ONDERDELEN OP DE VOLGENDE DAG. REPARATIE BINNEN TWEE DAGEN.[1] DAT IS ONZE SERVICE-BELOFTE MET EEN CAT® KWO.

CUSTOMER VALUE AGREEMENT CVA

In de bouwwereld moet u altijd voorbereid zijn op het onverwachte. Daarvoor hebt u een plan nodig dat u en uw machine weer snel aan het werk kan krijgen. En dat is onze Service-belofte, exclusief, in een KWO. Onderdelen op de volgende dag en reparatie binnen twee dagen, of u wordt betaald.

BEPERK DE STILSTANDTIJD METEEN

[1] Geldt voor veelvoorkomende reparaties. Neem contact op met uw dealer voor grote reparaties. Algemene voorwaarden zijn van toepassing.

ONZE SERVICE-BELOFTE MET EEN CAT KWO
IN HET KORT

WAT

De Service-belofte in een Cat® klantwaardeovereenkomst is ons commitment om stilstandtijd een halt toe te roepen. Want tijd is geld: vooral op het werk. Met onze Service-belofte kunt u beide beschermen. U krijgt de onderdelen en service die u nodig hebt, zodat u zo snel mogelijk weer aan de slag kunt gaan.

ONDERDELEN OP DE VOLGENDE DAG

+ Onderhouds-, slijtage- en veelgebruikte reparatieonderdelen zijn op de volgende dag beschikbaar
+ Krijg geld terug[2] als onderdelen te laat arriveren

REPARATIE BINNEN TWEE DAGEN[1]

+ Onvoorziene machinereparaties binnen twee dagen (of wanneer u wenst, als een later tijdstip beter werkt voor uw planning)
+ Geld terug als reparaties langer duren dan de overeengekomen datum van voltooiing van de service

[2] Deelname van dealers kan variëren. Neem contact op met uw lokale Cat-dealer voor meer informatie.

Wanneer u onderdelen of service nodig hebt, levert uw Cat-dealer ze op tijd. Zo niet, dan helpt Caterpillar u de kosten te dekken. Zo verzekeren wij dat onze toewijding aan betrouwbaarheid niet alleen wordt beloofd, maar ook wordt bewezen. Onze Service-belofte draait om meer dan machinereparaties. Caterpillar biedt u deskundige ondersteuning die u voorbereidt op de volgende stap.

ONZE SERVICE-BELOFTE MET EEN CAT KWO
VOOR ELK BEDRIJF

WAAROM

BESCHERM UW PRODUCTIVITEIT

Vertragingen op het werk kunnen de voortgang vertragen en de productiviteit verlagen. Onze Service-belofte vermindert dat risico door betrouwbare ondersteuning te bieden die uw bedrijf productief, efficiënt en met vertrouwen draaiende houdt.

BEHOUD DE CONTROLE OVER UW SCHEMA'S

Met snellere reactietijden en prioriteitsplanning kunt u op schema blijven en de controle behouden. Onze Service-belofte beoogt de stilstandtijd tot een minimum te beperken en de productiviteit van uw bedrijf te beschermen.

DOOR CATERPILLAR ONDERSTEUND COMMITMENT

Ontvang een vergoeding als onderdelen te laat arriveren of reparaties te laat worden uitgevoerd. Verkrijg steun waarop u met een gerust hart kunt vertrouwen. Cat staat achter elk commitment.

WIE

De Service-belofte in een KWO dient voor eigenaren van apparatuur en machinisten die dagelijks op hun machines vertrouwen. Hij is bestemd voor klanten die zich geen stilstandtijd kunnen veroorloven, en omvat snelle levering van onderdelen, snelle responstijden, duidelijke dekking en de zekerheid dat u door kunt blijven werken.

CUSTOMER VALUE AGREEMENT
CVA

HOE

NEEM CONTACT OP MET UW CAT-DEALER OM EEN KWO SAMEN TE STELLEN DIE AAN UW WENSEN VOLDOET, ZODAT UW CAT-MATERIAAL ALTIJD KLAAR IS OM AAN DE SLAG TE GAAN.

© 2025 Caterpillar. Alle rechten voorbehouden. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, hun respectievelijke logo's, "Caterpillar Corporate Yellow", en de handelsmerken "Power Edge" en Cat "Modern Hex", evenals de hierin gebruikte bedrijfs- en productidentiteit, zijn handelsmerken van Caterpillar en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

PDDJ1608