

CAT® CVA

Для предприятий, желающих получить дополнительную поддержку дилеров, Cat® предлагает **PERFORMANCE CVA (УРОВЕНЬ 2)** и **CONFIDENCE CVA (УРОВЕНЬ 3)**. Техническое обслуживание и ремонт выполняются профессионально, в срок и в соответствии со стандартами Caterpillar, не отвлекая вашего внимания от основной работы.

Вы получаете предсказуемые затраты, меньше неожиданностей и машины, готовые к ежедневной работе.



ОБСЛУЖИВАНИЕ!

**ВЫ
ВЕДЕТЕ
БИЗНЕС.
МЫ
ЗАНИМА-
ЕМСЯ
ОБСЛУЖИ-
ВАНИЕМ.**



ДОГОВОРЫ НА КОМПЛЕКСНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

УРОВЕНЬ 2

УРОВЕНЬ 3



CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

ОСНОВЫ

ЧТО

ОБСЛУЖИВАНИЕ ДИЛЕРОМ. ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ РАБОТЫ.

PERFORMANCE CVA и **CONFIDENCE CVA** – это планы, разработанные для повышения времени безотказной работы и упрощения владения, особенно для предприятий, которые полагаются на постоянную высокую загрузку. *Это означает, что каждое плановое техническое обслуживание (PM) выполняется своевременно, время обслуживания четко определено, а трудозатраты и запчасти скоординированы.*

Мероприятия по техническому обслуживанию планируются и выполняются проактивно с учетом особенностей вашего предприятия. Затраты известны заранее и могут финансироваться по машинам или выставляться ежемесячно¹, что помогает снизить непредвиденные расходы на ремонт и планировать бюджет.

ЧТО:

- + Прогнозируемые затраты и проактивный уход
- + Простое владение
- + Меньше простоев и дольше срок службы
- + Гибкие опции и поддержка, когда это необходимо

УСЛОВИЯ:

		PERFORMANCE CVA [УРОВЕНЬ 2]	CONFIDENCE CVA [УРОВЕНЬ 3]
ДОСТУПНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ВЛАДЕНИЕ	Гибкие варианты оплаты (по машине, ежемесячно, другие варианты финансирования)	✓	✓
	Полезные советы по оборудованию и операциям	✓	✓
	Своевременная доставка оригинальных запчастей Cat	✓	✓
	Жидкости Cat	✓	✓
	Техническое обслуживание, проводимое специалистами, обученными Caterpillar	✓	✓
ЗАЩИТА ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА ДИЛЕРА	Защита машин и компонентов	План EPP на новую машину Защита компонентов машины, которую вы используете	Полная уверенность: EPP Premier Уверенность в силовом агрегате: PT EPP
	Обязательства по предоставлению услуг включают поставку запчастей на следующий день, или вы получите компенсацию	Расходные и запасные части для технического обслуживания	Расходные и запасные части для технического обслуживания
	Обязательства по предоставлению услуг включают ремонт за два дня ² , или вы получите компенсацию	✓	✓
	Право на участие в программе Cat Certified Maintained (подтверждение того, что машина обслуживалась дилером Cat с момента первоначальной покупки)	✓	✓
	Поиск неисправностей, диагностика и ремонт экспертами	✓	✓
СПОКОЙСТВИЕ УПРАВЛЕНИЕ СОСТОЯНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ	Простой доступ к информации об активах через оповещения на машине и VisionLink®	✓	✓
	Проверки	Проверки планового технического обслуживания (PM)	Проверки планового технического обслуживания (PM)
	Мониторинг состояния жидкостей и компонентов	Состояние жидкостей	Мониторинг состояния жидкостей и компонентов машины

1. Участие дилеров может варьироваться. Обратитесь к региональному дилеру Cat за дополнительной информацией.

2. Применимо к обычным видам ремонта. Обратитесь к региональному дилеру Cat для получения информации об условиях капитального ремонта.

CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

ПРЕИМУЩЕСТВА

ПОЧЕМУ

ВИДИМОСТЬ, КОТОРАЯ ПОМОГАЕТ БЫТЬ НА ШАГ ВПЕРЕДИ

Договоры Performance CVA и Confidence CVA обеспечивают доступ к цифровым и диагностическим инструментам Caterpillar, поэтому состояние машины всегда видимо, а не предполагается.

С помощью VisionLink можно отслеживать часы работы машины, ее местоположение и ключевые оповещения о состоянии. Cat Inspec предоставляет документированные результаты проверки, а анализ жидкостей S-O-SSM и мониторинг состояния помогают выявлять ранние признаки неисправностей до того, как они приведут к простоям.

Это позволяет:

- + Обнаружить проблемы на ранней стадии
- + Улучшить планирование технического обслуживания
- + Уменьшить количество неожиданностей
- + Прогнозировать стоимость владения

ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА ДИЛЕРА

Обслуживание выполняется вашим дилером Cat, что гарантирует высокий уровень профессионализма.

Опытные технические специалисты используют передовые диагностические инструменты, соответствующее оборудование и знания, специфичные для Cat, чтобы выявлять проблемы на ранних стадиях и эффективно их устранять. Приоритетное планирование и более быстрое реагирование помогают сократить время простоя, когда требуется обслуживание.

Это техническое обслуживание, которое вам не нужно контролировать, и поддержка, на которую вы можете положиться.

ВОЗВРАЩАЙТЕСЬ К РАБОТЕ БЫСТРЕЕ БЛАГОДАРЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

Сократите время простоев. Защитите свой график. Возвращайтесь к работе быстрее. Обязательства по предоставлению услуг в договорах CVA дадут вам все необходимое для выполнения работы.

ЗАПЧАСТИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ

Получите необходимые расходные и запасные части для технического обслуживания к следующему рабочему дню или получите компенсацию¹. Получите все необходимое быстрее.

РЕМОНТ ЗА ДВА ДНЯ

Быстрое обслуживание тогда, когда это действительно важно. Ремонт машины за два рабочих дня. Если ваша машина не вернулась к работе, вы получите компенсацию.

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ С ПРОГРАММОЙ CAT CERTIFIED MAINTAINED

Когда вы добавляете договор CVA с обслуживанием дилера при покупке новой машины, вы получаете право на участие в программе Cat Certified Maintained (CCM). Программа CCM подтверждает, что все плановые работы по техническому обслуживанию выполнялись техническими специалистами дилеров Cat в соответствии с графиком, с использованием оригинальных запчастей и жидкостей Cat и в соответствии со спецификациями Caterpillar.

Если вы решите продать или обменять свою технику в будущем, обозначение CCM поможет продемонстрировать, что она надлежащим образом обслуживалась и готова к дальнейшей эксплуатации, что может способствовать повышению ее стоимости при перепродаже.



CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

О ДОГОВОРЕ PERFORMANCE CVA

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЕЗ ПРОБЛЕМ ДЛЯ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ.

Договор **PERFORMANCE CVA** разработан, чтобы снять с вас ежедневную нагрузку по техническому обслуживанию, обеспечивая при этом оптимальную работу оборудования.

Все плановые работы по техническому обслуживанию и осмотрам выполняются техническими специалистами дилерских центров Cat с соблюдением установленных интервалов и в точном соответствии со спецификациями. Ведется учет выполненных работ, а планирование технического обслуживания осуществляется с учетом специфики вашей деятельности, а не наоборот.

В результате – меньше координации, меньше сбоев и уверенность в том, что техническое обслуживание *всегда* выполняется правильно.



+ ДАННЫЕ И АНАЛИТИКА ПОДКЛЮЧЕННЫХ МАШИН +

PERFORMANCE CVA – ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

+ Оригинальные запчасти и жидкости Cat и профессиональное обслуживание у дилера:

Комплекты для проактивного технического обслуживания в соответствии с запланированными часами (только РМ 1–4)
– Разработаны и испытаны специально для вашей машины Cat
– Созданы для долговечности, производительности и длительного срока службы компонентов

+ Данные и аналитика подключенных машин:

– Полезная аналитика от VisionLink
– Данные о машинах, такие как часы работы, местоположение, расход топлива и оповещения о техническом обслуживании

+ Проверки, проводимые дилером:

– Результаты можно просмотреть и поделиться ими в приложении Cat Inspect
– Проверки планового обслуживания и технического анализа (TA1)

+ Планы защиты оборудования или компонентов:

– Для новой машины: защита трансмиссии, гидравлики и технологий
– Для принадлежащей вам машины: защита критически важных компонентов, таких как форсунки, система нейтрализации отработавших газов, турбокомпрессоры и многое другое

+ Жидкости Cat с анализом S•O•S для контроля состояния жидкостей:

– Интервалы отбора проб, специфичные для конкретного оборудования и режима работы, разработанные для раннего выявления проблем
– Постоянный анализ для защиты компонентов и продления срока их службы

+++++

Plus, обязательства по предоставлению услуг и программа **Cat Certified Maintained.**

CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

О ДОГОВОРЕ CONFIDENCE CVA

БОЛЬШЕ ЗАЩИТЫ. БОЛЬШЕ ПРЕДСКАЗУЕМОСТИ.

Договор **CONFIDENCE CVA** разработан для тех, кто хочет получить максимальный уровень защиты и долгосрочную гарантию владения. Он включает в себя все, что есть в договоре Performance CVA, а также плановый ремонт и структуру стоимости машиночасов (CPH), которая помогает снизить риски крупных, непредвиденных расходов на ремонт.

Цель проста: превратить владение в более предсказуемые эксплуатационные расходы, более эффективно планировать обслуживание и ремонт и защитить свои инвестиции на протяжении всего срока службы машины. **Для парков с высокой интенсивностью эксплуатации и долгосрочных владельцев договор Confidence CVA обеспечивает именно это.**



+ АНАЛИЗ ЖИДКОСТЕЙ ВАШИМ ДИЛЕРОМ CAT +

CONFIDENCE CVA – ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

+ Оригинальные запчасти и жидкости Cat и профессиональное обслуживание у дилера:

– Комплекты для проактивного технического обслуживания в соответствии с запланированными часами (РМ 1–4 плюс наработка в часах – РМ 3000, РМ 5000 и т.д.)
– Запчасти различаются на основе Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию (ОММ)

+ Жидкости Cat с анализом S•O•S для контроля состояния жидкостей:

– Интервалы отбора проб, специфичные для конкретного оборудования и режима работы, разработанные для раннего выявления проблем
– Постоянный анализ для защиты компонентов и продления срока их службы

+ Система активного мониторинга состояния оборудования от дилера Cat:

– Анализ данных из различных источников, таких как результаты проверок, анализ жидкостей, история эксплуатации оборудования и используемые технологии
– Ценная и проактивная информация для планирования технического обслуживания и ремонта

+ Право на единовременную ежемесячную оплату за машину:

– Данный договор CVA может быть включен в вашу ежемесячную оплату за машину

+ Данные и аналитика подключенных машин:

– Полезная аналитика от VisionLink
– Данные о машинах, такие как часы работы, местоположение, расход топлива и оповещения о техническом обслуживании

+ Проверки, проводимые дилером:

– Результаты можно просмотреть и поделиться ими в приложении Cat Inspect
– Проверки РМ и TA1

+ План расширенной защиты

– Для новых машин покрытие включает дефекты материалов и качества изготовления Cat, связанные с трансмиссией, гидравликой, технологиями, электроникой, кабиной, тормозами, рулевым управлением и подвеской
– ЕРР может быть передан в рамках дилерской сети Cat (действуют региональные и юридические исключения)
– ЕРР соответствует согласованным часам работы и условиям CVA

+++++

Plus, обязательства по предоставлению услуг и программа **Cat Certified Maintained.**



CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

КАКОЙ ПОДОЙДЕТ ВАМ?

КТО

ОДИНАКОВЫЕ СТАНДАРТЫ. РАЗНЫЕ УРОВНИ ПОКРЫТИЯ.

Ключевая информация:

PERFORMANCE CVA идеально подходит для клиентов, которым требуется плановое техническое обслуживание у дилера Cat с предсказуемыми затратами и сокращенным временем простоя.

CONFIDENCE CVA создан для клиентов, которым нужны все преимущества Performance CVA, а также плановый ремонт и структура CPN, которая помогает снизить риск крупных, непредвиденных расходов на ремонт.

Оба варианта поддерживаются дилерами Cat, оригинальными запчастями Cat и обязательствами по предоставлению услуг, разработанными для обеспечения производительности и простоты эксплуатации машин.

CAT® PERFORMANCE CVA И CONFIDENCE CVA

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

КАК

НАЧАТЬ РАБОТУ С ПРОГРАММОЙ CVA ПРОСТО.

Ваш дилер Cat поможет вам настроить программу CVA, которая соответствует вашим потребностям. **Это так же легко, как 1-2-3:**

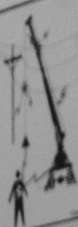
- 1. Обратитесь к своему дилеру Cat.** Обсудите ваше оборудование, рабочий процесс и предпочтения в обслуживании.
- 2. Добавьте необходимое покрытие.** При необходимости включите защиту оборудования, проверки и мониторинг.
- 3. Упростите процесс оплаты.** Добавьте оплату за CVA в один предсказуемый ежемесячный платеж или добавьте ее к вашему финансированию.





▲ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD

DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**ОБРАТИТЕСЬ К СВОЕМУ
ДИЛЕРУ CAT, ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ
ПОДХОДЯЩИЙ ДОГОВОР.**