



NEXT-DAY PARTS.TWO-DAY REPAIR.¹

それが、CAT® CVAに込めた 私たちの約束です。



建設業の現場では、予期せぬ事態への備えが欠かせません。機械もお客様自身も、一刻も早く現場へ戻るための計画が必要です。そこで提供されるのが、CVAだけに含まれる「サービス・コミットメント」です。翌営業日の部品供給、2営業日以内の修理対応。万一この基準を満たせなかった場合には、所定の補償をお支払いします。

ダウンタイムを未然に防ぐ。

¹本内容は一般的な修理を対象としています。重度の修理に関するサービスコミットメントについては、販売店へお問い合わせください。本サービスの適用には所定の利用規約が適用されます。



CAT CVAに含まれるサービスコミットメント

基本事項

WHAT

Cat®Customer Value Agreement（CVA）に含まれるサービス・コミットメントは、ダウンタイムを未然に防ぐための私たちの約束です。現場では、「時間＝コスト」。とりわけ建設現場では、その重要性は言うまでもありません。サービスコミットメントは、その両方を守るための仕組みです。必要な部品とサービスを実践にお届けし、お客様の現場をできるだけ早く通常稼働へ戻すこと。それこそが、私たちの目指すサービスです。

NEXT-DAY PARTS

- + メンテナンス部品、摩耗部品、および一般的な修理部品を翌営業日にご提供します。
- + 部品の供給が遅延した場合には、Catクレジット²を提供します。

²販売店によって本サービスへの参加状況は異なる場合があります。詳細については、最寄りのキャタピラー販売店までお問い合わせください。

部品やサービスが必要なとき、キャタピラー販売店は約束どおり、確実に対応します。万一それが果たされなかった場合には、キャタピラーがそのコストを補償します。これは、私たちの「信頼性へのコミットメント」が、単なる約束ではなく、実証されたものであることの証です。サービスコミットメントがカバーするのは、修理だけではなく、次に起こり得る状況にも備えられる、専門的なサポートが得られます。



CAT CVAに含まれるサービスコミットメント

すべての現場に

WHY

WHO

生産性を守る

現場での遅延は、作業の進行を妨げ、生産性の低下につながります。サービスコミットメントは、確かなサポートを提供することでそのリスクを軽減し、お客様のオペレーションを生産的かつ効率的に、そして安心して継続できるよう支えます。

時間をコントロールする

迅速な対応と優先的なスケジューリングにより、お客様はスケジュールどおりに業務を進め、状況を確実に把握できます。サービスコミットメントは、ダウンタイムを最小限に抑え、お客様のビジネスの生産性を守るために設計されています。

キャタピラーが裏付けるコミットメント

部品またはサービスの提供に遅延が生じた場合には、クレジット（補償）を提供します。安心して任せられる、信頼できるサポート。キャタピラーは、すべてのコミットメントに責任を持って対応します。

CVAに含まれるサービスコミットメントは、毎日機械に頼って仕事をしている機械オーナーやオペレーターのために設計されています。ダウンタイムが許されないお客様のために、迅速な部品供給と対応、分かりやすいカバレッジ、そして現場のオペレーションを止めないという確かな安心を提供します。





HOW

お客様のニーズに合ったCVAの構築
については、キャタピラー販売店にご相談
ください。CVAによって、お客様のCAT機械を
常に稼働できる状態に保ちます。