



# PEÇAS COM ENTREGA NO DIA SEGUINTE. REPARO EM DOIS DIAS.<sup>1</sup> ESSE É O NOSSO COMPROMISSO DE SERVIÇOS COM UM CVA CAT<sup>®</sup>.



No mundo da construção civil, é preciso estar preparado para imprevistos. Você precisa de um plano elaborado para que você e sua máquina voltem ao trabalho. É aí que entra o Compromisso de Serviços, exclusivo do CVA. Peças entregues no dia seguinte e reparo em dois dias; caso contrário, você receberá um pagamento.

ELIMINE O TEMPO DE INATIVIDADE IMEDIATAMENTE.

<sup>1</sup> Aplica-se a reparos comuns. Fale com o revendedor sobre o compromisso de reparos maiores. Sujeito aos termos e condições.



# COMPROMISSO DE SERVIÇOS COM UM CVA CAT FUNDAMENTOS

## O QUE

O Compromisso de Serviços previsto no Contrato de Valor para o Cliente Cat® representa nosso compromisso de eliminar imediatamente o tempo de inatividade.

Afinal, tempo é dinheiro, especialmente no local de trabalho. Com o Compromisso de Serviços, você pode proteger os dois. Entregar as peças e a assistência necessárias para que você possa voltar ao trabalho, o mais rápido possível, é disso que se trata.

### PEÇAS COM ENTREGA NO DIA SEGUINTE

- + Disponibilidade no dia seguinte de peças de manutenção, desgaste e de reparos comuns
- + Receba Créditos Cat<sup>2</sup> em caso de atraso na entrega de peças

<sup>2</sup> A participação do revendedor pode variar. Entre em contato com o revendedor Cat local para obter mais informações.

### REPAROS EM DOIS DIAS<sup>1</sup>

- + Prazo de dois dias para reparos não programados de máquinas (ou se você indicar que um prazo mais longo se encaixa melhor na sua agenda)
- + Receba Créditos Cat caso os reparos demorem mais do que o prazo combinado para a conclusão do serviço

Quando você precisar de peças ou serviços, seu revendedor Cat entrega no prazo. Caso contrário, a Caterpillar ajuda a cobrir os custos. É a garantia de que nosso compromisso com a confiabilidade não é apenas uma promessa, mas algo comprovado. O compromisso com os serviços vai além do simples reparo de máquinas. Com a Caterpillar, você conta com um suporte especializado que deixa você preparado para o que está por vir.



# COMPROMISSO DE SERVIÇOS COM UM CVA CAT PARA CADA OPERAÇÃO

## POR QUE

### PROTEJA SUA PRODUTIVIDADE

Atrasos no local de trabalho podem retardar os avanços e prejudicar a produtividade. O Compromisso de Serviços reduz esse risco ao oferecer um suporte confiável que mantém suas operações produtivas, eficientes e funcionando com segurança.

### CONTROLE O SEU TEMPO

Com tempos de resposta mais rápidos e agendamento prioritário, você consegue manter o cronograma e o controle. O Compromisso de Serviços foi concebido para minimizar o tempo de inatividade e proteger a produtividade da sua empresa.

### COMPROMISSO RESPALDADO PELA CATERPILLAR

Receba Créditos Cat em caso de atrasos na entrega de peças ou na prestação de serviços. Conte com um suporte em que você pode confiar, com total tranquilidade. A Cat honra todos os seus compromissos.

## QUEM

O Compromisso de Serviços em um CVA foi concebido para proprietários e operadores de equipamentos que dependem de suas máquinas diariamente. É destinado a quem não pode se dar ao luxo de ficar parado, oferecendo peças e respostas rápidas, cobertura clara e a certeza de que suas operações continuam funcionando.



**COMO**

**ENTRE EM CONTATO COM SEU REVENDEDOR CAT PARA  
DEFINIR O CVA QUE ATENDA ÀS SUAS NECESSIDADES,  
MANTENDO SEU EQUIPAMENTO CAT  
PRONTO PARA TRABALHAR.**