

CVA_s CAT[®]

Para operações que desejam um suporte adicional do revendedor, a Cat[®] oferece os CVAs **PERFORMANCE (NÍVEL 2)** e **CONFIDENCE (NÍVEL 3)**. A manutenção e os reparos são realizados com profissionalismo, dentro do prazo e seguindo os padrões da Caterpillar, sem desviar a atenção do trabalho em andamento.

Você conta com custos previsíveis, menos surpresas e máquinas prontas para funcionar todos os dias.



MANUTENÇÃO, RESOLVIDA.

**VOCÊ
COMANDA
A EMPRESA.
NÓS
CUIDAREMOS
DA
MANUTENÇÃO.**



CONTRATOS DE VALOR PARA O CLIENTE

NÍVEL 2

NÍVEL 3



CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

FUNDAMENTOS

O QUE

MANUTENÇÃO REALIZADA PELO REVENDEDOR. CONCEBIDO PENSANDO NA SUA FORMA DE TRABALHAR.

Os **CVAs PERFORMANCE** e **CONFIDENCE** são planos concebidos para proteger o tempo de atividade e simplificar a gestão, especialmente para operações que dependem de uma utilização elevada e consistente. **Isso significa que todas as manutenções programadas (MPs) são pontuais, os prazos de manutenção são claros e a mão de obra e as peças são coordenadas de forma integrada.**

Os eventos de manutenção são planejados e executados de forma proativa, de acordo com as necessidades da sua operação. Os custos são conhecidos antecipadamente e podem ser financiados junto com a máquina ou cobrados mensalmente,¹ o que ajuda a reduzir despesas inesperadas com reparos e picos no orçamento.

VOCÊ TEM:

- + Custos previsíveis e atendimento proativo
- + Propriedade facilitada
- + Menos tempo de inatividade e maior vida útil
- + Opções flexíveis e suporte quando você precisar

OS TERMOS:

		CVA PERFORMANCE [NÍVEL 2]	CVA CONFIDENCE [NÍVEL 3]
MANUTENÇÃO E PROPRIEDADE SIMPLES	Opções de pagamento flexíveis (com a máquina, mensal, outro tipo de financiamento)	✓	✓
	Orientação útil sobre equipamentos e operações	✓	✓
	Peças originais Cat, entregues no prazo em seu local	✓	✓
	Fluidos Cat	✓	✓
	Manutenção realizada por técnicos treinados pela Caterpillar	✓	✓
SEGURANÇA COM O SUPORTE ESPECIALIZADO DO REVENDEDOR	Proteção de máquinas e componentes	EPP em uma nova máquina Proteção dos componentes em uma máquina usada	Confiança total: EPP Premier Confiança no trem de força: PT EPP
	Entrega de peças no dia seguinte do Compromisso de Serviços, com reembolso caso as peças cheguem após a data prevista	Manutenção, desgaste e peças de reposição comuns	Manutenção, desgaste e peças de reposição comuns
	Reparo em dois dias ² do Compromisso de Serviços com compensação caso o reparo não seja concluído até a data prevista	✓	✓
	Elegibilidade ao programa Cat Certified Maintained (indicação de que a manutenção da máquina tem sido realizada pelo revendedor desde a compra inicial)	✓	✓
	Solução de problemas, diagnóstico e reparos especializados	✓	✓
TRANQUILIDADE COM A GESTÃO DA INTEGRIDADE DOS EQUIPAMENTOS	Fácil acesso às informações dos ativos por meio da máquina alertas e VisionLink®	✓	✓
	Inspeções	Inspeções de manutenção programada (MP)	Inspeções de manutenção programada (MP)
	Monitoramento da integridade dos fluidos e dos ativos	Integridade dos fluidos	Monitoramento da integridade dos fluidos e da condição dos ativos

¹ A participação do revendedor pode variar. Entre em contato com o revendedor Cat local para obter mais informações.
² Aplica-se a reparos comuns. Entre em contato com o revendedor Cat local para obter informações sobre o compromisso de reparos maiores e os Termos e Condições.

CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

BENEFÍCIOS

POR QUE

VISIBILIDADE QUE MANTÉM VOCÊ UM PASSO À FRENTE

Tanto o CVA Performance quanto o CVA Confidence incluem acesso às ferramentas digitais e de diagnóstico da Caterpillar, de modo que a integridade da máquina esteja sempre visível, e não apenas presumida.

Com o VisionLink, você pode monitorar as horas de funcionamento da máquina, sua localização e os principais alertas de integridade. O Cat Inspect fornece resultados de inspeção documentados, enquanto a análise de fluidos S-O-SSM e o monitoramento de condições ajuda a identificar sinais de alerta precoces antes que eles causem paradas de operação.

Isso permite:

- + Detecção precoce de problemas
- + Melhor planejamento da manutenção
- + Menos surpresas
- + Custos de propriedade previsíveis ao longo do tempo

APOIO DE UMA EQUIPE ESPECIALIZADA DE SUPORTE DO REVENDEDOR

Quando a manutenção é realizada pelo seu revendedor Cat, a experiência vem de fábrica.

Técnicos qualificados utilizam ferramentas de diagnóstico avançadas, equipamentos adequados e conhecimento específico da Cat para identificar problemas precocemente e resolvê-los com eficiência. O agendamento prioritário e tempos de resposta mais rápidos ajudam a reduzir o tempo de inatividade quando é necessária manutenção.

Essa é uma manutenção que você não precisa gerenciar e um suporte com o qual você pode contar.

VOLTE AO TRABALHO MAIS RÁPIDO COM O COMPROMISSO DE SERVIÇOS

Reduza o tempo de inatividade Proteja seu cronograma. Volte ao trabalho mais rápido. O Compromisso de Serviços de um CVA oferece tudo o que você precisa para realizar o trabalho.

RECEBA AS PEÇAS NO DIA SEGUINTE

Receba as peças de manutenção, desgaste e reparo de que você precisa no próximo dia útil ou receba um reembolso.¹ Obtenha o que você precisa, mais rápido.

REPARO EM DOIS DIAS

Você conta com um atendimento rápido, *na hora certa*. Sua máquina será reparada em dois dias úteis a partir da autorização. Se a sua máquina não voltar a funcionar, você receberá o reembolso.

AGREGUE VALOR COM O PROGRAMA CAT CERTIFIED MAINTAINED

Ao incluir um CVA com mão de obra do revendedor na compra de suas novas máquinas, você se qualifica para o programa Cat Certified Maintained (CCM). O CCM certifica que toda a manutenção programada foi realizada por técnicos do revendedor Cat em todos os intervalos programados, utilizando peças e fluidos originais Cat e de acordo com as especificações da Caterpillar.

Se você decidir vender ou trocar sua máquina no futuro, a certificação CCM ajuda a comprovar que ela recebeu a manutenção adequada e está pronta para continuar em operação, o que pode contribuir para aumentar o valor de revenda.



CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

SOBRE O CVA PERFORMANCE

MANUTENÇÃO SEM COMPLICAÇÕES, CONCEBIDA PARA GARANTIR O TEMPO DE ATIVIDADE.

O **CVA PERFORMANCE** foi concebido para aliviar o fardo da manutenção diária, mantendo as máquinas funcionando em plena capacidade.

Todas as manutenções e inspeções programadas são realizadas por técnicos do revendedor Cat, nos intervalos adequados e de acordo com as especificações exatas. Os registros de manutenção são documentados e a manutenção é planejada de acordo com as suas operações, e não o contrário.

O resultado: menos problemas de coordenação, menos interrupções e a certeza de que a manutenção é *sempre* feita da maneira correta.



+ DADOS E INFORMAÇÕES DE MÁQUINAS CONECTADAS +

CVA PERFORMANCE – O QUE VOCÊ RECEBE:

+ Peças originais Cat fornecidas com serviços profissionais do revendedor:

- Os kits de manutenção preventiva correspondem às horas programadas (apenas MP 1 a 4)
- Desenvolvidas e testadas especificamente para a sua máquina Cat
- Concebidas para oferecer durabilidade, desempenho e longa vida útil dos componentes

+ Dados e informações de máquinas conectadas:

- Informações úteis do VisionLink
- Dados da máquina, como horas de operação, localização, consumo de combustível e alertas de manutenção

+ Inspeções realizadas pelo revendedor:

- Resultados que podem ser visualizados e compartilhados no aplicativo Cat Inspect
- Inspeções de MP e de análise técnica (TA1)

+ Planos de proteção de equipamentos ou componentes:

- Em uma nova máquina, o EPP abrange o trem de força, o sistema hidráulico e as tecnologias
- Em um veículo próprio, a proteção para componentes críticos, como injetores, componentes de pós-tratamento, turbocompressores e outros

+ Fluidos Cat com análise S•O•S para o gerenciamento da integridade dos fluidos:

- Intervalos de amostragem específicos para cada máquina e operação, concebidos para detectar problemas precocemente
- Análise contínua para ajudar a proteger os componentes e prolongar a vida útil

+++++

Além disso, a elegibilidade para **Compromisso de Serviços** e o programa **Cat Certified Maintained**.

CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

SOBRE O CVA CONFIDENCE

MAIS PROTEÇÃO. MAIS PREVISIBILIDADE.

O **CVA CONFIDENCE** foi criado para quem busca o mais alto nível de cobertura e garantia de propriedade a longo prazo. Inclui tudo o que está presente em um CVA Performance, além de reparos programados e uma estrutura de custo por hora (CPH) que ajuda a reduzir a exposição a custos elevados e inesperados com reparos.

O objetivo é simples: transformar a propriedade em um custo operacional mais previsível, planejar a manutenção e os reparos de forma mais eficaz e proteger seu investimento ao longo de toda a vida útil da máquina. **Para frotas de alta utilização e proprietários de longa data, o Confidence cumpre exatamente o que promete.**



+ ANÁLISE DE FLUIDOS DO SEU REPRESENTANTE CAT +

CVA CONFIDENCE – O QUE VOCÊ RECEBE:

+ Peças originais Cat fornecidas com serviços profissionais do revendedor:

- Kits de manutenção preventiva alinhados às horas programadas (MP 1 a 4, além das MP de marcos, como MP 3000, MP 5000, etc.)
- As peças variam de acordo com o Manual de Operação e Manutenção (OMM)

+ Fluidos Cat com análise S•O•S para o gerenciamento da integridade dos fluidos:

- Intervalos de amostragem específicos para cada máquina e operação, concebidos para detectar problemas precocemente
- Análise contínua para ajudar a proteger os componentes e prolongar a vida útil

+ Monitoramento ativo de condições pelo revendedor Cat:

- Análise de dados provenientes de diversas fontes, tais como inspeções, análises de fluidos, histórico de equipamentos e tecnologia
- Oferece informações valiosas e proativas para ajudar a planejar a manutenção e reparos

+ Compatível com o pagamento mensal único da máquina:

- Este CVA pode ser incluído no valor da sua prestação mensal da máquina

+ Dados e informações de máquinas conectadas:

- Informações úteis do VisionLink
- Dados da máquina, como horas de operação, localização, consumo de combustível e alertas de manutenção

+ Inspeções realizadas pelo revendedor:

- Resultados que podem ser visualizados e compartilhados no aplicativo Cat Inspect
- Inspeções de MP e TA1

+ Plano de proteção estendida

- Para novas máquinas, a cobertura inclui defeitos no material e mão de obra da Cat relacionados ao trem de força, sistema hidráulico, tecnologia, componentes eletrônicos, cabine, freios, direção e suspensão
- O EPP é portátil e transferível em toda a rede de revendedores Cat (sujeito a restrições regionais e jurídicas)
- O EPP está em conformidade com as horas utilizadas e com os termos do CVA acordados

+++++

Além disso, a elegibilidade para **Compromisso de Serviços** e o programa **Cat Certified Maintained**.



CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

QUAL É A MELHOR OPÇÃO PARA VOCÊ?

QUEM

OS MESMOS PADRÕES. DIFERENTES NÍVEIS DE COBERTURA.

Veja os detalhes:

CVA PERFORMANCE Ideal para clientes que desejam uma manutenção programada, realizada por revendedores Cat, com custos previsíveis e tempo de inatividade reduzido.

CVA CONFIDENCE Concebido para clientes que buscam o máximo em desempenho, além de reparos programados e uma estrutura de CPH que ajuda a reduzir a exposição a custos elevados e inesperados com reparos.

Ambos contam com o apoio de revendedores Cat, peças originais Cat e Compromissos de Serviços pensados para manter as máquinas produtivas e facilitar sua propriedade.

CVAs PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

PRÓXIMOS PASSOS

COMO

COMEÇAR COM UM CVA É SIMPLES.

Seu revendedor Cat pode ajudar você a personalizar cada detalhe e criar um CVA que atenda às suas necessidades. *É tão fácil quanto contar até três:*

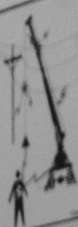
- 1. Fale com seu revendedor Cat.** Discuta suas preferências de equipamento, fluxo de trabalho e manutenção.
- 2. Adicione a cobertura certa.** Inclua proteção, inspeções e monitoramento de equipamentos, conforme necessário.
- 3. Simplifique seu pagamento.** Crie seu CVA em um pagamento mensal previsível ou adicione-o ao seu financiamento.





▲ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD

DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**FALE COM SEU REVENDEDOR CAT
PARA ENCONTRAR A SOLUÇÃO
IDEAL PARA A SUA OPERAÇÃO.**