

CAT® CVA

販売店によるさらなるサポートをご希望のお客様向けに、Cat®ではパフォーマンス（レベル2）およびコンフィデンス（レベル3）のCVAをご用意しています。メンテナンスおよび修理は、現在進行中の作業から注意を逸らすことなく、プロフェッショナルかつスケジュール通りに、そしてCaterpillarの基準に則って実施されます。

コストは予測可能になり、予期せぬトラブルも減少、そして毎日安定して稼働する機械を手に入れることができます。



サービス、お任せください。

ビジネスの
運営は
お客様に。
サービスは
弊社に
お任せください。



CUSTOMER VALUE AGREEMENTS

レベル 2

レベル 3

基本

WHAT (何)

販売店によるメンテナンス。 お客様の働き方に合わせて 設計されています。

パフォーマンスとコンフィデンス CVAは、稼働時間を確保し、所有・管理を簡素化することを目的として設計されたプランです。特に、一貫した高い稼働率に依存する運用環境において、その真価を発揮します。つまり、すべての計画的メンテナンス (PM) がスケジュール通りに進行し、サービス実施のタイミングが明確化されるとともに、作業員と部品の連携がシームレスに行われることを意味します。

サービスイベントは、お客様の運用に合わせて、能動的に計画・実行されます。費用は事前に確定しており、機器本体と合わせて融資を受けるか、あるいは月額請求にてお支払いいただけます。これにより、予期せぬ修理費用や予算の急増を抑制することが可能となります。

条件：

	パフォーマンス CVA [レベル2]	コンフィデンス CVA [レベル3]
手間いらず メンテナンスと オーナーシップ	柔軟な支払い方法（機械込み、月払い、その他の融資など）	✓
	設備と操作に関する役立つアドバイス	✓
	Cat純正部品をお客様の場所に時間どおりにお届け	✓
	Cat オイル	✓
	Caterpillar認定整備者によるメンテナンス	✓
セキュリティ 専門販売店 サポート	新しい機械のEPP 中古機械における コンポーネント保護	トータル コンフィデンス： EPPプレミア パワートレイン コンフィデンス： PT EPP
	サービスコミットメント 部品の翌日配送（指定期日を過ぎて到着した場合は代金を返金）	メンテナンス、消耗品、 および一般的な修理部品
	サービスコミットメント 2日以内の修理 ² （指定期日を過ぎた場合は補償付き）	✓
	Cat認定整備（Cat Certified Maintained）の対象資格（新車購入時から販売店による整備が実施されていることを示す認定）	✓
	専門家によるトラブルシューティング、診断、および修理	✓
安心 機器の 健全性 管理	機械のアラートおよびVisionLink®を通じた、資産情報への容易なアクセス	✓
	検査	定期メンテナンス (PM) 点検
	流体の状態と資産の監視	流体の健全性 流体の健全性および資産の 状態監視

1.販売店によって参加状況は異なる場合があります。詳細については、お近くのCat販売店にお問い合わせください。

2.一般的な修理に適用されます。主要な修理に関する保証および利用規約につきましては、最寄りのCat販売店にお問い合わせください。



メリット

WHY (なぜ)

常に一歩先を行くための 可視性

パフォーマンスとコンフィデンス CVAのいずれにも、Caterpillarのデジタルツールや診断ツールへのアクセスが含まれています。これにより、機械の状態を常に可視化し、推測に頼ることなく正確に把握することが可能となります。

VisionLinkを使用すると、機械の稼働時間、位置情報、および重要な健康状態に関するアラートを追跡できます。Cat Inspectは検査結果を文書化して提供する一方、S-O-SSM液体分析および状態監視は、ダウンタイムにつながる前に早期の警告サインを発見するのに役立ちます。

これにより、以下のことが可能になります：

- + 早期の問題検出
- ++ より適切なメンテナンス計画
- + 予期せぬトラブルが減少
- + 長期にわたり予測可能な所有コスト

専門販売店による サポート付き

メンテナンスをCat販売店にお任せいただければ、**専門知識が標準装備されています。**

熟練した整備者が、高度な診断機器、適切な専用工具、そしてCat独自の専門知識を駆使し、問題を早期に特定して効率的に解決します。優先的なスケジュール調整と迅速な対応により、サービスが必要な際、ダウンタイムの削減に貢献します。

これは、お客様が管理する必要のないメンテナンスであり、頼りになるサポートです。

サービスへのコミットメントで、より迅速な業務復帰を実現

ダウンタイムを短縮。スケジュール通り。より迅速な業務復帰を実現。CVAにおけるサービスコミットメントは、業務を遂行するために必要なものをすべて提供します。

翌日に部品をお届け

必要なメンテナンス部品、消耗部品、修理部品を翌営業日までにお届けします。万が一間に合わなかった場合は、代金をお支払いいたします。必要なものを、より迅速に手に入れましょう。

2日間の修理

必要な時に、迅速なサービスを受けられます。修理開始の承認後、2営業日以内に機械の修理を行います。機械が復旧しない場合は、代金が支払われます。

CAT CERTIFIED MAINTAINED で付加価値を

新車購入時に販売店による作業を含むCVAを追加すると、Cat Certified Maintained (CCM) プログラムの適用対象となります。CCMは、計画されたすべてのメンテナンスが、Cat正規販売店の整備者により、所定の各実施間隔において、Cat純正部品および純正フルードを使用し、かつCaterpillarの仕様に準拠して実施されたことを証明いたします。

将来、お手元の機械を売却または下取りに出される際、CCM認定は、その機械が適切に整備されており、引き続き稼働可能な状態にあることを証明する助けとなり、再販価値の向上につながる可能性があります。

CAT®パフォーマンスとコンフィデンス CVA

パフォーマンス CVAについて

稼働率を追求した、手間のかからないメンテナンス。

パフォーマンス CVAは、機械を常に最適な状態で稼働させつつ、日々のメンテナンスに伴う負担を軽減できるよう設計されています。

すべての定期メンテナンスおよび点検は、Cat販売店の整備者により、適切な間隔で、かつ厳密な仕様に基づいて実施されます。サービス記録は適切に文書化され、メンテナンス計画はお客様の運用に合わせて策定されます。その逆ではありません。

その結果、調整作業は減り、業務の中断も少なくなり、さらに「メンテナンスが毎回正確に実施されている」という確信が得られます。



+ 接続された機械のデータと洞察 +

パフォーマンス CVA —得られるもの：

- + 専門販売店によるサービスと共にお届けする、純正Cat部品
 - 予防整備キットは、計画時間に合わせて設定されます (PM 1~4のみ)
 - お客様のCat機械専用に設計および試験済み
 - 耐久性、性能、そしてコンポーネントの長寿命化を追求して設計

+ 接続された機械のデータと洞察：

- VisionLinkからの実用的な洞察
- 稼働時間、場所、燃料消費量、メンテナンスアラートなどの機械データ

+ 販売店による点検：

- 結果はCat Inspectアプリで閲覧および共有可能
- PMおよび技術分析 (TA1) 検査

+ 機器またはコンポーネントの保護プラン：

- 新型機械における、パワートレイン、油圧、テクノロジーを網羅したEPP
- お客様所有の機械において、インジェクタ、後処理装置、ターボチャージャーなどの重要部品に対するコンポーネント保護

+ 流体健全性管理のためのS・O・S分析付きCatオイル

- 機械および操作に特化したサンプリング間隔により、問題を早期に検出
- コンポーネントの保護と耐用年数の延長に役立つ継続的な分析

+++++ さらに、サービスコミットメントと、Cat Certified Maintainedの適用対象となります。

CAT®パフォーマンスとコンフィデンス CVA

コンフィデンス CVAについて

さらなる保護。より高い予測可能性。

コンフィデンス CVAは、最高水準の補償と、長期にわたる所有の安心感を求めるお客様のために設計されています。パフォーマンス CVAに含まれるすべての内容に加え、計画的な修理サービスや、予期せぬ高額な修理費用のリスクを軽減する「時間あたりコスト (CPH)」体系も網羅しています。

その目的はシンプルです。所有に伴うコストをより予測可能な運用コストへと変え、サービスや修理の計画をより効果的に行い、機械の全ライフサイクルを通じてお客様の投資を守ることです。**稼働率の高いフリートや長期保有のオーナーの皆様に対し、コンフィデンスは、その名の通り、まさに期待通りの価値をお届けします。**



+ CAT販売店による液体分析 +

コンフィデンス CVA —得られるもの：

- + 専門販売店によるサービスと共にお届けする、純正Cat部品
 - 計画稼働時間に対応した予防整備キット (PM 1~4、およびマイルストーンPM — 例：PM 3000、PM 5000など)
 - 部品は、取扱説明書 (OMM) によって異なります
- + 流体健全性管理のためのS・O・S分析付きCatオイル
 - 機械および操作に特化したサンプリング間隔により、問題を早期に検出
 - コンポーネントの保護と耐用年数の延長に役立つ継続的な分析
- + Cat販売店によるアクティブ状態監視：
 - 点検、液体分析、機器履歴、技術などの様々な情報源から得られたデータの分析
 - メンテナンスや修理の計画立案に役立つ、有益かつ主体的な情報を提供
- + 月額一括払い (機器代金) の適用要件：
 - このCVAは、機械の月々の支払いに含めることができます

+ 接続された機械のデータと洞察：

- VisionLinkからの実用的な洞察
- 稼働時間、場所、燃料消費量、メンテナンスアラートなどの機械データ

+ 販売店による点検：

- 結果はCat Inspectアプリで閲覧および共有可能
- PMおよびTA1点検

+ 延長保証プラン

- 新型機の場合、保証の対象には、パワートレイン、油圧システム、テクノロジー、電子機器、キャブ、ブレーキ、ステアリング、およびサスペンションに関連する、資材およびCatの製造上の欠陥が含まれます
- EPPは、Cat販売店のネットワーク全体で利用可能かつ譲渡可能 (地域および法的な適用除外事項があります)
- EPPは、合意された利用時間およびCVAの諸条件に準拠します。

+++++ さらに、サービスコミットメントと、Cat Certified Maintainedの適用対象となります。



CAT® パフォーマンスとコンフィデンス CVA

あなたに最適なのはどちらですか？

WHO (誰)

同じ基準。 異なるレベルの補償。

内訳は以下のとおりです：

パフォーマンス CVA 定期的なCat販売店によるメンテナンスを希望し、予測可能なコストとダウンタイムの短縮を実現したいお客様に最適です。

コンフィデンス CVA パフォーマンスに関するあらゆる要素に加え、計画的な修理サービスや、予期せぬ高額な修理費用の発生リスクを低減するCPH（時間あたりコスト）体系を求めるお客様のために設計されています。

いずれも、機械の生産性を維持し、所有のしやすさを実現するために設計された、Cat販売店、純正Cat部品、そしてサービスコミットメントによる強力なサポートに支えられています。

CAT® パフォーマンスとコンフィデンス CVA

次のステップ

HOW (どのように)

CVAを使い始めるのは簡単です。

お客様のニーズに合ったCVAを構築するために、Cat販売店が細部までカスタマイズをお手伝いします。簡単な手順は以下の通りです：

1. **お近くのCat販売店に問い合わせる。** お客様の機器、ワークフロー、およびサービスに関するご要望について、ぜひご相談ください。
2. **適切なカバレッジを追加する。** 必要に応じて、機器の保護、点検、および監視を含めてください。
3. **支払いを簡素化する。** CVAの費用を月々の定額払いに組み込むか、またはローンに合算して組み込んでください。





▲ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD
DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**お客様の業務に最適な
製品を見つけるには、CAT
販売店にご相談ください。**