

CAT® CVA

對於希望獲得更多經銷商支援的客戶，Cat® 提供 **PERFORMANCE** (第 2 級) 與 **CONFIDENCE** (第 3 級) CVA 方案。維護與維修皆以專業方式、依照排程並符合 Caterpillar 標準執行，無需分散您對手邊工作的注意力。您可享受可預測的成本、更少的突發狀況，以及日復一日隨時準備投入作業的機器。



服務交給我們處理。

○
您專心
經營
業務。
放心將
服務交給
我們。



客戶價值協議

等級 2

等級 3

CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA

基本說明

內容

由經銷商執行的維護保養。

依據您的作業方式量身打造。

PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA 是為保障正常運轉時間並簡化設備持有管理而設計的方案，特別適合仰賴穩定高利用率的營運單位。**這表示每一次計劃性維護保養 (PM) 都會依照排程進行，服務時程清楚明確，人工與零件也能順暢協調。**

各項服務作業會主動配合您的營運安排進行規劃與執行。成本可事先掌握，並可隨機器一併融資或按月計費，'有助於降低非預期維修費用與預算驟增。

您將獲得：

+ 可預測的成本與主動式保養

+ 簡化設備持有管理

+ 減少停機時間並延長使用壽命

+ 在您需要時提供彈性選項與支援

		PERFORMANCE CVA [第 2 級]	CONFIDENCE CVA [第 3 級]
省心省力的保養與持有體驗	彈性付款選項（隨機器一起付款、按月付款或其他融資方式）	✓	✓
	提供設備與營運的實用建議	✓	✓
	原廠 Cat 零件按時送達您的指定地點	✓	✓
	Cat 油液	✓	✓
	由接受 Caterpillar 培訓的技師執行維護保養	✓	✓
專業經銷商支援保障	機器與部件保護	新機器 EPP 二手機器的部件保護	全面安心保障：EPP Premier 傳動系統安心保障：PT EPP
	服務承諾次日供件；逾時將提供補償	維護保養、磨損與常見維修零件	維護保養、磨損與常見維修零件
	服務承諾兩日完修 ² ，逾時提供補償。	✓	✓
	符合 Cat Certified Maintained 資格（表示該機器自首購起即由經銷商持續維護）	✓	✓
	專業故障排除、診斷與維修	✓	✓
毋須煩惱設備健康管理	透過機器警示與 VisionLink®，輕鬆取得資產資訊	✓	✓
	檢查	計劃性維護 (PM) 檢查	計劃性維護 (PM) 檢查
	油液健康與資產監控	油液健康	油液健康與資產狀態監控

1.經銷商參與情況可能有所不同。詳情請聯絡您當地的 Cat 經銷商

2.適用於常見維修。如需瞭解重大維修承諾及相關條款與條件，請聯絡當地 Cat 經銷商。

2

PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA

CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA

優點

原因

讓您始終領先一步的設備可視性

Performance 與 Confidence CVA 都包含 Caterpillar 數位工具與診斷工具的使用權限，讓機器健康狀況隨時清楚可見，而非靠臆測判斷。

透過 VisionLink，您可以追蹤機器工時、位置與關鍵健康警示。Cat Inspect 提供有文件記錄的檢查結果，而 S-O-SSM 油液分析與狀態監控則有助於在導致停機之前發現早期警訊。

+ 更早發現問題

+ 更完善的維護保養規劃

+ 減少突發狀況

+ 長期持有成本更可預測

透過服務承諾，更快恢復作業

減少停機時間保障您的作業排程。更快恢復作業。CVA 中的服務承諾可提供您完成工作所需的支援。

次日供件

在下一個工作日之前收到您所需的保養、磨耗與維修零件，否則即可獲得賠付。¹更快取得您所需的項目。

兩天內完成維修

在關鍵時刻，您可獲得快速服務。自核准開始作業起，您的機器可在 2 個工作日內完成維修。若您的機器未能恢復作業，您即可獲得補償。

由專業經銷商支援作後盾

當維護保養由您的 Cat 經銷商處理時，專業能力即內建其中。

受過訓練的技術人員運用先進診斷、適當工具以及 Cat 專屬知識，及早識別問題並有效率地解決。優先排程與更快的回應時間，有助於在需要維修時減少停機時間。

這是您無須親自管理的維護保養，也是您可以信賴的支援。

透過 CAT CERTIFIED MAINTAINED 提升價值

當您在購買新機器時加購包含經銷商人工的 CVA，您就符合 Cat Certified Maintained (CCM) 計畫的資格。CCM 證明所有計劃性維護保養皆由 Cat 經銷商技術人員於每個排定間隔執行，使用原廠 Cat 零件與油液，並符合 Caterpillar 規範。

如果您未來選擇出售或折抵您的機器，CCM 標示有助於證明該機器已獲得妥善維護保養並可持續投入作業，進而有助於提高轉售價值。

3

CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA

關於 PERFORMANCE CVA

為正常運轉時間打造的省心維護保養。

PERFORMANCE CVA 旨在免除您日常維護保養的負擔，同時讓機器維持最佳運轉狀態。

所有排定的維護保養與檢查皆由 Cat 經銷商技術人員依正確間隔並按照精確規格執行。服務紀錄皆有文件記載，而且維護保養是依您的作業需求規劃，而不是讓您的作業遷就保養時程。

結果就是 — 減少協調、降低干擾，並讓您有信心維護保養每次都正確完成。

+

連線機器數據洞察



PERFORMANCE CVA — 您可獲得的內容：

+ 由專業經銷商服務交付的原廠 Cat 零件：

- 預防性維護保養套件對應計劃工時（僅限 PM 1-4）

- 專為您的 Cat 機器設計與測試

- 專為耐用性、性能與長部件壽命而打造

+ 連網機器資料與洞察：

- 來自 VisionLink 的可執行洞察

- 機器資料，例如工時、位置、油耗與維護保養警示

+ 由經銷商執行的檢查：

- 結果可在 Cat Inspect 應用程式中檢視與分享

- PM 與 Technical Analysis (TA1) 檢查

+ 設備或部件保護計畫：

- 新機器可提供涵蓋傳動系統、液壓與技術的 EPP

- 對於您擁有的機器，可為噴油器、後處理部件、渦輪增壓器等關鍵部件提供保護

+ 搭配 S•O•S 分析的 Cat 油液，用於油液健康管理：

- 依機器與作業而定的取樣間隔，旨在及早發現問題

- 持續分析有助於保護部件並延長使用壽命

+++++

此外，還具備服務承諾與 Cat Certified Maintained 資格。

CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA

關於 CONFIDENCE CVA

更多保護。更高可預測性。

CONFIDENCE CVA 專為希望獲得最高等級的保障，並在長期持有上更安心的客戶而設計。它包含 Performance CVA 的所有內容，另加計劃性維修與每小時成本 (CPH) 結構，有助於降低面臨重大且突發維修成本的風險。

目標很簡單：將持有成本轉為更可預測的營運成本，更有效地規劃維護與維修，並在機器整個生命週期內保護您的投資。**對於高利用率的車隊與長期持有者而言，Confidence 完全實現了其名稱所代表的價值。**

+

由您的CAT經銷商提供的油液分析



CONFIDENCE CVA — 您可獲得的內容：

+ 由專業經銷商服務交付的原廠 Cat 零件：

- 依計畫工時配置的預防性維護套件（PM 1-4 加上里程碑 PM，例如 PM 3000、PM 5000 等）

- 零件依據操作與維護手冊 (OMM) 而有所不同

+ 搭配 S•O•S 分析的 Cat 油液，用於油液健康管理：

- 依機器與作業而定的取樣間隔，旨在及早發現問題

- 持續分析有助於保護部件並延長使用壽命

+ 由 Cat 經銷商提供的主動狀態監控：

- 分析來自檢查、油液分析、設備歷史與技術等各種來源的資料

- 提供有價值且主動的資訊，協助規劃維護保養與維修

+ 可納入單一每月機器付款的資格：

- 此 CVA 可納入您的每月機器付款中

+ 連網機器資料與洞察：

- 來自 VisionLink 的可執行洞察

- 機器資料，例如工時、位置、油耗與維護保養警示

+ 由經銷商執行的檢查：

- 結果可在 Cat Inspect 應用程式中檢視與分享

- PM 與 TA1 檢查

+ 延長保護計畫

- 針對新機器，保障範圍涵蓋動力傳動系統、液壓系統、科技系統、電子設備、駕駛室、制動器、轉向與懸吊]系統等與材料及 Cat 工藝有關的缺陷

- EPP 可隨設備延續，並可在 Cat 經銷商網絡內轉讓（受地區與法規限制）

- EPP 與約定使用工時及 CVA 條款一致

+++++

此外，還具備服務承諾與 Cat Certified Maintained 資格。

4

5

CAT®	客戶價值協議 (CVA) CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA 哪一種適合您？ 對象 相同標準。 不同等級的保固。 以下為內容說明： PERFORMANCE CVA 適合想要由 Cat 經銷商依排程執行維護保養，並享有可預測成本與減少停機時間的客戶。 CONFIDENCE CVA 專為希望擁有 Performance 的全部內容，外加計劃性維修與 CPH 結構，以協助降低重大非預期維修成本風險的客戶而設計。 兩者皆有 Cat 經銷商、Cat 原廠零件與服務承諾全面支援，確保機器的生產力，帶來更省心的持有體驗。	PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA CAT® PERFORMANCE 與 CONFIDENCE CVA 下一步 如何運作 啟用 CVA 非常簡單。 您的 Cat 經銷商可以協助您客製化每一個細節，打造最符合您需求的 CVA。 只需簡單的三個步驟： 1.與您的 Cat 經銷商洽談。討論您的設備、工作流程與保養偏好。 2.加入合適的保障範圍。依需求納入設備保護、檢查與監控服務。 3.簡化您的付款方式。將您的 CVA 併入可預測的單筆月付款項，或將其納入您的融資方案中。
------	--	--





請洽詢您的CAT
經銷商，找到最適合
您作業需求的方案。