

CAT®

PERJANJIAN NILAI PELANGGAN



IKHTISAR

CVA CAT®



Perjanjian Nilai Pelanggan Cat® (CVA) membuat kepemilikan alat berat menjadi mudah, dapat diprediksi, dan disesuaikan dengan operasi Anda.



PERJANJIAN NILAI PELANGGAN

CAT.COM/MYCVA





DAFTAR ISI

ISI

+ IKHTISAR CVA.....	4-5
+ JANJI NILAI.....	6
+ KOMITMEN LAYANAN.....	7
+ OPSI CVA.....	8-10
+ GLOSARIUM CVA.....	11
+ MEMULAI.....	12

APA

IKHTISAR DAN MANFAAT

APA ITU CVA?

Perjanjian Nilai Pelanggan (CVA) Cat® adalah pintu terbuka Anda menuju kepemilikan yang mudah. CVA adalah rencana manajemen alat berat yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda. Baik Anda menangani pemeliharaan sendiri maupun lebih memilih bekerja sama dengan dealer Cat, setiap CVA membantu melindungi investasi Anda, memperpanjang usia pakai peralatan, dan mengelola biaya.

Setiap paket dirancang sesuai dengan kebutuhan operasi Anda dan didukung oleh keandalan suku cadang asli Cat serta keahlian dealer. Anda mendapatkan fleksibilitas untuk melakukan pemeliharaan peralatan sesuai ketentuan Anda, serta keyakinan bahwa alat berat Anda akan bekerja optimal di setiap pekerjaan. Jika Anda membeli alat berat baru ataupun alat berat bekas yang baru Anda miliki, Anda dapat menambah keamanan, ketenangan pikiran, serta memperpanjang kinerja andal peralatan Cat dengan menambahkan CVA dan menghubungi dealer lokal Anda.

MANFAAT

CVA Cat memberikan perlindungan peralatan, pemantauan kondisi alat berat, dan cakupan andal yang Anda perlukan untuk tetap terhindar dari waktu henti. Manfaatnya meliputi:

- + **Waktu henti yang minim.** Tetap selangkah lebih maju dari masalah melalui inspeksi proaktif, pemantauan alat berat, serta suku cadang yang tiba tepat saat Anda membutuhkannya.
- + **Tidak ada biaya tak terduga.** Paket perlindungan dan Kredit Cat membantu Anda menyusun anggaran dengan yakin serta menghindari biaya tak terduga yang dapat memengaruhi keuntungan Anda.
- + **Nilai yang lebih kuat.** Peralatan yang dipelihara dengan baik memberikan rasa yakin dan memberi lebih banyak keuntungan ke kantong Anda.
- + **Keyakinan.** Dengan dukungan dari dealer, Anda tidak akan pernah dibiarkan sendiri. Bantuan selalu dekat.



SIAPA

CVA: APAKAH CVA COCOK UNTUK ANDA?

SELALU ADA CVA YANG TEPAT UNTUK SETIAP *PELANGGAN*

CVA dirancang untuk siapa pun yang menginginkan kepemilikan yang andal tanpa repot. Semua alat berat Cat memenuhi syarat untuk CVA, baik Anda membelinya dari dealer Cat maupun dari penjual lainnya. Baik Anda melindungi satu atau beberapa alat berat, melakukan pemeliharaan mandiri maupun melalui dealer, selalu ada paket yang sesuai dengan operasi Anda.

KEPEMILIKAN MENJADI MUDAH

CVA Cat dirancang untuk menyederhanakan kepemilikan peralatan dengan menggabungkan layanan, suku cadang, dan perlindungan dalam satu paket yang memudahkan. Anda akan tahu persis apa yang akan Anda dapatkan dan kapan Anda akan menerimanya. Dengan opsi yang fleksibel dan dukungan yang dapat diandalkan, CVA memudahkan Anda dalam mengelola biaya, menjaga waktu operasi, dan memaksimalkan nilai jual kembali alat berat, sembari memastikan peralatan Anda terus berkinerja sesuai standar Caterpillar dari tahun ke tahun.

MENGAPA

CVA: APA YANG BISA DIHARAPKAN

MENGAPA

KOMITMEN LAYANAN CVA CAT

JANJI NILAI KAMI

Apa pun cara yang Anda pilih untuk mengelola pemeliharaan, Anda dapat mengandalkan janji nilai Caterpillar dan dealer Cat yang membantu Anda tetap selangkah lebih maju.

BEBAS REPOT PEMELIHARAAN DAN KEPEMILIKAN

Dapatkan suku cadang Cat asli yang dikirimkan kepada Anda sesuai jadwal. Dirancang selaras dengan peralatan Cat, suku cadang Cat berfungsi sebagai satu sistem lengkap untuk memastikan keandalan dan kinerja. Jika Anda lebih memilih menangani pemeliharaan secara mandiri, petunjuk yang jelas akan disertakan dalam pengiriman suku cadang Anda. Setiap CVA didukung oleh peralatan ahli dan dukungan dari dealer, serta ketersediaan suku cadang hari berikutnya melalui Komitmen Servis.

KEAMANAN DUKUNGAN DEALER AHLI

CVA Anda mencakup perlindungan EPP untuk peralatan baru serta opsi perlindungan komponen untuk peralatan yang sudah Anda miliki, termasuk injektor, turbocharger, dan komponen aftertreatment. Anda akan mendapatkan akses ke diagnostik dan perbaikan dealer menggunakan suku cadang asli Cat, ditambah waktu perbaikan dua hari¹ melalui Komitmen Servis kami.

KETENANGAN PIKIRAN DARI MANAJEMEN KESEHATAN PERALATAN

Hindari masalah sebelum mengganggu operasi Anda. VisionLink[®] memberikan wawasan peralatan secara real-time, seperti jam operasi, lokasi, penggunaan bahan bakar, dan peringatan pemeliharaan. Analisis kesehatan cairan seperti program S•O•SSM memantau kondisi oli, bahan bakar, dan cairan pendingin Anda untuk mengidentifikasi potensi masalah sebelum berdampak pada pekerjaan Anda. Inspeksi membantu memantau kinerja dan dapat dilihat melalui aplikasi Cat Inspect.

1. Berlaku untuk perbaikan umum. Hubungi dealer untuk komitmen perbaikan besar. Syarat dan ketentuan berlaku.



BIAYA WAKTU HENTI. NAMUN DUKUNGAN UNTUK ANDA TIDAK BOLEH TERPUTUS.

Komitmen Layanan melekat pada setiap CVA, menghadirkan keandalan yang dapat Anda andalkan. Karena ketika Anda membutuhkan alat berat untuk kembali beroperasi, waktu adalah hal yang paling penting. Dapatkan suku cadang di hari berikutnya dan perbaikan dua hari¹ atau terima Kredit Cat.

SUKU CADANG HARI BERIKUTNYA

Semua CVA memenuhi syarat untuk ketersediaan suku cadang pemeliharaan, aus, dan perbaikan pada hari berikutnya. Jika suku cadang tidak dikirim sesuai janji, Anda akan mendapatkan kompensasi hingga 1.000 USD dalam bentuk Kredit Cat.²

2. Partisipasi dealer dapat berbeda-beda. Hubungi dealer Cat setempat untuk rincian selengkapnya

PERBAIKAN DUA HARI

CVA dengan tenaga kerja dari dealer mendapatkan penyelesaian perbaikan untuk alat berat yang tercakup dalam waktu dua hari kerja sejak kesepakatan pelanggan di awal — atau sesuai waktu yang Anda tentukan. Jika perbaikan berlangsung lebih lama, Anda akan mendapatkan kompensasi 1.000 USD dalam bentuk Kredit Cat.

KEANDALAN YANG DAPAT ANDA PERCAYAI

Setiap komitmen menjaga operasi Anda tetap berjalan melalui layanan ahli, pembaruan proaktif, dan akuntabilitas nyata di setiap lokasi kerja.

MENGAPA

UNTUK ANDA YANG MENGINGINKAN DUKUNGAN DARI PARA AHLI DEALER

Untuk operasi yang membutuhkan dukungan layanan dari para ahli Cat, CVA dengan tenaga kerja dealer memberikan ketenangan penuh tanpa kekhawatiran. Dealer Cat Anda menangani pemeliharaan, inspeksi, dan perbaikan menggunakan teknisi terlatih serta suku cadang asli, sehingga peralatan Anda dapat berkinerja lebih lama.

- CVA KINERJA MELIPUTI:**
 - + Pemeliharaan dan inspeksi yang dilakukan dealer
 - + Ketentuan paket yang fleksibel dan opsi pembayaran bulanan tunggal²
 - + Suku cadang dan cairan Cat asli yang dikirimkan bersama layanan profesional dari dealer
 - + Opsi cakupan Rencana Perlindungan Komponen dan Peralatan (EPP).
 - + VisionLink, Pemantauan Kondisi dan analisis cairan S-O-SSM
 - + Penjadwalan prioritas, diagnostik, dan pembaruan kemajuan alat berat
 - + Komitmen Servis: Perbaikan dua hari¹ dan suku cadang hari berikutnya, atau Anda menerima kompensasi Kredit Cat hingga \$1.000²
 - + Kelayakan untuk Pemeliharaan Tersertifikasi Cat (CCM)
- CVA KEYAKINAN MELIPUTI:**
 - + Semua yang disertakan dengan Kinerja
 - + Pemantauan Kondisi Aktif oleh dealer Cat untuk memberikan informasi yang bernilai dan proaktif
 - + Opsi cakupan EPP Premier untuk alat berat baru yang mencakup cacat material dan pengerjaan Cat terkait powertrain, hidraulis, teknologi, elektronik, kabin, rem, kemudi, dan suspensi
 - + EPP portabel dan dapat ditransfer di seluruh jaringan dealer

MENGAPA

UNTUK ANDA YANG MENGINGINKAN PERLINDUNGAN TAMBAHAN BAGI SISTEM UTAMA

Jika Anda sudah memiliki peralatan Cat dan ingin melindungi komponen kritis, CVA untuk Alat Pengolah Tanah dan Undercarriage memberikan cakupan yang terfokus serta dukungan yang dapat diandalkan. Dapatkan suku cadang Cat asli yang sama, pemantauan ahli, dan perlindungan andal yang dipercaya oleh dealer Cat, semuanya dirancang untuk memperpanjang masa pakai komponen dan menurunkan biaya perbaikan.



MENGAPA

UNTUK ANDA YANG MENANGANI PEMELIHARAAN SECARA MANDIRI

Jika Anda lebih memilih melakukan servis sendiri, CVA Kenyamanan memberikan semua yang Anda butuhkan. Dapatkan suku cadang dan cairan Cat asli beserta petunjuk langkah demi langkah yang dikirimkan tepat saat Anda membutuhkannya. Anda tetap mengendalikan jadwal Anda sambil mempertahankan kualitas dan keandalan Cat yang telah Anda percaya.

- CVA KENYAMANAN MELIPUTI:**
 - + Kit pemeliharaan terjadwal dikirimkan sesuai jadwal untuk disesuaikan dengan interval servis Anda
 - + Petunjuk yang disesuaikan dengan peralatan dan interval Anda
 - + Ketentuan paket yang fleksibel dan opsi pembayaran bulanan tunggal
 - + Data alat berat terhubung melalui VisionLink dan Cat Inspect untuk pelacakan alat berat yang lebih informatif, seperti jam operasi, lokasi, konsumsi bahan bakar, dan peringatan pemeliharaan
 - + Ketersediaan suku cadang pada hari berikutnya melalui Komitmen Layanan kami — atau Kredit Cat jika terjadi keterlambatan

PILIH CVA YANG SESUAI DENGAN OPERASI ANDA

LEVEL 1
CVA KENYAMANAN

LEVEL 2
CVA KINERJA

LEVEL 3
CVA KEYAKINAN

KETENTUAN		KENYAMANAN	KINERJA	KEYAKINAN
		Suku cadang pemeliharaan terencana (PM)	Suku cadang PM dan tenaga kerja + perlindungan	Suku cadang PM dan tenaga kerja + pemeliharaan dan perlindungan tambahan
		1 atau 3 tahun	3 atau 5 tahun	5 tahun
KEPEMILIKAN & PEMELIHARAAN TANPA REPOT	Opsi pembayaran yang fleksibel ² (dengan alat berat, bulanan, pembiayaan lainnya)	✓	✓	✓
	Saran bermanfaat tentang peralatan dan operasi	✓	✓	✓
	Suku cadang Cat asli, dikirim tepat waktu ke lokasi Anda	✓	✓	✓
	Cairan Cat	Direkomendasikan	✓	✓
	Komitmen Layanan dengan Kredit Cat sebagai kompensasi apabila suku cadang pemeliharaan, suku cadang aus, dan suku cadang perbaikan umum tiba setelah tanggal yang disepakati	Suku cadang pemeliharaan	✓	✓
	Tenaga kerja dealer terlatih		✓	✓
KEAMANAN DUKUNGAN DEALER AHLI	Pemecahan masalah, diagnostik, dan perbaikan oleh para ahli, lengkap dengan perlindungan alat berat dan komponen.	Rencana Perlindungan Peralatan (EPP) pada alat berat baru	EPP pada alat berat baru Perlindungan komponen pada alat berat yang Anda miliki	Level EPP Premier pada alat berat baru
	Penyelesaian perbaikan Komitmen Servis		✓	✓
	Kelayakan Pemeliharaan Tersertifikasi Cat (penunjukan bahwa alat berat telah dipelihara oleh dealer Cat sejak pembelian awal)		✓	✓
KETENANGAN PIKIRAN DARI MANAJEMEN KESEHATAN PERALATAN	Akses mudah melalui VisionLink® untuk memantau jam kerja alat berat, lokasi, peringatan kesehatan utama serta hasil pemeriksaan melalui Cat Inspect	✓	✓	✓
	Inspeksi	Tahunan (aplikasi Cat Inspect)	Inspeksi pemeliharaan terencana (PM)	Inspeksi pemeliharaan terencana (PM)
	Kesehatan cairan dan pemantauan aset	Kesehatan cairan	Kesehatan cairan	Kesehatan cairan dan Pemantauan Kondisi aset

Memulai dengan CVA sangat mudah. Dealer Cat Anda dapat membantu menyesuaikan setiap detail dan merancang CVA yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Berikut cara untuk memulai:

1. Hubungi dealer Cat Anda. Diskusikan peralatan, alur kerja, dan preferensi servis Anda.

2. Pilih gaya pemeliharaan Anda. Penanganan pemeliharaan mandiri, di rumah, atau mengandalkan teknisi dealer.

3. Tambahkan cakupan yang tepat. Sertakan perlindungan, inspeksi, dan pemantauan peralatan sesuai kebutuhan.

4. Sederhanakan pembayaran Anda. Masukkan CVA Anda ke dalam satu pembayaran bulanan yang terprediksi atau tambahkan ke pembiayaan Anda.

APA PUN CARA ANDA BEKERJA, SELALU ADA CVA YANG DIRANCANG UNTUK ANDA.

KETENTUAN UTAMA CVA

DARI SUKU CADANG ASLI HINGGA KETENANGAN PIKIRAN

Mendefinisikan ketentuan dan penawaran CVA utama kami:

Perjanjian Nilai Pelanggan (CVA)

Definisi: CVA adalah paket kepemilikan yang disesuaikan, yang menggabungkan suku cadang Cat, layanan, dan dukungan dealer sesuai dengan cara Anda ingin memiliki dan mengoperasikan peralatan.

Mengapa CVA penting: Alih-alih terus mengejar tugas pemeliharaan atau mengkhawatirkan perbaikan tak terduga, Anda sudah memiliki rencana yang siap sejak hari pertama. CVA menyederhanakan kepemilikan, mengendalikan biaya, dan melindungi waktu operasi Anda.

Komitmen Servis

Definisi: Komitmen kami yang tertanam dalam CVA — suku cadang dan servis dikirimkan dan disediakan dalam jangka waktu yang telah ditetapkan, dengan kredit finansial jika komitmen tersebut tidak terpenuhi.

Mengapa CVA penting: CVA bukan hanya dukungan. CVA adalah dukungan yang andal. Komitmen Servis memberikan kepastian bagi Anda ketika waktu henti mengancam jadwal Anda.

Pemeliharaan Pencegahan

Definisi: Layanan terjadwal secara rutin untuk menjaga peralatan dalam kondisi prima sebelum masalah muncul.

Mengapa pemeliharaan pencegahan penting: Pemeliharaan pencegahan membantu mengurangi biaya tak terduga, memaksimalkan waktu operasi, dan memperpanjang masa pakai alat brat Anda.

Pemantauan Kondisi

Definisi: Menggunakan data alat berat dan hasil inspeksi untuk memantau kesehatan alat berat dari waktu ke waktu.

Mengapa Pemantauan Kondisi penting: Anggap saja ini sebagai sistem peringatan dini. Pemantauan Kondisi membantu mengidentifikasi potensi masalah sebelum berubah menjadi waktu henti, sehingga menghemat biaya dan menghilangkan kekhawatiran Anda.

Dukungan Dealer Ahli

Definisi: Bantuan langsung dari dealer Cat Anda, termasuk diagnostik, perbaikan, dan saran dari para ahli.

Mengapa Dukungan Dealer Ahli penting: Kekuatan alat berat mencerminkan dukungan yang berada di belakangnya. Memiliki para ahli dealer Cat yang terpercaya berarti perbaikan yang lebih cepat dan ketenangan pikiran.

Opsi Pembayaran Fleksibel

Definisi: Kemampuan untuk menggabungkan biaya CVA Anda ke dalam satu pembayaran alat berat bulanan yang mudah atau memilih struktur lain yang sesuai untuk Anda.

Mengapa Opsi Pembayaran Fleksibel penting: Penyusunan anggaran yang jelas dan terprediksi tanpa biaya tak terduga membuat pengelolaan biaya kepemilikan menjadi jauh lebih mudah.

Layanan S•O•SSM/ Analisis Cairan

Definisi: Pengujian laboratorium terhadap cairan alat berat Anda (oli, cairan pendingin, bahan bakar) untuk memeriksa tanda awal keausan atau kontaminasi.

Mengapa Layanan S•O•S SM/ Analisis Cairan penting: Ini seperti tes darah untuk alat berat Anda. Analisis yang mahal dengan mendeteksi masalah sebelum menjadi serius.

Suku Cadang Asli Cat

Definisi: Suku cadang yang dibuat khusus untuk peralatan Cat Anda, dikirimkan kapan pun dan di mana pun Anda membutuhkannya.

Mengapa Suku Cadang Asli Cat penting: Suku cadang asli cocok dengan alat berat, berkinerja lebih baik, dan bertahan lebih lama. Suku cadang tersebut menjaga peralatan Anda tetap bekerja sebagaimana mestinya dan melindungi investasi Anda.

Kit Pemeliharaan Terencana

Definisi: Kit yang telah dikemas sebelumnya memiliki semua yang Anda butuhkan untuk interval layanan terjadwal, tersedia tepat waktu di lokasi yang Anda inginkan.

Mengapa Kit Pemeliharaan Terencana penting: Tidak perlu menerka, tidak perlu mencari-cari. Semua yang Anda butuhkan tiba tepat saat Anda memerlukannya, siap digunakan, menghemat waktu dan mengurangi kerepotan.

VisionLink

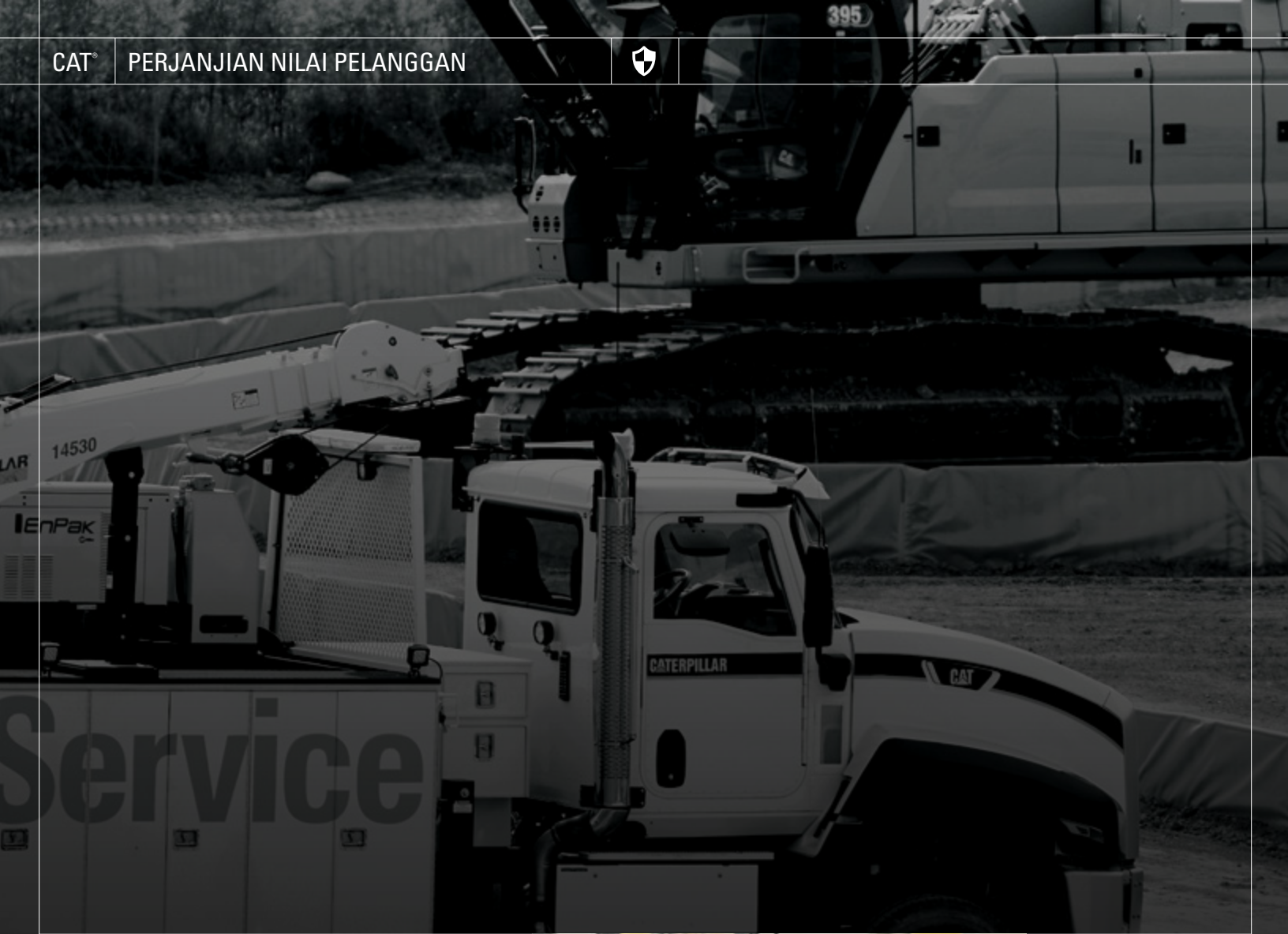
Definisi: Platform web dan seluler yang menampilkan data alat berat (seperti jam operasi, lokasi, dan peringatan kondisi) dalam satu dasbor yang mudah digunakan.

Mengapa VisionLink penting: VisionLink memberi Anda informasi yang sangat bermanfaat. Hanya dengan beberapa klik, Anda dapat memantau armada, merencanakan pemeliharaan, dan membuat keputusan berbasis data.

GLOSARIUM CVA CAT

10

11



Perjanjian Nilai Pelanggan Cat adalah cara mudah untuk melindungi peralatan dan waktu Anda. Baik Anda menangani pekerjaan sendiri maupun bergantung pada dealer Cat, CVA memastikan alat berat Anda mudah dimiliki dan siap bekerja, dengan keandalan yang sudah tertanam di dalamnya.



BAGAIMANA

**HUBUNGI DEALER CAT ANDA UNTUK MEMULAI,
ATAU **KUNJUNGI CAT.COM/MYCVA** UNTUK
MENGETAHUI BAGAIMANA CVA DAPAT
MENDUKUNG PEKERJAAN ANDA.**