



次日供件。兩天內完成維修¹。 這就是我們透過 CAT CVA 所提供的 的服務承諾。



在工程建設領域，您必須隨時為突發狀況做好準備。
您需要一個能讓您和您的機器重返工作的計畫。這正是只有在 CVA 中才有的
的服務承諾所能發揮作用的地方。
次日供件與兩天內完成維修——否則我們會提供補償。

徹底阻止停機情形。



¹適用於常見維修。重大維修承諾請聯絡經銷商。
適用相關條款與條件。



CAT CVA 的服務承諾

基本說明

內容

Cat®客戶價值協議中的服務承諾，是我們對徹底阻止計劃外停機的承諾。畢竟，時間就是金錢——在工地尤其如此。有了服務承諾，您能同時兼顧兩者。盡快為您提供所需的零件與維護服務，讓您迅速重返工作——這就是服務承諾的宗旨。

- 次日供件
- + 維護、磨耗與常見維修零件次日供貨

+ 若零件延遲，將提供 Cat 點數²
- 兩天內完成維修¹
- + 計劃外機器維修兩天內交付（或依您指定之較晚時間以配合您的時程）

+ 若維修超過約定的服務完成日期，將提供 Cat 點數
- ²經銷商配合的情況可能有所不同。詳情請聯絡您當地的 Cat 經銷商

當您需要零件或服務時，您的 Cat 經銷商會準時交付。若未能準時，Caterpillar 將協助分擔費用。這項保證足見我們對可靠性的承諾不只是口頭承諾，而是確實履行。服務承諾不僅止於機器維修。透過 Caterpillar，您將獲得專家支援，讓您隨時準備迎接下一步。





服務承諾亦可與客戶價值協議(CVA)搭配使用，適用於符合資格的工業引擎和發電機組

詳情請洽您的經銷商。



CAT CVA 的服務承諾

適用於每項作業

原因	對象
保障您的生產力 工地延誤會拖慢進度並削弱生產力。服務承諾透過提供可靠支援來降低這項風險，讓您的營運維持高生產力、高效率並充滿信心地運行。 掌控您的時間 憑藉更快的回應時間與排程優先，您能按計畫執行並掌握主動。服務承諾旨在將停機時間降至最低，並保護您的業務生產力。 CATERPILLAR 背書的承諾 若因零件或服務延遲，將提供 Cat 點數。獲得值得信賴、讓您更安心的支援。Cat 對每一項承諾都全力支持。	CVA 中的服務承諾專為每天仰賴機器的設備擁有者與操作員而設計。這是為無法承受停機的人而設，提供快速的零件與回應時間、清楚的保障，以及確保您的營運持續運轉的確定性。 





如何運作

請聯絡 CAT 經銷商，打造符合
您需求的 CVA，讓您的 CAT 設備
隨時待命。