

# EVC CAT®

Pour les opérations qui souhaitent un soutien accru du concessionnaire, Cat® propose les EVC **PERFORMANCE (NIVEAU 2)** et **CONFIANCE (NIVEAU 3)**. La maintenance et les réparations sont gérées de manière professionnelle, selon l'échéancier et conformément aux normes de Caterpillar, sans détourner votre attention du travail à accomplir.

*Vous profitez de coûts prévisibles, de moins de surprises et de machines prêtes à l'action jour après jour.*



# L'ENTRETIEN, C'EST RÉGLÉ.

**VOUS GÉREZ L'ENTREPRISE. NOUS NOUS OCCUPONS DE L'ENTRETIEN.**



ENTENTES DE VALEUR CLIENT

NIVEAU 2

NIVEAU 3



EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# LES BASES

QUOI

## ENTRETIEN EFFECTUÉ PAR LE CONCESSIONNAIRE. CONÇU SELON VOTRE FAÇON DE TRAVAILLER.

Les EVC **PERFORMANCE** et **CONFIANCE** sont des programmes conçus pour protéger la disponibilité et simplifier la propriété, particulièrement pour les exploitations qui misent sur une utilisation intensive constante. **Cela signifie que chaque entretien planifié (PM) est effectué selon l'échéancier, que le calendrier des interventions est clair et que la main-d'œuvre et les pièces sont parfaitement coordonnées.**

Les interventions de service sont planifiées et exécutées de manière proactive en fonction de vos activités. Les coûts sont connus à l'avance et peuvent être financés avec la machine ou facturés mensuellement<sup>1</sup>, ce qui aide à réduire les frais de réparation imprévus et les hausses budgétaires soudaines.

### VOUS OBTENEZ :

- + Des coûts prévisibles et un entretien proactif
- + La propriété simplifiée
- + Moins de temps d'arrêt et une durée de vie accrue
- + Des options flexibles et du soutien au moment où vous en avez besoin

### MODALITÉS :

		EVC PERFORMANCE [NIVEAU 2]	EVC CONFIANCE [NIVEAU 3]
<b>ENTRETIEN ET PROPRIÉTÉ SANS TRACAS</b>	Options de paiement flexibles (avec la machine, mensualités ou autre mode de financement)	✓	✓
	Conseils utiles sur l'équipement et les opérations	✓	✓
	Pièces d'origine Cat, livrées à temps à votre emplacement	✓	✓
	Fluides Cat	✓	✓
	Entretien effectué par des techniciens formés par Caterpillar	✓	✓
<b>SÉCURITÉ DU SOUTIEN D'UN CONCESSIONNAIRE EXPERT</b>	Protection des machines et des composants	PPE pour une machine neuve Protection des composants sur une machine d'occasion	Confiance totale : PPE Premier Confiance du groupe motopropulseur : PPE GMP
	Engagement de services : pièces le lendemain avec compensation si les pièces arrivent après la date requise	Pièces d'entretien, d'usure et de réparation courante	Pièces d'entretien, d'usure et de réparation courante
	Engagement de services : réparation en deux jours <sup>2</sup> avec compensation si le travail est terminé après la date requise	✓	✓
	Admissibilité au programme Cat Certified Maintained (désignation confirmant que la machine a été entretenue par le concessionnaire depuis l'achat initial)	✓	✓
	Dépannage, diagnostics et réparations par des experts	✓	✓
<b>TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À LA GESTION DE L'ÉTAT DE L'ÉQUIPEMENT</b>	Accès facile aux renseignements sur les actifs par l'entremise des alertes de la machine et de VisionLink®	✓	✓
	Inspections	Inspections d'entretien planifié (PM)	Inspections d'entretien planifié (PM)
	Surveillance de l'état des fluides et des actifs	État des fluides	Surveillance de l'état des fluides et des actifs

1. La participation des concessionnaires peut varier. Communiquez avec votre concessionnaire Cat local pour obtenir les détails.  
2. S'applique aux réparations courantes. Communiquez avec votre concessionnaire Cat local pour connaître l'engagement lié aux réparations majeures et les modalités et conditions.

EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# LES AVANTAGES

POURQUOI

## UNE VISIBILITÉ QUI VOUS GARDE UNE LONGUEUR D'AVANCE

Les EVC Performance et Confiance comprennent toutes deux l'accès aux outils numériques et de diagnostic de Caterpillar, de sorte que l'état de santé de la machine est toujours visible et non présumé.

Avec VisionLink, vous pouvez suivre les heures de service, l'emplacement et les alertes d'état de santé clés de la machine. Cat Inspect fournit des résultats d'inspection documentés, tandis que l'analyse de fluides S-O-S<sup>SM</sup> et la surveillance de l'état aident à déceler les signes précurseurs avant qu'ils n'entraînent des temps d'arrêt.

**Cela permet :**

- + Une détection précoce des problèmes
- + Une meilleure planification de l'entretien
- + Moins de surprises
- + Des coûts de propriété prévisibles au fil du temps

## SOUTENU PAR L'EXPERTISE DU CONCESSIONNAIRE

**Lorsque l'entretien est confié à votre concessionnaire Cat, l'expertise est intégrée à la solution.**

Des techniciens formés utilisent des outils de diagnostic de pointe, l'outillage approprié et des connaissances propres à Cat pour déceler les problèmes rapidement et les résoudre avec efficacité. La planification prioritaire et des délais d'intervention plus courts aident à réduire les temps d'arrêt lorsque des travaux de service sont nécessaires.

*C'est un entretien que vous n'avez pas à gérer et un soutien sur lequel vous pouvez compter.*

## UN RETOUR AU TRAVAIL PLUS RAPIDE GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE SERVICES

**Réduisez les temps d'arrêt. Protégez votre emploi du temps. Retournez au travail plus rapidement. L'Engagement de services d'une EVC vous offre ce dont vous avez besoin pour accomplir le travail.**

### PIÈCES LIVRÉES LE LENDEMAIN

Recevez les pièces d'entretien, d'usure et de réparation dont vous avez besoin le jour ouvrable suivant, sinon vous pourriez recevoir une ristourne.<sup>1</sup> Obtenez ce dont vous avez besoin plus rapidement.

### RÉPARATION EN DEUX JOURS

Vous obtenez un service rapide, *au moment où ça compte*. Faites réparer votre machine en deux jours ouvrables suivant l'autorisation de procéder. Si votre machine n'est pas remise au travail, vous recevrez une ristourne.

## AJOUTEZ DE LA VALEUR AVEC LE PROGRAMME CAT CERTIFIED MAINTAINED

Lorsque vous ajoutez une EVC comprenant la main-d'œuvre du concessionnaire à l'achat d'une machine neuve, vous devenez admissible au programme Cat Certified Maintained (CCM). Le programme CCM certifie que tous les entretiens périodiques ont été effectués par des techniciens de concessionnaires Cat à chaque intervalle prévu, en utilisant des pièces et des fluides d'origine Cat, conformément aux spécifications de Caterpillar.

Si vous choisissez de vendre votre machine ou de la donner en échange à l'avenir, la désignation CCM aide à démontrer qu'elle a été correctement entretenue et qu'elle est prête à continuer le travail, ce qui peut contribuer à augmenter sa valeur de revente.



EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# À PROPOS DE L'EVC PERFORMANCE

## UN ENTRETIEN SANS TRACAS CONÇU POUR LA DISPONIBILITÉ.

Une **EVC PERFORMANCE** est conçue pour vous libérer du fardeau quotidien de l'entretien, tout en maintenant vos machines à leur plein potentiel.

Tous les entretiens périodiques et les inspections sont effectués par des techniciens de concessionnaires Cat, aux intervalles appropriés et conformément aux spécifications exactes. Les dossiers de service sont documentés et l'entretien est planifié en fonction de votre exploitation, et non l'inverse.

Résultat : moins de coordination, moins d'interruptions et la certitude que l'entretien est effectué correctement *chaque fois*.



+ DONNÉES ET INFORMATIONS SUR LES MACHINES CONNECTÉES

### EVC PERFORMANCE – CE QUE VOUS OBTENEZ :

- + **Pièces d'origine Cat livrées avec le service professionnel du concessionnaire :**
  - Trousses d'entretien préventif correspondant aux heures prévues (EP 1 à 4 seulement)
  - Conçues et testées spécifiquement pour votre machine Cat
  - Fabriquées pour la durabilité, la performance et une longue durée de vie des composants
- + **Données et perspectives de machines connectées :**
  - Perspectives exploitables de VisionLink
  - Données de la machine telles que les heures de service, l'emplacement, la consommation de carburant et les alertes d'entretien
- + **Inspections effectuées par le concessionnaire :**
  - Résultats consultables et partageables dans l'application Cat Inspect
  - Entretiens planifiés (PM) et inspections d'analyse technique (TA1)
- + **Plans de protection des équipements ou des composants :**
  - Sur une machine neuve, l'EPP couvre le groupe motopropulseur, l'hydraulique et la technologie
  - Sur une machine que vous possédez, protection des composants critiques comme les injecteurs, les composants de post-traitement, les turbocompresseurs et plus encore
- + **Fluides Cat avec analyse S•O•S pour la gestion de la santé des fluides :**
  - Intervalles d'échantillonnage propres à la machine et à l'exploitation, conçus pour détecter les problèmes rapidement
  - Analyse continue pour aider à protéger les composants et à prolonger la durée de vie

+++++  
De plus, l'admissibilité à l'**Engagement de services** et au programme **Cat Certified Maintained**.

EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# À PROPOS DE L'EVC CONFIANCE

## PLUS DE PROTECTION. PLUS DE FIABILITÉ.

L'**EVC CONFIANCE** est conçue pour ceux qui recherchent le plus haut niveau de couverture et une assurance de propriété à long terme. Elle comprend tout ce qu'offre l'EVC Performance, en plus des réparations planifiées et d'une structure de coût par heure (CPH) qui aide à réduire les risques liés aux coûts de réparation majeurs et imprévus.

L'objectif est simple : transformer la propriété en un coût d'exploitation plus prévisible, planifier l'entretien et les réparations plus efficacement et protéger votre investissement pendant toute la durée de vie de la machine. **Pour les parcs de machines à utilisation intensive et les propriétaires à long terme, le programme Confiance porte bien son nom.**



+ ANALYSES DES FLUIDES PAR VOTRE CONCESSIONNAIRE CAT

### EVC CONFIANCE – CE QUE VOUS OBTENEZ :

- + **Pièces d'origine Cat livrées avec le service professionnel du concessionnaire :**
  - Trousses d'entretien préventif correspondant aux heures prévues (EP 1 à 4, plus les EP des étapes charnières, p. ex. EP 3000, EP 5000, etc.)
  - Les pièces varient selon le Manuel d'utilisation et d'entretien (OMM)
- + **Fluides Cat avec analyse S•O•S pour la gestion de la santé des fluides :**
  - Intervalles d'échantillonnage propres à la machine et à l'exploitation, conçus pour détecter les problèmes rapidement
  - Analyse continue pour aider à protéger les composants et à prolonger la durée de vie
- + **Surveillance active de l'état par le concessionnaire Cat :**
  - Analyse des données provenant de diverses sources, comme les inspections, l'analyse de fluides, l'historique de l'équipement et la technologie
  - Offre des renseignements utiles et proactifs pour aider à planifier l'entretien et les réparations
- + **Admissibilité à un versement mensuel unique pour la machine :**
  - Cette EVC peut être incluse dans votre versement mensuel pour la machine
- + **Données et perspectives de machines connectées :**
  - Perspectives exploitables de VisionLink
  - Données de la machine telles que les heures de service, l'emplacement, la consommation de carburant et les alertes d'entretien
- + **Inspections effectuées par le concessionnaire :**
  - Résultats consultables et partageables dans l'application Cat Inspect
  - Entretiens périodiques (EP) et inspections d'analyse technique (TA1)
- + **Plan de protection étendu**
  - Pour les machines neuves, la couverture comprend les défauts de matériaux et de main-d'œuvre Cat liés au groupe motopropulseur, à l'hydraulique, à la technologie, à l'électronique, à la cabine, aux freins, à la direction et à la suspension
  - Le PPE est transférable au sein du réseau de concessionnaires Cat (des exclusions régionales et juridiques s'appliquent)
  - Le PPE correspond au nombre d'heures d'utilisation convenu et aux modalités de l'EVC

+++++  
De plus, l'admissibilité à l'**Engagement de services** et au programme **Cat Certified Maintained**.



EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX?

QUI

## MÊMES NORMES. DIFFÉRENTS NIVEAUX DE COUVERTURE.

*Voici la répartition :*

L'**EVC PERFORMANCE** est idéale pour les clients qui souhaitent un entretien planifié effectué par le concessionnaire Cat, avec des coûts prévisibles et des temps d'arrêt réduits.

L'**EVC CONFIANCE** est conçue pour les clients qui veulent tout ce qu'offre le programme Performance, plus des réparations planifiées et une structure de coût par heure (CPH) qui aide à réduire les risques liés aux frais de réparation majeurs et imprévus.

*Les deux programmes sont soutenus par les concessionnaires Cat, des pièces d'origine Cat et des engagements de services conçus pour maintenir la productivité des machines et simplifier la propriété.*

EVC PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

# PROCHAINES ÉTAPES

COMMENT

## SOUSCRIRE À UNE EVC, C'EST FACILE.

Votre concessionnaire Cat peut vous aider à personnaliser chaque détail et à élaborer une EVC adaptée à vos besoins. *Trois étapes suffisent :*

- 1. Parlez à votre concessionnaire Cat.** Discutez de votre équipement, de votre flux de travail et de vos préférences en matière d'entretien.
- 2. Ajoutez la couverture appropriée.** Incluez la protection de l'équipement, les inspections et la surveillance selon les besoins.
- 3. Simplifiez votre paiement.** Intégrez votre EVC dans un versement mensuel prévisible ou ajoutez-la à votre financement.





**⚠ DANGER**  
**ELECTROCUTION HAZARD**  
DEATH OR SERIOUS INJURY  
will result from contact with or proximity to  
the load, loadline, the crane or the vehicle  
if the boom, load, or loadline should become  
electrically charged.  
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**PARLEZ À VOTRE CONCESSIONNAIRE  
CAT POUR TROUVER LA SOLUTION LA  
MIEUX ADAPTÉE À VOS ACTIVITÉS.**