

ACUERDOS DE VALOR DE CAT® (CVA)

Para las empresas que deseen contar con un mayor apoyo por parte del distribuidor, Cat® ofrece los Contratos de valor de **RENDIMIENTO (NIVEL 2)** y **CONFIANZA (NIVEL 3)**. El mantenimiento y las reparaciones se realizan de forma profesional, según el calendario y según los estándares de Caterpillar, sin desviar la atención del trabajo que se realiza.

Disfrutará de costes predecibles, menos sorpresas y máquinas listas para funcionar día tras día.



SERVICIO GESTIONADO.

**USTED
DIRIGE
SU NEGOCIO.
NOSOTROS
NOS
ENCARGAMOS
DEL SERVICIO.**



ACUERDOS DE VALOR PARA EL CLIENTE

NIVEL 2

NIVEL 3



ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT® CONCEPTOS BÁSICOS

QUÉ

MANTENIMIENTO REALIZADO POR EL DISTRIBUIDOR. *DISEÑADO PENSANDO EN SU FORMA DE TRABAJAR.*

Los acuerdos de valor de **RENDIMIENTO** y **CONFIANZA** son planes diseñados para garantizar el tiempo de actividad y simplificar la gestión, sobre todo en operaciones que dependen de un uso constante e intenso. *Esto significa que todas las tareas de mantenimiento planificado se realizan según lo previsto, los plazos de mantenimiento están bien definidos y la mano de obra y las piezas se coordinan a la perfección.*

Las intervenciones de mantenimiento se planifican y se llevan a cabo de forma proactiva, adaptándose a su actividad. Los costes se conocen de antemano y pueden financiarse junto con la máquina o facturarse mensualmente,¹ lo que ayuda a reducir gastos inesperados de reparaciones y picos presupuestarios.

OBTENDRÁ:

- + Costes predecibles y atención proactiva
- + Ser propietario de una máquina es ahora más fácil
- + Menos tiempo de inactividad y vida útil más larga
- + Opciones flexibles y asistencia cuando la necesite

TÉRMINOS:

	ACUERDO DE RENDIMIENTO [NIVEL 2]	ACUERDO DE CONFIANZA [NIVEL 3]	
SIN COMPLICACIONES MANTENIMIENTO Y PROPIEDAD	Opciones de pago flexibles (maquinaria, pagos mensuales, otras formas de financiación)	✓	
	Consejos útiles sobre equipos y operaciones	✓	
	Recambios originales Cat, entregados a tiempo en donde desee	✓	
	Fluidos Cat	✓	
	Mantenimiento realizado por técnicos formados en Caterpillar	✓	
SEGURIDAD DE ASISTENCIA DE DISTRIBUIDORES EXPERTOS	Protección de máquinas y componentes	Equipo de protección personal para máquinas nuevas Protección de componentes en máquinas usadas	
	Confianza total: equipos de protección personal Premier	Confianza en el tren motriz: equipos de Protección Personal para el tren motriz	
	Compromiso de servicio: entrega de piezas al día siguiente con reembolso si las piezas llegan después de la fecha límite	Mantenimiento, desgaste y piezas de repuesto habituales	Mantenimiento, desgaste y piezas de repuesto habituales
	Compromiso de servicio: reparación en dos días, ² con indemnización si no se realiza antes de la fecha límite	✓	✓
	Requisitos para mantener la certificación Cat Certified Maintained (certificación de que el distribuidor se ha encargado del mantenimiento de la máquina desde su compra inicial)	✓	✓
	Solución de problemas, diagnóstico y reparaciones a cargo de expertos	✓	✓
TRANQUILIDAD EN LA GESTIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS	Fácil acceso a la información sobre los activos a través de la máquina alertas y VisionLink®	✓	
	Inspecciones	Inspecciones de mantenimiento planificado	Inspecciones de mantenimiento planificado
	Monitorización de equipos y estado de fluidos	Estado de fluidos	Monitorización del estado de los fluidos y de los equipos

1. La participación de los distribuidores puede variar. Póngase en contacto con su distribuidor Cat local para obtener más información
2. Se aplica a reparaciones comunes. Póngase en contacto con su concesionario Cat local para obtener información sobre el compromiso de reparación de averías graves y los términos y las condiciones.

ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT® VENTAJAS

POR QUÉ

UNA VISIBILIDAD QUE LE PERMITE IR UN PASO POR DELANTE

Tanto los acuerdos de rendimiento como los de confianza incluyen acceso a las herramientas digitales y de diagnóstico de Caterpillar, por lo que el estado de la máquina siempre es visible, en lugar de darse por supuesto.

Gracias a VisionLink, podrá realizar un seguimiento de las horas de funcionamiento de la máquina, su ubicación y las alertas clave sobre su estado. Cat Inspect proporciona resultados de inspección documentados, mientras que el análisis de fluidos y la monitorización del estado S·O·SSM ayudan a detectar los primeros indicios de problemas antes de que provoquen interrupciones en el servicio.

Esto permite:

- + Detección precoz de problemas
- + Mejora en la planificación del mantenimiento
- + Menos sorpresas
- + Costes de propiedad predecibles a lo largo del tiempo

CON EL RESPALDO DE UN SERVICIO DE ASISTENCIA DE DISTRIBUIDORES ESPECIALIZADO

Cuando el mantenimiento lo gestiona su concesionario Cat, la experiencia viene integrada.

Los técnicos cualificados utilizan sistemas de diagnóstico avanzados, las herramientas adecuadas y conocimientos específicos de Cat para detectar los problemas a tiempo y resolverlos de manera eficaz. La planificación prioritaria y los tiempos de respuesta más rápidos ayudan a reducir los tiempos de inactividad cuando se necesita el servicio.

Este es un mantenimiento que no tiene que gestionar y en el que puede confiar.

VUELVA AL TRABAJO ANTES GRACIAS A NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO

Reducción del tiempo de inactividad. Cumpla su horario. Vuelva antes al trabajo. El compromiso de servicio de los acuerdos de valor le ofrecen todo lo que necesita para realizar su trabajo.

PIEZAS AL DÍA SIGUIENTE

Recibirá las piezas de mantenimiento, desgaste y reparación que necesita antes del siguiente día laborable o le devolvemos su dinero.¹ Consiga más rápido lo que necesita.

REPARACIÓN EN DOS DÍAS

Reciba un servicio rápido *cuando lo necesita*. Repararemos su máquina en dos días laborables a partir de la aprobación del servicio. Si su máquina no vuelve a funcionar, recibirá un pago.

AÑADA VALOR CON CAT CERTIFIED MAINTAINED

Al añadir un contrato de valor con mano de obra del distribuidor a la compra de su nueva máquina, podrá participar en el programa Cat Certified Maintained (CCM). El certificado CCM garantiza que todo el mantenimiento programado lo han realizado técnicos de distribuidores Cat en todos los intervalos programados, utilizando piezas y fluidos Cat originales, y conforme a las especificaciones Caterpillar.

Si decide vender o entregar su máquina en el futuro, la designación CCM ayuda a demostrar que ha recibido un mantenimiento adecuado y está lista para continuar funcionando, lo que puede ayudar a aumentar el valor de reventa.



ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT®

ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO

MANTENIMIENTO SIN COMPLICACIONES PARA UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.

Los acuerdos de valor de **RENDIMIENTO** están diseñados para quitarte la carga diaria del mantenimiento, manteniendo las máquinas funcionando al máximo.

Todo el mantenimiento y las inspecciones programadas están a cargo de técnicos de distribuidores Cat, en los intervalos adecuados y con especificaciones exactas. Los registros de servicios están documentados y el mantenimiento se planifica en torno a tu uso, no al revés.

El resultado: menor necesidad de coordinación, menos interrupciones y la confianza de que el mantenimiento se hace bien *siempre*.



+ DATOS E INFORMACIÓN DE LAS MÁQUINAS CONECTADAS

ACUERDO DE VALOR DE RENDIMIENTO — LO QUE RECIBE:

+ **Piezas Cat originales entregadas con servicio profesional de distribuidor:**

- Los kits de mantenimiento preventivo se ajustan a los horarios programados (solo PM 1-4)
- Diseñado y probado específicamente para su máquina Cat
- Construido para durabilidad, rendimiento y larga vida útil de los componentes

+ **Datos e información sobre la máquina conectada:**

- Información útil de VisionLink
- Datos de la máquina como horas, ubicación, consumo de combustible y alertas de mantenimiento

+ **Inspecciones realizadas por distribuidores:**

- Resultados visibles y compartidos en la app Cat Inspect
- Jefes de proyecto e inspecciones realizadas por técnicos de análisis (TA1)

+ **Planes de protección de equipos o componentes:**

- En las máquinas nuevas, el equipo de protección abarca el tren de potencia, el sistema hidráulico y la tecnología
- En una máquina que ya tenga, ofrecemos protección de componentes críticos como inyectores, componentes de tratamiento posterior, turbocompresores y más

+ **Líquidos Cat con análisis S•O•S para la gestión de la salud de líquidos:**

- Intervalos de muestreo específicos de máquina y operación diseñados para detectar problemas a tiempo
- Análisis continuo para ayudar a proteger componentes y prolongar la vida útil

+++++

Además, cuenta con **Compromiso de servicio** y requisitos para mantener la certificación **Cat Certified Maintained**.

ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT®

ACUERDO DE VALOR DE CONFIANZA

MÁS PROTECCIÓN. MÁS PREVISIBILIDAD.

Los **CONTRATOS DE VALOR DE CONFIANZA** están diseñados para quienes desean el mayor nivel de cobertura y garantía de propiedad a largo plazo. Incluyen todo lo que contiene un acuerdo de valor de rendimiento, además de reparaciones planificadas y una estructura de coste por hora que ayuda a reducir la exposición a costes de reparación importantes e inesperados.

El objetivo es sencillo: convertir la propiedad en un coste operativo más predecible, planificar el servicio y las reparaciones de forma más eficaz y proteger su inversión durante toda la vida útil de la máquina. **Para flotas de uso intenso y propietarios a largo plazo, el acuerdo de confianza ofrece exactamente lo que su nombre indica.**



+ ANÁLISIS DE FLUIDOS EN SU DISTRIBUIDOR CAT

ACUERDO DE VALOR DE CONFIANZA — LO QUE RECIBE:

+ **Piezas Cat originales entregadas con servicio profesional de distribuidor:**

- Kits de mantenimiento preventivo en el horario programado (PM 1-4 más los PM de hitos, es decir, PM 3000, PM 5000, etc.)
- Las piezas varían según el Manual de funcionamiento y mantenimiento (OMM)

+ **Líquidos Cat con análisis S•O•S para la gestión de la salud de líquidos:**

- Intervalos de muestreo específicos de máquina y operación diseñados para detectar problemas a tiempo
- Análisis continuo para ayudar a proteger componentes y prolongar la vida útil

+ **Monitorización activa del estado por parte de un concesionario Cat:**

- Análisis de datos de diversas fuentes como inspecciones, análisis de fluidos, historial de equipos y tecnología
- Ofrece información valiosa y proactiva para ayudar a planificar el mantenimiento y las reparaciones

+ **Posibilidad de realizar un pago mensual único por máquina:**

- Este acuerdo de valor puede incluirse como parte de tu pago mensual de la máquina

+ **Datos e información sobre la máquina conectada:**

- Información útil de VisionLink
- Datos de la máquina como horas, ubicación, consumo de combustible y alertas de mantenimiento

+ **Inspecciones realizadas por distribuidores:**

- Resultados visibles y compartidos en la app Cat Inspect
- Jefes de proyecto e inspecciones a cargo de técnicos de análisis TA1

+ **Plan de Protección ampliada**

- En el caso de las máquinas nuevas, la garantía cubre los defectos de material y de fabricación de Cat relacionados con el tren de potencia, el sistema hidráulico, la tecnología, la electrónica, la cabina, los frenos, la dirección y la suspensión.
- El equipo de protección es portátil y transferible a través de la red de distribuidores Cat (se aplican exclusiones regionales y legales)
- El equipo de protección se alinea con las horas de uso acordadas y los términos del acuerdo de valor

+++++

Además, cuenta con **Compromiso de servicio** y requisitos para mantener la certificación **Cat Certified Maintained**.



ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT®

¿CUÁL ES EL MÁS ADECUADO PARA USTED?

QUIÉN

MISMOS ESTÁNDARES. DIFERENTES NIVELES DE COBERTURA.

Aquí está el desglose:

ACUERDO DE VALOR DE RENDIMIENTO Ideal para clientes que desean mantenimiento programado realizado por el distribuidor Cat, con costes predecibles y menor tiempo de inactividad.

ACUERDO DE VALOR DE CONFIANZA Diseñado para clientes que quieren todo en Rendimiento, además de reparaciones planificadas y una estructura de coste por hora que ayuda a reducir la exposición a costes de reparación importantes e inesperados.

Ambos cuentan con el respaldo de los distribuidores Cat, piezas originales Cat y compromisos de servicio diseñados para garantizar la productividad de las máquinas y facilitar su mantenimiento.

ACUERDOS DE VALOR DE RENDIMIENTO Y CONFIANZA DE CAT®

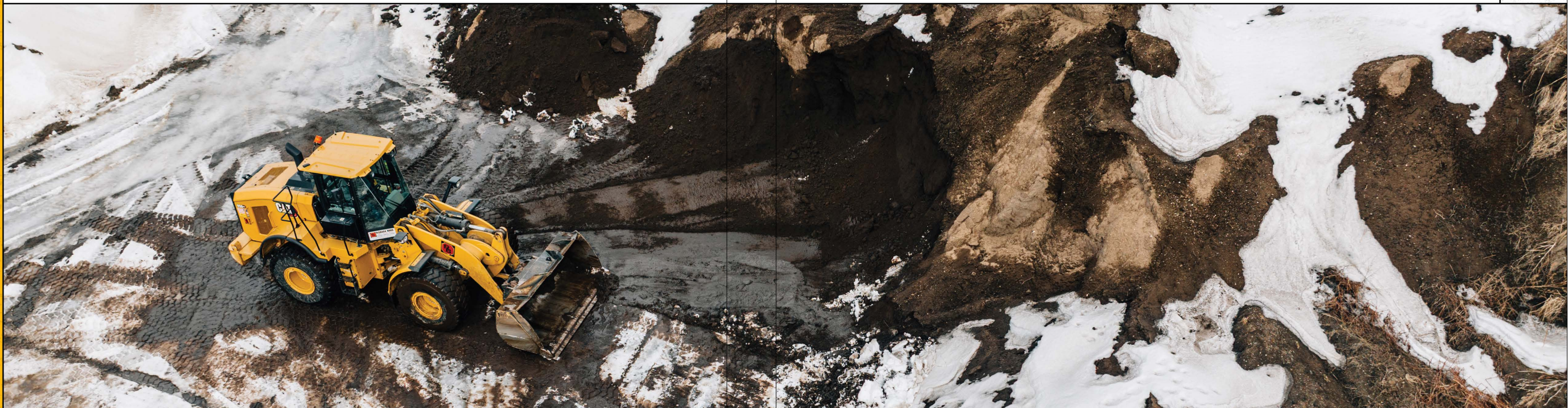
PRÓXIMOS PASOS

CÓMO

COMENZAR LA TRAMITACIÓN DE UN CVA ES SENCILLO.

Su distribuidor Cat puede ayudarle a personalizar cada detalle y crear un CVA que se ajuste a sus necesidades. **Es tan fácil como contar hasta 3:**

- 1. Hable con su distribuidor Cat.** Hable sobre sus equipos, su flujo de trabajo y preferencias de servicio.
- 2. Añada la cobertura adecuada.** Incluya protección, inspecciones y seguimiento de los equipos según sea necesario.
- 3. Simplifique su pago.** Incorpore su acuerdo de valor en un pago mensual predecible o añádale a su financiación.





⚠ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD
DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**HABLE CON SU
DISTRIBUIDOR CAT PARA
ENCONTRAR EL ACUERDO
QUE MEJOR SE ADAPTE A
SU FORMA DE TRABAJAR.**