

ERTESİ GÜN PARÇALAR. İKİ GÜNDE ONARIM.¹

CAT® CVA İLE HİZMET TAAHHÜDÜMÜZ BUDUR.



İnşaat dünyasında beklenmedik durumlara karşı hazırlıklı olmalısınız. Sizi ve makinenizi işe geri döndürmek için tasarlanmış bir plana ihtiyacınız var. CVA'da özel olarak yer alan Hizmet Taahhüdü bu noktada devreye girmektedir. Ertesi gün parça ve iki günde onarım - ya da ödeme alırsınız.

ARIZALARI YERİNDE DURDURUN.



¹ Genel onarımlar için geçerlidir. Büyük onarım taahhüdü için temsilci ile iletişime geçin. Hükümler ve koşullar geçerlidir.

CAT CVA İLE HİZMET TAAHHÜDÜ

TEMEL BİLGİLER

NE

Cat® Müşteri Değer Sözleşmesindeki Hizmet Taahhüdü, arızaları durdurma taahhüdümüzdür. Sonuçta vakit nakittir - özellikle de şantiyede. Hizmet Taahhüdü ile her ikisini de koruyabilirsiniz. İhtiyacınız olan parçaları ve hizmeti size ulaştırmak, böylece mümkün olduğunca hızlı bir şekilde işinize geri dönebilmeniz - işte tüm mesele bu.

ERTESİ GÜN PARÇALAR

- + Bakım, aşınma ve genel onarım parçalarının ertesi gün bulunabilirliği
- + Geciken parça durumunda Cat Credits²

²Temsilci katılımı değişiklik gösterebilir. Ayrıntılar için yerel Cat temsilcinizle iletişime geçin

İKİ GÜNDE ONARIMLAR¹

- + Planlanmamış makine onarımları için iki günde geri dönüş süresi (veya daha geç bir zamanın programınıza daha uygun olup olmadığını söylediğinizde)
- + Onarımların kararlaştırılan hizmet tamamlanma tarihinden daha uzun sürmesi durumunda Cat Credits imkanı

Parça veya servise ihtiyacınız olduğunda, Cat temsilciniz zamanında teslimat yapar. Aksi takdirde, Caterpillar maliyeti karşılamaya yardımcı olur. Bu, güvenilirlik taahhüdümüzün sadece sözde değil, kanıtlanmış olduğunun güvencesidir. Hizmet Taahhüdü, makine onarımlarından daha fazlasıdır. Caterpillar ile sizi bir sonraki adım için hazır tutan uzman desteği alırsınız.



Hizmet Taahhüdü, uygun endüstriyel motorlar ve jeneratör setleri için bir Müşteri Değer Anlaşması (CVA) ile birlikte sunulmaktadır.

Daha fazla bilgi için temsilcinizle iletişime geçin.



CAT CVA İLE HİZMET TAAHHÜDÜ

HER İŞLEM İÇİN

NEDEN

ÜRETKENLİĞİNİZİ KORUYUN

Şantiyedeki gecikmeler ilerlemeyi yavaşlatabilir ve üretkenliği azaltabilir. Hizmet Taahhüdü, operasyonunuzun üretken, verimli ve güvenli çalışmasını sağlayan güvenilir destek sağlayarak bu riski azaltır.

ZAMANINIZI KONTROL EDİN

Daha hızlı yanıt süreleri ve öncelikli planlama ile programa bağlı kalabilir ve kontrolü elinizde tutabilirsiniz. Hizmet Taahhüdü, kesinti süresini en aza indirmek ve işletmenizin üretkenliğini korumak için tasarlanmıştır.

CATERPİLLAR DESTEKLİ TAAHHÜT

Parça veya servis gecikmeleri durumunda Cat Credits imkanı. Gönül rahatlığıyla güvенеbileceğiniz bir destek alın. Cat her taahhüdünün arkasında durur.

KİM

Bir CVA'daki Hizmet Taahhüdü, her gün makinelerine güvenen ekipman sahipleri ve operatörler için yapılır. Arıza süresini göze alamayan insanlar içindir, hızlı parça ve yanıt süreleri, net kapsama alanı ve operasyonunuzun devam ettiğinden emin olmanızı sağlar.



**NASIL**

**İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAYAN CVA'YI OLUŞTURMAK
VE CAT EKİPMANINIZI ÇALIŞMAYA HAZIR TUTMAK
İÇİN CAT TEMSİLCİNİZLE İLETİŞİME GEÇİN.**