

PEMBERITAHUAN PERLINDUNGAN DATA: PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

Pemberitahuan privasi ini memberikan informasi spesifik tentang siapa yang memproses data Anda, bagaimana dan mengapa data tersebut diproses, serta hak Anda sehubungan dengan pengendalian data Anda saat mengajukan permohonan pembiayaan melalui PT Caterpillar Finance Indonesia.

PT Caterpillar Finance Indonesia dan perusahaan induknya, Caterpillar Financial Services Corporation, adalah entitas dalam Divisi Produk Keuangan Caterpillar Inc.

Pemberitahuan privasi ini telah diterbitkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Konsumen dan Perlindungan Publik di Sektor Jasa Keuangan.

<p>Pengontrol Data Pengontrol data adalah entitas yang menentukan tujuan dan sarana pemrosesan data pribadi</p>	<p>PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA ("CFI") Alamat: Beltway Office Park, Gedung C Lantai 3, Unit #301-304 Jl. TB. Simatupang Kav.41, Jakarta Selatan, Indonesia, 12550 Email: cs.cfi@cat.com</p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION ("CFSC") Alamat: 2120 West End Avenue, PO Box 340001 Nashville, TN, AS 37203-0001</p> <p>CATERPILLAR INC ("Caterpillar Inc") Alamat: 5205 N. O'Connor Blvd, Suite 100, Irving, TX 75039, Amerika Serikat</p> <p>Caterpillar Inc. akan bertindak sebagai pengendali sejauh Anda memberikan persetujuan untuk menerima pemasaran melalui Pusat Preferensi Pemasaran OneTrust sebagaimana diuraikan di sini, dan sehubungan dengan Tujuan Pemrosesan Utama 9 dan 10 yang tercantum di bawah ini, jika diizinkan oleh hukum setempat.</p> <p>Jika ada pertanyaan mengenai pemberitahuan perlindungan data ini atau untuk menggunakan hak yang diuraikan di sini, silakan hubungi CFI</p>
<p>Jenis dan asal data dan detail informasi Data dan informasi apa yang kami kumpulkan dari Anda dan dari sumber mana?</p>	<p>Kategori data yang kami proses adalah data pribadi tertentu dan data pribadi umum. Kategori tersebut relevan untuk memproses aplikasi kredit dan mengelola kontrak keuangan terkait, termasuk:</p> <p>Rincian kontak individu dan/atau korporasi misalnya, nama, alamat, alamat email, nomor telepon, tanda tangan digital, tanggal dan tempat lahir, bukti dokumen identitas, komposisi Direksi dan Dewan Komisaris (termasuk dokumen identitas dalam bentuk kartu identitas, paspor atau izin tinggal), komposisi pemegang saham, informasi kredit dan keuangan yang diperlukan untuk menilai aplikasi kredit (termasuk riwayat kredit dan penilaian agen kredit, rincian aset pribadi), informasi mengenai pembiayaan Anda yang ada dengan kami, informasi rekening bank, dokumentasi pajak dan bukti kepemilikan perusahaan, dan data atau informasi lain yang dapat Anda kirimkan atau berikan akses kepada kami. Kami tidak memproses kategori data pribadi sensitif lainnya.</p> <p>Kami memproses data yang diperoleh dari (i) sumber langsung, saat Anda melengkapi formulir kami atau dokumen lain sebagai bagian dari proses pengajuan kredit kami atau saat Anda menggunakan situs web kami; dan (ii) secara tidak langsung dari sumber pihak ketiga termasuk dari dealer Caterpillar, lembaga informasi kredit atau komersial eksternal, riset pasar, lembaga pemerintah (termasuk namun tidak terbatas pada Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan ("OJK")), lembaga keuangan, asosiasi perusahaan keuangan dan internet.</p>
<p>Tujuan dan Konsekuensi Pemrosesan Utama Bagaimana kami menggunakan data Anda?</p>	<p>1. Untuk melaksanakan dan mengelola kontrak keuangan.</p> <p>Pemrosesan data pribadi tertentu diperlukan untuk pengelolaan kontrak keuangan dan melakukan tindakan pra-kontrak yang berlaku untuk produk keuangan yang dipilih, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Untuk menerbitkan penawaran pembiayaan;➢ Untuk melakukan evaluasi kredit dan membuat keputusan pinjaman;<ul style="list-style-type: none">○ Pemeriksaan kredit yang melibatkan konsultasi agensi kredit eksternal dapat dilakukan untuk menilai kelayakan kredit sebelum menandatangani kontrak pembiayaan, bersamaan dengan modifikasi kontrak yang ada atau setelah gagal bayar;○ Evaluasi kredit melibatkan penggunaan model risiko statistik dan alat penilaian kredit; namun keputusan tidak pernah dibuat semata-mata berdasarkan sistem ini;➢ Untuk melakukan prosedur administrasi kontraktual termasuk namun tidak terbatas pada pengiriman SMS dan teks untuk pengingat pembayaran, pemberitahuan yang jatuh tempo dan

	<p>tujuan administratif kontraktual lainnya, email dan bentuk komunikasi telepon, elektronik atau tertulis lainnya dan manajemen keuangan dan akuntansi lainnya yang relevan dengan produk keuangan yang dipilih.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Untuk mengelola layanan tambahan yang diminta sehubungan dengan kontrak pembiayaan (misalnya asuransi atau servis dan pemeliharaan mesin). 3. Untuk menanggapi pertanyaan Anda dan memberikan dukungan pelanggan. 4. Untuk mendukung pemulihan kekurangan bayar dan menegakkan hak kami jika terjadi wanprestasi pelanggan berdasarkan kontrak pembiayaan, termasuk memulai proses hukum. 5. Untuk mematuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku untuk operasi kami, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pemenuhan persyaratan identifikasi nasabah berdasarkan undang-undang pencegahan pencucian uang dan pendanaan terorisme dan peraturan sanksi dan pemenuhan persyaratan pemerintah; ➢ Identifikasi dan pencegahan risiko penipuan; ➢ Mendokumentasikan kewajiban hukum dan peraturan tambahan misalnya pengungkapan data kepada otoritas pengawas, otoritas pajak, persyaratan pelaporan lainnya (termasuk namun tidak terbatas pada Bank Indonesia dan OJK) 6. Untuk mengamankan dan melindungi kepentingan/aset kami, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Untuk memantau dan menilai eksposur risiko kredit global kami; ➢ Untuk menerapkan dan memelihara langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi; ➢ Melakukan audit dan investigasi internal. 7. Untuk melakukan survei, termasuk melalui sarana elektronik, untuk memastikan kepuasan Anda terhadap produk dan layanan kami. <p>Kegagalan untuk memberikan data pribadi dalam beberapa kasus akan memiliki konsekuensi bahwa kontrak pembiayaan tidak dapat disimpulkan, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Jika pemrosesan diperlukan untuk administrasi kontrak atau pelaksanaan tindakan pra-kontrak; ➢ Jika pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami atau untuk menggunakan hak hukum kami. <p>Selain tujuan yang diuraikan di atas, data dapat dihapus identitasnya, dalam hal ini bukan lagi data pribadi, dan dapat diproses untuk tujuan lain.</p> <p>Sehubungan dengan hal di atas, kami diizinkan untuk menghubungi Anda dan/atau karyawan Anda (yang Anda beri tahu kepada kami dari waktu ke waktu) melalui email, panggilan telepon, pesan teks (baik SMS atau platform pesan instan lainnya) atau media komunikasi pribadi lainnya, dan Anda mengonfirmasi bahwa kami berwenang untuk melakukannya dan bahwa persetujuan mereka telah diperoleh.</p> <p>Jika kami menawarkan produk dan layanan kami kepada Anda melalui media yang menggunakan audio dan/atau video, kami akan merekam dan mendokumentasikan audio dan/atau video tersebut, dan rekaman tersebut akan sepenuhnya menjadi milik kami.</p>
--	---

<p>Legitimasi Dasar hukum untuk memproses data</p>	<p>Untuk dapat memproses data Anda, kami mengandalkan dasar hukum yang berbeda, termasuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kebutuhan untuk menyelesaikan tindakan pra-kontrak, melaksanakan dan mengelola kontrak keuangan, dan menggunakan hak kami di bawahnya. 2. Perlunya kami mematuhi kewajiban hukum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 3. Kebutuhan untuk mengejar kepentingan sah kami, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Untuk mengelola risiko dan eksposur Divisi Produk Keuangan Caterpillar; ➢ Untuk memastikan bahwa jaringan dan informasi kami aman; ➢ Untuk mengelola dan secara umum melakukan bisnis di dalam perusahaan; ➢ Untuk meningkatkan produk dan layanan yang kami tawarkan kepada Anda; ➢ Untuk memberi Anda informasi tentang produk dan layanan yang kami tawarkan; ➢ Untuk memenuhi tujuan administratif dalam Caterpillar Inc., afiliasi dan anak perusahaannya (Caterpillar Group) ➢ Untuk mengukur efektivitas dan meningkatkan aktivitas, produk, dan layanan online yang kami berikan kepada Anda, hubungan dan pengalaman pelanggan kami. <p>Jika pemrosesan didasarkan pada pelaksanaan kepentingan sah kami, Anda berhak untuk menolak pemrosesan tersebut kapan saja dengan menghubungi kami menggunakan informasi kontak yang diuraikan di atas. Harap diingat bahwa ini dalam beberapa kasus dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menawarkan pembiayaan kepada Anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Persetujuan Anda. Jika kami mengandalkan persetujuan Anda sebagai dasar hukum untuk memproses data Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menggunakan informasi kontak yang diuraikan di atas.
---	---

<p>Pemasaran</p>	<p>Selain Tujuan Pemrosesan Utama, data Anda juga dapat diproses untuk tujuan analisis dan peningkatan pemasaran dan produk/layanan termasuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> Untuk menghubungi Anda dengan detail dan produk dan layanan terbaru yang ditawarkan oleh kami. Dengan menggabungkan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda menjadi ikhtisar pelanggan yang komprehensif, untuk tujuan termasuk mengidentifikasi barang atau jasa yang mungkin menarik bagi Anda berdasarkan data profil Anda; dan Untuk melakukan dan menggunakan analitik data, khususnya untuk i. mengukur efektivitas dan meningkatkan aktivitas online kami; ii. mengukur efektivitas dan meningkatkan produk dan layanan kami; iii. mengukur efektivitas dan meningkatkan hubungan dan pengalaman pelanggan kami; dan iv. mengukur efektivitas dan meningkatkan pemasaran kami. <p>Untuk tujuan ini, Anda menyetujui kami membagikan Data Pribadi Anda dengan Penerima Data yang relevan (didefinisikan di bawah) seperti perusahaan grup Caterpillar dan dealer peralatan kami, dan bagi kami atau Penerima Data tersebut untuk menghubungi Anda dan karyawan Anda melalui, panggilan telepon, pesan teks (baik SMS atau platform pesan instan lainnya) atau media lain (tidak termasuk email) mengenai produk dan layanan yang kami anggap menarik bagi Anda.</p> <p>Pemasaran email: Anda dapat memberikan persetujuan untuk menerima email pemasaran dari Caterpillar (Caterpillar Inc dan afiliasi serta anak perusahaannya) melalui Pusat Preferensi Pemasaran Caterpillar OneTrust. Anda dapat menarik persetujuan tersebut kapan saja dengan memperbarui pilihan Anda di "Preferensi Pemasaran Saya" melalui Pusat Preferensi Pemasaran Caterpillar OneTrust. Caterpillar memperhatikan privasi data Anda dengan serius. Pernyataan Privasi Data Global kami merinci praktik privasi kami dan bagaimana kami melindungi informasi Anda. Pemasaran email Caterpillar mencakup konten Informasi, Promosi, dan Acara & Pelatihan. Anda dapat mengubah jenis konten yang kami kirimkan kepada Anda di "Preferensi Pemasaran Saya" melalui Pusat Preferensi Pemasaran Caterpillar OneTrust.</p>
<p>Periode pemrosesan Berapa lama kami memproses data Anda?</p>	<p>Data akan diproses selama hubungan bisnis.</p>
<p>Retensi Berapa lama kami menyimpan data Anda?</p>	<p>Data akan dilindungi dan disimpan dalam bentuk pribadi selama hubungan bisnis dan, setelah dihentikan, selama jangka waktu yang berlaku oleh hukum atau peraturan yang kami tunduk pada penyimpanan data tertentu.</p>
<p>Penerima data Dengan siapa kami membagikan data Anda?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Dealer peralatan Caterpillar yang memiliki kepentingan dalam pelaksanaan kontrak pembiayaan. Penyedia layanan eksternal yang melakukan fungsi atas nama kami seperti penyedia pemeliharaan TI, penyimpanan data, administrasi survei pelanggan, aktivitas pengumpulan, atau perangkat lunak TI. Penasihat dan konsultan profesional seperti firma hukum, konsultan pajak, auditor dan akuntan. Perusahaan asuransi dan broker untuk tujuan menjamin aset dan kredit. Pengadilan dan pengadilan dalam kasus tindakan hukum. Afiliasi kami termasuk perusahaan grup Caterpillar lainnya untuk tujuan bisnis yang sah. Lembaga referensi kredit nasional atau lembaga pencegahan penipuan. Informasi ini dapat diakses oleh kreditur dan lembaga keuangan yang terlibat dalam pinjaman komersial untuk mendukung evaluasi risiko kredit mereka sendiri. Otoritas pemerintah dan pengatur jika diwajibkan oleh hukum atau kewajiban yang berlaku untuk bisnis kami Bank dan lembaga tabungan untuk transaksi keuangan yang berasal dari kontrak. Notaris dan lembaga lain yang mungkin diperlukan untuk menyempurnakan dokumen kontrak sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku.
<p>Transfer data internasional Kapan kami mentransfer data Anda ke luar negeri?</p>	<p>Semua data yang dikumpulkan diproses di Indonesia, namun informasi ini akan ditransfer ke CFSC dan/atau Caterpillar Inc di Amerika Serikat, untuk salah satu tujuan yang dirujuk di atas, serta untuk penyediaan layanan pemeliharaan TI dan administrasi umum.</p> <p>Karena sifat global kami, data yang Anda berikan kepada kami juga dapat ditransfer ke atau diakses oleh perusahaan induk utama kami, Caterpillar Inc., di Amerika Serikat dan afiliasi lainnya serta penyedia layanan tepercaya dari negara lain di seluruh dunia. Detail perusahaan afiliasi dalam Grup Caterpillar tersedia untuk umum melalui pengajuan peraturan 10-K Caterpillar Inc. kepada Komisi Sekuritas dan Bursa AS (SEC)</p> <p>Ketika transfer tersebut terjadi, kami menerapkan langkah-langkah yang memadai untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan perlindungan data dan untuk menjaga keamanan dan perlindungan data Anda. Anda dapat memperoleh detail tambahan tentang langkah-langkah khusus dengan mengakses pemberitahuan privasi global kami (www.Caterpillar.com/dataprivacy) atau menghubungi kami menggunakan detail yang dijelaskan di bagian atas dokumen ini.</p>

<p>Hak Subjek Data</p> <p>Menggunakan hak Anda</p>	<p>Tunduk pada pengecualian peraturan yang berlaku, Anda dapat menggunakan hak Anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memperoleh informasi tentang klarifikasi identitas, legitimasi kepentingan hukum, permintaan dan tujuan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas kami; ➤ Akses, penyelesaian/pembaruan/koreksi/amandemen, portabilitas, penghapusan, penghentian, penghapusan, keberatan, penundaan proporsional dan pembatasan proporsional, termasuk untuk memproses data pribadi Anda, atau untuk menarik persetujuan Anda, <p>dengan mengajukan permohonan secara tertulis, melampirkan bukti identitas Anda, ke PT Caterpillar Finance Indonesia menggunakan informasi kontak yang disebutkan di atas.</p> <p>Kami akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ melengkapi, memperbarui, memperbaiki, atau mengubah data pribadi Anda; ➤ memberikan akses Anda; ➤ menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi Anda; atau ➤ menghentikan pemrosesan data pribadi Anda; <p>dalam waktu 3 x 24 jam sejak kami menerima aplikasi Anda.</p> <p>Penarikan persetujuan Anda, dalam beberapa kasus, akan memiliki konsekuensi bahwa kontrak pembiayaan tidak dapat disimpulkan atau perlu diakhiri dan dibayar di muka dengan syarat, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jika pemrosesan diperlukan untuk administrasi kontrak atau pelaksanaan tindakan pra-kontrak; ➤ Jika pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami atau untuk menggunakan hak hukum kami. <p>Jika Anda menarik persetujuan (jika persetujuan diperlukan), atau menggunakan hak yang membatasi pemrosesan, hal ini dapat memengaruhi kemampuan kami untuk memproses aplikasi Anda atau mengelola pembiayaan, sejauh pemrosesan yang relevan diperlukan untuk tindakan prakontrak, administrasi kontrak, atau kewajiban hukum/peraturan. Setiap keputusan untuk menangguk, menolak, atau menghentikan pembiayaan akan ditangani sesuai dengan perjanjian yang berlaku dan hukum yang berlaku.</p> <p>Kecuali diwajibkan lain oleh hukum, kami tidak membagikan data/informasi pribadi atau informasi tentang bisnis Anda dengan pihak ketiga yang tidak terafiliasi kecuali kami memiliki komitmen dari penerima untuk mematuhi standar Caterpillar dalam menangani informasi pribadi.</p> <p>Pencabutan persetujuan untuk penawaran pemasaran tidak akan memengaruhi kemampuan kami untuk menawarkan pembiayaan kepada Anda.</p>
<p>Informasi Tambahan</p>	<p>Untuk informasi tambahan tentang pemrosesan data pribadi Anda di situs web kami atau untuk meninjau informasi tentang pendekatan perusahaan terhadap perlindungan data pelanggan yang diadopsi oleh perusahaan dalam grup Caterpillar, silakan kunjungi situs web kami: www.Caterpillar.com/dataprivacy. Semua perubahan pada pemberitahuan ini akan dipublikasikan di situs web serta diberitahukan secara tertulis, jika diperlukan.</p>