



PIEZAS, EN UN DÍA. REPARACIONES, EN DOS.¹ ESE ES NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO CON LOS CVA DE CAT[®].



En el mundo de la construcción, tiene que prepararse para lo inesperado. Necesita un plan diseñado para que usted y su máquina estén listos para volver a trabajar. Ahí entra en juego el compromiso de servicio exclusivo de los acuerdos de valor para el cliente (CVA). Obtenga las piezas al día siguiente y la reparación en dos días... o le pagamos.

ELIMINE LOS TIEMPOS DE INACTIVIDAD DE RAÍZ.

¹Se aplica a las reparaciones menores. Consulte a su distribuidor sobre los compromisos de reparaciones mayores. Aplican términos y condiciones.



COMPROMISO DE SERVICIO CON UN CVA DE CAT

LO BÁSICO

QUÉ

El compromiso de servicio de los acuerdos de valor para el cliente de Cat® elimina los tiempos de inactividad de raíz. En definitiva, el tiempo es dinero, especialmente, en el lugar de trabajo. Con el compromiso de servicio, puede proteger ambos. Le conseguimos las piezas y el servicio que necesita para volver a trabajar lo antes posible: es tan simple como eso.

PIEZAS, AL DÍA SIGUIENTE

- + Disponibilidad de piezas por mantenimiento, desgaste y reparaciones comunes al día siguiente
- + Reciba créditos Cat² en caso de demoras

² La participación del distribuidor puede variar. Contacte a su distribuidor Cat local para obtener más información

REPARACIONES, EN DOS DÍAS¹

- + Para reparaciones no planificadas de su máquina, el tiempo de entrega es de dos días (o más, si le queda más cómodo)
- + Reciba créditos Cat si la reparación demora más tiempo que el plazo de servicio acordado

Cuando necesita piezas o un servicio, su distribuidor Cat cumple a tiempo. Si no, Caterpillar ayuda a cubrir el costo. Esto es garantía de que nuestro compromiso con la confiabilidad no es solo una promesa, sino un hecho. El compromiso de servicio es más que reparar una máquina. Con el soporte de los expertos de Caterpillar, usted siempre está listo para lo que viene.



COMPROMISO DE SERVICIO CON UN CVA DE CAT
PARA CADA OPERACIÓN

POR QUÉ

PROTEJA SU PRODUCTIVIDAD

En el lugar de trabajo, las demoras pueden frenar el progreso y reducir la productividad. El compromiso de servicio minimiza ese riesgo, ya que proporciona un soporte confiable que mantiene la productividad, la eficiencia y el óptimo funcionamiento de sus operaciones.

CONTROLE SUS TIEMPOS

Los tiempos de respuesta más rápidos y la programación de las prioridades le permiten cumplir con los plazos y conservar el control. El compromiso de servicio está diseñado para reducir los tiempos de inactividad y proteger la productividad de su negocio.

COMPROMISO CON EL RESPALDO DE CATERPILLAR

Reciba créditos Cat por demoras en las piezas o el servicio. Reciba soporte en el que puede confiar con tranquilidad. Cat respalda todo compromiso.

QUIÉN

El compromiso de servicio de los CVA está pensado para los propietarios y operadores de equipos que confían en sus máquinas a diario. Es ideal para personas que no pueden permitirse los tiempos de inactividad: le ofrece piezas sin demoras, mejores tiempos de respuesta, una cobertura clara y la certeza de que sus operaciones no se detendrán.



**CÓMO**

**CONTACTE A SU DISTRIBUIDOR CAT PARA CREAR
EL CVA QUE SATISFAGA SUS NECESIDADES, Y HAGA
QUE SU EQUIPO ESTÉ LISTO PARA TRABAJAR.**