten past.

## EIGENDOM GEMAKKELIJK GEMAAKT

Cat CVA's zijn ontworpen om het bezit van machines te vereenvoudigen door service, onderdelen en bescherming te combineren in één eenvoudig plan. U weet precies wat u kunt verwachten, en wanneer. Met flexibele opties en betrouwbare ondersteuning maken CVA's het gemakkelijker om de kosten laag te houden, de uptime te behouden en de inruilwaarde van uw machine te maximaliseren, terwijl uw materieel jarenlang volgens de Caterpillar-normen blijft presteren.

WAAROM

# CVA'S: WAT KUNT U VERWACHTEN?

## ONZE WAARDEBELOFTEN

Hoe u uw onderhoud ook inricht: u kunt rekenen op de waardebeloften van Caterpillar en uw Cat-dealer, die u helpen om de ontwikkelingen voor te blijven.

### PROBLEEMLOOS
**ONDERHOUD EN EIGENDOM**

Laat originele Cat-onderdelen op tijd bij u bezorgen. De Cat-onderdelen zijn ontworpen in combinatie met Cat machines. Ze werken als een compleet systeem en garanderen zo de betrouwbaarheid en prestaties. Als u het onderhoud liever zelf uitvoert, worden er duidelijke instructies met de onderdelen meegeleverd. Elke CVA wordt ondersteund door deskundige tools en dealerondersteuning, evenals onderdelen die de volgende dag worden geleverd met onze Servicebelofte.

### ZEKERHEID
**VAN DESKUNDIGE DEALERONDERSTEUNING**

Uw CVA omvat Equipment Protection Plan (EPP)-dekking voor nieuwe machines en opties voor de bescherming van onderdelen voor machines die u al in bezit hebt, zoals injectoren, turbocompressoren en nabehandelingsonderdelen. U krijgt toegang tot dealerdiagnostiek en reparaties met originele Cat-onderdelen, samen met reparaties binnen twee dagen[1] dankzij onze Servicebelofte.

### GEMOEDSRUST
**DANKZIJ BEHEER VAN DE MATERIEELCONDITIE**

Voorkom problemen voordat ze uw bedrijfsvoering verstoren. VisionLink® biedt realtime-informatie over materieel, zoals bedrijfsuren, locatie, brandstofverbruik en onderhoudsmeldingen. Vloeistofgezondheidsanalyses zoals het S·O·S℠-programma monitoren de toestand van uw olie, brandstof en koelvloeistof om mogelijke problemen te identificeren voordat ze het werk vertragen of stilleggen. Inspecties helpen de prestaties te monitoren en kunnen worden bekeken in de Cat Inspect-app.

1. Geldt voor veelvoorkomende reparaties. Neem contact op met de dealer voor grote reparaties. Algemene voorwaarden zijn van toepassing.

WAAROM

# DE SERVICEBELOFTE VAN DE CAT CVA

## STILSTAND KOST GELD. UW ONDERSTEUNING HOORT GEEN GELD TE KOSTEN.

Onze Servicebelofte is ingebouwd in elke CVA en biedt betrouwbaarheid waarop u kunt rekenen. Want wanneer u een machine weer aan de praat moet krijgen, is tijd van essentieel belang. Ontvang onderdelen de volgende dag en reparaties binnen twee dagen[1] of u wordt betaald.

### ONDERDELEN OP DE VOLGENDE DAG

Alle CVA's komen in aanmerking voor levering van relevante onderhouds-, slijtage- en reparatieonderdelen op de volgende dag. Als ze niet worden geleverd zoals beloofd, krijgt u daarvoor betaald.[2]

### REPARATIE BINNEN TWEE DAGEN

Bij CVA's met dealerarbeid worden reparaties aan gedekte machines binnen twee dagen na de eerste goedkeuring door de klant voltooid – of wanneer u dat aangeeft. Als de reparatie langer duurt, krijgt u daarvoor betaald.

2. Deelname van dealers kan variëren. Neem contact op met uw lokale Cat-dealer voor meer informatie.

**BETROUWBAARHEID WAAROP U KUNT REKENEN**
Elk contract houdt uw bedrijf draaiende met deskundige service, proactieve updates en echte verantwoordelijkheid op elke werklocatie.

WAAROM

# VOOR WIE ONDERSTEUNING VAN DESKUNDIGE DEALERS WENST

Voor bedrijven die serviceondersteuning van Cat-experts wensen, biedt een CVA met dealerarbeid volledige gemoedsrust. Uw Cat-dealer verzorgt het onderhoud, de inspecties en de reparaties met behulp van getrainde monteurs en originele onderdelen, zodat uw machine langer meegaat.

## DE PERFORMANCE CVA OMVAT:

- Door de dealer uitgevoerd onderhoud en inspecties
- Flexibele planvoorwaarden en opties voor eenmalige maandelijkse betaling[2]
- Originele Cat-onderdelen en -vloeistoffen geleverd met professionele dealerservice
- Opties voor dekking van componenten en EPP
- VisionLink, Condition Monitoring en S·O·S℠-vloeistofanalyse
- Prioriteitsplanning, diagnostiek en updates van de voortgang van de machinetoestand
- Servicebelofte: Reparaties binnen twee dagen[1] en onderdelen de volgende dag, of u wordt betaald[2]
- Komt in aanmerking voor Cat Certified Maintained (CCM)

## DE CONFIDENCE CVA OMVAT:

- Alles wat voor prestatie vereist is
- Actieve Condition Monitoring door Cat-dealers, die waardevolle en proactieve informatie biedt
- Premier EPP-dekkingsopties voor nieuwe machines, inclusief defecten in materiaal en Cat-vakmanschap met betrekking tot de aandrijflijn, hydraulica, technologie, elektronica, cabine, remmen, stuurinrichting en ophanging
- Draagbaar en overdraagbaar EPP binnen dealernetwerken

WAAROM

# VOOR WIE EXTRA BESCHERMING VOOR BELANGRIJKE SYSTEMEN WENST

Als u al eigenaar bent van Cat machines en kritieke onderdelen wilt beschermen, bieden CVA's voor graafwerktuigen en onderwagens u gerichte dekking en betrouwbare ondersteuning. U ontvangt dezelfde originele Cat-onderdelen, deskundige monitoring en betrouwbare bescherming waar Cat-dealers op vertrouwen, allemaal ontworpen om de levensduur van onderdelen te verlengen en reparatiekosten te verlagen.

WAAROM

# VOOR WIE ZELF ONDERHOUD UITVOERT

Als u het onderhoud liever zelf uitvoert, biedt de Convenience CVA u alles wat u nodig hebt. U ontvangt originele Cat-onderdelen en -vloeistoffen met stapsgewijze instructies wanneer u ze nodig hebt. U behoudt de controle over uw planning en profiteert tegelijkertijd van dezelfde vertrouwde Cat-kwaliteit en betrouwbaarheid.

## DE CONVENIENCE CVA OMVAT:

- Kits voor geplande onderhoudsbeurten die tijdig worden geleverd, zodat ze aansluiten op uw onderhoudsschema
- Instructies afgestemd op uw specifieke machine en interval
- Flexibele planvoorwaarden en opties voor eenmalige maandelijkse betaling
- Verbonden machinegegevens met VisionLink en Cat Inspect voor handige machinetracking, zoals bedrijfsuren, locatie, brandstofverbruik en onderhoudsmeldingen
- Onderdelen zijn de volgende dag beschikbaar dankzij onze Servicebelofte - of u ontvangt een vergoeding bij vertraging

# KIES DE CVA DIE BIJ UW BEDRIJF PAST

| NIVEAU 1 CONVENIENCE CVA | NIVEAU 2 PERFORMANCE CVA | NIVEAU 3 CONFIDENCE CVA |
|---|---|---|

| VOORWAARDEN | | CONVENIENCE | PERFORMANCE | CONFIDENCE |
|---|---|---|---|---|
| | | Onderdelen voor gepland onderhoud (PM) | PM-onderdelen en arbeid + bescherming | PM-onderdelen en arbeid + extra onderhoud en bescherming |
| | | 1 of 3 jaar | 3 of 5 jaar | > 5 jaar |
| ZORGELOOS EIGENDOM EN ONDERHOUD | Flexibele betalingsopties[2] (met machine, maandelijks, andere financiering) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Nuttig advies over materieel en bediening | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Originele Cat-onderdelen, op tijd geleverd op uw locatie | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Cat-vloeistoffen | Aanbevolen | ✓ | ✓ |
| | Servicebelofte met vergoeding indien onderhouds-, slijtage- en veelgebruikte reserveonderdelen pas na de overeengekomen datum worden geleverd. | Onderhoudsonderdelen | ✓ | ✓ |
| | Arbeidskosten van getraind personeel bij dealer | | ✓ | ✓ |
| DE ZEKERHEID VAN DESKUNDIGE DEALERONDERSTEUNING | Deskundige probleemoplossing, diagnose en reparaties met bescherming van machines en componenten | EPP op een nieuwe machine | EPP op een nieuwe machine<br>Bescherming van componenten op machine in uw bezit | EPP Premier-niveau op een nieuwe machine |
| | Voltooiing reparatie volgens Servicebelofte | | ✓ | ✓ |
| | Geschikt voor CCM (aanduiding dat de machine sinds de eerste aankoop door de Cat-dealer is onderhouden) | | ✓ | ✓ |
| GEMOEDSRUST DANKZIJ BEHEER VAN DE MATERIEELCONDITIE | Eenvoudige toegang via VisionLink® om machine-uren, de locatie en belangrijke waarschuwingen over de conditie en inspectieresultaten via Cat Inspect te bewaken. | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Inspecties | Jaarlijks (Cat Inspect-app) | PM-inspecties | PM-inspecties |
| | Bewaking van vloeistofconditie en bedrijfsmiddelen | Vloeistofconditie | Vloeistofconditie | Bewaking van vloeistofconditie en Condition Monitoring van bedrijfsmiddelen |

**Beginnen met een CVA is eenvoudig.** Uw Cat-dealer kan u helpen bij het aanpassen van elk detail en met u een CVA samenstellen die precies aan uw wensen voldoet. Begin als volgt:

1. Neem contact op met uw Cat-dealer. Bespreek uw materieel, workflow en servicevoorkeuren.
2. Kies uw onderhoudsstijl. Voer het onderhoud zelf uit, intern of vertrouw op de monteurs van de dealer.
3. Voeg de juiste dekking toe. Voeg indien nodig machinebeveiliging, inspecties en monitoring toe.
4. Vereenvoudig uw betaling. Bouw uw CVA met een enkele, voorspelbare maandelijkse betaling of voeg deze toe aan uw financiering.

## HOE U OOK WERKT, ER IS ALTIJD EEN CVA *VOOR U*.





# WOORDENLIJST CAT CVA-TERMEN

## VAN ORIGINELE ONDERDELEN TOT GEMOEDSRUST

Definities van onze belangrijkste CVA-termen en -aanbiedingen:

### Klantwaardeovereenkomst (CVA)

**Definitie:** Een CVA is een op maat gemaakt eigendomsplan dat Cat-onderdelen, -diensten en -dealerondersteuning samenbrengt op basis van de manier waarop u uw materiaal wilt bezitten en gebruiken.

**Waarom het belangrijk is:** In plaats van voortdurend achter de onderhoudstaken aan te lopen of u zorgen te maken over onvoorziene reparaties ligt er vanaf de eerste dag een plan klaar. CVA's vereenvoudigen het eigendom, beheersen de kosten en beschermen uw uptime.

### Servicebelofte

**Definitie:** Onze belofte is in de CVA's ingebouwd: onderdelen en service worden binnen vastgestelde termijnen geleverd, met financiële vergoeding als niet aan die toezegging wordt voldaan.

**Waarom het belangrijk is:** Het is niet zomaar ondersteuning. Het is betrouwbare ondersteuning. Onze Servicebelofte biedt u zekerheid wanneer stilstandtijd uw planning in gevaar brengt.

### Preventief onderhoud

**Definitie:** Reguliere onderhoudsbeurten om materieel in topconditie te houden voordat er problemen ontstaan.

**Waarom het belangrijk is:** Preventief onderhoud helpt kostbare verrassingen te voorkomen, de productieve tijd te maximaliseren en de levensduur van uw machine te verlengen.

### Condition Monitoring

**Definitie:** Gebruik machinegegevens en inspecties om de conditie van uw machine chronologisch bij te houden.

**Waarom het belangrijk is:** U kunt het beschouwen als een vroegtijdig waarschuwingssysteem. Condition Monitoring helpt potentiële problemen op te sporen voordat ze tot stilstand leiden. Zo bespaart u geld en hoeft u zich geen zorgen te maken.

### Deskundige dealerondersteuning

**Definitie:** Praktische hulp van uw Cat-dealer, inclusief diagnostiek, reparaties en deskundig advies.

**Waarom het belangrijk is**: Machines zijn slechts zo sterk als de ondersteuning erachter. Vertrouwen op deskundige Cat-dealers betekent snellere reparaties en gemoedsrust.

### Flexibele betalingsopties

**Definitie:** De mogelijkheid om uw CVA-kosten te betalen via een maandelijkse machinebetaling of een andere structuur te kiezen die voor u werkt.

**Waarom het belangrijk is:** Een duidelijk, voorspelbaar budget zonder onverwachte uitgaven maakt het beheer van eigendomskosten veel eenvoudiger.

### S·O·S℠-diensten/vloeistofanalyse

**Definitie:** Laboratoriumonderzoek van de vloeistoffen in uw machine (olie, koelvloeistof, brandstof) om vroege tekenen van slijtage of verontreiniging op te sporen.

**Waarom het belangrijk is:** Te beschouwen als een 'bloedonderzoek' van uw machine. Regelmatige vloeistofanalyse kan kostbare storingen voorkomen door problemen op te sporen voordat ze ernstig worden.

### Originele Cat-onderdelen.

**Definitie:** Onderdelen die speciaal voor uw Cat machine zijn gemaakt, en die worden geleverd waar en wanneer u ze nodig hebt.

**Waarom het belangrijk is:** Originele onderdelen passen perfect, presteren beter en gaan langer mee. Ze zorgen ervoor dat uw machine naar behoren blijft werken en beschermen uw investering.

### Kits voor gepland onderhoud (planned maintenance, PM)

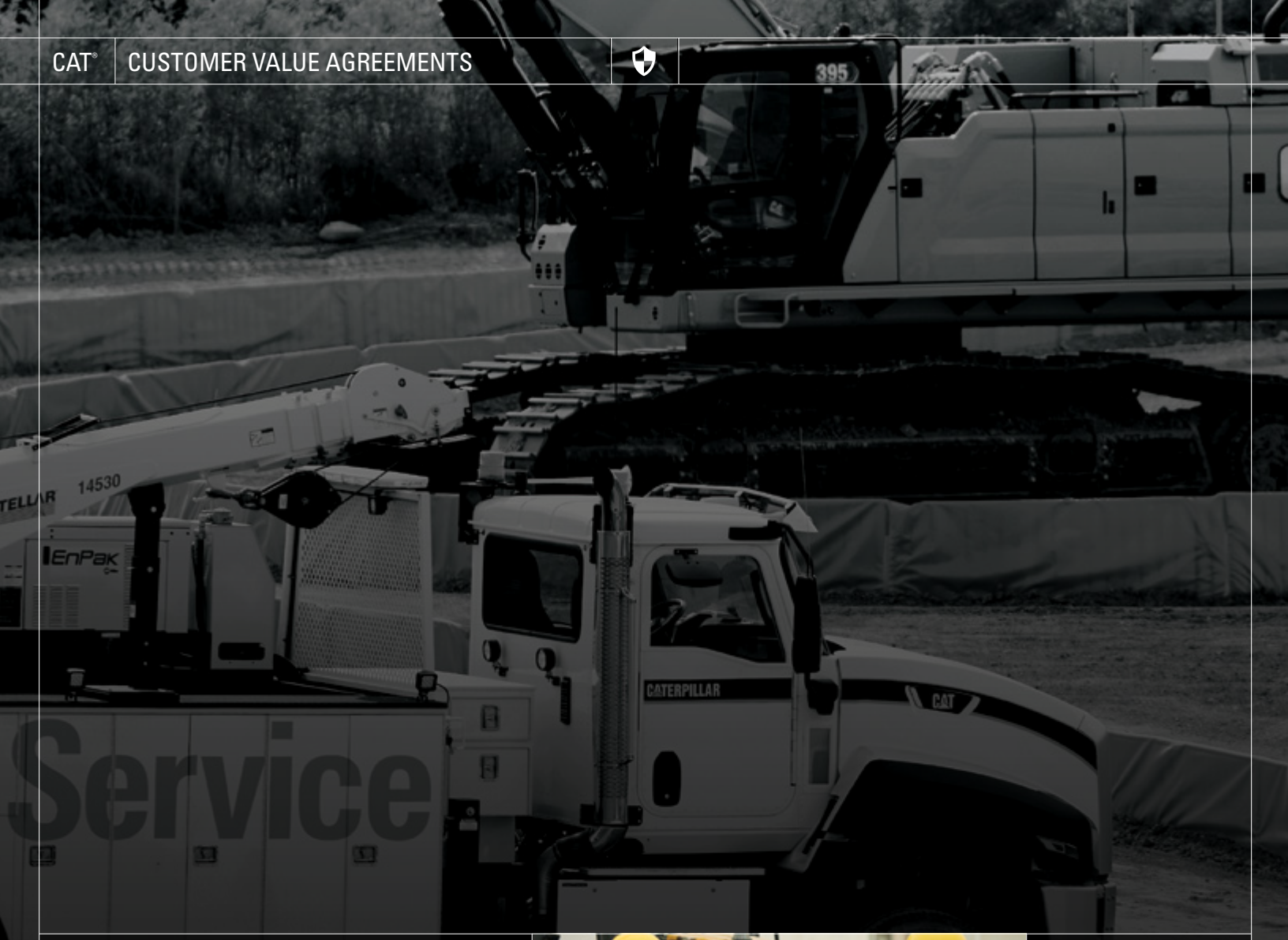
**Definitie:** Kant-en-klare kits met alles wat u nodig hebt voor geplande onderhoudsbeurten, op tijd leverbaar op de door u gewenste locatie.

**Waarom het belangrijk is:** U hoeft niet meer te raden en niet meer te zoeken. Alles wordt geleverd wanneer u het nodig hebt, klaar voor gebruik, wat u tijd en moeite bespaart.

### VisionLink

**Definitie:** Een web- en mobiel platform dat machinegegevens (zoals uren, locatie, conditiewaarschuwingen) weergeeft op één eenvoudig dashboard.

**Waarom het belangrijk is:** VisionLink verstrekt u krachtige informatie. Met een paar muisklikken kunt u uw wagenpark monitoren, onderhoud plannen en datagestuurde beslissingen nemen.




Cat Customer Value Agreements zijn een eenvoudige manier om uw machines en uw tijd te beschermen. Of u het werk nu zelf doet of vertrouwt op uw Cat-dealer: met een CVA zijn uw machines gemakkelijk te onderhouden en altijd klaar om aan de slag te gaan, met ingebouwde betrouwbaarheid.

CUSTOMER VALUE AGREEMENT
CVA

HOE

# NEEM CONTACT OP MET UW CAT-DEALER OM AAN DE SLAG TE GAAN OF GA NAAR CAT.COM/MYCVA OM TE ZIEN HOE EEN CVA UW WERK KAN ONDERSTEUNEN.

© 2026 Caterpillar. Alle rechten voorbehouden. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, de respectievelijke logo's, "Caterpillar Corporate Yellow", en de handelsopmaak van "Power Edge" en Cat "Modern Hex", evenals de hierin gebruikte bedrijfs- en productidentiteit, zijn handelsmerken van Caterpillar en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

PDDJ1605