



CAT® CVA

고객 가치 계약



Cat® 고객 가치 계약(CVA)을 통해 장비 소유를 쉽고 예측 가능하게 만들며 여러분의 운영에 맞게 조정할 수 있습니다.



CAT.COM/MYCVA





목차

내부

- + CVA 개요..... 4-5
- + 가치 약속 6-7
- + CVA 옵션..... 8-10
- + CVA 용어집 11
- + 시작하기 12



무엇을 개요 및 이점

CVA란 무엇입니까?

Cat® 고객 가치 계약(CVA)은 여러분이 쉽게 소유할 수 있는 문을 열어줍니다. CVA는 기업의 비즈니스 요구에 맞는 기계 관리 계획입니다. 직접 유지 관리를 하든 Cat 딜러와 협력하든 모든 CVA는 여러분의 투자를 보호하고, 장비 수명을 연장하며, 비용을 관리하는 데 도움이 됩니다.

각 계획은 여러분의 운영을 중심으로 구성되며 순정 Cat 부품과 딜러 전문성의 신뢰성에 뒷받침됩니다. 여러분은 원하는 조건에 맞춰 장비를 유지 관리할 수 있는 유연성을 얻을 수 있으며, 여러분의 장비가 모든 작업에 적합한 성능을 발휘할 것이라는 확신을 가질 수 있습니다. 새 장비를 구입하거나 처음 사용하는 장비를 구입하는 경우 CVA를 추가하면 보안과 마음의 평화를 더하고 Cat 장비의 안정적인 성능을 연장할 수 있습니다.

이점

Cat CVA는 가동 중단에 앞서 필요한 장비 보호, 장비 상태 모니터링 및 안정적인 보장을 제공합니다. 혜택은 다음과 같습니다.

- + **가동 중단 시간이 줄어듭니다.** 사전 예방적 검사, 기계 모니터링 및 필요할 때 바로 사용할 수 있는 부품을 통해 문제를 미리 예방하세요.
- + **예상치 못한 비용이 발생하지 않습니다.** 보호 계획을 통해 자신감을 가지고 예산을 관리하고 예상치 못한 수익 감소를 피할 수 있습니다.
- + **더 강한 가치.** 잘 관리된 장비는 자신감을 심어주고 여러분의 주머니에 더 많은 돈을 채워줍니다.
- + **자신감.** 딜러가 뒷받침하는 지원 덕분에 결코 혼자 남겨지지 않습니다. 도움은 항상 가까이 있습니다.



누구를

CVA: 여러분을 위한 인력입니까?

모든 이를 위한 CVA가 있습니다

CVA는 번거로움 없이 안정적인 소유를 원하는 모든 사람을 위해 만들어졌습니다. 모든 Cat 기계는 구매 경로가 Cat 딜러인지 리셀러인지와 관계없이 CVA를 받을 수 있습니다. 단일 기계를 다루든 여러 대의 기계를 다루든, 직접 수리하든 딜러에서 수리하든, 여러분의 운영에 맞는 계획이 있습니다.

소유를 쉽게

Cat CVA는 서비스, 부품, 보호 기능을 하나의 간편한 계획으로 결합하여 장비 소유를 단순화하도록 설계되었습니다. 무엇을 기대해야 할지, 언제 기대해야 할지 정확히 알 수 있을 것입니다. 유연한 옵션과 신뢰할 수 있는 지원을 제공하는 CVA를 사용하면 비용을 쉽게 관리하고, 가동 시간을 유지하고, 장비의 재판매 가치를 극대화할 수 있으며, 장비가 매년 Caterpillar 표준에 따라 성능을 발휘하도록 보장할 수 있습니다.



번거로운 일이 없는



확보

마음의 평화



왜 CVA: 기대 사항

우리의 가치 약속

유지 관리를 어떻게 하기로 선택하든 Caterpillar와 Cat 딜러가 제공하는 가치 약속을 믿으시면 앞서 나갈 수 있습니다.

번거로운 일이 없는 유지 관리 및 소유

일정에 맞춰 순정 Cat 부품을 배송받으세요. Cat 장비와 함께 설계된 Cat 부품은 완벽한 시스템으로 작동하여 신뢰성과 성능을 보장합니다. 직접 유지 관리를 하기를 원하시면, 부품 배송에 명확한 지침이 포함되어 있습니다. 모든 CVA는 전문가 도구와 딜러 지원을 받습니다.

전문 딜러 지원 확보

여러분의 CVA에는 장비 보호 계획(EPP)이 포함되어 있습니다. 인젝터, 터보차저, 후처리 구성품 등 이미 소유한 장비에 대한 신규 장비 및 구성품 보호 옵션을 보장합니다. 순정 Cat 부품을 사용하여 딜러 진단 및 수리를 받으실 수 있습니다.

장비 상태 관리로 얻는 마음의 평화

작업이 중단되기 전에 문제를 방지하세요. VisionLink®는 운영 시간, 위치, 연료 사용량, 유지 관리 알림 등 장비에 대한 실시간 통찰력을 제공합니다. S-O-SSM 프로그램과 같은 유체 상태 분석은 오일, 연료, 냉각수의 상태를 추적하여 작업에 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 식별합니다. 검사는 성과를 모니터링하는 데 도움이 되며, Cat Inspect 앱에서 볼 수 있습니다.





왜 딜러 전문가의 지원을 원하는 분들을 위해

Cat 전문가의 서비스 지원을 원하는 운영의 경우, 딜러 인건비가 포함된 CVA를 선택하면 완벽한 마음의 평화를 얻을 수 있습니다. Cat 딜러는 숙련된 기술자와 순정 부품 사용하여 유지 관리, 검사, 수리를 처리하여 장비의 수명을 연장합니다.

성능 CVA에는 다음이 포함됩니다.

- + 딜러가 수행하는 유지 관리 및 검사
- + 유연한 플랜 조건 및 단일 월별 결제 옵션¹
- + 전문 딜러 서비스와 함께 제공되는 순정 Cat 부품 및 유체
- + 구성 요소 및 EPP 보장 옵션
- + VisionLink, 상태 모니터링, S·O·SSM 유체 분석
- + 우선 순위 일정, 진단, 장비 진행 상황 업데이트
- + Cat 인증 유지관리(CCM) 자격

확신 CVA에는 다음이 포함됩니다.

- + 성능 CVA에서 제공되는 모든 것
- + Cat 딜러의 적극적 상태 모니터링을 통해 귀중하고 사전 예방적인 정보를 제공합니다
- + 파워트레인, 유압 장치, 기술, 전자 장치, 운전실, 브레이크, 스티어링, 서스펜션과 관련된 자재와 Cat 제조상의 결함을 포함하는 신규 기계에 대한 프리미엄 EPP 보장 옵션
- + 딜러 네트워크 전반에서 이동 가능하고 이전 가능한 EPP

1. 딜러 참여는 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 Cat 딜러에게 문의하세요

왜 주요 시스템의 추가 보호를 원하는 분들을 위해

이미 Cat 장비를 소유하고 있고 중요한 구성품을 보호하고 싶다면, 그라운드 인게이징 도구 및 하부 캐리지용 CVA를 통해 집중적인 보장과 믿을 수 있는 지원을 받을 수 있습니다. Cat 딜러가 신뢰하는 동일한 순정 Cat 부품, 전문가 모니터링, 신뢰할 수 있는 보호 기능을 모두 갖춘 이 제품은 구성품 수명을 연장하고 수리 비용을 절감하도록 설계되었습니다.



왜 자체 유지 관리를 담당하는 분들을 위해

직접 서비스를 수행하는 것을 선호하시는 경우, 편의성 CVA는 여러분이 필요한 모든 것을 제공합니다. 필요할 때마다 제공되는 단계별 설명과 함께 순정 Cat 부품과 유체를 받아보세요. 신뢰할 수 있는 Cat의 품질과 안정성을 그대로 유지하면서 일정을 관리할 수 있습니다.

편의성 CVA에는 다음이 포함됩니다.

- + 서비스 간격에 맞춰 일정에 맞춰 제공되는 계획된 유지 관리 키트
- + 여러분의 특정 장비 및 간격에 맞춰진 지침
- + 유연한 플랜 조건 및 단일 월별 결제 옵션
- + VisionLink 및 Cat Inspect와 연결된 기계 데이터를 통해 시간, 위치, 연료 소모, 유지 관리 알림과 같은 유용한 기계 추적이 가능합니다

여러분의 운영에 맞는 CVA를 선택하세요

1레벨 편의성 CVA 2레벨 성능 CVA 3레벨 확신 CVA

| 특성 | 편의성 | 성능 | 확신 |
|---------------------|---|--------------------|-----------------------------|
| | 계획된 유지 관리(PM) 부품 | PM 부품 및 인건비 + 보호 | PM 부품 및 인건비 + 추가 유지 관리 및 보호 |
| | 1년 또는 3년 | 3년 또는 5년 | 5년 |
| 번거로움 없는 소유 및 유지 관리 | 유연한 결제 옵션(기계, 월별, 기타 자금 조달) | ✓ | ✓ |
| | 장비 및 운영에 대한 유용한 조언 | ✓ | ✓ |
| | 순정 Cat 부품, 원하는 위치에 정해진 시간에 배송 | ✓ | ✓ |
| | CAT 유체 | 권장 사항 | ✓ |
| | 숙련된 딜러 인건비 | | ✓ |
| 전문 딜러 지원 확보 | 기계 및 구성품 보호를 통한 전문적인 문제 해결, 진단, 수리 | 새로운 기계의 EPP | 새로운 기계의 EPP Premier 레벨 |
| | CCM 자격(기계가 최초 구매 이후 Cat 딜러에 의해 유지 관리되었다는 표시) | ✓ | ✓ |
| 장비 상태 관리로 얻는 마음의 평화 | VisionLink를 통해 쉽게 접근가능한 Cat Inspect를 통해 장비 가동 시간, 위치, 주요 상태 경고, 검사 결과를 모니터링할 수 있습니다 | ✓ | ✓ |
| | 검사 | 연례 (Cat Inspect 앱) | PM 검사 |
| | 유체 상태 및 자산 모니터링 | 유체 상태 | 유체 상태 및 자산 상태 모니터링 |

CVA를 시작하는 것은 간단합니다. Cat 딜러는 모든 세부 사항을 맞춤화하고 여러분의 요구에 맞는 CVA를 구축하는 데 도움을 드릴 수 있습니다. 시작하는 방법은 다음과 같습니다.

1. CAT 딜러와 상담하세요. 장비, 작업 흐름, 서비스 선호도에 대해 논의하세요.
2. 유지 관리 스타일을 선택하세요. 직접 유지 관리를 하거나, 회사 내에서 직접 하거나, 딜러 기술자에게 맡기세요.
3. 적절한 보장 범위를 추가하세요. 필요에 따라 장비 보호, 검사, 모니터링을 포함시킵니다.
4. 결제를 간소화하세요. CVA를 예측 가능한 월별 결제로 구성하거나 자금 조달에 추가하세요.

어떤 방식으로 일하든, 여러분에게 딱 맞는 CVA가 있습니다.

CAT CVA 용어집

순정 부품에서 마음의 평화까지

주요 CVA 용어와 제공 서비스의 정의:

고객 가치 계약(CVA)

정의: CVA는 고객이 장비를 소유하고 운영하는 방식에 맞춰 Cat 부품, 서비스, 딜러 지원을 하나로 모은 맞춤형 소유 계획입니다.

중요한 이유: 유지 관리 작업을 쫓아다니거나 예상치 못한 수리를 걱정하는 대신, 첫날부터 계획을 확보합니다. CVA는 소유를 단순화하고, 비용을 통제하며, 가동 시간을 보호합니다.

예방적 유지 관리

정의: 문제가 발생하기 전에 장비를 최상의 상태로 유지하기 위해 정기적으로 서비스를 예약합니다.

중요한 이유: 예방적 유지 관리는 예상치 못한 비용을 줄이고, 가동 시간을 극대화하며, 기계의 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다.

상태 모니터링

정의: 기계 데이터와 검사를 활용해 시간 경과에 따른 기계 상태를 추적합니다.

중요한 이유: 이를 조기 경고 시스템이라고 생각해 보세요. 상태 모니터링은 가동 중단으로 이어지기 전에 잠재적인 문제를 발견하는 데 도움이 되므로, 비용을 절감하고 걱정에서 벗어날 수 있습니다.

전문 딜러 지원

정의: 진단, 수리, 전문가 조언 등 Cat 딜러의 실질적인 도움을 받으세요.

중요한 이유: 기계는 지지 받는 만큼만 강력합니다. 신뢰할 수 있는 Cat 딜러 전문가를 확보한다는 것은 더 빠른 수리와 마음의 평화를 얻는다는 의미입니다.

유연한 결제 옵션

정의: CVA 비용을 한 번의 간편한 월별 기계 결제로 통합하거나, 여러분에게 적합한 다른 구조를 선택할 수 있습니다.

중요한 이유: 예상치 못한 비용 없이 명확하고 예측 가능한 예산은 소유 비용 관리를 훨씬 더 쉽게 만듭니다.

S-O-SSM 서비스/유체 분석

정의: 기계의 유체(오일, 냉각수, 연료)에 대한 실험실 테스트를 통해 조기에 마모나 오염 징후를 확인합니다.

중요한 이유: 이것은 기계 버전의 혈액 검사와 같습니다. 정기적인 유체 분석을 통해 문제가 심각해지기 전에 이를 포착하여 값비싼 고장을 예방할 수 있습니다.

순정 Cat 부품

정의: 여러분의 Cat 장비에 맞게 특별히 제작된 부품을 필요한 때, 필요한 장소로 배달해드립니다.

중요한 이유: 순정 부품은 잘 맞고, 성능이 더 뛰어나며, 수명이 더 깁니다. 그들은 여러분의 장비가 제대로 작동하도록 유지하고, 여러분의 투자를 보호합니다.

계획된 유지 관리(PM) 키트

정의: 예정된 서비스 간격에 필요한 모든 것이 포함된 사전 포장 키트를 원하는 장소에, 정해진 시간에 제공해드립니다.

중요한 이유: 더 이상 추측하거나 검색할 필요가 없습니다. 필요할 때마다 필요한 모든 것이 도착하여 바로 사용할 수 있으므로 시간과 번거로움이 줄어듭니다.

VisionLink

정의: 하나의 간편한 대시보드에서 기계 데이터(운영 시간, 위치, 상태 경고 등)를 보여주는 웹 및 모바일 플랫폼입니다.

중요한 이유: VisionLink는 강력한 정보를 여러분의 손에 쥐어줍니다. 몇 번만 클릭하면 장비를 모니터링하고, 유지 관리를 계획하고, 데이터에 기반한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.



Cat 고객 가치 계약은 여러분의 장비와 시간을 보호하는 간단한 방법입니다. 직접 작업하던 Cat 딜러에 의존하던 CVA는 장비를 쉽게 소유하고 작업할 준비가 되도록 해주며 신뢰성도 갖추고 있습니다.

**어떻게**

시작하려면 CAT 딜러에 문의하거나
CAT.COM/MYCVA를 방문하여 CVA가
여러분의 업무를 어떻게 지원할 수
있는지 알아보세요.