



# PIÈCES DISPONIBLES EN UN JOUR. RÉPARATION EN DEUX JOURS.<sup>1</sup>

## C'EST NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SERVICES AVEC UNE ENTENTE DE VALEUR CLIENT (CVA) CAT®.



Dans le monde de la construction, il faut être prêt à faire face aux imprévus. Vous avez besoin d'un plan conçu pour vous permettre, à vous et à votre machine, de retourner au travail. C'est là qu'intervient l'engagement en matière de services, exclusif dans une CVA. Pièces disponibles en un jour et réparation en deux, ou vous êtes indemnisé.

STOPPEZ NET LES TEMPS D'ARRÊT.



<sup>1</sup> S'applique aux réparations courantes. Contactez un concessionnaire pour un engagement en matière de réparation majeure.  
\* Des conditions générales s'appliquent.

# ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SERVICES AVEC UNE CVA CAT LES BASES

## QUOI

L'engagement en matière de services inclus dans une entente de valeur client Cat® est notre engagement à stopper net les temps d'arrêt. Le temps, après tout, c'est de l'argent, surtout sur chantier. Avec l'engagement en matière de services, les deux sont en sécurité. Vous fournir les pièces et le service dont vous avez besoin afin que vous puissiez retourner au travail le plus rapidement possible - voilà ce dont il est question.

### PIÈCES DISPONIBLES EN UN JOUR

- + Disponibilité dès le lendemain des pièces d'entretien, d'usure et de réparation courantes
- + Recevez des crédits Cat<sup>2</sup> en cas de retard de disponibilité des pièces

<sup>2</sup> La participation du concessionnaire peut différer. Contactez votre concessionnaire Cat local pour plus d'informations

### RÉPARATIONS EN DEUX JOURS<sup>1</sup>

- + Délai de deux jours pour les réparations imprévues de la machine (ou à votre convenance si un délai ultérieur vous convient mieux)
- + Recevez des crédits Cat si les réparations se prolongent après la date convenue de l'entretien

Lorsque vous avez besoin de pièces ou d'un entretien, comptez sur votre concessionnaire Cat pour respecter les délais. Dans le cas contraire, Caterpillar aide à couvrir les coûts. C'est la garantie que notre engagement en matière de fiabilité n'est pas seulement une promesse, mais un fait. L'engagement en matière de services ne se limite pas à la réparation de machines. Avec Caterpillar, vous bénéficiez d'une assistance d'experts qui vous permet de rester prêt pour la suite.



# ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SERVICES AVEC UNE CVA CAT POUR CHAQUE OPÉRATION

## POURQUOI

### PROTÉGEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ

Les retards sur le chantier peuvent ralentir l'avancement des travaux et réduire la productivité. L'engagement en matière de services réduit ce risque en fournissant une assistance digne de confiance qui permet de préserver la productivité, l'efficacité et la fiabilité de vos activités.

### CONTRÔLEZ VOS ÉCHÉANCES

Grâce à des temps de réaction plus courts et à une planification basée sur la priorité, vous pouvez respecter votre calendrier et garder le contrôle. L'engagement en matière de services est pensé pour minimiser les temps d'arrêt et protéger la productivité de votre entreprise.

### UN ENGAGEMENT SOUTENU PAR CATERPILLAR

Recevez des crédits Cat en cas de retard de pièces ou d'entretien. Offrez-vous une assistance sur laquelle vous pouvez compter en toute tranquillité. Cat assure les arrières de chaque engagement.

## QUI

L'engagement en matière de services d'une CVA est destiné aux propriétaires et aux opérateurs d'équipements qui dépendent de leurs machines au quotidien. En permettant d'obtenir rapidement des pièces, en garantissant des délais de réaction courts, en établissant une couverture claire et en offrant la certitude que votre équipement reste en état de marche, cet engagement s'adresse à ceux qui doivent éviter tout temps d'arrêt.



**COMMENT**

**CONTACTEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE CAT POUR  
ÉTABLIR LA CVA QUI RÉPOND À VOS BESOINS ET  
PERMET DE GARDER VOTRE ÉQUIPEMENT CAT  
PRÊT À L'EMPLOI.**