CVAs CAT®

CONTRATOS DE VALOR PARA O CLIENTE

Os Contratos de Valor para o Cliente (CVAs) Cat® tornam a propriedade da máquina simples, previsível e ajustada à sua operação.

CAT.COM/MYCVA

ÍNDICE

INTERIOR

+ VISÃO GERAL DO CVA 4-5
+ PROMESSAS DE VALOR 6
+ COMPROMISSO DE SERVIÇOS 7
+ OPÇÕES DE CVA 8-10
+ GLOSSÁRIO DE CVA 11
+ COMO COMEÇAR 12

O QUE

VISÃO GERAL E VANTAGENS

O QUE É UM CVA?

Os Contratos de Valor para o Cliente (CVAs) Cat® são sua porta aberta para uma aquisição facilitada. Os CVAs são planos de gerenciamento de máquinas que atendem às suas necessidades comerciais. Se você é quem cuida da manutenção ou prefere trabalhar com seu revendedor Cat, os CVAs ajudam a proteger seu investimento, prolongar a vida útil do equipamento e gerenciar custos.

Cada plano é feito pensando em sua operação e respaldado pela confiabilidade das peças originais Cat e pela experiência do revendedor. Você tem a flexibilidade de manter seu equipamento do seu jeito e a confiança de que suas máquinas funcionarão em todos os trabalhos. Se estiver comprando uma máquina nova ou simplesmente comprando uma máquina que nunca teve, você poderá adicionar segurança, tranquilidade e ampliar o desempenho confiável do seu equipamento Cat incluindo um CVA.

VANTAGENS

Os CVAs Cat fornecem proteção ao equipamento, monitoramento da integridade da máquina e a cobertura confiável de que você precisa para se antecipar ao tempo de inatividade. As vantagens incluem:

+ **Menos tempo de inatividade.** Antecipe-se aos problemas com inspeções proativas, monitoramento de máquinas e peças que chegam exatamente quando você precisa delas.

+ **Sem custos inesperados.** Os planos de proteção e os Créditos Cat permitem que você planeje seu orçamento com confiança e evite impactos inesperados em seus resultados.

+ **Maior valor.** Um equipamento bem conservado inspira confiança e devolve mais dinheiro ao seu bolso.

+ **Confiança.** Com o suporte apoiado pelo revendedor, você nunca fica sozinho. A ajuda está sempre por perto.

QUEM

CVAs: ELES SÃO PARA VOCÊ?

HÁ UM CVA PARA *TODOS*

Um CVA é feito para qualquer pessoa que deseja ter uma experiência de propriedade confiável e sem complicações. Todas as máquinas Cat podem ter CVAs, não importa se você as comprou de um revendedor Cat ou não. Quer esteja lidando com uma única máquina ou várias, fazendo a manutenção por conta própria ou com um revendedor, há um plano adequado para a sua operação.

PROPRIEDADE FACILITADA

Os CVAs Cat foram concebidos para simplificar a propriedade do equipamento, combinando serviços, peças e proteção em um plano fácil. Você saberá exatamente o que esperar e quando esperar. Com opções flexíveis e suporte confiável, os CVAs facilitam a gestão de custos, a manutenção do tempo de atividade e a maximização do valor de revenda de sua máquina e, ao mesmo tempo, garantem que seu equipamento funcione de acordo com os padrões da Caterpillar ano após ano.

POR QUE

CVAs: O QUE ESPERAR

NOSSAS PROMESSAS DE VALOR

Não importa como você decide gerenciar sua manutenção, conte com as promessas de valor da Caterpillar e do seu revendedor Cat, que ajudam a se antecipar.

MANUTENÇÃO E PROPRIEDADE SEM COMPLICAÇÕES

Obtenha peças originais Cat entregues a você, no prazo. Projetadas junto com os equipamentos Cat, as peças Cat funcionam como um sistema completo para garantir confiabilidade e desempenho. Se você preferir fazer a manutenção sozinho, instruções claras serão incluídas na entrega das peças. Cada CVA é respaldado por ferramentas e suporte especializado do revendedor, além de peças no dia seguinte com o Compromisso de Serviços.

SEGURANÇA DO SUPORTE ESPECIALIZADO DO REVENDEDOR

Seu CVA inclui a cobertura do Plano de Proteção de Equipamentos (EPP) para novos equipamentos e opções de proteção de componentes para equipamentos que você já possui, incluindo injetores, turbocompressores e componentes de pós-tratamento. Você terá acesso a diagnósticos e reparos do revendedor com peças originais Cat, além de reparos em dois dias[1] com nosso Compromisso de Serviços.

TRANQUILIDADE COM O GERENCIAMENTO DA INTEGRIDADE DO EQUIPAMENTO

Evite problemas antes que eles interrompam sua operação. O VisionLink® fornece informações em tempo real do equipamento, como horários de operação, localização, uso de combustível e alertas de manutenção. A análise da integridade dos fluidos, como o programa S·O·S SM, acompanha a condição do óleo, combustível e líquido de refrigeração para identificar possíveis problemas antes que eles afetem seu trabalho. As inspeções ajudam a monitorar o desempenho e podem ser visualizadas no aplicativo Cat Inspect.

1. Aplica-se a reparos comuns. Fale com o revendedor sobre o compromisso de reparos maiores. Sujeito aos termos e condições

POR QUE

O COMPROMISSO DE SERVIÇOS DO CVA CAT

O TEMPO DE INATIVIDADE TEM UM CUSTO. SEU SUPORTE NÃO DEVERIA TER.

O Compromisso de Serviços está incorporado em cada CVA, oferecendo confiabilidade para você. Porque quando você precisa de uma máquina de volta ao trabalho, o tempo é essencial. Receba peças no dia seguinte e reparos em dois dias[1], caso contrário você receberá Créditos Cat.

PEÇAS NO DIA SEGUINTE

Todos os CVAs são compatíveis com disponibilidade no dia seguinte das peças de manutenção, desgaste e reparo aplicáveis. Se não forem entregues conforme prometido, você receberá Créditos Cat.[2]

REPAROS EM DOIS DIAS

Os CVAs com mão de obra do revendedor recebem a conclusão do reparo nas máquinas cobertas até dois dias após a autorização inicial do cliente, ou quando você definir. Se o reparo demorar mais, você receberá Créditos Cat.

2. A participação do revendedor pode variar. Entre em contato com o revendedor Cat local para obter mais informações.

CONFIABILIDADE COM A QUAL VOCÊ PODE CONTAR
Cada compromisso mantém sua operação em andamento com serviços especializados, atualizações proativas e responsabilidade genuína em cada local de trabalho.

POR QUE

PARA AQUELES QUE DESEJAM O APOIO DE ESPECIALISTAS DOS REVENDEDORES

Para operações que desejam suporte de serviços dos especialistas da Cat, um CVA com mão de obra do revendedor oferece total tranquilidade. Seu revendedor Cat trata da manutenção, inspeções e reparos usando técnicos treinados e peças originais, mantendo seu equipamento funcionando por mais tempo.

O CVA PERFORMANCE INCLUI:

- Manutenção e inspeções realizadas pelo revendedor
- Termos do plano flexíveis e opções de pagamento mensal único[2]
- Peças e fluidos originais da Cat fornecidos com o serviço profissional do revendedor
- Opções de cobertura de componentes e EPP
- VisionLink, monitoramento de condições e análise de fluidos S·O·S℠
- Agendamento prioritário, diagnósticos e atualizações do progresso da máquina
- Compromisso de Serviços: Reparos em dois dias[1] e peças no dia seguinte, ou você receberá Créditos Cat[2]
- Elegibilidade para manutenção certificada pela Cat (CCM)

O CVA CONFIDENCE INCLUI:

- Todos os itens do Performance.
- Monitoramento ativo de condições pelos revendedores Cat, oferecendo informações valiosas e proativas.
- Opções de cobertura EPP Premier para novas máquinas que incluem defeitos no material e mão de obra da Cat relacionados ao trem de força, sistema hidráulico, tecnologia, componentes eletrônicos, cabine, freios, direção e suspensão
- EPP portátil e transferível em todas as redes de revendedores

POR QUE

PARA AQUELES QUE DESEJAM PROTEÇÃO ADICIONAL PARA OS PRINCIPAIS SISTEMAS

Se você já possui equipamentos Cat e deseja proteger componentes essenciais, os CVAs para ferramenta de penetração no solo e material rodante oferecem cobertura direcionada e suporte confiável. Receba as mesmas peças originais Cat, monitoramento especializado e proteção confiável em que dos revendedores Cat, projetadas para prolongar a vida útil dos componentes e reduzir os custos de reparo.

POR QUE

PARA AQUELES QUE CUIDAM DE SUA PRÓPRIA MANUTENÇÃO

Se você preferir realizar a manutenção por conta própria, o CVA de Praticidade oferece tudo o que você precisa. Receba peças e fluidos originais da Cat com instruções passo a passo fornecidas quando você precisar. Você mantém o controle de sua agenda e, ao mesmo tempo, mantém a qualidade e confiabilidade da Cat.

O CVA CONVENIENCE INCLUI:

- Kits de manutenção planejada entregues no prazo para se alinharem aos seus intervalos de manutenção
- Instruções alinhadas ao seu equipamento e intervalo específicos
- Termos do plano flexíveis e opções de pagamento mensal único
- Dados da máquina conectados ao VisionLink e o Cat Inspect para o acompanhamento da máquina, como horários, localização, queima de combustível e alertas de manutenção
- Peças no dia seguinte por meio de nosso Compromisso de Serviços – ou receba Créditos Cat em caso de atraso

ESCOLHA O CVA IDEAL PARA SUA OPERAÇÃO

NÍVEL 1 CVA CONVENIENCE	NÍVEL 2 CVA PERFORMANCE	NÍVEL 3 CVA CONFIDENCE

TERMOS		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE
		Peças para manutenção planejada (MP)	Peças e mão de obra para MP + proteção	Peças e mão de obra para MP + manutenção e proteção adicionais
		1 ou 3 anos	3 ou 5 anos	5 anos
PROPRIEDADE E MANUTENÇÃO SEM COMPLICAÇÕES	Opções de pagamento flexíveis [2] (com a máquina, mensal, outro tipo de financiamento)	✓	✓	✓
	Orientação útil sobre equipamentos e operações	✓	✓	✓
	Peças originais Cat, entregues no prazo em seu local	✓	✓	✓
	Fluidos Cat	Recomendado	✓	✓
	Compromisso de serviços com Créditos Cat se as peças de manutenção, desgaste e reparo comuns chegarem após a data combinada	Peças de manutenção	✓	✓
	Mão de obra treinada do revendedor		✓	✓
SEGURANÇA DO SUPORTE ESPECIALIZADO DO REVENDEDOR	Solução de problemas, diagnósticos e reparos especializados com proteção da máquina e componentes	EPP em uma nova máquina	EPP em uma nova máquina Proteção de componentes em uma máquina que você possui	Nível EPP Premier em uma nova máquina
	Conclusão do reparo com o Compromisso de Serviços		✓	✓
	Elegibilidade para CCM (indicação de que a máquina vem recebendo manutenção do revendedor Cat desde a compra inicial)		✓	✓
TRANQUILIDADE COM O GERENCIAMENTO DA INTEGRIDADE DO EQUIPAMENTO	Fácil acesso usando o VisionLink para monitorar as horas da máquina, a localização, principais alertas de integridade e resultados de inspeção usando o Cat Inspect.	✓	✓	✓
	Inspeções	Anual (aplicativo Cat Inspect)	Inspeções de MP	Inspeções de MP
	Monitoramento da integridade dos fluidos e dos ativos	Integridade dos fluidos	Integridade dos fluidos	Monitoramento da integridade dos fluidos e da condição dos ativos

Começar com um CVA é simples. Seu revendedor Cat pode ajudar você a personalizar cada detalhe e criar um CVA que atenda às suas necessidades. Veja como começar:

1. Converse com seu revendedor Cat. Discuta suas preferências de equipamento, fluxo de trabalho e serviço.
2. Escolha seu estilo de manutenção. Faça a manutenção por conta própria, internamente ou conte com os técnicos do revendedor.
3. Adicione a cobertura certa. Inclua proteção, inspeções e monitoramento de equipamentos, conforme necessário.
4. Simplifique seu pagamento. Crie seu CVA em um pagamento mensal previsível ou adicione-o ao seu financiamento.

NÃO IMPORTA COMO VOCÊ TRABALHA, EXISTE UM CVA CRIADO *PARA VOCÊ*.

GLOSSÁRIO DO CVA CAT

DAS PEÇAS ORIGINAIS À PAZ DE ESPÍRITO

Definindo nossos principais termos e ofertas do CVA:

Contrato de valor para o cliente (CVA)

Definição: um CVA é um plano de propriedade personalizado que reúne peças, serviços e suporte do revendedor Cat alinhados a como você deseja ter e operar seu equipamento.

Por que isso importa: em vez de realizar tarefas de manutenção ou se preocupar com reparos inesperados, você tem um plano ativo desde o primeiro dia. Os CVAs simplificam a propriedade, controlam os custos e protegem seu tempo de atividade.

Compromisso de Serviços

Definição: nosso compromisso está embutido nos CVAs – peças e serviços são entregues dentro de prazos definidos, com créditos financeiros se os compromissos não forem cumpridos.

Por que isso importa: não é só suporte. É um suporte confiável. O Compromisso de Serviços oferece certeza quando o tempo de inatividade ameaça seu cronograma.

Manutenção preventiva

Definição: manutenções programadas regularmente para manter o equipamento em ótimas condições antes que surjam problemas.

Por que isso importa: a manutenção preventiva ajuda a reduzir surpresas dispendiosas, maximizar o tempo de atividade e prolongar a vida útil da sua máquina.

Monitoramento de condições

Definição: uso de dados e inspeções da máquina para monitorar a integridade da sua máquina ao longo do tempo.

Por que isso importa: pense nisso como um sistema de alerta precoce. O monitoramento de condições ajuda a identificar possíveis problemas antes que eles se transformem em tempo de inatividade, economizando dinheiro e eliminando preocupações.

Suporte especializado do revendedor

Definição: ajuda prática de seu revendedor Cat, incluindo diagnósticos, reparos e orientação de especialistas.

Por que isso importa: as máquinas são tão fortes quanto o suporte recebido. Ter especialistas de revendedores Cat confiáveis significa soluções mais rápidas e tranquilidade.

Opções de pagamento flexíveis

Definição: a capacidade de transformar seus custos de CVA em um pagamento automático mensal fácil ou escolher outra estrutura que funcione para você.

Por que isso importa: um orçamento claro e previsível, sem despesas inesperadas, facilita muito o gerenciamento dos custos de propriedade.

Serviços/Análise de fluidos S·O·S℠

Definição: teste em laboratório dos fluidos da sua máquina (óleo, líquido de refrigeração, combustível) para verificar se há sinais precoces de desgaste ou contaminação.

Por que isso importa: é como um "exame de sangue" para sua máquina. A análise regular de fluidos pode evitar avarias dispendiosas ao detectar problemas antes que eles se tornem graves.

Peças Cat originais

Definição: peças criadas especificamente para seu equipamento Cat, entregues quando e onde você precisar delas.

Por que isso importa: as peças originais se encaixam corretamente, têm melhor desempenho e duram mais. Elas mantêm seu equipamento funcionando como deveria e protegem seu investimento.

Kits de manutenção planejada (MP)

Definição: kits pré-embalados com tudo o que você precisa para intervalos de manutenção programados, disponíveis com pontualidade, no local desejado.

Por que isso importa: chega de suposições, chega de pesquisar. Receba tudo quando você precisar, pronto para uso, economizando tempo e evitando aborrecimentos.

VisionLink

Definição: uma plataforma web e móvel que mostra dados da máquina (como horas, localização, alertas de integridade) em um painel intuitivo.

Por que isso importa: o VisionLink dá a você informações poderosas. Com alguns cliques, você pode monitorar sua frota, planejar a manutenção e tomar decisões com base em dados.

Os Contratos de Valor para o Cliente da Cat são a maneira simples de proteger seu equipamento e seu tempo. Quer você faça o trabalho ou dependa do seu revendedor Cat, um CVA mantém suas máquinas fáceis de usar e prontas para trabalhar, com confiabilidade incorporada.

CUSTOMER VALUE AGREEMENT CVA

COMO

CONVERSE COM SEU REVENDEDOR CAT PARA COMEÇAR OU ACESSE CAT.COM/MYCVA PARA SABER COMO UM CVA PODE APOIAR SEU TRABALHO.

© 2026 Caterpillar. Todos os direitos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, seus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow", as marcas "Power Edge" e Cat "Modern Hex", assim como a identidade corporativa e de produtos aqui usada, são marcas registradas da Caterpillar e não podem ser usadas sem permissão.

PPDJ1605