

CAT® CVA'ları

Ek temsilci desteği arayan işletmeler için Cat®, **PERFORMANS (SEVİYE 2)** ve **GÜVEN (SEVİYE 3)** CVA'ları sunmaktadır. Bakım ve onarım işlemleri, elimizdeki işten dikkatimizi dağıtmadan, profesyonel bir şekilde, zamanında ve Caterpillar standartlarına uygun olarak gerçekleştirilir. **Öngörülebilir maliyetler, daha az sürpriz ve her gün çalışmaya hazır makineler elde edersiniz.**



SERVİS ÇÖZÜMLERİ.

SİZİN İŞİNİZ İŞİNİZİ YÖNETMEK. SERVİS BİZİM İŞİMİZ.



MÜŞTERİ DEĞER ANLAŞMALARI

SEVİYE 2

SEVİYE 3



CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

TEMEL BİLGİLER

NE

TEMSİLCİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN
BAKIM ÇALIŞMA ŞEKLİNİZE GÖRE
TASARLANDI.

PERFORMANS ve **GÜVENLİK CVA'ları**, özellikle tutarlı ve yüksek kullanım oranına dayanan operasyonlarda kesintisiz çalışmayı sağlamak ve sistem sahipliğini kolaylaştırmak üzere tasarlanmış planlardır. **Bu, tüm planlı bakım (PM) işlemlerinin zamanında gerçekleştirildiği, servis zamanlamasının net olduğu ve işçilik ile yedek parçaların sorunsuz bir şekilde koordine edildiği anlamına gelir.**

Servis faaliyetleri, işletmenizin ihtiyaçlarına göre proaktif bir şekilde planlanır ve yürütülür. Maliyetler önceden bilinir ve makine ile birlikte finanse edilebilir veya aylık olarak faturalandırılabilir,¹ bu da beklenmedik onarım masraflarını ve bütçedeki ani artışları azaltmaya yardımcı olur.

AVANTAJLARI:

- + Öngörülebilir maliyetler ve proaktif bakım
- + Kolaylaşan edinim
- + Daha kısa arıza süresi ve daha uzun ömür
- + İhtiyacınız olduğunda esnek seçenekler ve destek

TERİMLER:

	PERFORMANS CVA'SI [SEVİYE 2]	GÜVEN CVA'SI [SEVİYE 3]
SORUNSUZ BAKIM VE SAHİPLİK		
Esnek ödeme seçenekleri (makine, aylık, diğer finansmanlarla)	✓	✓
Ekipman ve operasyonlar hakkında faydalı tavsiyeler	✓	✓
Orijinal Cat parçaları, bulunduğunuz yere zamanında teslim edilir	✓	✓
Cat sıvılar	✓	✓
Caterpillar tarafından eğitilmiş teknisyenler tarafından yapılan bakım	✓	✓
UZMAN TEMSİLCİ DESTEĞİ GÜVENCESİ		
Makine ve komponent korunması	Yeni bir makinede EPP Kullanılmış bir makinedeki komponent korunması	Tam Güven: EPP Premier Güç Aktarım Sistemine Güven: PT EPP
Parça ihtiyaç tarihinden sonra gelirse geri ödeme olanağı sunan Ertesi Gün Parça Servis taahhüdü	Bakım, aşınma ve genel onarım parçaları	Bakım, aşınma ve genel onarım parçaları
İhtiyaç tarihinden sonra tamamlanması durumunda tazminat olanağı sunan İki gün içinde onarım Servis Taahhüdü ²	✓	✓
Cat Certified Maintained uygunluğu (makinenin ilk satın alındığından beri temsilci tarafından bakımının yapıldığının belirtilmesi)	✓	✓
Uzman arıza giderme, arıza teşhisi ve onarım hizmetleri	✓	✓
EKİPMAN SAĞLIK YÖNETİMİ SAYESİNDE ZİHİN RAHATLIĞI		
Makine alarmları ve VisionLink® aracılığıyla varlık bilgilerine kolay erişim	✓	✓
Denetimler	Planlı bakım (PM) denetimleri	Planlı bakım (PM) denetimleri
Sıvı sağlığı ve varlık izleme	Sıvı sağlığı	Sıvı sağlığı ve varlık durum izleme

1. Temsilci katılımı değişiklik gösterebilir. Ayrıntılar için yerel Cat temsilcinizle iletişime geçin

2. Genel onarımlar için geçerlidir. Büyük onarım taahhüdü ve Şartlar & Koşullar için yerel Cat temsilcinizle iletişime geçin.

CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

AVANTAJLAR

NEDEN

SİZİ BİR ADIM ÖNDE TUTAN
GÖRÜNÜRLÜK

Hem Performans hem de Güven CVA paketleri, Caterpillar'ın dijital ve arıza teşhis araçlarına erişim imkanı sunar; böylece makinenin durumu varsayımlara dayalı değil, her zaman gözle görülür.

VisionLink ile makine çalışma saatlerini, konumunu ve önemli durum uyarılarını takip edebilirsiniz. Cat Inspect, belgelenmiş denetim sonuçları sunarken, S-O-SSM Sıvı Analizi ve Durum İzleme, arıza süresine yol açmadan önce erken uyarı işaretlerini tespit etmeye yardımcı olur.

Bu, şunları sağlar:

- + Sorunların daha erken tespit edilmesi
- + Daha iyi bakım planlaması
- + Daha az sürpriz
- + Zaman içinde öngörülebilir sahip olma maliyetleri

UZMAN
TEMSİLCİ DESTEĞİ

Bakım işleri Cat temsilciniz tarafından yapıldığında, uzmanlık da işin bir parçası olur.

Eğitilmiş teknisyenler, sorunları erken tespit etmek ve verimli bir şekilde çözmek için gelişmiş teşhis yöntemlerini, uygun aletleri ve Cat markasına özgü bilgi birikimini kullanır. Öncelikli planlama ve daha hızlı yanıt süreleri, servis gerektiğinde kesinti sürelerinin azaltılmasına yardımcı olur.

Bu, sizin yönetmenize gerek kalmayan ve güvenebileceğiniz bir bakım hizmetidir.

SERVİS TAAHHÜDÜYLE İŞE
DAHA HIZLI DÖNÜŞ

Kısaltılmış arıza süresi Programınızı koruyun. Çalışmaya daha hızlı geri dönün. CVA'daki Servis Taahhüdü, işi halletmeniz için gereken her şeyi size sunar.

ERTESİ GÜN PARÇA

İhtiyacınız olan bakım, aşınma ve onarım parçalarını bir sonraki iş gününe kadar teslim alın, aksi takdirde paranızı geri alın.¹ İhtiyacınız olanı daha hızlı alın.

İKİ GÜNDE ONARIM

Önemli anlarda hızlı hizmet alırsınız. Onay verildikten sonra makineniz iki iş günü içinde tamir ettirilebilir. Makineniz yeniden çalışır hale gelmezse paranızı alırsınız.

CAT CERTİFİED MAINTAINED
HİZMETİ İLE KATMA DEĞER
YARATIN

Yeni makine satın alımlarınıza temsilci işçiliği dâhil bir CVA eklediğinizde, Cat Certified Maintained (CCM) programına katılma hakkı kazanırsınız. CCM, planlı bakım işlemlerinin tamamının, her planlanan aralıkta Cat yetkili servis teknisyenleri tarafından, orijinal Cat yedek parçaları ve sıvıları kullanılarak ve Caterpillar teknik şartnamelerine uygun olarak gerçekleştirildiğini onaylar.

Gelecekte makinenizi satmaya veya takas etmeye karar vererseniz CCM sertifikası, makinenizin düzenli bakımdan geçtiğini ve çalışmaya hazır olduğunu gösterir; bu da makinenizin ikinci el değerini artırmanıza yardımcı olabilir.



CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

PERFORMANS CVA'SI HAKKINDA

KESİNTİSİZ ÇALIŞMA İÇİN SORUNSUZ BAKIM.

PERFORMANS CVA'SI, makinelerin en yüksek verimlilikte çalışmasını sağlarken, günlük bakım yükünü omuzlarınızdan alması için tasarlanmıştır.

Tüm planlı bakım ve denetimler, Cat yetkili servis teknisyenleri tarafından, uygun aralıklarla ve teknik şartnamelere tam olarak uygun şekilde gerçekleştirilir. Servis kayıtları belgelendirilir ve bakım işlemleri işletmenizin işleyişine göre planlanır.

Sonuç: daha az koordinasyon, daha az aksaklık ve bakım işlerinin *her seferinde* doğru bir şekilde yapıldığına dair güven.



+ BAĞLANTILI MAKİNE VERİLERİ VE İÇGÖRÜLER

PERFORMANS CVA'SI — NE ELDE EDERSİNİZ:

+ Orijinal Cat yedek parçaları, profesyonel temsilci hizmeti ile birlikte teslim edilir:

- Önleyici bakım kitleri, planlanan saatlere göre düzenlenir (sadece PM 1-4)
- Cat makinemiz için özel olarak tasarlanmış ve test edilmiştir
- Dayanıklılık, performans ve bileşenlerin uzun ömürlülüğü için tasarlanmıştır

+ Bağlantılı makine verileri ve içgörüler:

- VisionLink'ten eyleme geçirilebilir içgörüler
- Çalışma saati, konum, yakıt tüketimi ve bakım uyarıları gibi makine verileri

+ Temsilci tarafından yapılan muayeneler:

- Sonuçlar Cat Inspect uygulamasında görüntülenebilir ve paylaşılabilir
- PM ve Teknik Analiz (TA1) denetimleri

+ Ekipman veya parça koruma planları:

- Yeni bir makinede, güç aktarma organlarını, hidrolik sistemini ve teknolojiyi kapsayan EPP
- Size ait bir araçta, enjektörler, arıtma sistemi bileşenleri, turboşarjlar ve benzeri kritik parçalar için parça garantisi

+ Sıvı sağlığı yönetimi için S•O•S analizli Cat sıvıları:

- Sorunları erken aşamada tespit etmek üzere tasarlanmış, makineye ve işleme özel örnekleme aralıkları
- Bileşenlerin korunmasına ve hizmet ömrünün uzatılmasına yardımcı olmak amacıyla sürekli analiz

+++++

Ayrıca, **Servis Taahhüdü** ve **Cat Certified Maintained** uygunluğu.

CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

GÜVEN CVA'SI HAKKINDA

DAHA FAZLA KORUMA. DAHA FAZLA ÖNGÖRÜLEBİLİRLİK.

GÜVEN CVA'SI, en üst düzeyde teminat ve uzun vadeli mülkiyet güvencesi isteyenler için tasarlanmıştır. Bu paket, Performans CVA'sında bulunan tüm unsurların yanı sıra planlı onarımları ve büyük, beklenmedik onarım maliyetlerine maruz kalma riskini azaltmaya yardımcı olan Saat Başına Maliyet (CPH) yapısını da içermektedir.

Hedef basit: Edinim maliyetini daha öngörülebilir bir işletme maliyetine dönüştürmek, servis ve onarımları daha etkin bir şekilde planlamak ve makinelerin tüm kullanım ömrü boyunca yatırımınızı korumak. **Yoğun kullanımlı filo işletmecileri ve uzun vadeli araç sahipleri için Güven, adından da anlaşılacağı gibi tam olarak vaat ettiği yerine getiriyor.**



+ CAT TEMSİLCİNİZ TARAFINDAN SIVI ANALİZİ

GÜVEN CVA'SI — NE ELDE EDERSİNİZ:

+ Orijinal Cat yedek parçaları, profesyonel temsilci hizmeti ile birlikte teslim edilir:

- Planlanan çalışma saatlerine göre hazırlanmış önleyici bakım kitleri (PM 1-4 ve ayrıca kilometre taşı önleyici bakımlar, örneğin PM 3000, PM 5000 vb.)
- Parçalar, Kullanım ve Bakım Kılavuzu'na (OMM) göre değişiklik gösterebilir

+ Sıvı sağlığı yönetimi için S•O•S analizli Cat sıvıları:

- Sorunları erken aşamada tespit etmek üzere tasarlanmış, makineye ve işleme özel örnekleme aralıkları
- Bileşenlerin korunmasına ve hizmet ömrünün uzatılmasına yardımcı olmak amacıyla sürekli analiz

+ Cat temsilcisi tarafından gerçekleştirilen aktif durum izleme:

- Denetimler, sıvı analizleri, ekipman geçmiş ve teknoloji gibi çeşitli kaynaklardan gelen verilerin analiz edilmesi
- Bakım ve onarım planlamasına yardımcı olacak değerli ve proaktif bilgiler sunar

+ Aylık tek seferlik makine ödemesi için uygunluk:

- Bu CVA, aylık makine ödemenizin bir parçası olarak dahil edilebilir

+ Bağlantılı makine verileri ve içgörüler:

- VisionLink'ten eyleme geçirilebilir içgörüler
- Çalışma saati, konum, yakıt tüketimi ve bakım uyarıları gibi makine verileri

+ Temsilci tarafından yapılan muayeneler:

- Sonuçlar Cat Inspect uygulamasında görüntülenebilir ve paylaşılabilir
- PM ve TA1 denetimleri

+ Genişletilmiş Koruma Planı

- Yeni makinelerde garanti kapsamı, güç aktarma sistemi, hidrolik sistem, teknoloji, elektronik sistemler, kabin, frenler, direksiyon ve süspansiyon ile ilgili malzeme ve Cat işçiliği kusurlarını içerir
- EPP, Cat bayi ağı içinde taşınabilir ve devredilebilir (bölgesel ve yasal istisnalar geçerlidir)
- EPP, üzerinde mutabık kalınan çalışma saatleri ve CVA şartlarına uygundur

+++++

Ayrıca, **Servis Taahhüdü** ve **Cat Certified Maintained** uygunluğu.



CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

HANGİSİ SIZE UYGUN?

KİM

AYNI STANDARTLAR. FARKLI TEMİNAT SEVİYELERİ.

İşte detayları:

PERFORMANS CVA'SI Öngörülebilir maliyetler ve daha az arıza süresi ile Cat yetkili servisi tarafından gerçekleştirilen planlı bakım hizmeti isteyen müşteriler için idealdir.

GÜVEN CVA'SI Performans konusunda her şeyi isteyen müşteriler için tasarlanmış olup planlı onarımlar ve büyük, beklenmedik onarım maliyetlerine maruz kalma riskini azaltmaya yardımcı olan bir CPH yapısı sunar.

Her ikisi de Cat temsilcileri, orijinal Cat yedek parçaları ve makinelerin verimliliğini sürdürmeyi ve kullanımını kolaylaştırmayı amaçlayan servis taahhütleriyle desteklenmektedir.

CAT® PERFORMANS VE GÜVEN CVA'ları

SONRAKİ ADIMLAR

NASIL

CVA'YA BAŞLAMAK OLDUKÇA BASİTTİR.

Cat temsilciniz her ayrıntıyı özelleştirmenize ve ihtiyaçlarınıza uygun bir CVA oluşturmanıza yardımcı olabilir. **Üç adımla çok basit:**

- 1. Cat temsilcinizle konuşun.** Ekipman, iş akışı ve hizmet tercihlerinizi görüşün.
- 2. Doğru kapsamı ekleyin.** Gerektiğinde ekipman koruması, denetimleri ve izlemeyi dahil edin.
- 3. Ödemenizi basitleştirin.** CVA'nızı öngörülebilir bir aylık ödemeye dönüştürün veya finansmanınıza ekleyin.





⚠ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD
DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**İŞLETMENİZE EN UYGUN
ÇÖZÜMÜ BULMAK İÇİN CAT
TEMSİLCİNİZLE GÖRÜŞÜN.**