

CAT® KWO's

Voor bedrijven die extra ondersteuning van de dealer wensen, biedt Cat® de **PERFORMANCE (NIVEAU 2)** en **CONFIDENCE (NIVEAU 3)** KWO's aan. Onderhoud en reparaties worden professioneel, volgens planning en volgens de normen van Caterpillar uitgevoerd, zonder dat dit ten koste gaat van uw aandacht voor het eigenlijke werk.

U profiteert van voorspelbare kosten, minder verrassingen en machines die dag in dag uit klaar zijn voor gebruik.



SERVICE, VOOR U GEREGELD.

**U RUNT
HET BEDRIJF.
WIJ
ZORGEN
VOOR HET
ONDERHOUD.**



KLANTWAARDEOVEREENKOMSTEN

NIVEAU 2

NIVEAU 3



CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's IN HET KORT

WAT

ONDERHOUD UITGEVOERD DOOR DE DEALER. ONTWORPEN OP BASIS VAN DE MANIER WAAROP U WERKT.

DE PERFORMANCE- en CONFIDENCE-KWO's zijn abonnementen die zijn ontworpen om de uptime te waarborgen en het eigendom te vereenvoudigen, met name voor activiteiten die afhankelijk zijn van een constante, hoge benuttingsgraad. **Dat betekent dat alle werkzaamheden voor gepland onderhoud (PM) volgens schema verlopen, dat de onderhoudsmomenten duidelijk zijn en dat de inzet van personeel en de levering van onderdelen naadloos op elkaar zijn afgestemd.**

Alle serviceactiviteiten worden proactief gepland en uitgevoerd, afgestemd op uw bedrijfsvoering. De kosten zijn van tevoren bekend en kunnen samen met de machine worden gefinancierd of maandelijks worden gefactureerd,¹ wat onverwachte reparatiekosten en plotselinge stijgingen in de begroting beperkt.

U KRIJGT:

- + Voorspelbare kosten en proactieve zorg
- + Bezit gemakkelijk gemaakt
- + Minder stilstand en een langere levensduur
- + Flexibele opties en ondersteuning wanneer u die nodig hebt

DE VOORWAARDEN:

		PERFORMANCE-KWO [NIVEAU 2]	CONFIDENCE-KWO [NIVEAU 3]
GEEN ROMPSLOMP. ONDERHOUD EN EIGENDOM	Flexibele betalingsopties (met machine, maandelijks, andere financiering)	✓	✓
	Nuttig advies over materieel en bediening	✓	✓
	Originele Cat-onderdelen, op tijd geleverd op uw locatie	✓	✓
	Cat-vloeistoffen	✓	✓
	Onderhoud uitgevoerd door bij Caterpillar opgeleide monteurs	✓	✓
BEVEILIGING VAN DESKUNDIGE DEALERONDERSTEUNING	Bescherming van machine en componenten	EPP op een nieuwe machine Bescherming van componenten op een gebruikte machine	Total Confidence: EPP Premier Confidence voor de aandrijflijn: PT EPP
	Onze servicebelofte: levering van onderdelen de volgende dag, met vergoeding als onderdelen pas na de vereiste datum arriveren	✓	✓
	Onze servicebelofte: reparatie binnen twee dagen ² met compensatie als de reparatie pas na de vereiste datum wordt voltooid	✓	✓
	Komt in aanmerking voor Cat Certified Maintained (aanduiding dat de machine sinds oorspronkelijke aankoop door de dealer is onderhouden)	✓	✓
	Deskundige probleemoplossing, diagnose en reparaties	✓	✓
GEMOEDSRUST DOOR BEHEER VAN DE APPARATUURCONDITIE	Eenvoudige toegang tot informatie over bedrijfsmiddelen via de machine alerts en VisionLink®	✓	✓
	Inspecties	Inspecties in het kader van gepland onderhoud (PM)	Inspecties in het kader van gepland onderhoud (PM)
	Bewaking van vloeistofconditie en bedrijfsmiddelen	Vloeistofconditie	Bewaking van vloeistofconditie en conditiebewaking van bedrijfsmiddelen

¹ Deelname van dealers kan variëren. Neem contact op met uw lokale Cat-dealer voor meer informatie.
² Geldt voor veelvoorkomende reparaties. Neem contact op met uw plaatselijke Cat-dealer voor informatie over uitgebreide reparatiegaranties en de algemene voorwaarden.

CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's DE VOORDELEN

WAAROM

OVERZICHT WAARMEE U DE ONTWIKKELINGEN ALTIJD EEN STAP VOOR BLIJFT

De Performance- en de Confidence-KWO geven u toegang tot de digitale en diagnostische tools van Caterpillar, zodat de conditie van de machine altijd zichtbaar is en niet op het gevoel wordt bepaald.

Met VisionLink kunt u de bedrijfsuren, de locatie en belangrijke onderhoudsmeldingen bijhouden. Cat Inspect levert gedocumenteerde inspectieresultaten, terwijl S-O-SSM vloeistofanalyse en conditiebewaking vroege waarschuwingssignalen helpen op te sporen voordat ze tot stilstand leiden.

Dat zorgt voor:

- + Vroegere opsporing van problemen
- + Betere onderhoudsplanning
- + Minder verrassingen
- + Voorspelbare eigendomskosten op de lange termijn

MET DESKUNDIGE ONDERSTEUNING DOOR ONZE DEALERS

Wanneer het onderhoud door uw Cat-dealer wordt uitgevoerd, is deskundigheid inbegrepen.

Uitstekend opgeleide monteurs gebruiken geavanceerde diagnoseapparatuur, het juiste gereedschap en specifieke kennis van Cat om problemen in een vroeg stadium op te sporen en efficiënt op te lossen. Prioritaire planning en snellere reactietijden helpen de stilstandtijd te beperken wanneer onderhoud nodig is.

Dit is onderhoud waar u zich geen zorgen over hoeft te maken en ondersteuning waarop u kunt rekenen.

SNELLER WEER AAN HET WERK DANKZIJ ONZE SERVICEBELOFTE

Verminder uitvaltijd. Houd uw agenda vrij. Ga sneller weer aan de slag. De servicebelofte in een KWO biedt u alles wat u nodig hebt om uw werk gedaan te krijgen.

ONDERDELEN OP DE VOLGENDE DAG

Ontvang de onderhouds-, slijtage- en reparatieonderdelen die u nodig hebt binnen één werkdag, of u krijgt uw geld terug.¹ Krijg sneller wat u nodig hebt.

REPARATIE BINNEN TWEE DAGEN

U kunt rekenen op snelle service — *wanneer het er echt toe doet*. Laat uw machine binnen twee werkdagen na goedkeuring repareren. Als uw machine dan niet weer aan het werk is, krijgt u een vergoeding.

VOEG WAARDE TOE MET CAT CERTIFIED MAINTAINED

Wanneer u bij de aankoop van een nieuwe machine een KWO met dealeronderhoud afsluit, komt u in aanmerking voor het Cat Certified Maintained (CCM)-programma. CCM verklaart dat alle geplande onderhoudswerkzaamheden door monteurs van de Cat-dealer zijn uitgevoerd volgens het voorgeschreven onderhoudsschema, met gebruikmaking van originele Cat-onderdelen en -vloeistoffen, en volgens de specificaties van Caterpillar.

Als u in de toekomst besluit om uw machine te verkopen of in te ruilen, helpt het CCM-keurmerk aan te tonen dat de machine goed is onderhouden en klaar is voor verder gebruik, wat de inruilwaarde kan verhogen.



CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's

OVER DE PERFORMANCE-KWO

ONDERHOUD ZONDER ROMPSLOMP, ONTWERPEN VOOR EEN OPTIMALE BEDRIJFSTIJD.

Een **PERFORMANCE-KWO** dient om u de dagelijkse onderhoudstaken uit handen te nemen en ervoor te zorgen dat uw machines optimaal blijven presteren.

Alle geplande onderhoudsbeurten en inspecties worden uitgevoerd door monteurs van de Cat-dealer, volgens de juiste intervallen en volgens de exacte specificaties. De onderhoudsgegevens worden bijgehouden en het onderhoud wordt afgestemd op uw bedrijfsvoering, en niet andersom.

Het resultaat: minder zorgen over coördinatie, minder verstoringen en de zekerheid dat het onderhoud *altijd* goed wordt uitgevoerd.



+ VERBONDEN MACHINEGEGEVENS EN INZICHTEN +

PERFORMANCE-KWO — WAT U KRIJGT:

+ Originele Cat-onderdelen geleverd met professionele dealerservice:

- Pakketten voor preventief onderhoud die zijn afgestemd op geplande uren (alleen PM 1-4)
- Speciaal ontworpen en getest voor uw Cat-machine
- Ontworpen met het oog op duurzaamheid, prestaties en een lange levensduur van de componenten

+ Verbonden machinegegevens en inzichten:

- Bruikbare inzichten van VisionLink
- Machinegegevens zoals bedrijfsuren, locatie, brandstofverbruik en onderhoudsmeldingen

+ Door de dealer uitgevoerde inspecties:

- Resultaten die bekeken en gedeeld kunnen worden in de Cat Inspect-app
- PM's en inspecties voor technische analyse (TA1)

+ Beschermingsplannen voor apparatuur of componenten:

- Op een nieuwe machine: EPP met dekking voor de aandrijflijn, de hydraulica en de technologie
- Op een machine die u in eigendom heeft: bescherming van cruciale componenten zoals injectoren, nabehandelingcomponenten, turbocompressoren en meer

+ Cat-vloeistoffen met S•O•S-analyse voor het beheer van de vloeistofconditie:

- Machine- en toepassings specifieke bemonsteringsintervallen om problemen in een vroeg stadium op te sporen
- Doorlopende analyse om componenten te beschermen en de levensduur te verlengen

+++++

Plus onze **Servicebelofte** en mogelijkheid van **Cat Certified Maintained-certificering**.

CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's

OVER DE CONFIDENCE-KWO

MEER BESCHERMING. MEER VOORSPELBAARHEID.

Een **CONFIDENCE-KWO** is bedoeld voor bedrijven die op zoek zijn naar de meest uitgebreide dekking en zekerheid op de lange termijn. Hij omvat alles wat in een Performance-KWO zit, plus geplande reparaties en een kosten-per-uur (CPH) structuur die het risico op grote, onvoorziene reparatiekosten helpt te beperken.

Het doel is simpel: eigendom omzetten in beter voorspelbare bedrijfskosten, onderhoud en reparaties effectiever plannen en uw investering gedurende de volledige levensduur van de machine beschermen. **Voor intensief gebruikte vloten en eigenaren die hun voertuigen voor de lange termijn gebruiken, biedt Confidence precies wat de naam belooft.**



+ VLOEISTOFANALYSE DOOR UW CAT-DEALER +

CONFIDENCE-KWO — WAT U KRIJGT:

+ Originele Cat-onderdelen geleverd met professionele dealerservice:

- Pakketten voor preventief onderhoud die zijn afgestemd op geplande uren (PM 1-4 plus mijlpaal-PM's, d.w.z. PM 3000, PM 5000 enz.)
- Onderdelen variëren afhankelijk van de bedienings- en onderhoudshandleiding (OMM)

+ Cat-vloeistoffen met S•O•S-analyse voor het beheer van de vloeistofconditie:

- Machine- en toepassings specifieke bemonsteringsintervallen om problemen in een vroeg stadium op te sporen
- Doorlopende analyse om componenten te beschermen en de levensduur te verlengen

+ Actieve conditiebewaking door de Cat-dealer:

- Analyse van gegevens uit diverse bronnen, zoals inspecties, vloeistofanalyses, de onderhoudsgeschiedenis van apparatuur en technologische gegevens
- Biedt waardevolle en proactieve informatie om te helpen bij het plannen van onderhoud en reparaties

+ Komt in aanmerking voor eenmalige maandelijkse betaling per machine:

- Deze KWO kan worden opgenomen in uw maandelijkse aflossing voor de machine

+ Verbonden machinegegevens en inzichten:

- Bruikbare inzichten van VisionLink
- Machinegegevens zoals bedrijfsuren, locatie, brandstofverbruik en onderhoudsmeldingen

+ Door de dealer uitgevoerde inspecties:

- Resultaten die bekeken en gedeeld kunnen worden in de Cat Inspect-app
- PM's en TA1-inspecties

+ Extended Protection Plan

- Voor nieuwe machines omvat de dekking defecten in materiaal en Cat-vakmanschap met betrekking tot de aandrijflijn, hydraulica, technologie, elektronica, cabine, remmen, stuurinrichting en ophanging

- Het EPP is overdraagbaar binnen het Cat-dealernetwerk (er gelden regionale en wettelijke uitzonderingen)

- Het EPP sluit aan bij de overeengekomen gebruikte uren en de KWO-voorwaarden

+++++

Plus onze **Servicebelofte** en mogelijkheid van **Cat Certified Maintained-certificering**.



CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's

WAT IS VOOR U DE JUISTE OPTIE?

WIE

DEZELFDE STANDAARDEN. VERSCHILLENDE DEKKINGSNIVEAUS.

Dit is het overzicht:

PERFORMANCE-KWO Ideaal voor klanten die periodiek onderhoud door een Cat-dealer wensen, met voorspelbare kosten en minder stilstand.

CONFIDENCE-KWO Ontworpen voor klanten die alles van de Performance-KWO wensen, plus geplande reparaties en een CPH-structuur die het risico op grote, onvoorziene reparatiekosten helpt te beperken.

Beide worden ondersteund door Cat-dealers, originele Cat-onderdelen en servicebeloften die ervoor zorgen dat de machines productief blijven en gemakkelijk te onderhouden zijn.

CAT® PERFORMANCE- EN CONFIDENCE-KWO's

VOLGENDE STAPPEN

HOE

BEGINNEN MET EEN KWO IS EENVOUDIG.

De Cat-dealer kan u helpen bij het aanpassen van elk detail en met u een KWO samenstellen die precies aan uw wensen voldoet. *Het is zo simpel als 1-2-3:*

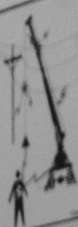
- 1. Praat met uw Cat-dealer.** Bespreek uw materieel, uw workflow en uw servicevoorkeuren.
- 2. Voeg de juiste dekking toe.** Voeg indien nodig apparatuurbeveiliging, inspecties en monitoring toe.
- 3. Vereenvoudig uw betaling.** Stel uw KWO samen met een enkele, voorspelbare maandelijkse betaling of voeg deze toe aan de financiering.





⚠ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD

DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**PRAAT MET UW CAT-DEALER
OM TE ZIEN WAT DE BESTE
OPTIE IS VOOR UW BEDRIJF.**