

ACUERDOS DE VALOR DE CAT® (CVA)

El programa **CAT® CERTIFIED MAINTAINED (CCM)** ayuda a maximizar el rendimiento de su máquina, prolongar su vida útil y proteger su valor de reventa. Si usted tiene un Acuerdo de valor para el cliente con mano de obra del distribuidor, es posible que ya cumpla los requisitos.



CAT CERTIFIED MAINTAINED



CAT CERTIFIED MAINTAINED

CONCEPTOS BÁSICOS

QUÉ

CAT

Certified Maintained

Es distinto realizar el mantenimiento de una máquina y poder demostrar que se ha hecho correctamente. Ahí es donde entra en juego la designación Cat Certified Maintained (CCM). CCM es una certificación que permite cualificar los equipos inscritos en un Acuerdo de valor para el cliente gestionado por un distribuidor desde un nuevo punto de venta. Las máquinas que obtienen la certificación CCM se someten a un mantenimiento conforme a las directrices del Manual de funcionamiento y mantenimiento (OMM) de Caterpillar, y su revisión corre a cargo de técnicos cualificados de los distribuidores Cat.

A medida que se realizan las tareas de mantenimiento, se documenta cada intervención para crear un registro verificado vinculado directamente a la máquina. Una vez que se cumplen los requisitos, la máquina obtiene la certificación CCM y recibe una insignia CCM. Esa insignia es algo más que un simple registro oficial de una orden de trabajo. Garantiza un nivel constante de mantenimiento especializado.

CCM convierte los registros de mantenimiento en algo claro, visible y reconocible.



CAT CERTIFIED MAINTAINED

VENTAJAS

¿POR QUÉ?

PRUEBA DE CUIDADO

La designación CCM proporciona una verificación documentada de que una máquina ha tenido un mantenimiento de acuerdo con los estándares de Caterpillar. La insignia y la certificación constituyen un historial de mantenimiento claro y fiable que acompaña a la máquina y contribuye a disipar cualquier duda sobre su historial de mantenimiento.

CONFIANZA OPERATIVA

Las máquinas con certificación CCM siguen prácticas de mantenimiento coherentes realizadas por técnicos de distribuidores Cat con formación.
Esa coherencia favorece un funcionamiento más fiable y contribuye a reducir la incertidumbre a lo largo del tiempo.

VALOR A LARGO PLAZO

A la hora de vender o cambiar de equipo, el historial de mantenimiento es importante.
Una máquina con certificación CCM cuenta con un historial de mantenimiento transparente y verificado que puede contribuir a reforzar la confianza de los compradores y a mantener el valor del activo a largo plazo.

CAT CERTIFIED MAINTAINED

¿CÓMO PUEDO OPTAR A ESTA DESIGNACIÓN?

CÓMO

CONSEGUIR LA DESIGNACIÓN CCM ES MUY SENCILLO.

1

Empiece por el Acuerdo de valor para el cliente.

Todo empieza con un Acuerdo de valor para el cliente añadido en el nuevo punto de venta original. Dicho Acuerdo de valor para el cliente sienta las bases al coordinar las piezas, el servicio técnico, las inspecciones y la asistencia en torno a la máquina.

2

Realice el mantenimiento de su equipo con la ayuda del soporte del distribuidor.

Mantenga su máquina funcionando al máximo a través de una asociación de mantenimiento con su distribuidor Cat. Los intervalos de servicio y los requisitos de mantenimiento están planificados para ayudar a garantizar que el trabajo correcto se realice en el momento adecuado.

3

Obtenga la cualificación y consiga la certificación.

A medida que los técnicos del distribuidor Cat realizan el mantenimiento, cada evento de servicio se documenta para crear un registro verificado de atención. Las máquinas también deben cumplir unos límites máximos de horas y unos requisitos de certificación a lo largo de todo el proceso.

4

Siga adelante.

La certificación se mantiene mediante la renovación continua del Acuerdo de valor para el cliente y el cumplimiento de las mismas normas de mantenimiento a lo largo del tiempo. El servicio técnico continuo del distribuidor y una documentación rigurosa contribuyen a que la máquina cumpla con los requisitos de CCM.

Juntos, estos pasos crean un sistema en el que el mantenimiento no solo se realiza, sino que se ha demostrado.

CAT CERTIFIED MAINTAINED

MÁS QUE MANTENIMIENTO

QUIÉN

Los Acuerdos de valor para el cliente de Cat ayudan a simplificar la propiedad a través del mantenimiento planificado, el soporte del distribuidor y la información sobre el equipo. La certificación CCM se basa en estos cimientos.

Aporta responsabilidad, visibilidad, documentación y una norma reconocida directamente vinculada al mantenimiento que se le ha dado a la máquina a lo largo del tiempo.

Para operaciones centradas en el tiempo de actividad, la planificación y el valor a largo plazo, esto puede marcar una diferencia significativa.



3



**AÑADA AÚN MÁS VALOR A SU
EXPERIENCIA COMO PROPIETARIO
DE LA MÁQUINA. HABLE CON SU
DISTRIBUIDOR CAT HOY MISMO.**