



SUKU CADANG HARI BERIKUTNYA. PERBAIKAN DUA HARI.¹ ITULAH KOMITMEN SERVIS KAMI DENGAN CVA CAT[®].



Dalam dunia konstruksi, Anda harus selalu siap menghadapi hal yang tak terduga. Anda butuh rencana yang dirancang untuk membuat Anda, dan mesin Anda, kembali bekerja. Di sinilah Komitmen Servis, yang eksklusif dalam peran CVA. Suku cadang di hari berikutnya dan perbaikan dalam dua hari — atau dapatkan pembayaran.

STOP WAKTU HENTI PADA JALURNYA.



¹Berlaku untuk perbaikan umum. Hubungi dealer untuk komitmen perbaikan besar. Syarat dan ketentuan berlaku.



KOMITMEN SERVIS DENGAN CVA CAT

LANDASAN DASAR

APA

Komitmen Servis dalam Perjanjian Nilai Pelanggan Cat® adalah komitmen kami untuk stop waktu henti pada jalurnya. Waktu adalah uang - terutama di lokasi kerja. Dengan Komitmen Servis, Anda dapat melindungi keduanya. Memberikan suku cadang dan servis yang Anda butuhkan, sehingga Anda dapat kembali bekerja - secepat mungkin - itulah tujuan utama dari semua itu.

SUKU CADANG HARI BERIKUTNYA

- + Ketersediaan suku cadang pemeliharaan, keausan, dan perbaikan umum di hari berikutnya
- + Dapatkan Kredit Cat² jika terjadi keterlambatan suku cadang

²Partisipasi dealer dapat berbeda-beda. Hubungi dealer Cat setempat untuk rincian selengkapnya

Ketika Anda membutuhkan suku cadang atau servis, dealer Cat akan mengirimkannya tepat waktu. Jika tidak tepat waktu, Caterpillar membantu menanggung biayanya. Inilah jaminan komitmen kami terhadap keandalan tidak hanya dijanjikan, tetapi juga terbukti. Komitmen Servis lebih dari sekadar perbaikan mesin. Dengan Caterpillar, Anda mendapatkan dukungan ahli yang membuat Anda selalu siap menghadapi apa yang akan terjadi selanjutnya.

PERBAIKAN DUA HARI¹

- + Waktu penyelesaian dua hari untuk perbaikan mesin yang tidak terencana (atau ketika Anda mengatakan jika waktu lebih lambat akan lebih sesuai dengan jadwal Anda)
- + Dapatkan Kredit Cat jika perbaikan membutuhkan waktu lebih lama dari tanggal penyelesaian servis yang disepakati



 **Komitmen Servis juga tersedia melalui Perjanjian Nilai Pelanggan (CVA) untuk mesin industri dan set generator yang memenuhi syarat. Hubungi dealer Anda untuk mempelajari lebih lanjut.**



KOMITMEN SERVIS DENGAN CVA CAT

UNTUK SETIAP OPERASI

MENGAPA	SIAPA
LINDUNGI PRODUKTIVITAS ANDA Penundaan di lokasi kerja bisa memperlambat kemajuan dan mengurangi produktivitas. Komitmen Servis mengurangi risiko itu dengan menyediakan dukungan andal yang membuat operasi Anda tetap produktif, efisien, dan berjalan dengan penuh percaya diri. KENDALIKAN WAKTU ANDA Dengan waktu tanggapan yang lebih cepat dan penjadwalan prioritas, Anda dapat tetap sesuai jadwal dan memegang kendali. Komitmen Servis dirancang untuk meminimalkan waktu henti dan melindungi produktivitas bisnis Anda. KOMITMEN YANG DIDUKUNG CATERPILLAR Dapatkan Kredit Cat apabila terjadi keterlambatan suku cadang atau servis. Dapatkan dukungan yang andal dengan ketenangan pikiran. Cat selalu mendukung setiap komitmen.	Komitmen Servis dalam CVA dibuat untuk pemilik peralatan dan operator yang mengandalkan alat berat mereka setiap hari. Ini untuk orang-orang yang tidak mampu membayar waktu henti, menyediakan suku cadang dan waktu tanggapan yang cepat, pertanggunggaan yang jelas, dan kepastian bahwa operasi Anda terus berjalan. 

**BAGAIMANA**

**HUBUNGI DEALER CAT ANDA UNTUK MENYUSUN
CVA YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN ANDA,
SEHINGGA PERALATAN CAT ANDA SELALU
SIAP UNTUK BEKERJA.**