



# CAT® CVA



Договоры на комплексное техническое обслуживание Cat® (CVA) делают владение машиной простым, предсказуемым и адаптированным к вашим операциям.



ДОГОВОРЫ НА КОМПЛЕКСНОЕ  
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

[CAT.COM/MYCVA](http://CAT.COM/MYCVA)



# СОДЕРЖАНИЕ

## ВНУТРИ

+ ОБЗОР СВА.....	4-5
+ ЦЕННОСТЬ.....	6-7
+ ВАРИАНТЫ СВА.....	8-10
+ ТЕРМИНОЛОГИЯ СВА.....	11
+ НАЧАЛО РАБОТЫ.....	12



# ОБЗОР И ПРЕИМУЩЕСТВА

## ЧТО ТАКОЕ CVA?

Договоры на комплексное техническое обслуживание Cat® (CVA) – это способ простого владения техникой. CVA – это планы управления оборудованием, соответствующие потребностям вашего бизнеса. Независимо от того, занимаетесь ли вы обслуживанием самостоятельно или предпочитаете работать с дилером Cat, каждый CVA помогает защитить ваши инвестиции, продлить срок службы оборудования и контролировать расходы.

Каждый план разработан с учетом особенностей вашей деятельности и подкреплен надежностью оригинальных запчастей Cat и опытом дилера. Вы получаете гибкость в обслуживании оборудования на ваших условиях и уверенность в том, что ваши машины будут выполнять любую работу. Если вы приобретаете новую или незнакомую технику, вы можете повысить защиту, спокойствие и продлить надежную работу вашего оборудования Cat, добавив CVA.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

Cat CVA обеспечивают защиту оборудования, мониторинг состояния машин и надежную гарантию покрытие, необходимые для предотвращения простоев. Преимущества включают.

- + **Сокращение простоев.** Заранее предупреждайте проблемы благодаря профилактическим осмотрам, мониторингу машины и своевременной поставке запчастей.
- + **Отсутствие неожиданных расходов.** Планы защиты помогут уверенно планировать бюджет и избежать непредвиденных расходов.
- + **Более высокая ценность.** Хорошо обслуживаемое оборудование более надежно и приносит больше прибыли.
- + **Уверенность.** Благодаря поддержке дилера вы никогда не останетесь одни. Помощь всегда рядом.



КТО

# CVA: ПОДХОДЯТ ЛИ ОНИ ВАМ?

## CVA ДЛЯ ВСЕХ

CVA созданы для всех, кто ценит надежное владение без хлопот. Программа CVA распространяется на все машины Cat, независимо от того, приобрели ли вы их у дилера Cat или у реселлера. Обслуживаете ли вы одну машину или несколько, самостоятельно или у дилера, у нас найдется план, подходящий именно для ваших операций.

## ПРОСТОЕ ВЛАДЕНИЕ

Cat CVA разработаны для упрощения владения оборудованием, объединяя обслуживание, запчасти и защиту в единый простой план. Вы будете точно знать, чего и когда ожидать. Благодаря гибким опциям и надежной поддержке программы CVA упрощают управление расходами, обеспечивают бесперебойную работу и максимизируют стоимость вашей техники при перепродаже, гарантируя при этом, что ваше оборудование будет работать в соответствии со стандартами Caterpillar из года в год.





# ДОСТУПНОСТЬ

CAT®

ДОГОВОРЫ НА КОМПЛЕКСНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ДОСТУПНОСТЬ. ЗАЩИТА. СПОКОЙСТВИЕ.

**ПОЧЕМУ**

## СВА: ЧЕГО ОЖИДАТЬ?

### ПОДДЕРЖАНИЕ ЦЕННОСТИ

Независимо от выбранного типа обслуживания вы можете рассчитывать на поддержание ценности вашего оборудования от Caterpillar и вашего дилера Cat.

#### **ДОСТУПНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВЛАДЕНИЯ**

Получайте оригинальные запчасти Cat точно в срок. Разработанные совместно с оборудованием Cat, запчасти Cat работают как целостная система, обеспечивая надежность и производительность. Если вы предпочитаете выполнять техническое обслуживание самостоятельно, в комплект поставки запчастей будут включены подробные инструкции. Для каждого CVA используются профессиональные инструменты и предоставляется поддержка дилеров.

#### **ЗАЩИТА И ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА ДИЛЕРА**

Ваш CVA включает План защиты оборудования (EPP) для новых машин, а также варианты защиты компонентов оборудования, которым вы уже владеете, включая форсунки, турбокомпрессоры и компоненты дополнительной очистки выхлопных газов. Вам будет предоставлен доступ к диагностике и ремонту у дилера с использованием оригинальных запчастей Cat.

#### **СПОКОЙСТВИЕ БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СОСТОЯНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ**

Предотвращайте проблемы, прежде чем они помешают вашей работе. VisionLink® предоставляет данные об оборудовании в режиме реального времени, такие как время работы, местоположение, расход топлива и оповещения о техническом обслуживании. Анализ состояния жидкостей S-O-S<sup>SM</sup> позволяет отслеживать состояние масла, топлива и охлаждающей жидкости, выявляя потенциальные проблемы до того, как они повлияют на вашу работу. Проверки помогают контролировать производительность и доступны в приложении Cat Inspect.



# ЗАЩИТА

# СПОКОЙСТВИЕ





## ПОЧЕМУ

# ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ТРЕБУЕТСЯ ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА ДИЛЕРОВ

Для предприятий, которым требуется сервисная поддержка от специалистов Cat, программа CVA, включающая работу дилера, обеспечивает полное спокойствие. Ваш дилер Cat выполняет техническое обслуживание, проверки и ремонт с привлечением квалифицированных специалистов и использованием оригинальных запасных частей, что позволяет продлить срок службы вашего оборудования.

## PERFORMANCE CVA ВКЛЮЧАЕТ:

- + Техническое обслуживание и проверки, проводимые дилером
- + Гибкие условия плана и варианты ежемесячной оплаты<sup>1</sup>
- + Оригинальные запчасти и жидкости Cat и профессиональное обслуживание у дилера
- + Варианты гарантии компонентов и EPP
- + VisionLink, мониторинг состояния и анализ жидкостей S-O-S<sup>SM</sup>
- + Приоритетное планирование, диагностика и обновления информации о состоянии оборудования
- + Право на сертифицированное техническое обслуживание Cat (CCM)

## CONFIDENCE CVA ВКЛЮЧАЕТ:

- + Все, что входит в состав Performance CVA
- + Активный мониторинг состояния от дилеров Cat, предоставляющий ценную и упреждающую информацию
- + Премиальный план защиты оборудования Premier EPP для новых машин, включая дефекты материалов и изготовления Cat, связанные с силовой установкой, гидравликой, технологиями, электроникой, кабиной, тормозами, рулевым управлением и подвеской
- + Передача или перенос планов EPP между дилерскими сетями

1. Участие дилеров может варьироваться. Обратитесь к региональному дилеру Cat для получения подробной информации

## ПОЧЕМУ

# ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ТРЕБУЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА КЛЮЧЕВЫХ СИСТЕМ

Если у вас уже есть оборудование Cat и вы хотите защитить его критически важные компоненты, программы CVA оснастки для землеройных орудий и ходовой части предоставят вам адресное покрытие и надежную поддержку. Получите те же оригинальные запчасти Cat, экспертный мониторинг и надежную защиту, которым доверяют, от дилеров Cat, чтобы продлить срок службы компонентов и снизить расходы на ремонт.

## ПОЧЕМУ

# ДЛЯ ТЕХ, КТО ЗАНИМАЕТСЯ САМООБСЛУЖИВАНИЕМ

Если вы предпочитаете выполнять техническое обслуживание самостоятельно, программа Convenience CVA предоставит вам все необходимое. Получайте оригинальные запчасти и жидкости Cat с пошаговыми инструкциями, которые будут своевременно вам доставлены. Вы сможете управлять своим графиком, сохранив при этом неизменно высокое качество и надежность Cat.

## CONVENIENCE CVA ВКЛЮЧАЕТ:

- + Комплекты для планового технического обслуживания, доставляемые по графику в соответствии с вашими интервалами обслуживания
- + Инструкции, соответствующие вашему оборудованию и интервалам обслуживания
- + Гибкие условия тарифного плана и варианты ежемесячной оплаты
- + Подключение данных о машине к VisionLink и Cat Inspect для удобного отслеживания, например, моточасов, местоположения, расхода топлива и уведомлений о необходимости технического обслуживания

# ВЫБЕРИТЕ CVA, ПОДХОДЯЩИЙ ДЛЯ ВАШЕЙ РАБОТЫ

УРОВЕНЬ 1 CONVENIENCE CVA		УРОВЕНЬ 2 PERFORMANCE CVA		УРОВЕНЬ 3 CONFIDENCE CVA	
УСЛОВИЯ		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE	
		Запчасти для планового технического обслуживания (PM) 1 или 3 года	Запчасти и работы по PM + защита 3 или 5 лет	Запчасти и работы по PM + дополнительное техническое обслуживание и защита 5 лет	
ДОСТУПНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВЛАДЕНИЯ	Гибкие варианты оплаты <sup>1</sup> (по машине, ежемесячно, другие варианты финансирования)	✓	✓	✓	
	Полезные советы по оборудованию и операциям	✓	✓	✓	
	Своевременная доставка оригинальных запчастей Cat	✓	✓	✓	
	Жидкости Cat	Рекомендуется	✓	✓	
	Обученный дилерский персонал		✓	✓	
НАДЕЖНОСТЬ ЭКСПЕРТНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДИЛЕРА	Экспертная диагностика, устранение неполадок и ремонт с защитой машины и компонентов	План EPP на новую машину	План EPP на новую машину Защита компонентов машины, которой вы владеете	План Premier EPP для новой машины	
	Право на участие в программе CSM (подтверждение того, что машина обслуживалась дилером Cat с момента первоначальной покупки)	✓	✓	✓	
СПОКОЙСТВИЕ БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СОСТОЯНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ	Простой доступ через VisionLink для мониторинга моточасов, местоположения и основных оповещений об исправности оборудования, а также результатов проверок через Cat Inspec.	✓	✓	✓	
	Проверки	Ежегодные (приложение Cat Inspec)	Проверки PM	Проверки PM	
	Мониторинг состояния жидкостей и компонентов	Состояние жидкостей	Состояние жидкостей	Мониторинг состояния жидкостей и компонентов машины	

**Начать работу с программой CVA просто.** Ваш дилер Cat поможет вам настроить программу CVA, которая соответствует вашим потребностям. Вот что нужно сделать.

1. Обратитесь к своему дилеру Cat. Обсудите ваше оборудование, рабочий процесс и предпочтения в обслуживании.
2. Выберите способ обслуживания. Выполняйте обслуживание своими силами или обратитесь к специалистам дилера.
3. Добавьте необходимое покрытие. При необходимости включите защиту оборудования, проверки и мониторинг.
4. Упростите процесс оплаты. Добавьте оплату за CVA в один предсказуемый ежемесячный платеж или добавьте ее к вашему финансированию.

**НЕЗАВИСИМО ОТ ВЫПОЛНЯЕМОЙ ВАМИ РАБОТЫ МЫ ПОДБЕРЕМ CVA ДЛЯ ВАС.**

## ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И УВЕРЕННОСТЬ

Определение ключевых терминов и предложений CVA.

### Договор на комплексное техническое обслуживание (CVA)

**Определение.** CVA – это индивидуальный план владения, который объединяет запасные части Cat, услуги и поддержку дилеров с учетом ваших потребностей во владении и эксплуатации вашего оборудования.

**Почему это важно.** Не нужно беспокоиться о задачах по техническому обслуживанию или неожиданных ремонтах, если у вас есть такой план. CVA упрощает владение, контролирует расходы и обеспечивает бесперебойную работу.

### Профилактическое техническое обслуживание

**Определение.** Регулярное плановое техническое обслуживание для поддержания оборудования в идеальном состоянии до возникновения проблем.

**Почему это важно.** Профилактическое обслуживание помогает избежать дорогостоящих непредвиденных проблем, увеличить время безотказной работы и продлить срок службы вашего оборудования.

### Мониторинг состояния

**Определение.** Использование данных о состоянии машины и результатов осмотров для отслеживания ее состояния с течением времени.

**Почему это важно.** Представьте это как систему раннего оповещения. Мониторинг состояния помогает выявить потенциальные проблемы до того, как они приведут к простоям, экономя ваши деньги и избавляя от беспокойства.

### Экспертная поддержка дилера

**Определение.** Оперативная помощь от вашего дилера Cat, включая диагностику, ремонт и консультации экспертов.

**Почему это важно.** Машины надежны настолько, насколько хороша их поддержка. Доверившись экспертам дилера Cat, вы получите более быстрое решение проблемы и уверенность.

### Гибкие варианты оплаты

**Определение.** Возможность объединить расходы на CVA в один удобный ежемесячный платеж за машину или выбрать другой подходящий вариант.

**Почему это важно.** Четкое, предсказуемое бюджетирование без неожиданных расходов значительно упрощает управление расходами на владение.

### S-O-S<sup>SM</sup> Services/Анализ жидкостей

**Определение.** Лабораторное тестирование жидкостей вашей машины (масло, охлаждающая жидкость, топливо) для проверки ранних признаков износа или загрязнения.

**Почему это важно.** Это как анализ крови для вашей машины. Регулярный анализ жидкостей может предотвратить дорогостоящие поломки, выявляя проблемы до того, как они приведут к серьезным последствиям.

### Оригинальные запасные части Cat

**Определение.** Запчасти, изготовленные специально для вашей техники Cat, доставляются в нужное время и место.

**Почему это важно.** Оригинальные запчасти подходят идеально, работают лучше и служат дольше. Они обеспечивают бесперебойную работу вашего оборудования и защищают ваши инвестиции.

### Комплекты для планового технического обслуживания (PM)

**Определение.** Готовые комплекты со всем необходимым для планового технического обслуживания, доступные вовремя и в удобном для вас месте.

**Почему это важно.** Больше никаких догадок и поисков. Все поставляется тогда, когда вам нужно, готовым к использованию, экономя ваше время и нервы.

### VisionLink

**Определение.** Веб- и мобильная платформа, которая отображает данные о машине (например, часы работы, местоположение, оповещения о состоянии) на одной удобной панели.

**Почему это важно.** VisionLink предоставляет ценную информацию. С помощью нескольких нажатий вы можете контролировать парк техники, планировать техническое обслуживание и принимать решения на основе данных.

ТЕРМИНОЛОГИЯ CAT CVA



Договоры на комплексное техническое обслуживание Cat – это простой способ защитить ваше оборудование и сберечь ваше время. Независимо от того, выполняете ли вы работу самостоятельно или доверяете ее дилеру Cat, CVA обеспечивают простоту владения вашими машинами, их готовность к работе и надежность, заложенную в их конструкции.



**КАК**

**ДЛЯ НАЧАЛА ОБРАТИТЕСЬ К СВОЕМУ ДИЛЕРУ CAT ИЛИ ПОСЕТИТЕ САЙТ [CAT.COM/MUSVA](https://cat.com/muscva), ЧТОБЫ УЗНАТЬ, КАК ДОГОВОР CVA МОЖЕТ ПОДДЕРЖАТЬ ВАШУ РАБОТУ.**